

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

Unità Funzionale Consultoriale Zona Pisana

Responsabile Dr.ssa Patrizia Monteleone

FOGLIO ACCOGLIENZA (aggiornato a Gennaio 2025)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi ambulatoriali erogati nel consultorio principale e nei consultori all'interno dei distretti socio sanitari della Zona Pisana, e come vi si accede. Ogni operatore è munito di cartellino di riconoscimento e/o di generalità esposte sul taschino della divisa indossata.

Contatti utili:

- Responsabile U.F. Dr.ssa Patrizia Monteleone Tel. 050-954903
- Consultorio principale di Pisa presso Distretto Via Torino 8, tel 050-954905-906
- Consultorio di Pisa CEP presso Distretto Via G. Da Fabriano 1, tel. 050-954579
- Consultorio di Cascina presso Distretto Via F. De Andre' 43, tel. 050-954734
- Consultorio di San Giuliano Terme presso Distretto Via M. L. King 10, tel 050-954858
- Proiezione consultoriale di Marina di Pisa presso Distretto Via Flavio Ando', tel. 050-954674
- Proiezione consultoriale di Pisa presso Distretto Via G. Garibaldi 198.

Per appuntamenti CUP interno telefonare da lunedì a venerdì ore 12.00 – 13.30 al 050-954906

Per informazioni telefonare da lunedì a venerdì ore 8.30-11.30 al 050-954905 oppure inviare email a
consultoriopisa@uslnordovest.toscana.it

PRESTAZIONI EROGATE

CONSULTORIO PRINCIPALE PISA VIA TORINO

Distretto Pisa Via Torino, Via Torino 8, Pisa, tel.050-954905

PERCORSO NASCITA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Attivazione/consegna libretto gravidanza	Consultorio Via Torino	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Lunedì pomeriggio e giovedì pomeriggio
IAN (Incontri di accompagnamento alla nascita)	Consultorio Via Torino	Informazioni sui corsi al momento della attivazione/consegna del libretto di gravidanza da parte dell'ostetrica	Ostetrica + Equipe multidisciplinare	Date e orario vengono comunicati dall'ostetrica alla attivazione/consegna del libretto di gravidanza
Visita ostetrica per la gravidanza a basso rischio	Consultorio Via Torino	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Martedì e giovedì mattina
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale	Consultorio Via Torino	Prenotazione CUP interno	Ginecologo Ostetrica	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì mattina e Lunedì e Mercoledì pomeriggio
Visita domiciliare	Zona Pisana	Presso il Consultorio	Ostetrica	Su segnalazione del Punto Nascita e servizio sociale
Spazio allattamento (Consulenza e sostegno all'allattamento)	Consultorio Via Torino	Accesso libero	Ostetrica	Mercoledì e Sabato ore 11.30-13.00

ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Certificazione Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza)	Consultorio Via Torino	Appuntamento telefonico con agenda dedicata interna	Ginecologo Ostetrica in compresenza con Psicologa Assistente sociale	Mercoledì mattina
PAP TEST (libera scelta)	Consultorio Via Torino	Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e ticket se dovuto	Ostetrica	Lunedì mattina
PAP TEST/HPV TEST (screening)	Consultorio Via Torino	Su convocazione aziendale	Ostetrica	Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening
Tamponi Vaginali	Consultorio Via Torino	Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e ticket se dovuto	Ostetrica	Lunedì mattina
ATTIVITA' PSICOLOGICA e SOCIALE				
Consulenza psicologica, colloquio psicologico clinico Mediazione familiare	Consultorio Via Torino	Prenotazione CUP interno	Psicologo	Su appuntamento con il professionista
Consulenza sociale	Consultorio Via Torino	Prenotazione CUP interno	Assistente Sociale	Su appuntamento con il professionista

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.

CONSULTORIO GIOVANI (DAI 13 AI 25 ANNI)

Distretto Pisa Via Torino, Via Torino 8, Pisa, tel. 050-954905

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Consulenza individuale e di coppia, Visita ginecologica, Offerta contraccezione gratuita e prescrizione contraccezione, Consulenza psicologica e sociale	Consultorio Via Torino	Accesso libero fino a 30 minuti prima della chiusura Negli orari previsti è garantita l'accoglienza e un primo counselling. Le altre prestazioni sono effettuate se possibile nello stesso giorno, altrimenti vengono programmate	Ginecologo Ostetrica Psicologa Assistente sociale	Martedì 13.30-18.00 Venerdì 13.30-18.00

CONSULTORIO PISA CEP :

Distretto Pisa CEP, I° piano, Via G. Da Fabriano 1, Pisa, tel.050/954579

CONSULTORIO FAMILIARE

ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Certificazione Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza)	Consultorio CEP	Appuntamento telefonico con lista interna	Ginecologo	Giovedì pomeriggio
Visita ostetrica per la gravidanza a basso rischio	Consultorio CEP	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Lunedì mattina
PAP TEST/HPV TEST (screening)	Consultorio CEP	Su convocazione aziendale	Ostetrica	Data e orario indicate dalla segreteria aziendale dello screening
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale	Consultorio CEP	Prenotazione CUP interno	Ginecologo Ostetrica	Mercoledì 8.30-16.00 Giovedì 8.30-13.00

ATTIVITA' PSICOLOGICA				
Consulenza psicologica, colloquio psicologico clinico	Consultorio CEP	Prenotazione CUP interno	Psicologo	Su appuntamento con la professionista
Consulenza sociale	Consultorio CEP	Prenotazione CUP interno	Assistente Sociale	Su appuntamento con la professionista

