

**AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST**

**Unità Funzionale Attività Consultoriali Zona Pisana**

**Responsabile Dr.ssa Patrizia Monteleone**

**FOGLIO ACCOGLIENZA (aggiornato a Marzo 2026)**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi ambulatoriali erogati nel Consultorio Principale e nei Consultori Secondari all'interno delle Case di Comunità o dei Distretti Socio-Sanitari della Zona Pisana, e come vi si accede.

Ogni operatore è munito di identificativo esposte sul taschino della divisa indossata.

Contatti utili:

- Consultorio Principale di Pisa presso Distretto Via Torino 8, tel 050-954905-906
- Consultorio di Pisa CEP presso Distretto Via G. Da Fabriano 1, tel. 050-954579
- Consultorio di Cascina presso CdC Via F. De Andre' 43, tel. 050-954734
- Consultorio di San Giuliano Terme presso CdC Via M. L. King 10, tel 050-954858
- Proiezione consultoriale di Marina di Pisa presso CdC Via Flavio Ando', tel. 050-954674
- Proiezione consultoriale di Pisa presso CdC Via G. Garibaldi 198.

**Per appuntamenti** telefonare **il CUP interno** da lunedì a venerdì ore 12.00 – 13.30 al 050-954906

**Per informazioni** telefonare da lunedì a venerdì ore 8.30-11.30 al 050-954905 oppure inviare email a [consultoriopisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:consultoriopisa@uslnordovest.toscana.it)

## PRESTAZIONI EROGATE

### **CONSULTORIO PRINCIPALE PISA VIA TORINO** Distretto Pisa Via Torino, Via Torino 8, Pisa, tel.050-954905

| <b>PERCORSO NASCITA</b>                                      |                          |                                                                                                                 |                                             |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prestazione</b>                                           | <b>Dove viene fatto</b>  | <b>Dove si prenota</b>                                                                                          | <b>Figura/e professionale/i</b>             | <b>Giorni e orari</b>                                                                                |
| Attivazione/consegna libretto gravidanza                     | Consultorio Via Torino   | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ostetrica</b>                            | Lunedì pomeriggio e giovedì pomeriggio                                                               |
| IAN (Incontri di accompagnamento alla nascita)               | Consultorio Via Torino   | Informazioni sui corsi al momento della attivazione/consegna del libretto di gravidanza da parte dell'ostetrica | <b>Ostetrica + Equipe multidisciplinare</b> | Date e orario vengono comunicati dall'ostetrica alla attivazione/consegna del libretto di gravidanza |
| Visita ostetrica per la gravidanza a basso rischio           | Consultorio Via Torino   | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ostetrica</b>                            | Martedì e Giovedì mattina                                                                            |
| Visita ostetrico-ginecologica consultoriale                  | Consultorio Via Torino   | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ginecologo<br/>Ostetrica</b>             | Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì mattina e Lunedì e Mercoledì pomeriggio                          |
| Visita domiciliare                                           | Comuni della Zona Pisana | Presso il Consultorio                                                                                           | <b>Ostetrica</b>                            | Su segnalazione del Punto Nascita o del Servizio Sociale                                             |
| Spazio allattamento (Consulenza e sostegno all'allattamento) | Consultorio Via Torino   | Accesso libero                                                                                                  | <b>Ostetrica</b>                            | Mercoledì e Sabato ore 11.30-13.00                                                                   |
| Spazio individuale di sostegno all'allattamento              | Consultorio Via Torino   | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ostetrica</b>                            | Lunedì pomeriggio e giovedì pomeriggio                                                               |

