



Regione Toscana

Azienda  
USL  
Toscana  
nord ovest

Zona distretto VALLE DEL SERCHIO

# PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve

## COS'È IL PROGETTO "PRONTO BADANTE"

È il progetto promosso da **Regione Toscana** per sostenere la famiglia quando si presenta la **prima fase di fragilità dell'anziano**.

Il progetto prevede il coinvolgimento delle Zone Distretto e Società della Salute, del Terzo settore e del volontariato presenti sul territorio per fornire:

- l'**intervento diretto di un operatore presso l'abitazione dell'anziano**, per garantire alla famiglia supporto e adeguate informazioni sui percorsi socio-assistenziali offerti;
- un **sostegno economico** per l'attivazione di un rapporto con un assistente familiare accreditato;
- la **consulenza telefonica** con un esperto per la verifica dei propri diritti previdenziali.

## A CHI È RIVOLTO ■

**“Pronto Badante”** è rivolto all'**anziano che vive da solo o in famiglia che rientra nelle seguenti condizioni:**

- età uguale o superiore a **65 anni**;
- residenza in **Toscana**;
- trovarsi in un **momento di difficoltà**, fragilità o disagio che si manifesta per la **prima volta**;
- **non avere** già in atto un **progetto di assistenza personalizzato (PAP)** da parte dei servizi territoriali.

## COME ATTIVARE “PRONTO BADANTE” ■

Per attivare il progetto è necessario chiamare il **numero unico regionale 055 4383000**, attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-19.30 e sabato ore 8.00-15.00. **Entro 48 ore un operatore dedicato si recherà presso l'abitazione** dell'anziano in difficoltà.

Se sussistono i requisiti previsti dal progetto, Regione Toscana corrisponderà un **sostegno economico pari a 300 euro una tantum**, per l'attivazione del rapporto con un assistente familiare accreditato.

L'operatore dedicato inoltre garantirà un **periodo di tutoraggio a domicilio** per aiutare la famiglia ad attivare il rapporto, con un assistente familiare accreditato.

**Contattando il numero unico regionale 055 4383000**, il martedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00, il **consulente esperto** risponderà alle richieste in materia previdenziale e assistenziale.

## SPORTELLI TERRITORIALI ■

Oltre al numero regionale è possibile richiedere informazioni presso gli sportelli diffusi sul territorio, telefonando o recandosi di persona nei giorni ed orari seguenti:

**Sportello di Castelnuovo** | Misericordia Castelnuovo Garfagnana  
Viale Giovanni Pascoli 10, Castelnuovo Garfagnana  
martedì dalle 15.00 alle 17.00 tel. 0583 641312

**Sportello di Ghivizzano** | Croce Verde  
Piazza della Stazione, Coreglia Antelminelli  
lunedì dalle 14.30 alle 16.30 tel. 0583 779231

**Sportello di Lucca** | Consorzio Soecoforma  
Via E. Mattei 293/F, Lucca  
lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, mercoledì dalle 14.00 alle 18.00  
tel. 0583 432222 - 370.1542193  
[prontobadanteluv@soecoforma.it](mailto:prontobadanteluv@soecoforma.it)