

## **AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST**

### **Unità Funzionale Consultoriale Zona Valdera**

#### **FOGLIO ACCOGLIENZA**

Responsabile Dr.ssa Patrizia Scida

Il presente Foglio Accoglienza è stato predisposto per fornire all'utenza l'informazione sui servizi offerti nel Consultori e come vi si accede.

Per avere ulteriori informazioni è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica [consultoriovde@uslnordovest.toscana.it](mailto:consultoriovde@uslnordovest.toscana.it).

Per conoscere tutti i servizi offerti dall'azienda USL consulta il sito [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it).

Contatti utili:

**Responsabile U.F. drssa Scida Patrizia Tel. 0587-273710**

**Email: [patrizia.scida@uslnordovest.toscana.it](mailto:patrizia.scida@uslnordovest.toscana.it)**

**Consultorio Familiare Via Fleming 1 Pontedera , tel 0587-273702;**

**front office telefonico:** 0587-273738 ore 11.00-13.30 lunedì-mercoledì-venerdì

**in presenza:** ore 11.00-13.30 martedì e giovedì

**Consultorio Ponsacco c/o Pubblica Assistenza via Rospicciano 21/A 0587- 098808**

**Consultorio Bientina c/o distretto socio-sanitario via Pacini 92/A: 0587-273907**

**Consultorio La Rosa- Terricciola c/o distretto socio-sanitario via Verdi 32: 0587-273857**

**Consultorio Santa Maria a Monte c/o distretto via San Michele 4: 0587098303**

Il CONSULTORIO FAMILIARE, istituito con la legge 405/75, ha il compito di garantire servizi per il benessere della donna, della coppia, del neonato e della famiglia nella sua evoluzione. A tal fine sono offerti interventi di informazione, prevenzione, consulenza ed assistenza di tipo specialistico.

L'EQUIPE DEL CONSULTORIO è composta da Psicologi, Ginecologhe, Ostetriche, Assistente Sociale, Mediatore Linguistico Culturale e lavora in stretta collaborazione e in collegamento con tutti i Servizi Sanitari e sociali del territorio secondo gli indirizzi delle delibere regionali (DGRT 674/2023)

#### **D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)**

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 ( Testo Unico Privacy).

#### **Consenso informato**

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari con un linguaggio a lui comprensibile , circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Il CONSULTORIO effettua attività di PREVENZIONE, INFORMAZIONE ed EDUCAZIONE SANITARIA, DIAGNOSI e CURA nelle sotto indicate AREE:

#### **1. Tutela della salute della donna e della maternità**

- Procreazione responsabile, contraccezione, sessualità;
- Tutela della gravidanza e del puerperio (Avvio percorso gravidanza con consegna del libretto, Monitaraggio benessere materno-fetale in gravidanza, Corso di Accompagnamento alla nascita, sportello di consultazione psicologica, sostegno al puerperio, Spazio Allattamento, Corso Massaggio Neonatale)
- Attuazione norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria di gravidanza (L.N. n°194 del 22/05/78)
- Percorso "Mamma Segreta";
- Assistenza in menopausa;
- Prevenzione oncologica in ambito ginecologico

#### **2. Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari**

- Attività di sostegno alla genitorialità;
- Attività di mediazione familiare (in situazioni di separazione e divorzio in presenza di figli minori)
- Attività di valutazione delle competenze genitoriali
- Attività di consulenza psicologica per adozione nazionale e internazionale.

### **3. Tutela dell'adolescente**

- Attività di informazione e counselling per adolescenti e giovani attraverso interventi individuali, di coppia, familiari e di gruppo su sessualità, contraccuzione, prevenzione malattie sessualmente trasmesse, problemi relazionali.
- Interventi di prevenzione primaria (educazione all'affettività e alla sessualità, agli stili di vita sani, bullismo, ecc..) nei contesti di socializzazione giovanile e in particolare nelle scuole.

