

# Il sistema di partecipazione

## CONFERENZA DEI SERVIZI 2023

13 ottobre 2023 8.30-14.00

CarraraFiere - Sala Michelangelo

ingresso 5 Via Maestri del Marmo, Marina di Carrara

## LO STATO DI SALUTE DELLA SANITÀ E L'IMPATTO SOCIALE



# Il paziente per la sicurezza del paziente

l'Organizzazione Mondiale della Sanità, ha ormai da decenni riconosciuto che laddove i cittadini partecipano ai processi decisionali in ambito sanitario, aumenta il benessere e la salute generale.

- in Toscana la legge regionale 75/2017 "Disposizioni in materia di partecipazione e di tutela dell'utenza nell'ambito del servizio sanitario regionale. Modifiche alla lr 40/2005", disciplina gli strumenti di partecipazione di livello regionale,

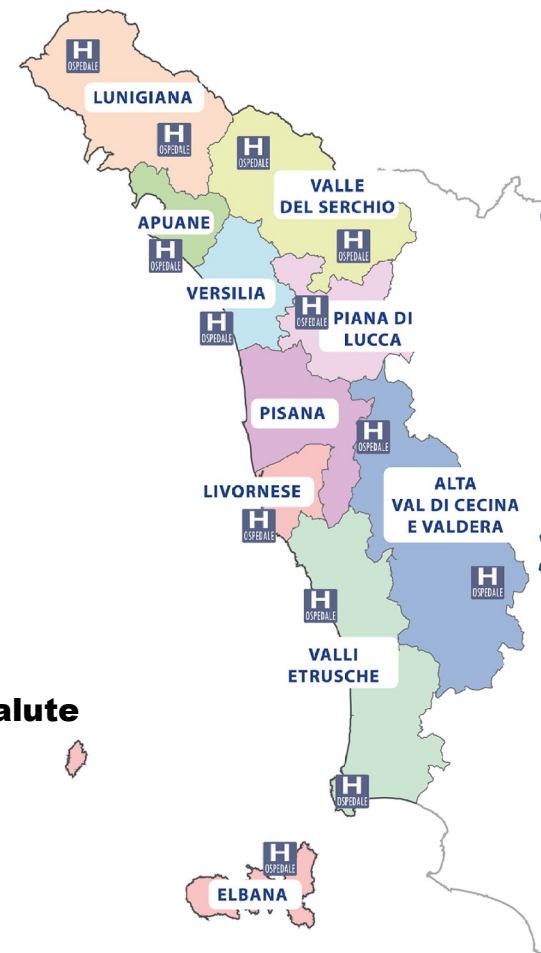
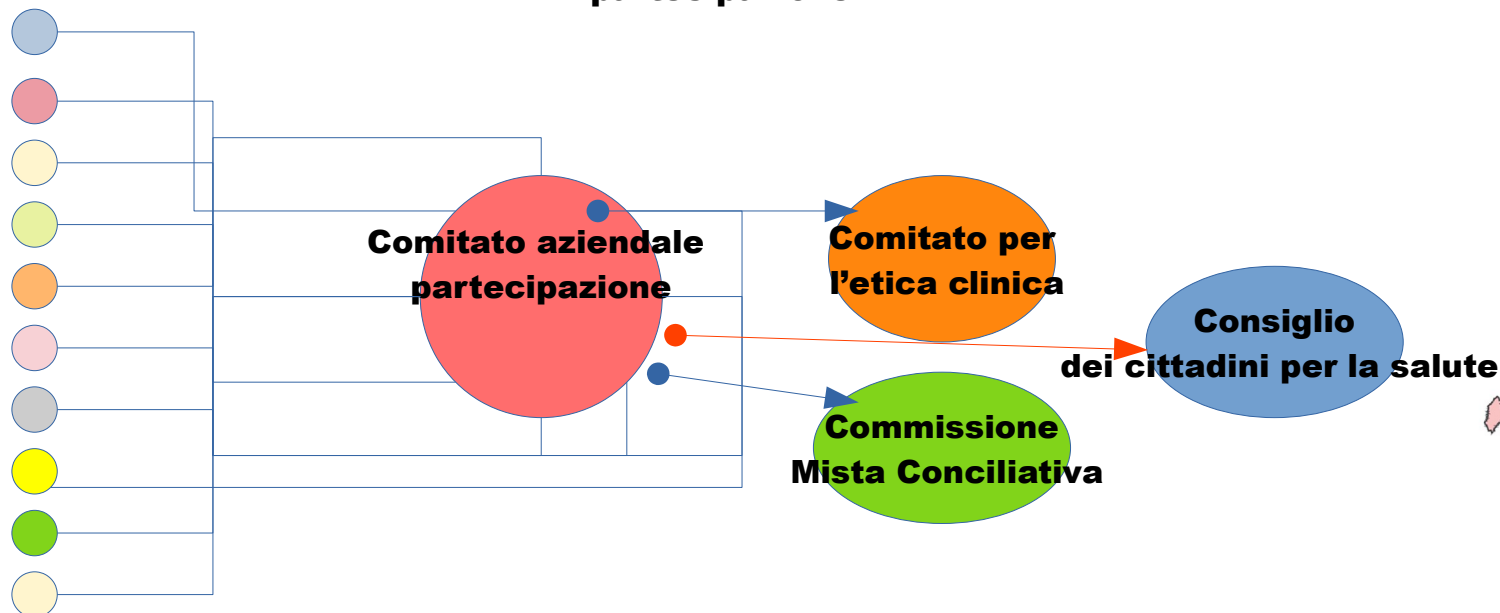
# Il sistema di partecipazione della Regione Toscana

