



U.F. Cure Primarie Zona Pisana
Responsabile dott. A. Rametta

FOGLIO ACCOGLIENZA del Presidio di San Giuliano Terme

Indirizzo: Via Martin Luther King, 10 vicino all'Ufficio Postale, Parcheggio

Il presente foglio è stato formulato per migliorare l'informazione sui servizi ambulatoriali erogati dall'[Azienda USL Toscana Nordovest](http://www.uslnordovest.toscana.it) nei Presidi territoriali. Per conoscere tutti i servizi offerti dall'Azienda consulti il sito: www.uslnordovest.toscana.it

Numeri telefonici utili:

Medico di Presidio dott.sa E. Ciampa	050/959887
Caposala sig.ra E. Marazzato	050/954857
Ambulatori	050/954855
FAX	050/954850
CUP	050/954 851- 852 - 853
CUP per prenotazioni telefoniche	050/995995

ATTENZIONE

Il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) è organizzato secondo la seguente divisione territoriale:

Per il capoluogo di San Giuliano Terme più le frazioni di: Asciano, Agnano, Campo, Colignola, Gello, Ghezzano, Le Maggiola, Mezzana, Orzignano, Pappiana (confine via Lenin), Rigoli chiamare il numero **050 954.863**

Per le frazioni di: Arena Metato, Colognole, Molina di Quosa, Madonna Dell'Acqua (fino Hotel California compreso), Patrignone, Pontasserchio (compreso S. Andrea P., S. Martino Ulmiano, Limiti) Pugnano e Ripafratta. Chiamare il numero **050 954.777**

L'U.F. Cure Primarie Zona Pisana mette a disposizione dalle ore 10,00 alle ore 13,00 dei giorni feriali un n° telefonico dedicato (050 954855) ai quali risponde direttamente un operatore sanitario

Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

“Codice in materia di protezione dei dati personali”

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

ATTIVITA' AMMINISTRATIVA – CUP tel. 050 954 852 – 853

Modalità di accesso: le prenotazioni vengono erogate dal personale amministrativo, il CUP è situato nella stanza n.1, si prega di presentarsi nei giorni e negli orari indicati nella tabella. **In particolari situazioni e previa autorizzazione del Direttore Amministrativo di Zona, l'orario di chiusura dell'erogazione dei numeri taglia coda potrà essere anticipato.** Il personale sanitario di altre strutture che per motivi di servizio deve accedere alle prestazioni amministrative ha la priorità sull'utenza in attesa.

Servizi erogati	Giorni	Orari
Accettazione domande per protesi e ausili Informazioni per assistenza sanitaria all'estero Prenotazione visite specialistiche Prenotazioni Certificazioni Medico Legali Rilascio e rinnovo attestati esenzione ticket per patologia Riscossione Ticket Scelta e variazione del medico curante	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	7.30 – 12.00

Le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche al numero verde 800 819 626 od al numero 050 995.995 e presso le seguenti Farmacie ed Associazioni di Volontariato:

COMUNALE n° 2	I Passi	MINUCCI	Via Viale, 2
BOTTARI	Borgo stretto, 31	RAIMO	Via Venezia Giulia, 1
PICCININI	Via Paradisa, 12	DINUCCI PALLONE	Via Conte Fazio, 21
GIGLI	Via Aurelia nord, 10	MUGNAINI	Via Di Cisanello
COMUNALE n° 8	presso Carrefour	BRAGONI	Asciano Pisano

AUTORIZZAZIONE PRESID FARMACEUTICI

Modalità di accesso: si prega di presentarsi nei giorni e negli orari indicati.

Autorizzazione presidi farmaceutici	Giovedì	07.30 – 12.30
-------------------------------------	---------	---------------

ATTIVITA' INFERMIERISTICA 050/954855 Caposala: sig.ra Emanuela Marazzato

Modalità di accesso: le prestazioni vengono erogate dal personale infermieristico. Non esiste tempo di attesa per accedere alle prestazioni, è sufficiente presentarsi nei giorni e negli orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Giorni e Orari		Ticket se dovuto	Documenti occorrenti
prelievi ematici	Da lunedì a venerdì	7.30 – 9.00	tariffario regionale	richiesta MMG
medicazioni	tutti i giorni	10.00 – 11.00	gratuito	
controllo press. arteriosa		11.00 – 13.00		Eventuale delega
consegna referti	tutti i giorni	10.00 – 11.00		Richiesta Medico Medicina Generale
pren. prestazioni domiciliari				

N.B. Gli utenti affetti da diabete insulino dipendente, le gravide, i minori sotto 14 ed i disabili hanno diritto alla precedenza

ATTIVITA' SPECIALISTICA

Modalità di accesso: le prestazioni sono soggette a prenotazione tramite CUP con richiesta del medico di Medicina Generale.