### **4. Interventi nei confronti delle donne vittime di violenza e maltrattamento (L:R: n°59 del 16/11/2007)**

- Attività di accoglienza e sostegno psicologico e sociale
- Invio presso strutture di accoglienza/protezione in collaborazione con il Servizio Sociale Territoriale
- Attività come Centro di Coordinamento Zonale

## PRESTAZIONI EROGATE

### CONSULTORIO PONTEDERA

Presidio distrettuale di Pontedera, via Fleming 1, 0587/273702- 273738

Prestazione	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Consegna libretti gravidanza e avvio percorso gravidanza	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Giovedì dalle 13:15 alle 14:40  Sabato dalle 8:00 alle 12:20
Ambulatorio Ostetrico Gravidanza a Basso Rischio	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Lunedì dalle 08:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:15
Consulenze in allattamento	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Lunedì dalle 17:00 alle 18:30 Giovedì dalle 17:00 alle 18:30
Pap test e HPV screening	Chiamata aziendale	Ostetrica	Venerdì dalle 13:30 alle 19:00 Sabato dalle 08:00 alle 13:00
Ambulatorio consultoriale Ostetrico-Ginecologico	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738	Ginecologa e Ostetrica	Martedì dalle 8:00 alle 13:00 Mercoledì dalle 8:00 alle 10:30

	Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.		Giovedì dalle 8:00 alle 11:00 e dalle 14:00 alle 17:00 Venerdì dalle 8:00 alle 14:00
Ambulatorio pre IVG	Libero accesso	Equipe Consultoriale	Mercoledì dalle 10:30 alle 13:00
Inserimento IUD	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ginecologa e Ostetrica	Giovedì dalle 11:00 alle 13:00
Tamponi vaginali	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Mercoledì dalle 8:00 alle 09.50
PAP TEST di libera scelta	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Lunedì dalle 08.00 alle 09.40
PAP test in gravidanza	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Lunedì dalle 9:40 alle 10:10
Incontri di accompagnamento alla nascita (IAN)	Chiamata tramite app. HappyMamma Per informazioni: telefonicamente 0587 273738 Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Mart e Gio.	Ostetrica- Psicologo- Pediatra- Ass.sociale	1° e 3° Sabato del mese dalle 9:00 alle 11:00 2° Sabato del mese dalle 11:00 alle 13:00

Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile dagli operatori secondo la richiesta	Mediatrice linguistico-culturale	Secondo necessità
Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile nei percorsi consultoriali	Mediatrice linguistico-culturale	Martedì dalle 8:00 alle 11:00 Mercoledì dalle 08:30 alle 13:30 Giovedì dalle 9:30 alle 12:30
Spazio Allattamento	Accesso libero	Ostetrica	1°-3° Sabato di ogni mese dalle 11:00 alle 13:00 Tutti i Giovedì dalle 15:00 alle 16:30
Massaggio Neonatale	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Secondo indicazione del professionista

#### **CONSULTORIO ADOLESCENTI (DAI 13 AI 25 ANNI)**

Accoglienza	Accesso libero Pontedera - Via Fleming 1, 1° piano	Ostetrica, Assistente Sociale, Psicologo, Ginecologa	Martedì dalle 14:00 alle 17:00
Visite ginecologiche	Prenotazione tramite lista interna	Ginecologa e Ostetrica	Mercoledì dalle 14:00 alle 18:00
Consulenze psicologiche	Prenotazione tramite lista interna	Psicologo	su indicazione del professionista

#### **ATTIVITA' PSICOLOGICA**

Colloquio d'accoglienza	All'accoglienza nei percorsi specifici: adolescenti/gravidanza/ IVG	Operatore che effettua l'accoglienza nel percorso specifico	Vedi giorni percorsi specifici,
	Telefonicamente 0587 273701/738 il mercoledì dalle 10 alle 13	Assistente sociale	Secondo indicazione del professionista
Visita psicologica nei percorsi consultoriali individuali e/o di	Telefonicamente 0587 273701 o	Psicologo	Orario concordato dall'agenda del professionista

