



**FOGLIO ACCOGLIENZA
UF SERD PONTERA
ZONA DISTRETTO ALTA VAL DI CECINA - VALDERA**

All. 3
Rev. 1
del 11/06/2026
Pag. 1 di 4

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nella struttura.

Responsabile SerD : Dott.ssa Alessandra Mariotti
Sede: Via Fleming n°1 Pontedera (Pisa)

I contatti di riferimento sono i seguenti:

Sede SerD tel. 0587/273731

Responsabile Unità Funzionale Ser.D. tel. 0587/273727
e-mail: serd.valdera@uslnordovest.toscana.it

Infermeria tel: 0587/273731 e-mail: serd.valdera@uslnordovest.toscana.it

ATTIVITA' AMBULATORIALI

Modalità di accesso: diretta (ad esclusione del percorso Tabagisti/Centro Antifumo per accedere al quale è necessaria impegnativa e preventiva prenotazione tramite CUP e gli accertamenti di secondo livello sui lavoratori con mansioni a rischio per i quali è prevista la prenotazione CUP).

ATTIVITA'	ORARI
Visite mediche, colloqui psicologici e psicoterapici, attività infermieristica ambulatoriale, attività educative e sociali	Da lunedì a venerdì: 7:10 - 8:00 Prestazioni programmate 8:00 - 10:00 11:00 - 14:00 14:00 - 18:00 Attività programmate
Somministrazione farmaci ed esecuzione prelievi tossicologici	Da lunedì a venerdì: 7:10 - 8:00 Prestazioni programmate 8:00 - 10:00 11:00 - 14:00 14:00 - 15:00 Prestazioni programmate
Prelievi ematici	Martedì, mercoledì, giovedì: 8:30 - 9:30 Prestazioni programmate
Attività infermieristica domiciliare (La richiesta deve pervenire entro le 14:00 del giorno precedente: le domiciliari richieste fuori da questo orario, saranno eseguite solo su autorizzazione del Responsabile in base alla tipologia della richiesta e alla disponibilità del servizio)	Da lunedì a venerdì: 10:00 - 12:00
Percorso gioco d'azzardo patologico	Da lunedì a venerdì: 8:00 - 14:00
Percorso alcol-dipendenti	Da lunedì a venerdì: 8:00 - 14:00
Percorso tabagisti - Centro Anti-Fumo	Primo accesso su appuntamento CUP Accessi successivi: Prestazioni programmate
Accertamenti di secondo livello per lavoratori con mansioni a rischio (Delibera D.G. ASL 5 n° 782 in attuazione D.Leg. 81 del 09/04/08 "attuazione dell'articolo 1 della L n° 123 del 03/08/07 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro")	Giovedì: 12:00 - 14:00 Prestazioni programmate



**FOGLIO ACCOGLIENZA
UF SERD PONTEDERA
ZONA DISTRETTO ALTA VAL DI CECINA - VALDERA**

All. 3
Rev. 1
del 11/06/2026
Pag. 2 di 4

DESCRIZIONE

Le prestazioni erogate dal servizio sono **ad accesso diretto, gratuite e non richiedono impegnativa.**

Fanno eccezione:

- il percorso Tabagisti/Centro Antifumo, per accedere al quale è necessaria impegnativa e preventiva prenotazione tramite CUP. Per il programma individuale, che fa seguito alla valutazione iniziale, è previsto un ticket la cui impegnativa è rilasciata dai medici specialisti del Centro Antifumo e l'importo totale delle 8 sedute può essere pagato agli sportelli CUP o tramite Pago PA
- gli accertamenti di secondo livello sui lavoratori con mansioni a rischio, per i quali l'accesso alla valutazione avviene tramite prenotazione CUP - Gestione Agende)

Dopo **l'incontro di accoglienza**, le ulteriori visite e/o colloqui finalizzati alla valutazione multidisciplinare, alla definizione del piano terapeutico e alla presa in carico vengono erogate all'interno della programmazione individuale.

L'elenco completo delle prestazioni erogate dagli operatori del Ser.D è disponibile in bacheca, a disposizione dell'utenza per la consultazione.

L'Unità Funzionale Ser.D.:

- garantisce le prestazioni sanitarie e sociali per la diagnosi, le terapie e la riabilitazione;
- attiva gruppi terapeutici e di sostegno per i pazienti in trattamento e per genitori e familiari;
- svolge attività di consulenza, di educazione alla salute e di prevenzione;
- collabora con altri Servizi per le Dipendenze, con Comunità Terapeutiche, Ospedali, Servizi Psichiatrici Territoriali e Agenzie del Terzo Settore.

L'Equipe alcolologica si rivolge al singolo individuo, alle famiglie, alla collettività; opera in rapporto con i servizi ospedalieri e territoriali in caso di dipendenza alcolica e problematiche alcol-correlate. Le attività svolte includono:

- prevenzione ed educazione alla salute;
- consulenze e diagnosi;
- terapie farmacologiche;
- sostegno psicologico;
- terapie di gruppo;
- reinserimento socio-lavorativo.

Il Centro Antifumo fornisce cure e sostegno a coloro che intendono smettere di fumare. Le attività sono svolte da un'equipe dedicata.

	FOGLIO ACCOGLIENZA UF SERD PONTERA ZONA DISTRETTO ALTA VAL DI CECINA - VALDERA	All. 3 Rev. 1 del 11/06/2026 Pag. 3 di 4
--	---	---

Gestione Ambulatorio Centro Antifumo Distretto di Pontedera

Prestazione	Sede di erogazione	Sede di prenotazione	Operatore	Giorni e orari	Ticket
Visita Medica, counselling ed effettuazione test di Fagestrom e Mondor	Distretto Via Fleming, 1 Stanza 14 Pontedera	CUP Tel 0585 498498	Medico Dott.ssa Palla	I e III Lunedì 14:30-15:30	Cod. 1805 Cod. esenzione XXX001 esente
Counselling motivazionale individuale (da 5 a 8 sedute)	SerD Via Fleming, 1 Pontedera	CUP Tel 0585 498498	Medico Dott.ssa Palla	Prestazioni programmate	Cod. 1804 €38
Visita Medica, counselling ed effettuazione test di Fagestrom e Mondor	SerD Via Fleming, 1 Pontedera	CUP Tel 0585 498498	Medico Dott. Calderani	IV Giovedì 14:30-15:30	Cod. 1805 Cod. esenzione XXX001 esente
Counselling motivazionale individuale (da 5 a 8 sedute)	SerD Via Fleming, 1 Pontedera	CUP Tel 0585 498498	Medico Dott. Calderani	Prestazioni programmate	Cod. 1804 €38

Gestione Ambulatorio Centro Antifumo – Distretto La Rosa di Terricciola

Prestazione	Sede di erogazione	Sede di prenotazione	Operatore	Giorni e orari	Ticket
Visita Medica, counselling ed effettuazione test di Fagestrom e Mondor	Distretto La Rosa, Terricciola Stanza 5	CUP Tel 0585 498498	Medico Dott. Calderani	II Giovedì 14:30-15:30	Cod. 1805 Cod. esenzione XXX001 esente

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP

URP - Numero telefonico unico 0585/498005

attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

(sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)

Oppure

	FOGLIO ACCOGLIENZA UF SERD PONTEDERA ZONA DISTRETTO ALTA VAL DI CECINA - VALDERA	All. 3 Rev. 1 del 11/06/2026 Pag. 4 di 4
--	---	---

Inviare una mail all'indirizzo urp.pontedera@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti, segnalazioni e/o reclami

<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>