- i **Comitati di partecipazione territoriali**, costituiti nelle zone distretto e nelle Società della Salute (SdS), ove presenti, e composti dai rappresentanti delle associazioni di volontariato e tutela e di promozione sociale operanti nel settore sanitario e socio sanitario che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con l'Azienda Sanitaria di riferimento;
- i **Comitati aziendali di partecipazione**, istituiti in ciascuna Azienda o Ente del servizio sanitario toscano (ISPRO e Fondazione Monasterio); nelle Aziende Usl sono composti da due rappresentanti per ciascun comitato di partecipazione territoriale, nelle Aziende Ospedaliero Universitarie e negli enti del servizio sanitario della Toscana, sono composti da un membro designato per ciascuna associazione rappresentativa dell'utenza e per ciascuna associazione di volontariato e tutela e di promozione sociale operanti nel settore sanitario e socio sanitario che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con l'Azienda Sanitaria di riferimento;
- il **Consiglio dei cittadini per la salute**, istituito a livello regionale, presieduto dall'Assessore regionale alla salute e composto dalla rappresentanza dei comitati aziendali di partecipazione, del comitato regionale dei consumatori e degli utenti, dei comitati di partecipazione istituiti per affrontare specifiche tematiche sanitarie e socio sanitarie.

# Sistema di partecipazione della Azienda USL Toscana Nordovest

**10** comitati di zona /SdS nel  
2018 hanno coinvolto circa  
150 associazioni di  
volontariato e tutela

Ogni comitato zonale  
nomina 2 rappresentanti nel  
**Comitato aziendale di  
partecipazione**



# Gli interlocutori dei comitati di partecipazione

**Staff SdS direttori di  
zona e di SdS, Comuni**

**Federsanità ANCI**



**CITTADINI UTENTI  
PERSONE**

**Comitato aziendale  
partecipazione**

**Regione Toscana**  
**Consiglio dei cittadini**  
**Assessorati**  
**Difensore civico regionale**  
**OTGC**

**Azienda USL TNO**  
**RETE URP**  
**Staff Direzione aziendale**  
**Rischio Clinico**  
**Dipartimenti aziendali**

# Percorso rinnovo sistema partecipazione aziendale



La DGRT 177/2018 prevede ogni  
5 anni il rinnovo dei componenti  
dei comitati aziendali e zonali

# nascita sistema comitati zonalì e di SdS **31/05/2018**

- **delibera aziendale 449 del 31/05/2018**
- *“Costituzione comitati di partecipazione delle zone distretto Apuane, Versilia, Valle del Serchio, Piana di Lucca, Livornese, Elba e presa d'atto delle delibere di costituzione dei comitati di partecipazione delle SdS Lunigiana e Zona Pisana*



REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 449 del 31/05/2018

OGGETTO: Costituzione Comitati di Partecipazione delle Zone distretto Apuane, Versilia, Valle del Serchio, Piana di Lucca, Livornese, Elba e presa d'atto delle delibere di costituzione dei Comitati di Partecipazione delle SdS Lunigiana e Zona Pisana

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE : SI

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: SIMONETTA GHEZZANI

DIRETTORE UOS D Tutela e Partecipazione: Roberto Della cerra (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE SANITARIO: MAURO MACCARI (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO: ANTONIO JACOPO FERNANDEZ (firmato digitalmente)

PARERE DEL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI: (firmato digitalmente)

DA TRASMETTERE A:

101 Zona Distretto Apuane
101 Zona Distretto Lunigiana
102 ZONA DISTRETTO PIANA DI LUCCA
102 ZONA DISTRETTO VALLE DEL SERCHIO
105 RESPONSABILE ZONA PISANA
106 ZONA DISTRETTO ELBA
106 ZONA DISTRETTO LIVORNESE

ALLEGATI: SI

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE: N. 13

# nascita comitato aziendale 30 agosto 2018

- **delibera aziendale 742  
del 30/08/2018**
- *“Applicazione L.R. 75/2017 Nomina  
comitato aziendale di partecipazione*



REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 742 del 30/08/2018

OGGETTO: APPLICAZIONE L.R. 75/2017: NOMINA COMITATO AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE : SI

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: SIMONETTA GHEZZANI

DIRETTORE UOS Tutela e Partecipazione: Roberto Della cerra (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE SANITARIO: MAURO MACCARI (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO: MARIA LETIZIA CASANI (firmato digitalmente)