coppia-familiare, consulenze per adozioni e affidamenti.	273738 il mercoledì dalle 10 alle 13		
Consulenza in gravidanza e puerperio	Telefonicamente 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming il Martedì e Giovedì.	Psicologo	Orario concordato dall'agenda del professionista
Consulenza psicologica per Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)	Accesso libero	Psicologo	Mercoledì dalle 11:00 alle 13:00
Sostegno alla genitorialità	Telefonicamente 0587 273701/738 il Mercoledì dalle 10 alle 13 per il colloquio di accoglienza, successivamente tramite agenda interna con il professionista	Assistente sociale/ Psicologo	Orario concordato dall'agenda del professionista
Gruppi di sostegno a vittime di violenza	Telefonicamente 0587 273701 il Mercoledì dalle 10 alle 13	Psicologo	Orario concordato dall'agenda del professionista

### **CONSULTORIO PONSACCO**

c/o Pubblica Assistenza Ponsacco, via Rospicciano 21/A, 0587/098808

<b>Prestazione</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>
Pap test e HPV test screening	Chiamata aziendale	Ostetrica	Lunedì dalle 8:00 alle 13:30
Ambulatorio Consultoriale Ostetrico-Ginecologico	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ginecologa e Ostetrica	Martedì dalle 8:00 alle 12:30 Giovedì dalle 08:00 alle 13:00 attività ostetrica
Consulenze in allattamento	Prenotazione tramite CUP interno	Ostetrica	

	<p>Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.</p>		<p>Giovedì dalle 12:00 alle 13:00 Da novembre 2025</p>
Consegna libretti gravidanza	<p>Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.</p>	Ostetrica	<p>Venerdì dalle 11:00 alle 13:30 Da novembre 2025</p>
Incontri di accompagnamento alla nascita (IAN)	<p>Chiamata tramite app. Happy Mamma Per informazioni Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.</p>	Ostetrica	<p>1°-2°-3° Giovedì del mese dalle 08:30 alle 10:30 Da novembre 2025</p>
Tamponi vaginali	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Venerdì dalle 8:10 alle 09.10
PAP TEST di libera scelta	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Venerdì dalle 09.20 alle 09.40
PAP test in gravidanza	<p>Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e</p>	Ostetrica	Venerdì alle 09.40

	Giovedì.		
Ambulatorio Ostetrico Gravidanza a Basso Rischio	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Mercoledì dalle 08:15 alle 13:00 Da novembre 2025
Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile dagli operatori secondo la richiesta	Mediatrice linguistico-culturale	Secondo necessità
Spazio Allattamento	Accesso libero	Ostetrica	Giovedì dalle 10:30 alle 12:00 Da novembre 2025

### **CONSULTORIO BIENTINA**

Presidio distrettuale di Bientina, via Pacini 92/A - 0587/273907

Prestazione	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Ambulatorio Consultoriale Ostetrico-Ginecologico	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ginecologa e Ostetrica	Lunedì dalle 8:00 alle 13:40
Tamponi vaginali	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Martedì dalle 8:10 alle 09.10
PAP TEST di libera scelta	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Martedì dalle 09.20 alle 09.40
PAP test in gravidanza	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì.	Ostetrica	Martedì alle 09.40

	In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.		
PAP test e HPV screening	Chiamata aziendale	Ostetrica	Giovedì dalle 8:00 alle 13:30
Consegna libretti gravidanza	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Venerdì dalle 8:00 alle 10:40
Consulenze in allattamento	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Venerdì dalle 11:30 alle 13:00
Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile dagli operatori secondo la richiesta	Mediatrice linguistico-culturale	Secondo necessità
Spazio allattamento	Ad accesso libero	Ostetrica	1°-2°-3° mercoledì di ogni mese dalle 11:00 alle 13:00 presso le Cure Intermedie di Bientina
Incontri di accompagnamento alla nascita (IAN)	Chiamata tramite app. Happy Mamma Per informazioni Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	1°-2°-3° Mercoledì del mese dalle 09:00 alle 11:00

