



## CARTA DI ACCOGLIENZA UFSMIA APUANE

All. 3  
Rev. 0  
pubblicato il \_\_\_\_\_  
prescrittivo dal \_\_\_\_\_  
pagina 1 di 2

**Carta di Accoglienza  
UNITÀ FUNZIONALE  
SALUTE MENTALE INFANZIA ED ADOLESCENZA**

Gentile Signora, Gentile Signore,  
questa nota informativa le sarà utile nel caso debba fruire una visita o altre prestazioni ambulatoriali negli ambulatori del Servizio Salute Mentale Infanzia Adolescenza (UFSMIA) Zona Distretto Apuane.

**Che funzione ha la nostra struttura?**

Il Servizio Salute Mentale Infanzia ed Adolescenza (UFSMIA) è una struttura che fa parte del Dipartimento di Salute Mentale e opera all'interno della Zona Distretto Apuane (Comuni di Carrara, Massa e Montignoso). E' una struttura operativa multidisciplinare deputata alla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione delle patologie neurologiche, neuropsicologiche e psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza (da 0 a 18 anni) e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettiva e relazionale.

**Dove sono ubicati gli ambulatori?**

Gli ambulatori si trovano presso il Padiglione F del Centro Polispecialistico A. Sicari - Piazza Sacco e Vanzetti Carrara

**L'ACCESSO E L'ACCOGLIENZA**

Il servizio UFSMIA effettua il seguente orario:

**dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 08.00 alle 18.00**

- **le prenotazioni di visite specialistiche neuropsichiatrica/psicologica** si effettuano previo contatto telefonico con la segreteria UFSMIA al numero di tel. 0585-655409 secondo il seguente orario:

- lunedì - mercoledì: ore 10-12
- martedì - giovedì: ore 15-17.

- **le visite successive alla prima** vengono concordate direttamente con lo specialista.

Per l'accesso è sempre necessaria la prenotazione da parte del genitore e/o del Tutore Legale.

Al momento della richiesta viene compilata una **scheda di accoglienza** informativa in merito al minore per assegnazione del percorso diagnostico-terapeutico appropriato al bisogno di cura segnalato. L'appuntamento

con lo specialista individuato viene comunicato telefonicamente al richiedente. E' necessario acquisire il consenso di entrambi i genitori prima di avere un appuntamento. Gli interventi erogati sono soggetti a pagamento ticket dell'impegnativa, come da normativa vigente. La mancata comunicazione della disdetta dell'appuntamento entro 48 ore dalla data di prestazione programmata è soggetta al pagamento del ticket.

**Quali sono le attività ambulatoriali svolte nei poli territoriali ?**

- valutazione diagnostica (visita/colloquio)
- valutazione funzionale con definizione di un progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato
- individuazione e certificazione degli alunni in stato di Handicap in ottemperanza alla Legge 104/92 per l'integrazione scolastica
- individuazione e certificazione degli alunni con Disturbo Specifico degli Apprendimenti Scolastici in ottemperanza alla Legge 170/2010
- collaborazione e attività di rete con altri interlocutori istituzionali coinvolti sul caso specifico (Tribunale dei minori, Enti locali, altre UF/UO sanitarie)
- attività di programmazione congiunta e di raccordo per i pazienti inseriti in strutture semi residenziali e residenziali terapeutiche
- interventi di riabilitazione logopedica e neuropsicomotoria
- psicoterapia

**LA CURA E L'ASSISTENZA**

**Chi si occupa della valutazione personalizzata del paziente?**

La valutazione viene effettuata dal **medico specialista** e/o dallo **psicologo** dell'età evolutiva, eventualmente integrata da esami strumentali e di laboratorio e, se necessario, da valutazioni funzionali standardizzate finalizzate alla stesura di un **progetto terapeutico-riabilitativo**.

Qualora si renda necessaria una valutazione funzionale per una conoscenza dettagliata dei livelli di competenza e abilità possedute di tipo neuromotoria, psicomotoria, linguistica e neuropsicologica, sono coinvolti anche il logopedista e lo psicomotricista.

Le **prestazioni riabilitative** erogate dalla nostra azienda rientrano in quelle definite **ex art.26** previo inserimento in lista di prenotazione degli interventi logopedici, neuropsicomotori, psico-educativi intensivi.

Vengono effettuate sulla base di un **progetto terapeutico-riabilitativo multidisciplinare**, attivato dopo la fase diagnostica-valutativa all'interno della struttura. Il progetto può prevedere interventi individuali o di gruppo con cicli di sedute programmate e comprende programmi riabilitativi individualizzati per favorire lo sviluppo delle competenze neuropsichiche.

Le prestazioni riabilitative possono essere erogate presso il nostro servizio o presso le strutture riabilitative accreditate presenti sul territorio (AIAS - ANFFAS) in particolare:

- Per i bambini/ragazzi con **disturbi del controllo motorio** l'intervento riabilitativo (fisioterapico, logopedico, neuropsicomotorio) viene effettuato presso il Centro AIAS.

- Per i bambini/ragazzi con **disturbo dello spettro autistico** l'intervento riabilitativo intensivo in piccolo gruppo o individuale viene effettuato presso il Centro ANFFAS.

- Per i ragazzi con **disturbo psicopatologico** l'intervento riabilitativo intensivo in piccolo gruppo viene effettuato presso il Centro ANFFAS.

Responsabile UFSMIA APUANE dr Amelia Mauro: tel.0585 655416  
Segreteria Sig.ra Silvana Basteri: tel.0585 655409

<b>Neuropsichiatri Infantili</b> Dott.ssa Marialeisa Bartoli tel.0585-655411 Dott.ssa Alessia Cesari tel.0585655413 Dott.ssa Barbara Fazzi tel.0585-655410 Dott.ssa Azzurra Manfredi tel.0585-655352	<b>Psicologi</b> Dott.ssa Barbara Bertuccelli tel.0585-655216 Dott.ssa Chiara Germelli tel. 0585-655489 Dott.ssa Francesca Masini tel. 0585-655415 Dott.ssa Silvia Meoli tel 0585-655231	<b>Logopediste</b> Dott.ssa Gabriella Cino tel. 0585-655412 Dott.ssa Michela Giannarelli tel.0585-655215 Dott.ssa Simona Masetti tel. 0585-655257 Dott.ssa Martina Senise tel. 0585-655260 <b>TNPEE</b> Dott.ssa Daniela Tazzini tel.0585-655414 Dott.ssa Eleonora Bertelloni tel.0585-655495
<b>Ass.soc.</b> Dott.ssa Elisa Pieroni	<b>Infermieri:</b> Gianluca Manieri, Roberto Orrico	

**CARTA DI ACCOGLIENZA UFSMIA APUANE**

All. 3  
Rev. 0  
pubblicato il \_\_\_\_\_  
prescrittivo dal \_\_\_\_\_  
pagina 2 di 2

**INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE****Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria** In riferimento alla disciplina

indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

**Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**L'Azienda Toscana Nordovest garantisce la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:  
All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>) Oppure inviare una mail:  
all'indirizzo \_\_\_\_\_@uslnordovest.toscana.it;  
all'indirizzo di posta certificata aziendale  
[direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)  
Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti, segnalazioni e/o reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>