

## FARE SISTEMA

per consolidare i servizi sanitari e socio-sanitari

# CONFERENZA DEI SERVIZI

13 ottobre 2023 8.30-14.00

CarraraFiere - Sala Michelangelo ingresso 5  
Via Maestri del Marmo, Marina di Carrara

**Gabriele Morotti**

Direttore Amministrativo Azienda Usl Toscana nord ovest

LO STATO DI  
SALUTE  
DELLA  
SANITÀ  
E L'IMPATTO  
SOCIALE



# Il Piano Investimenti ed il PNRR

## *Il Piano complessivo*

Flussi 2023	Flussi 2024	Flussi 2025	Flussi oltre 2025
111.152.615	108.320.837	152.093.378	168.674.121
<b>540.240.951</b>			

## *Gli interventi PNRR*

Tipologia	Nr. Interventi	Importo
Case di comunità	26	62.015.925,00 €
Ospedali di comunità	9	39.028.731,00 €
Centrali Operative territoriali	13	2.249.975,00 €
Adeguamenti antisismici	7	25.486.083,00 €
Acquisto attrezzature - grandi macchine	22	9.929.685,00 €
<b>Totale</b>		<b>138.710.399,00 €</b>

## *Il rispetto delle milestones PNRR*

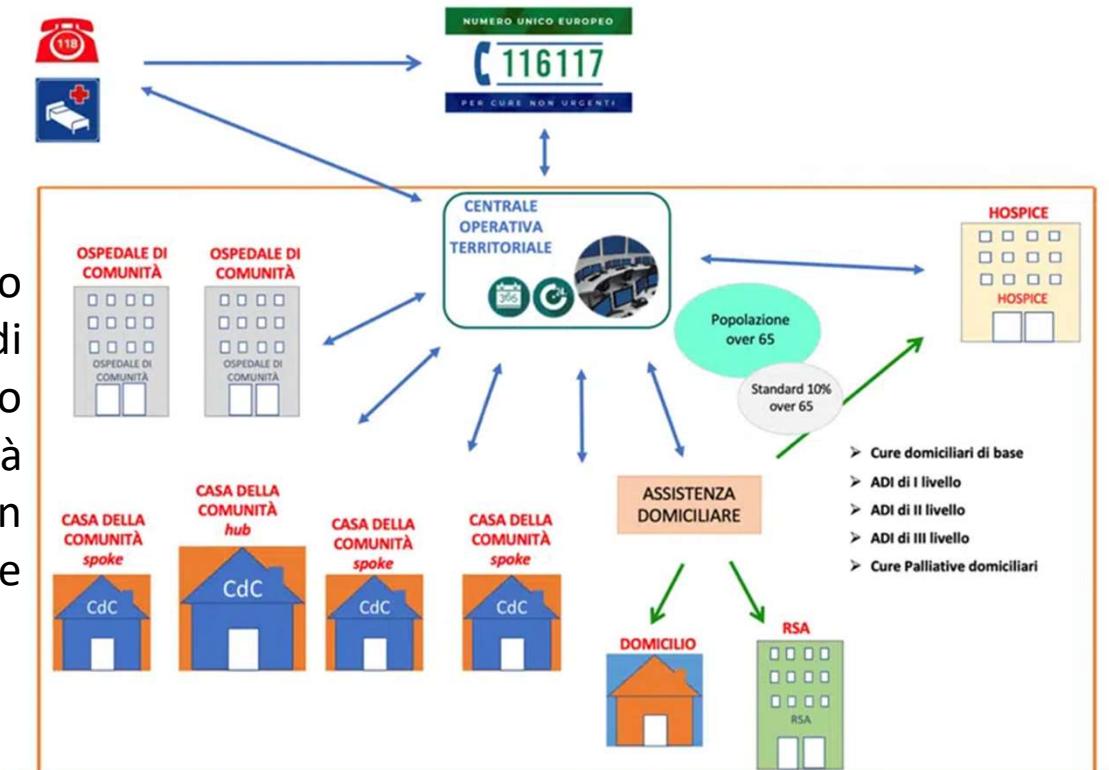
- ***COT in corso di esecuzione i lavori***
- ***ODC e CDC firmati tutti i contratti di affidamento dei lavori entro il 30 settembre***

# La Centrale Operativa Territoriale (COT)

## COT aziendale e COT zonali

La COT può essere rappresentata come una evoluzione della ACOT (Agenzia di Continuità Ospedale Territorio)

E' in corso di definizione il disegno complessivo del modello di funzionamento delle centrali in ambito di area vasta e l'analisi della necessità delle infrastrutture tecnologiche, in coerenza con gli indirizzi regionali e nazionali.



