

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST
Unità Funzionale Consultoriale Zona Elba

FOGLIO ACCOGLIENZA
Responsabile Dr.ssa Valentina Svelto

Il presente Foglio Accoglienza è stato predisposto per fornire all'utenza l'informazione sui servizi offerti nel Consultori e come vi si accede.

Per avere ulteriori informazioni è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica consultorio.portoferraio@uslnordovest.toscana.it.

Per conoscere tutti i servizi offerti dall'azienda USL consulta il sito www.uslnordovest.toscana.it.

Contatti utili

Responsabile U.F. Dr.ssa Valentina Svelto Tel. 0565/926815

Email: valentina.svelto@uslnordovest.toscana.it

Consultorio Familiare e Consultorio Giovani, c/o Casa di Comunità Via Largo Torchiana, 2 Portoferraio

front office telefonico: 0565/926816 dalle 8 alle 13 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 13 il sabato, compatibilmente con le attività in corso

Il CONSULTORIO effettua attività di PREVENZIONE, INFORMAZIONE ed EDUCAZIONE SANITARIA, DIAGNOSI e CURA nelle sotto indicate AREE:

1. Tutela della salute della donna e della maternità

- Procreazione responsabile, contraccezione, sessualità;
- Tutela della gravidanza e del puerperio (Avvio percorso gravidanza con consegna del libretto, Monitoraggio benessere materno-fetale in gravidanza, Corso di Accompagnamento alla nascita, incontri di gruppo per padri in attesa, sportello di consultazione psicologica, sostegno al puerperio, Spazio Allattamento, Corso Massaggio Neonatale, sostegno al lutto perinatale)
- Attuazione norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria di gravidanza (L.N. n°194 del 22/05/78)

- Percorso "Mamma Segreta";
- Supporto in menopausa;
- Prevenzione oncologica in ambito ginecologico.

2. Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari

- Attività di sostegno alla genitorialità;
- Attività di valutazione delle competenze genitoriali;
- Attività di consulenza psicologica per adozione e affidamento.

3. Tutela dell'adolescente

- Attività di informazione e counseling per adolescenti e giovani attraverso interventi individuali, di coppia, familiari e di gruppo su sessualità contraccezione, prevenzione malattie sessualmente trasmesse, problemi relazionali;
- Interventi di prevenzione primaria (educazione all'affettività e alla sessualità, agli stili di vita sani, bullismo,ecc..) nei contesti di socializzazione giovanile e in particolare nelle scuole.

4. Interventi per vittime di violenza di genere (L:R: n°59 del 16/11/2007)

- Attività di accoglienza, individuazione precoce e assistenza alle donne vittime di violenza di genere e sessuale in raccordo con la rete Codice Rosa;
- Invio presso strutture di accoglienza/protezione in collaborazione con il Servizio Sociale Territoriale;
- Collaborazione e collegamento con Centro Antiviolenza Valli Etrusche Elba.

PRESTAZIONI EROGATE

CONSULTORIO FAMILIARE DI PORTOFERRAIO

ATTIVITA' OSTETRICO-GINECOLOGICA

Prestazione	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Ambulatorio Consultoriale Ostetrico-Ginecologico	- telefonicamente al 0565/926816 o whatsapp 338/6386538 - Direttamente presso il Servizio Consultoriale	Ginecologa e Ostetrica	Su appuntamento con il professionista
Ambulatorio IVG	Libero accesso	Equipe Consultoriale	Libero accesso
Tamponi vaginali	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Martedì 8.30-9.30 Venerdì 8.30-9.30 Sabato 8.30-9.30
Pap test e HPV screening	Su convocazione aziendale	Ostetrica	Giovedì 8.30-13.30
PAP TEST di libera scelta	Prenotazione tramite CUP generale con impegnativa e pagamento del ticket, se dovuto	Ostetrica	Sabato 9.30-10.30
Ambulatorio dedicato alla salute perineale	Direttamente presso il Servizio Consultoriale o telefonicamente al numero 0565/926816 con agenda dedicata interna	ostetriche	<u>Consegna esiti:</u> martedì e venerdì dalle 12.30 alle 13.30 Su appuntamento con il professionista
Counseling per donne in menopausa	Direttamente presso il Servizio Consultoriale; Telefonicamente al numero 0565/926816	Ostetriche, psicologhe, ginecologi	Su appuntamento con il professionista
Mediazione Linguistico- Culturale	Attivabile dagli operatori in caso di necessità	Mediatrice linguistico-culturale	