Attività	Specialista dott.	Giorni e Orari		Ticket se dovuto
Ginecologia	Gremigni	Mercoledì	9.00 – 13.00	€ 22,00
Neurologia	Masi	Mercoledì alterni	8.00 – 11.00	
Ortopedia	Rossi	Mercoledì	7.30 – 10.30	
Psichiatria	Biasci	Martedì	8.30 – 13.00	Prenotazione c/o Dipartimento Salute mentale tel. 050-959701
Cardiologia	Pampana	Lunedì	9,30 – 12.30	€ 22,00

ALTRE ATTIVITA' SANITARIE

Modalità di accesso: le vaccinazioni vengono erogate dal Medico Pediatra.

Per accedere alle prestazioni è necessario telefonare per prenotare allo 050 954854 il Sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.45.

Attività	Giorni e Orari		Ticket, se dovuto	Modalità di accesso Documenti occorrenti
Vaccinazioni	Martedì	8.30 – 13.00	gratuito	Libretto Pediatrico o scheda di vaccinazioni
	Giovedì	8.30 – 12.30		

Per quanto riguarda gli orari delle attività ostetrico-ginecologiche consultoriali si prega consultare il Foglio accoglienza specifico.

Ambulatori Pediatri di Libera scelta tel. ambulatorio 050 954 859

Dott.sa L. Fanelli	Lunedì	10.00 – 12.00
	Martedì	16.00 – 19.00
	Giovedì	15.30 – 17.30
Dott.sa Accorsini	Martedì	9.30 – 12.30
	Mercoledì	16.00 – 19.00
	Giovedì	9.30 – 12.30
	Venerdì	16.00 – 19.00

Ambulatori Medici Medicina Generale tel. ambulatorio 050 954 860

Dott. R. Campo	Lunedì	9.00 – 10.00
	Mercoledì	16.00 – 17.00
	Giovedì	9.00 – 10.00
	Venerdì (su appuntamento)	16.00 – 17.00
Dott. G. Montanelli	Venerdì	15.30 – 19.00
Dott.ssa Occhinegro	11.00 – 12.00	16.00 – 17.30
	Giovedì	11.00 – 12.00
	Venerdì	11.00 – 12.00
Dott.ssa Rucco	Lunedì	15.30 – 16.30
Dott. Masini	Lunedì	11.00 – 12.00
	Mar - Mer - Gio	15,00 – 16,00
	Venerdì	14,30 – 15,30

SECRETARIATO SOCIALE

Per tutti i settori (anziani, famiglie e minori, adulti). Modalità di accesso per i nuovi utenti, senza necessità di prenotazione (accesso diretto): **GIOVEDÌ' dalle 14.30 alle 17.30 e MARTEDÌ' dalle 10.00 alle 12.00** nei locali al piano terra del **Comune di San Giuliano Terme**.

≈

Per conoscere i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, è possibile rivolgersi ai punti di prenotazione dell'Azienda USL Toscana Nordovest.

E' previsto un risarcimento di 25 euro all'utente nel caso che l'Azienda non sia in grado di offrirgli **entro 15 giorni la prima visita** nelle branche di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria** in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali o presso l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, oppure in una struttura privata accreditata con l'azienda stessa

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 euro, nel caso in cui:

- non venga effettuata una prestazione (specialistica o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket nel caso decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie.
- la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso da parte del personale sanitario.

ATTENZIONE

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, anche se esente, sarà soggetto all'applicazione di una sanzione economica (cosiddetto "MALUM").

Le prenotazioni di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995 995.

Le prestazioni che non si possono prenotare telefonicamente sono le seguenti:

- Endocrinologia Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Psichiatria e Psicologia adulti e minori Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana e ATNO (sono ad accesso diretto).
- Radiodiagnostica con mezzo di contrasto dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Tutte le visite di controllo.
- Riabilitazione.
- Visita odontoiatrica Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.

L'AZIENDA USL TNO garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI può rivolgersi:

- Al Responsabile Assicurazione Qualità, che è presente in ogni struttura.
- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P. 050 954296 Via Cocchi, 7/9
- All'Ufficio Accoglienza n°verde 800 221290