# Lo sviluppo delle Case di comunità

Case della salute attuali e programmate				56 programmate	
Zona	Aperte_2021	Aperte_oggi	Progr.	31 aperte	
Alta Val di Cecina - Val d'Era	4	4	6		
Apuane	3	3	4		
Bassa Val di Cecina - Val di Cornia	3	4	8		
Elba	1	2	3		
Livornese	1	2	7		
Lunigiana	4	5	5		
Piana di Lucca	2	2	5		
Pisana		1	6		
Valle del Serchio	1	2	3		
Versilia	6	6	9		
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>56</b>		

**25** Case della salute nel 2021

**2** CdS aperte nel corso del 2022  
(VdS e Lunigiana)

**4** CdS aperte nel 2023  
(Livorno, Pisa, Venturina, Marciana)

N CdS per per Zona

FASE PROGETTUALITA (aperta, aperte\_2021, aperte\_2022, aperte\_2023, in\_programmazione)

Zona	Aperta	Aperta_2021	Aperta_2022	Aperta_2023	In Programmazione
Versilia	6				3
Bassa Val di Cecina - V...	3	1			4
Livornese	1	1			5
Alta Val di Cecina - Val...	4				2
Pisana	1				5
Lunigiana	4		1		
Piana di Lucca	2				3
Apuane	3				1
Elba	1	1			1
Valle del Serchio	1	1			1

# Lo sviluppo delle cure intermedie (OdC)

DENOMINAZIONE INTERVENTO	POSTI LETTO	PROVINCIA	COMUNE
Ospedale di Comunità Massa	20	Massa Carrara	Massa
Ospedale di Comunità Barga	20	Lucca	Barga
Ospedale di Comunità Campo di Marte Padiglione C	46	Lucca	Lucca
Realizzazione Ospedale di Comunità Viareggio	40	Lucca	Viareggio
Ospedale di Comunità Livorno (Fiorentina)	20	Livorno	Livorno
Ospedale di Comunità (PO Livorno Pad. 5)	40	Livorno	Livorno
Realizzazione Ospedale di Comunità PO Cecina	10	Livorno	Cecina
Ospedale di Comunità Rosignano	20	Livorno	Rosignano

Un'ulteriore misura prevista anche nel PNRR è quella dello **sviluppo delle cure intermedie**.

Sul territorio sono presenti 362 posti letto di cure **intermedie**, per un tasso di circa 0,29 per 1000 ab.  
(dato a dic 2022, setting 1 e 2)

Per far fronte all'emergenza covid, nel tempo sono stati aumentati i posti letto nelle strutture già esistenti e ne sono stati realizzati nuovi, anche tramite importanti investimenti nel recupero dei vecchi ospedali che non erano più utilizzati, come ad esempio il vecchio ospedale di Massa o di Lucca.

