



AZIENDA USL TOSCANA NORD C
ZONA PISANA
FOGLIO ACCOGLIENZA
UNITÀ FUNZIONALE SALUTE MENTALE ADULTI
CSM Centro Salute Mentale Pisa, Via Romiti, n°2

CSM Centro Salute Mentale San Frediano a Settimo (Cascina), Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, n°14

Entrambi i CSM sono **raggiungibili con i mezzi pubblici**: autobus di linea e di città da/per entrambe le sedi.

Parcheggio: gratuito adiacente al presidio per il CSM di San Frediano a Settimo, a pagamento per il CSM di Via Romiti.

Responsabile Dott. CORRETTI GIORGIO, telefono 050 959701

Coordinatore infermieristico CAMBI MAURIZIO, telefono 050 959731/959701

CSM Via Romiti a Pisa, telefono 050 959701, fax 050 959700

CSM San Frediano a Settimo, telefono 050 959731, fax 050 959730

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Il CSM è l'unità principale che coordina interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi individuali operando attraverso una équipe multiprofessionale composta da Medici Psichiatri, Dirigenti Psicologi, Infermieri, Assistenti Sociali, Operatori Socio Sanitari, Educatori professionali.

Elenco delle Strutture nelle quali si articolano i percorsi assistenziali:

- Centro di Salute Mentale (CSM)
- Centro Diurno (CD)
- Centro Arianna (Centro per i disturbi Alimentari, vedi relativo Foglio Accoglienza)
- Strutture Residenziali: Casa Famiglia, Residenza Basaglia, RSA SS. Annunziata, Gruppi Appartamento
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC).

I CSM della Zona Pisana sono 2 e hanno sede in **Via Romiti n° 2 a Pisa** e in **Via Carlo Alberto dalla Chiesa n°14, a San Frediano a Settimo (Cascina)**.

I due centri seguono rispettivamente il seguente orario:

C.S.M. di Pisa:

Dal lunedì al sabato aperto dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Aperto anche il pomeriggio con orario 14.00-20.00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì.

C.S.M. di San Frediano a Settimo:

Dal lunedì al sabato aperto dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Aperto anche il pomeriggio con orario 14.00-20.00 nei giorni di martedì e giovedì.

Entrambi i CSM sono raggiungibili con i mezzi pubblici: autobus di linea e di città da/per entrambe le sedi.

Parcheggio: gratuito adiacente al presidio per il CSM di San Frediano a Settimo, a pagamento per il CSM di Via Romiti.

L'Unità Funzionale assicura gli interventi previsti dallo specifico livello di assistenza:

- Interventi ambulatoriali e/o domiciliari secondo il progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato e formulato dall'equipe di lavoro
- Collegamento con l'attività ospedaliera di ricovero specialistico per presa in carico territoriale post-dimissione
- Attività semiresidenziali e residenziali a carattere diagnostico – terapeutico - riabilitativo e socio-riabilitativo
- Interventi di collegamento e integrazione con MMG, reparti ospedalieri, Servizio Sociale e altro.

L'accesso alle prestazioni avviene **con l'impegnativa** da parte del MMG coinvolto nel programma di cura: se differibili, programmabili o brevi necessitano di prenotazione CUP, quelle urgenti vengono accettate direttamente al CSM.

Per le **URGENZE**, ossia nelle situazioni acute che richiedono un intervento immediato, rispondono:

i CSM dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (infatti durante gli orari di chiusura di uno dei centri è possibile rivolgersi all'altro, dove è sempre prevista la presenza di un medico di guardia); **dalle ore 20.00 alle ore 8.00, dalle ore 14.00 del sabato e nei giorni festivi** la richiesta di intervento urgente viene raccolta dal servizio di Pronto Soccorso ospedaliero e/o dal 112, che fa riferimento al Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura presso il Presidio Ospedaliero S. Chiara di Pisa, attivo 24 ore/24 per 7 giorni la settimana, sia per consulenza telefonica sia tramite accompagnamento della persona presso gli ambulatori dell'SPDC.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

L'accesso alle prestazioni può essere DIRETTO o su specifica richiesta del MMG coinvolto nel programma di cura, muniti di impegnativa medica (con prescrizione per visita psichiatrica/ psicologica) e di relativa prenotazione CUP a fronte del pagamento del ticket dovuto (da effettuare presso il Distretto Socio Sanitario di pertinenza e/o farmacie autorizzate, i CSM NON sono dotati di casse per la riscossione) .

L'attività ambulatoriale psichiatrica viene effettuata a Pisa presso il CSM di Via Romiti, a San Frediano a Settimo presso il CSM in Via C.A. Dalla Chiesa, a Vecchiano presso il Distretto Sanitario in via della Rocca e presso il Distretto di San Giuliano in via Martin Luter King.