| <b>ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA</b>                                           |                         |                                                                                                                                                                    |                                                                                          |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prestazione</b>                                                                | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>                                                                                                                                             | <b>Figura/e professionale/i</b>                                                          | <b>Giorni e orari</b>                                                              |
| Percorso Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza)                     | Consultorio Via Torino  | Appuntamento telefonico con agenda dedicata interna                                                                                                                | <b>Ginecologo<br/>Ostetrica<br/>in presenza con<br/>Psicologa<br/>Assistente sociale</b> | Mercoledì mattina                                                                  |
| PAP TEST (libera scelta)                                                          | Consultorio Via Torino  | Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e pagamento ticket se dovuto                                                                                         | <b>Ostetrica</b>                                                                         | Lunedì mattina                                                                     |
| PAP TEST/HPV TEST (screening)                                                     | Consultorio Via Torino  | Su convocazione della segreteria di screening aziendale                                                                                                            | <b>Ostetrica</b>                                                                         | Lunedì-Sabato<br>Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening |
| Tamponi Vaginali                                                                  | Consultorio Via Torino  | Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e pagamento ticket se dovuto                                                                                         | <b>Ostetrica</b>                                                                         | Lunedì mattina                                                                     |
| <b>ATTIVITA' PSICOLOGICA e SOCIALE</b>                                            |                         |                                                                                                                                                                    |                                                                                          |                                                                                    |
| Consulenza psicologica, colloquio psicologico clinico<br><br>Mediazione familiare | Consultorio Via Torino  | Prenotazione tramite invio e-mail a <a href="mailto:psicologiaconsultoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it">psicologiaconsultoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it</a> | <b>Psicologo</b>                                                                         | Su appuntamento con il professionista                                              |
| Consulenza sociale                                                                | Consultorio Via Torino  | Prenotazione CUP interno                                                                                                                                           | <b>Assistente Sociale</b>                                                                | Su appuntamento con il professionista                                              |

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.

**CONSULTORIO GIOVANI (DAI 13 AI 25 ANNI)**

Distretto Pisa Via Torino, Via Torino 8, Pisa, tel. 050-954905

| <b>Prestazione</b>                                                                                                                                                | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>Figura/e professionale/i</b>                                      | <b>Giorni e orari</b>                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Consulenza individuale e di coppia,<br>Visita ginecologica,<br>Offerta contraccezione gratuita e prescrizione contraccezione,<br>Consulenza psicologica e sociale | Consultorio Via Torino  | Accesso libero fino a 30 minuti prima della chiusura<br><br>Negli orari previsti è garantita l'accoglienza e un primo counselling.<br><br>Le altre prestazioni sono effettuate se possibile nello stesso giorno, altrimenti vengono programmate | <b>Ginecologo<br/>Ostetrica<br/>Psicologa<br/>Assistente sociale</b> | Martedì 13.30-18.00<br><br>Venerdì 13.30-18.00 |

**CONSULTORIO PISA CEP :**

Distretto Pisa CEP, I° piano, Via G. Da Fabriano 1, Pisa, tel.050/954579

**CONSULTORIO FAMILIARE**

| <b>ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA</b>                       |                         |                                           |                                                 |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Prestazione</b>                                            | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>                    | <b>Figura/e professionale/i</b>                 | <b>Giorni e orari</b>                                                 |
| Percorso Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza) | Consultorio CEP         | Appuntamento telefonico con lista interna | <b>Ginecologo</b>                               | Giovedì pomeriggio                                                    |
| Attivazione/consegna libretto gravidanza                      | Consultorio CEP         | Prenotazione CUP interno                  | <b>Ostetrica</b>                                | Mercoledì pomeriggio                                                  |
| Visita ostetrica per la gravidanza a basso rischio            | Consultorio CEP         | Prenotazione CUP interno                  | <b>Ostetrica</b>                                | Lunedì mattina                                                        |
| PAP TEST/HPV TEST (screening)                                 | Consultorio CEP         | Su convocazione aziendale                 | <b>Ostetrica</b>                                | Venerdì<br>Orario indicate dalla segreteria aziendale dello screening |
| Visita ostetrico-ginecologica consultoriale                   | Consultorio CEP         | Prenotazione CUP interno                  | <b>Ginecologo o Equipe Ginecologo-Ostetrica</b> | Martedì 9.00-11.00<br>Mercoledì 8.30-16.30<br>Giovedì 8.30-13.00      |

| <b>ATTIVITA' PSICOLOGICA</b>                          |                 |                                                                                                                                                                    |                           |                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| Consulenza psicologica, colloquio psicologico clinico | Consultorio CEP | Prenotazione tramite invio e-mail a <a href="mailto:psicologiaconsultoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it">psicologiaconsultoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it</a> | <b>Psicologo</b>          | Su appuntamento con la professionista |
| Consulenza sociale                                    | Consultorio CEP | Prenotazione CUP interno                                                                                                                                           | <b>Assistente Sociale</b> | Su appuntamento con la professionista |