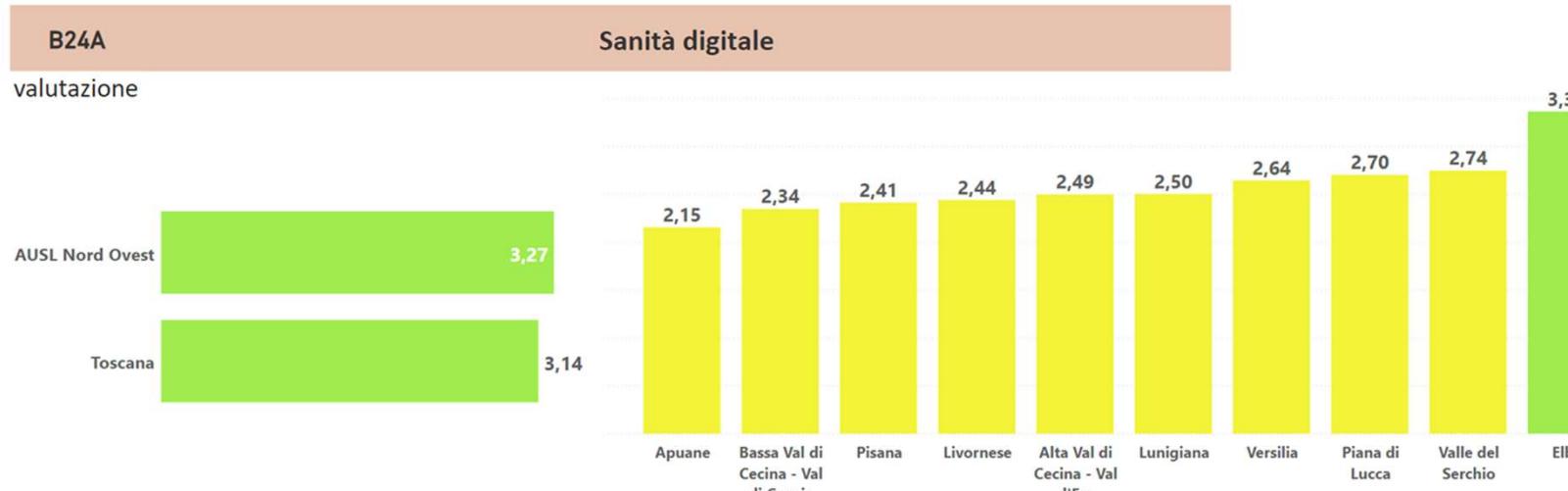
**Obiettivo regionale: 0,4x1000**

## La sanità digitale - lo sviluppo secondo gli indirizzi del PNRR

- Completare l'estensione della Cartella clinica elettronica ospedaliera in tutti gli ospedali (da completare su Lunigiana, Barga e Volterra). Posti letto informatizzati a dicembre 2022 **88%**
- Implementare la **Cartella socio sanitaria elettronica territoriale**, in linea con le indicazioni regionali (completamento **80%**)
- Promuovere e potenziare i **Servizi al Cittadino** (es. zerocode, PagoPA..) zerocode **64/77** posti coperti nel 2022 rispetto ai programmati e **completamento nel 2023**. Prenotazione online di visite **6%**. Pagamenti online **14%**
- Sviluppo della **telemedicina e applicazione della telemedicina negli istituti penitenziari** di Pisa, Gorgona e Porto Azzurro

**Necessaria visione integrata con programmazione cabine di regia tematiche. Piano transizione al digitale**

# Promuovere lo sviluppo della sanità digitale, secondo gli indirizzi del PNRR



Fonte: Laboratorio MeS

Indicatore	Num Azienda_2022	Den Azienda_2022	Azienda_2022	Azienda_2021	Regione_2022
<b>B24A</b>					
C13.R3.4 Proporzione di televisite di controllo su visite di controllo (Neurologica)	623	17.558	3,55	1,47	2,92
C13.R3.3 Proporzione di televisite di controllo su visite di controllo (Oncologica)	1.231	37.974	3,24	0,32	2,30
C13.R3.2 Proporzione di televisite di controllo su visite di controllo (Psichiatrica)	417	24.320	1,72		2,50
C13.R3.13 Proporzione di televisite di controllo su visite di controllo (Cardiologica)	382	20.113	1,90	5,05	1,21
C13.R3.11 Proporzione di televisite di controllo su visite di controllo	2.750	36.092	7,62	6,10	14,76
C13.R3.10 Proporzione di televisite di controllo su visite di controllo (Ematologica)	433	8.982	4,82	16,93	4,35
B24P.2.3 Indice READ-IT sui testi del servizio scelta/cambio MMG	0	0	40,58		45,79
B24P.1 PCDI - MMG	0	0	3,75		3,58
B24C.2C.3.1 Medici abilitati che hanno utilizzato il FSE	309	950	32,53	29,26	42,75
B24C.2C.2.2 Aziende sanitarie che alimentano il FSE	12.994.749	13.040.347	99,65	99,58	99,84
B24C.2C.2.1 Operatori sanitari abilitati al FSE	14.250	14.250	100,00	100,00	100,00
B24B.5 Diffusione libretto di gravidanza digitale	2.878	7.612	37,81	9,70	31,79
B24B.3.2 Percentuale di specialisti prescrittori con almeno una ricetta specialistica elettronica o dematerializzata	1.253	2.139	58,58	60,06	70,44
B24B.3.1 Percentuale di specialisti prescrittori con almeno una ricetta farmaceutica elettronica o dematerializzata	1.093	2.139	51,10	51,69	63,69
B24B.1.2 Percentuale ricette specialistiche dematerializzate su prescritto elettronico per i medici convenzionati	4.459.085	4.779.119	93,30	88,55	94,78
B24B.1.1 Percentuale ricette farmaceutiche dematerializzate su prescritto elettronico per i medici convenzionati	16.679.139	17.575.635	94,90	94,17	95,75

## La sanità digitale - Potenziare i servizi al cittadino

- Promuovere e potenziare i **Servizi al Cittadino** (entro il 2026, secondo i Piani AGID l'80% dei servizi al cittadino dovrà essere on line)
- **pagamento on line pago PA**: attivazione dell' integrazione della contabilità con PagoPa tramite IRIS. PagoPA prevede la possibilità da parte del cittadino di pagare nei vari PSP abilitati (banche, lottomatica, sportelli pos, posta ecc.) i ticket / fatture emesse dalla Asl per le prestazioni effettuate,.I pagamenti online nel 2022 sono stati il **5,56% (ad oggi saliti al 15% circa)**
- l'**Assistente virtuale WhatsApp dell'Azienda Usl Toscana Nord Ovest**. Si tratta di uno strumento di chat con cui è possibile ottenere informazioni legate al COVID-19, alle vaccinazioni e non solo. Tale strumento è di facile utilizzo e fornisce assistenza 24 ore su 24  
**Una voce per amica**: il progetto vincitore del convegno sulla Transizione Digitale della passata edizione è nato per migliorare l'assistenza continua territoriale nella vita quotidiana degli utenti fragili e/o con comorbilità (avviato a settembre 2023)
- **front office polifunzionale**: al fine di centralizzare le funzioni di supporto ai cittadini sono stati **estesi i servizi forniti agli sportelli** non solo per funzioni di prenotazione, ma anche per informazioni e gestione delle pratiche relative a protesica, anagrafe e prevenzione. Il progetto è stato completato nel 2022.

