



## CARTA DI ACCOGLIENZA UFSMIA APUANE

All. 02  
Rev. 04  
Pubblicato il \_\_\_\_\_  
Prescrittivo dal \_\_\_\_\_  
Pag. 1 di 2

### Carta di Accoglienza UNITÀ FUNZIONALE SALUTE MENTALE INFANZIA ED ADOLESCENZA

Gentile Signora, Gentile Signore,  
questa nota informativa le sarà utile nel caso debba fruire una visita o altre prestazioni ambulatoriali negli ambulatori del Servizio Salute Mentale Infanzia Adolescenza (UFSMIA) Zona Distretto Apuane.

#### Che funzione ha la nostra struttura?

Il Servizio Salute Mentale Infanzia ed Adolescenza (UFSMIA) è una struttura che fa parte del Dipartimento di Salute Mentale e opera all'interno della Zona Distretto Apuane (Comuni di Carrara, Massa e Montignoso).

È una struttura operativa multidisciplinare deputata alla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione delle patologie neurologiche, neuropsicologiche e psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza (da 0 a 18 anni) e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettuale e relazionale.

#### Dove sono ubicati gli ambulatori?

Gli ambulatori si trovano presso il Padiglione F del Centro Polispecialistico A. Sicari - Piazza Sacco e Vanzetti Carrara

#### L'ACCESSO E L'ACCOGLIENZA

Il servizio UFSMIA effettua il seguente orario:

**dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 08:00 alle 18:00**

- **le prenotazioni di prima visita specialistica programmabile neuropsichiatrica/psicologica** si effettua previa prenotazione CUP con impegnativa del medico curante

- **le prenotazioni di prima visita specialistica neuropsichiatrica priorità B o D attivate su indicazione del medico curante** si effettuano previo contatto telefonico con la segreteria UFSMIA Apuane telefonando allo 0585-655409 secondo il seguente orario di apertura al pubblico:

- lunedì - mercoledì: ore 10-12
- martedì - giovedì: ore 15-17

- **le visite successive alla prima** vengono concordate direttamente con lo specialista.

Per l'accesso alla prima visita è sempre necessaria l'autorizzazione da parte di entrambi i genitori e/o del Tutore Legale.

Gli interventi erogati sono soggetti a pagamento ticket dell'impegnativa, come da normativa vigente. La mancata comunicazione della disdetta dell'appuntamento entro 48 ore dalla data di prestazione programmata è soggetta al pagamento del ticket.

#### Quali sono le attività ambulatoriali svolte nei poli territoriali ?

- valutazione diagnostica (visita/colloquio)
- valutazione funzionale con definizione di un progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato
- individuazione e certificazione degli alunni in stato di Handicap in ottemperanza alla Legge 104/92 per l'integrazione scolastica
- individuazione e certificazione degli alunni con Disturbo Specifico degli Apprendimenti Scolastici in ottemperanza alla Legge 170/2010
- collaborazione e attività di rete con altri interlocutori istituzionali coinvolti sul caso specifico (Tribunale dei minori, Enti locali, altre UF/UO sanitarie)
- attività di programmazione congiunta e di raccordo per i pazienti inseriti in strutture semi residenziali e residenziali terapeutiche
- interventi di riabilitazione logopedica e neuropsicomotoria
- psicoterapia

#### LA CURA E L'ASSISTENZA

##### Chi si occupa della valutazione personalizzata del paziente?

La valutazione viene effettuata dal **medico specialista** e/o dallo **psicologo** dell'età evolutiva, eventualmente integrata da esami strumentali e di laboratorio e da valutazioni funzionali standardizzate finalizzate alla stesura di un **progetto terapeutico-riabilitativo**.

La valutazione funzionale necessaria alla conoscenza conoscenza dei livelli di competenza e abilità possedute e dei bisogni clinici viene effettuata in equipe multidisciplinare con coinvolgimento del logopedista, del terapeuta della

neuropsicomotricità dell'età evolutiva, dell'infermiere, dell'assistente sociale.

Le **prestazioni riabilitative** erogate dalla nostra azienda rientrano in quelle definite **ex art.26** previo inserimento in lista d'attesa degli interventi logopedici, neuropsicomotori, psico-educativi intensivi.

Vengono effettuate sulla base di un **progetto terapeutico-riabilitativo multidisciplinare**, attivato dopo la fase diagnostica-valutativa all'interno della struttura. Il progetto può prevedere interventi individuali o di gruppo con cicli di sedute programmate e comprende programmi riabilitativi individualizzati per favorire lo sviluppo delle competenze neuropsichiche.

Le prestazioni riabilitative possono essere erogate presso il nostro servizio o presso le strutture riabilitative accreditate presenti sul territorio (AIAS - ANFFAS) in particolare:

- Per i bambini/ragazzi con **disturbi del controllo motorio** l'intervento riabilitativo (fisioterapico, logopedico, neuropsicomotorio) viene effettuato presso il Centro AIAS.
- Per i bambini/ragazzi con **disturbo dello spettro autistico** l'intervento riabilitativo intensivo in piccolo gruppo o individuale viene effettuato presso il Centro ANFFAS.
- Per i ragazzi con **disturbo psicopatologico** l'intervento riabilitativo intensivo in piccolo gruppo viene effettuato presso il Centro ANFFAS.

Responsabile UFSMIA APUANE

Amelia Mauro: tel.0585 655416

Segreteria UFSMIA tel.0585 655409

[segreteriaufsmia.carrara@uslnordovest.toscana.it](mailto:segreteriaufsmia.carrara@uslnordovest.toscana.it)

**INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE****Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria** In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

**Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**L'Azienda Toscana Nordovest garantisce la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:  
 All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>) Oppure inviare una mail:  
 all'indirizzo \_\_\_\_\_@uslnordovest.toscana.it;  
 all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)  
 Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti, segnalazioni e/o reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

**Carta di Accoglienza**
**UNITÀ FUNZIONALE  
 SALUTE MENTALE INFANZIA ED  
 ADOLESCENZA**


Zona Distretto Apuane  
 P.za Sacco e Vanzetti – Padiglione F – Centro  
 Polispecialistico E. Sicari , 54033 Carrara (MS)