**CONSULTORIO IMMIGRATI**

| <b>Prestazione</b>                          | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>     | <b>Figura/e professionale/i</b>                                                                          | <b>Giorni e orari</b>                        |
|---------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Visita ostetrico-ginecologica consultoriale | Consultorio CEP         | Appuntamento lista interna | <b>Ginecologo<br/>Ostetrica<br/>Psicologo<br/>Assistente sociale<br/>Mediatore linguistico-culturale</b> | Martedì h 11.00-12.30<br>Giovedì 14.00-18.30 |

**CONSULTORIO CASCINA :**

Distretto di Cascina Loc. San Prospero, Via F. De Andre' 43, tel. 050/954734-748

| <b>PERCORSO NASCITA</b>                                      |                         |                                                                                                                 |                                             |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prestazione</b>                                           | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>                                                                                          | <b>Figura/e professionale/i</b>             | <b>Giorni e orari</b>                                                                                                 |
| Attivazione/ consegna libretti gravidanza                    | Consultorio Cascina     | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ostetrica</b>                            | Martedì<br>H 11.00-13.00<br>Venerdì<br>h 8.30-10.30                                                                   |
| IAN (Incontri di accompagnamento alla nascita)               | Consultorio Cascina     | Informazioni sui corsi al momento della attivazione/consegna del libretto di gravidanza da parte dell'Ostetrica | <b>Ostetrica + Equipe multidisciplinare</b> | Sabato mattina<br>Date e orari vengono comunicati dall'ostetrica alla attivazione/consegna del libretto di gravidanza |
| Visita ostetrica per la gravidanza a basso rischio           | Consultorio Cascina     | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ostetrica</b>                            | Martedì<br>h 8.15-13.00<br><br>Mercoledì<br>h 8.15-13.00                                                              |
| Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio              | Consultorio di Cascina  |                                                                                                                 | <b>Ostetrica</b>                            | Dal Lunedì al Venerdì<br>h. 08.15-13.00                                                                               |
| Spazio allattamento (Consulenze e sostegno all'allattamento) | Consultorio Cascina     | Accesso libero                                                                                                  | <b>Ostetrica</b>                            | Sabato ore 11.00-13.00                                                                                                |
| Spazio individuale di sostegno all'allattamento              | Consultorio Cascina     | Prenotazione CUP interno                                                                                        | <b>Ostetrica</b>                            | Venerdì h 11.15-13.15                                                                                                 |
|                                                              |                         |                                                                                                                 |                                             |                                                                                                                       |

**ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA**

| <b>Prestazione</b>                                            | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>                                 | <b>Figura/e professionale/i</b>                       | <b>Giorni e orari</b>                                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Visita ostetrico-ginecologica consultoriale                   | Consultorio Cascina     | Prenotazione CUP interno                               | <b>Ginecologo o Equipe Ginecologo-Ostetrica</b>       | Lunedì, Giovedì e Venerdì mattina                                 |
| Percorso Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza) | Consultorio di Cascina  | Appuntamento telefonico con lista interna              | <b>Ginecologo Ostetrica in presenza con Psicologo</b> | Venerdì mattina                                                   |
| PAP TEST (in libera scelta)                                   | Consultorio Cascina     | Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e ticket | <b>Ostetrica</b>                                      | Martedì mattina                                                   |
| PAP TEST/HPV TEST (screening)                                 | Consultorio Cascina     | Su chiamata aziendale                                  | <b>Ostetrica</b>                                      | Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening |
| Tamponi Vaginali                                              | Consultorio Cascina     | Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e ticket | <b>Ostetrica</b>                                      | Martedì mattina                                                   |

**ATTIVITA' PSICOLOGICA**

|                                                       |                     |                                                                                                                                                                    |                           |                                       |
|-------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| Consulenza psicologica, colloquio psicologico clinico | Consultorio Cascina | Prenotazione tramite invio e-mail a <a href="mailto:psicologiaconsultoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it">psicologiaconsultoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it</a> | <b>Psicologo</b>          | Su appuntamento con la professionista |
| Consulenza sociale                                    | Consultorio Cascina | Prenotazione CUP interno                                                                                                                                           | <b>Assistente Sociale</b> | Su appuntamento con la professionista |

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.