PARERE favorevole DEL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI: LAURA BRIZZI (firmato digitalmente)

DA TRASMETTERE A:

# Percorso rinnovo sistema partecipazione aziendale

Evoluzione a partire dalla rilevazione delle criticità rilevate in questi anni

Da sistema di controllo e tutela alla partecipazione come coprogrammazione

Potenziamento della dimensione territoriale

Maggiore integrazione con Zone distretto ed SdS

Maggiore apertura alla cittadinanza

Investimento negli spazi fisici e virtuali di interlocuzione

## **ATTIVITA' DEL COMITATO AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE**

### **ATTIVITA' PRE COVID ANNI 2018 – 2019**

**In un anno e mezzo il comitato ha organizzato 10 sedute.**

**2 di particolare rilievo**

- . con Azienda ospedaliero universitaria pisana sulle liste di attesa**
- . con ESTAR sul tema dell'assistenza protesica**
- . collaborazione alla edizione 2019 Carta dei Servizi**

## ATTIVITA' durante il COVID ANNI 2020 – 2021

### La rivoluzione digitale

Dopo una prima fase di **shock**, i componenti del comitato hanno iniziato a familiarizzare con gli strumenti digitali e dalla seconda metà del 2020 sono riprese le sedute del comitato in **modalità on line** .

Viene organizzato ASL TNO, AOUP e Fonadazione Monasterio un corso rivolto alle associazioni sugli strumenti di comunicazione digitale

Grazie alla grande disponibilità delle persone dello staff e dei dipartimenti aziendali che facevano parte dell'**Unità di crisi, dalla fine del 2020 e per tutto l'avvio della campagna vaccinale** si sono svolti **incontri quasi settimanali** di aggiornamento sulla pandemia e la vaccinazione

I coordinatori dei comitati di partecipazione zonali e di SdS hanno svolto **un importante ruolo di ascolto della cittadinanza** e di trasferimento delle informazioni

## La difficile ripresa dell'attività dopo il Covid

### Il ritorno degli incontri in presenza Anni 2022 - 2023

L'attività riprende in **modalità mista** (in presenza e a distanza). Materie trattate

- verifica sulla situazione dei comitati zonali e ricognizione dei bisogni emersi
- riforma delle cure primarie
- Progetto Cantieri della Salute: 3 edizioni (coinvolte SdS Lunigiana e AVC VDE; Zona Livornese e Pisana; SdS Valli Etrusche)
- Organizzazione a livello di zona /SdS di incontri dedicati alla diffusione delle cure palliative (Livorno, Portoferraio, Carrara, Cecina, Barga, Fivizzano) con una attenzione speciale alle aree interne. In programma incontri a Pontedera, Pisa, Volterra

Nel 2023 il Comitato ha incontrato la direzione aziendale ed è stato coinvolto a livello zonale **sulla riforma della emergenza urgenza e della continuità assistenziale** (incontri in tutte le zone)

## Anno 2023 l'anno delle riforme e dei cambiamenti

Nel 2023 il Comitato ha incontrato la direzione aziendale ed è stato coinvolto a livello zonale **sulla riforma della emergenza urgenza e della continuità assistenziale** (incontri in tutte le zone)

- Partecipazione ai tavoli regionali organizzati dal Consiglio dei cittadini
- Partecipazione all'incontro svoltosi a Livorno sulla riforma dei servizi consultoriali
- Organizzazione incontro con assessora Spinelli sulla disabilità aperta alle associazioni del settore e ai responsabili delle Consulte delle associazioni presenti presso alcuni comuni
- Incontro con dott.ssa Rizzuti sulle liste di attesa
- Importante percorso partecipato per la revisione della Carta dei Servizi Aziendale
- Rinnovo CMC
- Partecipazione progetto proMIS
- La coordinatrice ha partecipato con i suoi interventi o in qualità di moderatrice ad eventi organizzati dal rischio clinico aziendale o regionale

# **Il comitato aziendale è composto da**

Maria Lina Cosimi coordinatrice

Roberto Boschi coordinatore zona Livornese

Sabrina Erta coord. Comitato SdS Lunigiana

Valerio Valentini Lunigiana

Francesca Menconi coord. Zona Apuane

Aurelio Buono comitato zona Versilia

Cristina Parpinelli comitato zona Versilia

Andrea Cupini coord. Comitato Versilia (invitato)

Enzo Marcheschi comitato SdS Pisana

Michela Ciangherotti comitato SdS Pisana

Filippo La Marca coord. Comitato Valli Etrusche

Vincenza Zagaria comitato Valli Etrusche

Luigi Tagliaferro coord. Zona Elba

Fabrizia Vornoli coord. Comitato Zona Lucca

Cecilia Carmassi comitato zona Lucca

Mauro Ceragioli comitato zona Lucca

Walter Pantani coord. comitato SdS Alta Val di Cecina Valdera

Michela Bargagna comitato SdS Alta Val di Cecina Valdera