CONSULTORIO IMMIGRATI

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale	Consultorio CEP	Appuntamento lista interna	Ginecologo Ostetrica Psicologo Assistente sociale Mediatore linguistico-culturale	Martedì h 9.00-12.30 Giovedì 14.00-18.30

CONSULTORIO CASCINA :

Distretto di Cascina Loc. San Prospero, Via F. De Andre' 43, tel. 050/954734-748

PERCORSO NASCITA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Attivazione/ consegna libretti gravidanza	Consultorio Cascina	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Martedì 10.30-13.00 Venerdì h 8.30-10.30
IAN (Incontri di accompagnamento alla nascita)	Consultorio Cascina	Informazioni sui corsi al momento della attivazione/consegna del libretto di gravidanza da parte dell'Ostetrica	Ostetrica + Equipe multidisciplinare	Date e orario vengono comunicati dall'ostetrica alla attivazione/consegna del libretto di gravidanza
Visita ostetrica per la gravidanza a basso rischio	Consultorio Cascina	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Martedì h 8.00-13.00 Mercoledì h 8.00-13.00
Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio	Consultorio di Cascina		Ostetrica	Dal Lunedì al Venerdì h. 08.00-13.00
Spazio allattamento (Consulenze e sostegno all'allattamento)	Consultorio Cascina	Accesso libero	Ostetrica	Sabato ore 11.00-13.00

ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale	Consultorio Cascina	Prenotazione CUP interno	Ginecologo Ostetrica	Lunedì, Giovedì e Venerdì mattina
Certificazione Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza)	Consultorio di Cascina	Appuntamento telefonico con lista interna	Ginecologo Ostetrica in compresenza con Psicologo	Venerdì mattina
PAP TEST (in libera scelta)	Consultorio Cascina	Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e ticket	Ostetrica	Martedì mattina
PAP TEST/HPV TEST (screening)	Consultorio Cascina	Su chiamata aziendale	Ostetrica	Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening
Tamponi Vaginali	Consultorio Cascina	Previo appuntamento CUP, con richiesta medica e ticket	Ostetrica	Martedì mattina
ATTIVITA' PSICOLOGICA				
Consulenza psicologica, colloquio psicologico clinico	Consultorio Cascina	Prenotazione CUP interno	Psicologo	Su appuntamento con la professionista
Consulenza sociale	Consultorio Cascina	Prenotazione CUP interno	Assistente Sociale	Su appuntamento con la professionista

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.



CONSULTORIO SAN GIULIANO TERME

Distretto di San Giuliano Terme, Via M.L. King 8, tel. 050/954858

PERCORSO NASCITA

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Attivazione/consegna libretti gravidanza	Consultorio SGT	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Lunedì ore 8.00-10.30
Visite ostetriche per la gravidanza a basso rischio	Consultorio SGT	Prenotazione CUP interno	Ostetrica	Lunedì ore 11.00-13.00
Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio	Consultorio SGT		Ostetrica	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì 8.30-13.00

ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale	Consultorio SGT	Prenotazione CUP interno	Ginecologo Ostetrica	Martedì 9.00-13.00
PAP TEST/HPV TEST (screening)	Consultorio SGT	Su chiamata aziendale	Ostetrica	Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.

PROIEZIONE CONSULTORIALE DI MARINA DI PISA

Distretto di Marina di Pisa, Via F. Andò 5, tel. 050/954674

L'ATTIVITA' E' STATA RICOLLOCATA TEMPORANEAMENTE NEGLI STESSI GIORNI E ORARI PRESSO DISTRETTO CEP, VIA GENTILE DA FABRIANO 1, PISA

PERCORSO NASCITA				
Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio	Sede del Consultorio di Marina di Pisa		Ostetrica	Martedì ore 13.30-17.30
ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale	Consultorio di Marina di Pisa	Prenotazione CUP interno	Ginecologo Ostetrica	Martedì h 14.30-17.30
Certificazione Legge 194/78 (interruzione volontaria di gravidanza)	Consultorio Marina di Pisa	Appuntamento telefonico con lista interna	Ginecologo	Martedì h. 14.30-17.30
Tamponi Vaginali	Consultorio Marina di Pisa	Previo appuntamento CUP, con ricetta medica e ticket se dovuto	Ostetrica	Martedì 13.30-14.00

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.



PROIEZIONE CONSULTORIALE DI PISA VIA GARIBALDI

Distretto di Pisa Via Garibaldi, Via G. Garibaldi 198, Pisa

ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA				
Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Figura/e professionale/i	Giorni e orari
Visita ostetrico-ginecologica ambulatoriale	Proiezione Consultoriale di Via Garibaldi Pisa	Prenotazione CUP	Ginecologo	Lunedì h 8.45-11.15
Visita ostetrico-ginecologica consultoriale		Prenotazione CUP interno		Lunedì h 11.30-13.00

NB E' possibile attivare il mediatore linguistico-culturale in caso di necessità.

Le prestazioni consultoriali **non comportano partecipazione alla spesa sanitaria**.

Le prestazioni ambulatoriali comportano **pagamento del ticket, ad esclusione delle persone esenti**.

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, Ospedale Lotti Pontedera, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995.

Il ticket può essere pagato:

a Pisa agli sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18.30, al totem c/o ospedale, nei distretti negli orari di apertura degli uffici amministrativi.

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Presso il Consultorio Principale di Via Torino NON E' POSSIBILE PAGARE IL TICKET. Occorre quindi presentarsi agli appuntamenti con il ticket già pagato, se dovuto.

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

NON VIENE SVOLTA ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

E' garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP-numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>