### **CONSULTORIO SAN GIULIANO TERME**

Distretto di San Giuliano Terme, Via M.L. King 8, tel. 050/954858

| <b>PERCORSO NASCITA</b>                             |                         |                          |                                                 |                                                                                |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prestazione</b>                                  | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>   | <b>Figura/e professionale/i</b>                 | <b>Giorni e orari</b>                                                          |
| Attivazione/consegna libretti gravidanza            | Consultorio SGT         | Prenotazione CUP interno | <b>Ostetrica</b>                                | Mercoledì ore 8.10-11.10                                                       |
| Visite ostetriche per la gravidanza a basso rischio | Consultorio SGT         | Prenotazione CUP interno | <b>Ostetrica</b>                                | Lunedì ore 8.00-13.00                                                          |
| Spazio individuale di sostegno all'allattamento     | Consultorio SGT         | Prenotazione CUP interno | <b>Ostetrica</b>                                | Mercoledì ore 11.30-13.00                                                      |
| Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio     | Consultorio SGT         |                          | <b>Ostetrica</b>                                | Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì 8.30-13.00                                 |
| <b>ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA</b>             |                         |                          |                                                 |                                                                                |
| <b>Prestazione</b>                                  | <b>Dove viene fatto</b> | <b>Dove si prenota</b>   | <b>Figura/e professionale/i</b>                 | <b>Giorni e orari</b>                                                          |
| Visita ostetrico-ginecologica consultoriale         | Consultorio SGT         | Prenotazione CUP interno | <b>Ginecologo o Equipe Ginecologo-Ostetrica</b> | Martedì 9.00-13.00<br>Giovedì 8.00-13.30                                       |
| PAP TEST/HPV TEST (screening)                       | Consultorio SGT         | Su chiamata aziendale    | <b>Ostetrica</b>                                | Venerdì mattina<br>Oorario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening |

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.



**PROIEZIONE CONSULTORIALE DI MARINA DI PISA**  
Distretto di Marina di Pisa, Via F. Andò 5, tel. 050/954674

**L'ATTIVITA' E' STATA RICOLLOCATA TEMPORANEAMENTE NEGLI STESSI GIORNI E ORARI PRESSO DISTRETTO CEP, VIA GENTILE DA FABRIANO 1, PISA**

| <b>PERCORSO NASCITA</b>                         |                                        |                          |                                 |                         |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio | Sede del Consultorio di Marina di Pisa |                          | <b>Ostetrica</b>                | Martedì ore 13.30-17.30 |
| <b>ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA</b>         |                                        |                          |                                 |                         |
| <b>Prestazione</b>                              | <b>Dove viene fatto</b>                | <b>Dove si prenota</b>   | <b>Figura/e professionale/i</b> | <b>Giorni e orari</b>   |
| Visita ostetrico-ginecologica consultoriale     | Consultorio di Marina di Pisa          | Prenotazione CUP interno | <b>Ginecologo<br/>Ostetrica</b> | Martedì h 14.30-17.30   |

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.



**PROIEZIONE CONSULTORIALE DI PISA VIA GARIBALDI**

Distretto di Pisa Via Garibaldi, Via G. Garibaldi 198, Pisa

| <b>ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA</b>             |                                                   |                          |                                     |                       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <b>Prestazione</b>                                  | <b>Dove viene fatto</b>                           | <b>Dove si prenota</b>   | <b>Figura/e<br/>professionale/i</b> | <b>Giorni e orari</b> |
| Visita<br>ostetrico-ginecologica am-<br>bulatoriale | Proiezione Consultoriale di<br>Via Garibaldi Pisa | Prenotazione CUP         | <b>Ginecologo</b>                   | Lunedì h 8.45-11.15   |
| Visita<br>ostetrico-ginecologica<br>consultoriale   |                                                   | Prenotazione CUP interno |                                     | Lunedì h 11.30-13.00  |

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.

Le prestazioni consultoriali **non comportano partecipazione alla spesa sanitaria.**

Le prestazioni ambulatoriali comportano **pagamento del ticket, ad esclusione delle persone esenti.**

**Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata**, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, Ospedale Lotti Pontedera, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995.

Il ticket può essere pagato:

a Pisa agli sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18.30, al totem c/o ospedale, nei distretti negli orari di apertura degli uffici amministrativi.

**Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

**Presso il Consultorio Principale di Via Torino NON E' POSSIBILE PAGARE IL TICKET. Occorre quindi presentarsi agli appuntamenti con il ticket già pagato, se dovuto.**

### **Obbligo di disdetta e malum**

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

**NON VIENE SVOLTA ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE**

**INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE**

## **Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy),  
come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

## **Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**E' garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale**

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP–numero verde 800 221290

## **Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>