## Efficientamento energetico

L'azienda proseguirà il percorso di miglioramento già intrapreso, percorso che complessivamente in questi ultimi anni ha portato ad un investimento di oltre 42 MI di cui 25 provenienti dal privato (gara EPC). Questi investimenti hanno permesso un **risparmio di 11, 7 MI nel 2022 e circa 8.5 milioni verranno risparmiati nel 2023.**

Con una prima gara di tipo EPC ( Energy Performance Contract ) si è proceduto all'efficientamento di **13 presidi aziendali molto energivori**. In tali edifici si è assistito ad **un calo medio del 30% dei consumi di energia elettrica e quasi del 50% del consumo di gas**. Ciò ha permesso di ridurre la nostra Impronta Ecologica in questi edifici del 41% pari a 2772 TEP (tonnellate equivalenti di petrolio)/anno.

Nel corso del 2024 si svilupperanno con una seconda gara EPC ulteriori lavori di efficientamento per **30 Mln su altri 7 edifici** aziendali energivori



# Lo sviluppo del capitale umano

## Strumenti di valorizzazione del personale

COMPARTO

### Progressioni orizzontali

Ogni anno pubblicata graduatoria, in media il 26% del personale avente diritto ha upgrade economico

### Incarichi funzionali

767 incarichi funzionali, titolari di uffici, coordinatori, responsabili di setting che governano la macchina aziendale

In corso di definizione con i Sindacati ulteriori strumenti di valorizzazione: progressioni verticali, incarichi professionali

DIRIGENZA

### Crescita professionale

1 milione 400 mila euro anno 2021 e 1 milione anno 2022 per sviluppo carriere e strumento di retention e motivazionale per sedi periferiche e PS

### Selezioni aziendali per incarichi di alta specializzazione e di management

Selezioni interne a livello di Dipartimento per tutti gli incarichi professionali e di altissima professionalità; Selezioni interne per tutti gli incarichi gestionali (strutture semplici) dell'Azienda

tutto il personale

### Premio di risultato

Ogni dipendente ha un premio annuale che si basa in parte sulla valutazione del raggiungimento degli obiettivi del gruppo e in parte sulla valutazione individuale. Ognuno viene valutato ogni anno dal proprio superiore

# Lo sviluppo del capitale umano

## L'attenzione alla persona

### Lavoro agile

Attivato per circa 270 dipendenti lo Smart Working

### Clima organizzativo

Annualmente i dipendenti vengono ascoltati in forma anonima sul “clima” che si respira nelle strutture aziendali (Indagine MES)

### Sportello d'ascolto e interventi sulla salute organizzativa

A disposizione dei dipendenti una squadra di psicologi dedicati per supportare i dipendenti e segnalare la necessità di interventi di gruppo per la salute organizzativa

### Pari opportunità e equilibrio di genere

Gender Equality Plan (GEP) e ruolo del Comitato Unico di Garanzia (CUG)

### Prevenzione e contrasto aggressioni

Monitoraggio, valutazione rischi, formazione, individuazione misure preventive

# Lo sviluppo del capitale umano

## La Formazione dei Dipendenti e dei Convenzionati

Strumento fondamentale per lo **sviluppo dell'organizzazione** e per il consolidamento delle **competenze di tutti i professionisti**,

E' importante che sia **CONDIVISO** a tutti i livelli  
ed **ORIENTATO** agli obiettivi aziendali

**Piano di Formazione costruito insieme ai Dipartimenti** in base alla pianificazione strategica, sostenuto da una rete di **Animatori di Formazione** diffusa in modo capillare

- Pianifichiamo circa 800 Eventi, 4000 Edizioni, 630.000 ore/discente
- Realizziamo l'80% di quanto pianifichiamo
- Garantiamo su volumi elevatissimi la formazione per la sicurezza dei lavoratori e la sicurezza dei pazienti
- Gradimento medio molto elevato (4,6 su 5)
- Stiamo aumentando significativamente la % di eventi svolti con metodologie innovative ed interattive come la simulazione (attivato il Centro di Formazione in Simulazione a Carrara) e la formazione a distanza

## NUOVO OSPEDALE DI LIVORNO