## **CONSULTORIO LA ROSA**

Presidio distrettuale di la Rosa/Terricciola, via Verdi 32 – 0587/273857

<b>Prestazione</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>
Tamponi vaginali	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Martedì dalle 8:10 alle 09.10
PAP TEST di libera scelta	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Martedì dalle 09.20 alle 09.40
PAP test in gravidanza	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Martedì alle 09.40
Ambulatorio Consultoriale Ostetrico-Ginecologico	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ginecologa e Ostetrica	Venerdì dalle 8:30 alle 13:10
Pap test e HPV screening	Chiamata aziendale	Ostetrica	Giovedì dalle 8:00 alle 13:00
Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile dagli operatori secondo la richiesta	Mediatrice linguistico-culturale	Secondo necessità
Consegna libretti gravidanza	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	Martedì dalle 11:30 alle 13:00

--	--	--	--

## **CONSULTORIO SANTA MARIA A MONTE**

Presidio distrettuale di Santa Maria a Monte, via San Michele 4 – 0587/098303

<b>Prestazione</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>
Ambulatorio Ostetrico Gravidanza a Basso Rischio	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	2° e 4° Mercoledì del mese dalle 8:30 alle 11:15
Ambulatorio Consultoriale Ostetrico-ginecologico	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ginecologa e Ostetrica	Mercoledì dalle 8:00 alle 13:30
Pap test e HPV screening	Chiamata aziendale	Ostetrica	Venerdì dalle 8:00 alle 12:00
Consulenze in allattamento	Prenotazione tramite CUP interno Telefonicamente al 0587 273738 Il Lunedì, Mercoledì e Venerdì. In presenza c/o Consultorio Via Fleming Pontedera il Martedì e Giovedì.	Ostetrica	2° e 4° Mercoledì del mese dalle 12:00 alle 13:00 Venerdì dalle 12:00 alle 13:00
Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile dagli operatori secondo la richiesta	Mediatrice linguistico-culturale	Secondo necessità

Di norma le prestazioni nell'ambito dei percorsi consultoriali (percorso nascita, preconcezionale, contraccezione, adolescenti, infertilità, sessualità, malattie sessualmente trasmesse, genitorialità, prima visita in menopausa, tutela della gravidanza e del puerperio, prevenzione oncologica in ambito ginecologico) sono gratuite, quelle che non rientrano in questi ambiti **vengono eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.

Per maggiori informazioni sul ticket consultare la pagina del sito della Regione Toscana a questo indirizzo: <http://www.regionetoscana.it/cittadini/salute/ticket> .

### **Dove prenotare le prestazioni e pagare il ticket**

Salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nelle tabelle sopra riportate, le prestazioni nell'ambito dei percorsi consultoriali si prenotano presso il consultorio dalle ore 11:00 alle ore 13.30 in presenza c/o Consultorio Via Fleming il Mart e Gio oppure telefonicamente al numero 0587 273738 il Lunedì, Mercoledì e Venerdì.

Le prestazioni specialistiche non consultoriali si prenotano presso i punti CUP contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, negli Ospedali Santa Chiara, Cisanello, Lotti di Pontedera, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza o telefonicamente al numero 050/995995.

Il ticket, la dove richiesto, può essere pagato agli sportelli CUP dei vari presidi distrettuali negli orari di apertura degli uffici amministrativi e al totem c/o distretti socio-sanitari e ospedale.

**Il ticket può anche essere pagato online a questo indirizzo: <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

### **Obbligo di disdetta e Malum**

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente è tenuto comunque a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

### **Come disdire**

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. Rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare al numero 050/995995
3. telefonare nei giorni e orari indicati al numero 0587/273738

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione.

### **INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE**

#### **Rispetto della Privacy**

**Regolamento del parlamento Europeo e del Consiglio n°679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n°101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, sia ambulatoriali l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati. Adeguata informativa sul trattamento dati viene fornita al momento del primo contatto e firma del consenso dati; è inoltre esposta nelle sedi consultoriali.

**Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**È garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale.**

**Tempi di attesa**

In base alle DGRT n° 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il *tempo massimo di 15 giorni* ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale** ed **Ecografia**, entro *un tempo massimo di 30 giorni*, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda, nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)
- Telefonare al numero verde 800 221290
- **Oppure** Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

*Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>*