Specificare al momento della prenotazione la zona di residenza, in modo da individuare il CSM di competenza territoriale:

- CSM di Via Romiti (Pisa centro, Cisanello, Pisanova, Marina di Pisa, Tirrenia, Calambrone, La Vettola, San Piero a Grado, Barbaricina, Cep, Vecchiano, San Giuliano Terme, San Giusto, San Marco, Sant' Ermete, Coltano).

- CSM di San Frediano (Cascina centro e Cascina periferia, S. Frediano, Latignano, Navacchio, Casciavola, Fauglia, Orciano Pisano, Crespina - Lorenzana, Vicopisano, Calci, Riglione, Putignano).

Nel caso di presa in carico il medico specialista curante sarà quello di pertinenza del territorio di residenza anagrafica, da ciò ne conseguirà anche l'attribuzione ad uno dei due CSM.

Per le visite di controllo successive, l'appuntamento viene concordato direttamente con lo specialista tramite un calendario visite interno, o richiesto telefonicamente al CSM di pertinenza, dietro il pagamento del ticket dovuto.

In assenza di esenzioni specifiche, la prima visita psichiatrica ha un costo di **euro 22.00**, i controlli invece di **euro 17.90**; il colloquio psicologico ha un costo di **euro 19.00**.

ATTIVITA' AMBULATORIALE PSICHIATRICA

PRESTAZIONE	SEDE	DOVE SI PRENOTA	QUANDO
Prima visita Psichiatrica	Distretto Vecchiano, CSM V.Romiti Pisa, CSM San Frediano a Settimo	CUP	Distretto Vecchiano: Mercoledì 9:00, 10:00 CSM V.Romiti Pisa: Lunedì 10:30, 11:30 Mercoledì 8:30, 9:30, 10:30 Venerdì 8:30, 9:30 CSM San Frediano a Settimo: Martedì 9:30, 10:30
Prima Visita Psicologica	CSM V.Romiti Pisa CSM San Frediano a Settimo	CUP	CSM V.Romiti Pisa: Giovedì 10:00, 11:00 CSM San Frediano a Settimo: Mercoledì 12:00
Visita di Controllo	CSM di riferimento	CSM	Orario di apertura del

Psichiatrica		(agenda interna del medico di riferimento in base alla residenza)	servizio
Visita Psichiatrica Prioritaria con richiesta del MMG	CSM di riferimento	CSM (agenda interna del medico di riferimento in base alla residenza)	Orario di apertura del servizio, in base alla priorità della ricetta
Visita Psichiatrica Urgente	CSM V.Romiti Pisa o CSM di San Frediano a Settimo, da parte del Medico di Guardia in servizio	Direttamente al CSM di Pisa o CSM di San Frediano a Settimo	Entro 72 ore dalla data di accettazione della richiesta
Psicoterapie (individuali, di gruppo, familiari, con prescrizione a carico del MMG o specialista Psichiatra inviante)	CSM San Frediano a Settimo, CSM V.Romiti	Accordi diretti con lo specialista	Accordi diretti con lo specialista

Le prestazioni ambulatoriali vengono eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione, se l'utente ne è titolare. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana:

<http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket

Le prestazioni si prenotano con il proprio codice fiscale e il numero di ricetta elettronica (NRE) tramite:

- CUP telefonico 050 995995 o 0585 498498
- presso gli sportelli CUP presenti nelle sedi distrettuali
- utilizzando il form del CUP 2.0 <https://prenota.sanita.toscana.it/>

- presso le farmacie pubbliche e private aderenti alle convenzioni regionali per i servizi al cittadino (prenotazione, disdetta, pagamento ticket).

Il ticket può anche essere pagato online a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online> oppure presso le casse automatiche territoriali presenti nelle strutture aziendali, presso gli sportelli CUP e/o farmacie autorizzate al circuito PagoPA.

I CSM NON sono dotati di casse per la riscossione

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo e disdirlo almeno 48 ore prima della data prevista.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto al pagamento del ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire:

La disdetta della prenotazione in modo da non incorrere nel malum si può effettuare tramite:

- servizio on-line disponibile sul portale della Regione Toscana digitando il link <https://prenota.sanita.toscana.it/>
- presso le farmacie pubbliche e private aderenti alle convenzioni regionali per i servizi al cittadino
- una mail all'indirizzo di posta elettronica cup.disdette@uslnordovest.toscana.it
- CUP telefonico -0585 498498 NUMERO UNICO CUP

PRESTAZIONI di RICOVERO

La UF.SMA effettua ricoveri ospedalieri presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), ubicato all'interno del Presidio Ospedaliero di S.Chiera, Pisa (padiglione 3). I ricoveri avvengono previa valutazione specialistica ambulatoriale o consulenza di Pronto Soccorso.