PERCORSO NASCITA			
Consegna libretti gravidanza e avvio percorso gravidanza	- Prenotazione telefonicamente al 0565/926816, tramite whatsapp 338/6386538 o direttamente presso il Servizio Consultoriale con agenda interna	Ostetrica	Martedì dalle 10.00 alle 12.00 Sabato dalle 11.00 alle 12.30
Ambulatorio Ostetrico Gravidanza a Basso Rischio	- prenotazione direttamente presso servizio consultoriale con agenda interna	Ostetrica	Su appuntamento con il professionista
MOXA	prenotazione direttamente presso servizio consultoriale	Ostetrica	Su appuntamento con il professionista
Incontri di accompagnamento alla nascita (IAN)	- Chiamata tramite app. HappyMamma Per informazioni: - telefonicamente 0565/926816 - in presenza c/o Consultorio	Ostetrica + figure equipe multiprofessionale	Su programmazione periodica del servizio
Gruppi per padri in attesa	-prenotazione direttamente presso Servizio Consultoriale - telefonicamente: 0565/926816-926815 - via mail: consultorio.portoferraio@uslnordovest.toscana.it valentina.svelto@uslnordovest.toscana.it	psicologa	Su programmazione con un mini di 3 iscritti
Incontri dopo parto	Su prenotazione	Ostetrica - psicologa-fisioterapista	Su programmazione del servizio
Spazio allattamento (Consulenza e sostegno all'allattamento)	- Direttamente presso il servizio - richiesta telefonica al numero 0565/926815	Ostetrica	Su appuntamento con il professionista
Spazio mamma e papà	- su prenotazione diretta da parte del Punto Nascita ; - direttamente presso Servizio Consultoriale; - telefonicamente ai numeri: 0565/926815 whatsapp 338/6386538	Ostetrica + figura equipe multiprofessionale	Venerdì dalle 9.30 alle 12,30
ATTIVITA' PSICOLOGICA e SOCIALE			

Colloquio psicologico clinico individuale, coppia, famiglia	Prenotazione: - direttamente al Servizio Consultoriale - telefonicamente 0565/926800 0565/926815	Psicoghe	Su appuntamento con il professionista
Percorsi di gruppo (adolescenti, genitori, padri in attesa, età post fertile)	Prenotazione: - direttamente al Servizio Consultoriale - telefonicamente 0565/926800	Psicoghe	Su programmazione del servizio
Consulenze per adozioni e affidamenti.	Prenotazione: - direttamente al Servizio Consultoriale - telefonicamente 0565/926800	Psicoghe	Su appuntamento con il professionista
Consulenza psicologica nel periodo perinatale (individuale o di coppia)	-direttamente presso il Servizio Consultoriale -telefonicamente al numero 0565/926815 0565/926800	Psicoghe	Su appuntamento con il professionista
Consulenza psicologica per Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)	- Direttamente al Servizio Consultoriale - telefonicamente 0565/926800 0565/926815	Psicoghe	Accesso libero o su appuntamento con il professionista
Sostegno alla genitorialità	-direttamente presso il Servizio Consultor - Telefonicamente 0565/926800	Psicoghe	Su appuntamento con il professionista
Supporto alle vittime di violenza di genere	- direttamente presso il Servizio Consultor - Telefonicamente 0565/926800	Psicoghe operatore servizio sociale	Su appuntamento con il professionista

CONSULTORIO ADOLESCENTI (DAI 13 AI 25 ANNI)

Prestazione	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Accoglienza /primo counseling ostetrico-ginecologico	Accesso libero fino a 30 minuti prima della chiusura Le altre prestazioni sono effettuate se possibile nello stesso giorno, altrimenti vengono programmate	Ostetrica, Ginecologa	Venerdì dalle 14,00 alle 17.30
Accoglienza/primo counseling psicologico	Accesso libero fino a 30 minuti prima della chiusura	Psicologa	Venerdì dalle 14 alle 15

Offerta contraccezione gratuita e prescrizione contraccezione, Visita ginecologica	Accesso libero fino a 30 min prima della chiusura o prenotazione telefonicamente 0565/926815 whatsapp 338/6386538	Ginecologa e Ostetrica	Venerdì dalle 14.00 alle 17.30 su appuntamento con professionista
Colloqui psicologici	Prenotazione telefonicamente 0565/626800	Psicologhe	Su appuntamento con il professionista

Di norma le prestazioni nell'ambito dei percorsi consultoriali (percorso nascita, preconcezionale, contraccezione, adolescenti, infertilità, sessualità, malattie sessualmente trasmesse, genitorialità, prima visita in menopausa, tutela della gravidanza e del puerperio, prevenzione oncologica in ambito ginecologico) sono gratuite, quelle che non rientrano in questi ambiti **vengono eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Per maggiori informazioni sul ticket consultare la pagina del sito della Regione Toscana a questo indirizzo: <http://www.regionetoscana.it/cittadini/salute/ticket>.

Dove prenotare le prestazioni e pagare il ticket

Salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nelle tabelle sopra riportate, le prestazioni nell'ambito dei percorsi consultoriali si prenotano presso il consultorio oppure telefonicamente al numero 0565/926816 dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13.

Il ticket, là dove richiesto, può essere pagato agli sportelli CUP dei vari presidi distrettuali negli orari di apertura degli uffici amministrativi e al totem c/o distretti socio-sanitari e ospedale.

Il ticket può anche essere pagato online a questo indirizzo: <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e Malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente è tenuto comunque a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. telefonare al numero 0565/926816
2. Rivolgersi ai punti CUP (per le prestazioni prenotabili da CUP)

seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione.

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del parlamento Europeo e del Consiglio n°679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n°101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle

prestazioni, sia di ricovero, sia ambulatoriali l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati. Adeguata informativa sul trattamento dati viene fornita al momento del primo contatto e firma del consenso dati; è inoltre esposta nelle sedi consultoriali.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

È garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale.

Tempi di attesa

In base alle DGRT n° 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il *tempo massimo di 15 giorni* ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006, l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro *un tempo massimo di 30 giorni*, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda, nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)
- Telefonare al numero verde 800 221290
- **Oppure** Inviare una mail all'indirizzo urp.portoferraio@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>