Il SPDC è il luogo dove si svolge attività diagnostica, terapeutica e assistenziale in regime di ricovero per le situazioni acute per le quali non è possibile attuare alternative.

La UF.SMA opera in stretta collaborazione con il SPDC al fine di proseguire o iniziare il percorso di trattamento individuale garantendo la continuità terapeutica sul territorio.

La continuità ospedale-territorio si avvia con la condivisione della dimissione con programmazione della prima visita di controllo presso il CSM di competenza territoriale entro una settimana.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Per **prenotare** le prestazioni in regime di libera professione:

- telefonare al numero **0585 498003**, da **lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18**
- direttamente agli sportelli presso il distretto di Pisa in via Garibaldi, il distretto di Pontedera in via Fleming, l'ospedale di Volterra e l'ospedale di Pontedera.

In caso di disdetta si deve necessariamente darne comunicazione entro 48h dalla prestazione all'indirizzo mail: disdetteliberoprofessionepisa@uslnordovest.toscana.it

SPECIALISTA	DOVE VIENE ESEGUITA	GIORNI	PRESTAZIONE E TARIFFA
Bouanani Siham	Lucca Campo di Marte	1° e 3° martedì del mese	Visita di controllo psichiatrica 161,06€ Visita psichiatrica 202,59€
Biasci Luca	CSM Via Romiti	Martedì, giovedì e mercoledì	Colloquio psichiatrico clinico per seduta 118,56€ Psicoterapia individuale per seduta 118,28€ Visita domiciliare 150€ Perizia 1° prezzo 154,41€ Perizia 2° prezzo 300,04€

			Visita psichiatrica 122,96€
--	--	--	-----------------------------

Ciberti Agnese	CSM San Frediano a Settimo	Ogni martedì del mese	Visita di controllo psichiatrica 96,39€ Psicoterapia individuale per seduta 95,56€
Corretti Giorgio	Ospedale VillaMarina di Piombino, Viareggio Distretto Tabarracci	Ogni martedì del mese, il 2° e 4° venerdì del mese	Visita psichiatrica 130,56€ Visita con certificazione a fini di cura 300€ Visita con certificazione a fini legali 307,05€ Consulenza tecnica di parte 800€ Perizia 500€
Di Sotto Alessandro	Ospedale Santa Chiara, edificio 3b piano terra	Ogni venerdì del mese	Visita psichiatrica 122,96€ Visita di controllo psichiatrica 115,03€ Visita domiciliare 140€ Visita con certificazione a fini legali 400€ Perizia 1°prezzo 1000€ Perizia 2°prezzo 1500€ Perizia 3°prezzo 2000€
Fabiani Rolando	CSM San Frediano a Settimo	Ogni giovedì del mese	Colloquio psichiatrico clinico per seduta 137,2€ Perizia 1°prezzo 313€ Perizia 2°prezzo 611€ Perizia 3°prezzo 1208 €
Lombardi Valentina	Ospedale Lotti di Pontedera, CSM Via Romiti	1° e 3° giovedì del mese, 3° martedì del mese V. Romiti	Visita psichiatrica 122,96€ Visita di controllo psichiatrica

			105,71€ Visita psichiatrica domiciliare 150€
Malagrinò Massimo	CSM Via Romiti	Ogni lunedì del mese	Visita con certificazione a fini legali 152,10€ Visita di controllo psichiatrica 120€ Visita domiciliare 302,50€ Visita psichiatrica 150€
Mastrocinque Concettina	CSM Via Romiti	Tutti i mercoledì del mese, escluso il 1° mercoledì	Visita psichiatrica 93,83€ Psicoterapia individuale per seduta 94,4€
Piz Luigi	Ospedale Santa Chiara, edificio 3b piano terra	Ogni martedì del mese con orario	Visita di controllo psichiatrica 105,71€ Colloquio psichiatrico clinico per seduta 123,22€ Psicoterapia individuale per seduta 65,27€

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria.

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

È garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico culturale.

Tempi di attesa

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19) i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica per immagini.

L'AZIENDA TOSCANA NORDOVEST GARANTISCE LA TUTELA DEI DIRITTI DEL CITTADINO.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può:

- inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it
- recarsi personalmente presso gli Uffici aperti al pubblico in Via Saragat 24, Pisa dalle h. 10.30 alle 13.00 dal lunedì al venerdì o su appuntamento
- telefonare al NUMERO UNICO ASL dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP, 0585 498005 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti, segnalazioni o reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

