

AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST / ZONA DISTRETTO APUANE

Oggetto: Avviso di procedura di evidenza pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari"

CUP J89G24000030006

Decreto Azienda USL Toscana Nord Ovest n. 996 del 19/03/2024

AZIONE 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio

Progetto "Salute a casa 5"

Codice regionale progetto: 312738

Art. 1 - Premessa

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane indice una **procedura di evidenza pubblica** per manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici per l'erogazione di prestazioni relative all'Azione 1: Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio, come previsto **dall'Avviso Pubblico: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari"** approvato con decreto della Regione Toscana, n. 27538 del 22/12/2023 avente oggetto: **"PR FSE+ 2021-2027 Attività PAD 3.k.7 Sostegno alle persone con limitazione dell'autonomia e ai loro familiari per l'accesso ai servizi di cura sociosanitari. Approvazione avviso pubblico denominato "Interventi di sostegno alle cure domiciliari""** rivolta a operatori economici autorizzati all'erogazione degli interventi previsti dall'Avviso regionale all'Art. 9.4 Tabella n. 1.

L'Azione 1 favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o con disabilità grave e alle loro famiglie, per garantire una piena possibilità di rientro presso il proprio domicilio e/o all'interno del proprio contesto di vita a seguito di dimissione da un presidio ospedaliero o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera e o da strutture di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee in Setting di cure intermedie residenziali nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

L'Azienda USL Toscana nord ovest / Zona Distretto Apuane attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire una lista di soggetti qualificati per l'erogazione dei servizi previsti nella Tabella 1 del successivo art. 3.

L'Avviso regionale finanzia buoni servizio destinati a soggetti residenti sul territorio della Zona Distretto Apuane:

- persone anziane >65anni con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza, in dimissione da un presidio ospedaliero zonale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale, residenti nel territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio;
- persone con disabilità in condizione di gravità ai sensi dell'Art. 3, comma 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) residenti nel territorio regionale, in dimissione da un ospedale territoriale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio.

Art. 3 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L'Avviso regionale prevede l'attribuzione di buoni servizio, destinati a finanziare prestazioni che favoriscono il

rientro dei destinatari all'interno del proprio contesto familiare e sociale, prevedendo l'attivazione di misure e interventi assistenziali appropriati ed efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella seguente Tabella 1, fruibili nei 30 giorni calcolati a partire dal primo giorno successivo alla dimissione dalle strutture di cui all'art. 2.

Tabella n.1 Tipologia interventi finanziabili con Buoni servizio

Tipologia di intervento	Operatore	Costo intervento
Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilizzazione, educazione care giver	OSA o OSS	€ 24/h
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali) Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere	€ 26/h
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del care giver Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al selfmanagement	Fisioterapista	€40/h
Cure intermedie temporanee nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.	Ricovero in <i>setting</i> di cure intermedie residenziali per 20 gg	€ 132/die

L'Agenzia di continuità ospedale-territorio, le cui funzioni saranno svolte nell'ambito delle attività della Centrale operativa territoriale (COT), effettua la valutazione multidisciplinare con conseguente presa in carico dei destinatari individuati quali pazienti dimissionari, di cui all'art. 2, con caratteristiche di complessità socio-assistenziale che rendono critica la fase della dimissione e del trasferimento al domicilio.

Per ogni potenziale destinatario, preliminarmente alle dimissioni, l'Agenzia predisponde un **Piano individualizzato** completo della lista dettagliata delle attività che potranno, di seguito, essere attivate a mezzo del Buono servizio.

L'azienda USL Toscana Nord Ovest-Zona Distretto Apuane assegna progressivamente i Buoni servizio fino ad esaurimento delle risorse previste. L'entità del singolo Buono è stabilita nel **Piano di spesa** per un ammontare totale che può variare da un minimo di Euro 800,00 ad un massimo di Euro 3.000,00.

Gli importi dei singoli interventi, sono comprensivi dei costi relativi ai materiali/ausili nonché ai DPI.

Art. 4 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di procedura di evidenza pubblica gli operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai Buoni servizio indicati nella Tabella 1;

Potranno partecipare anche a singoli professionisti, sanitari, infermieri e fisioterapisti, in possesso di abilitazione professionale.

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e di altri servizi alla persona da parte di organizzazioni, gli operatori economici che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo la normativa regionale di riferimento.

Per l'erogazione delle prestazioni di ricovero in *setting* di cure intermedie residenziali nella fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito, le strutture interessate, oltre a risultare accreditate al momento della

presentazione della domanda, devono assicurare i requisiti organizzativi e professionali previsti dal Regolamento n. 2/R del 9 gennaio 2018 (modificato con D.P.G.R n. 12/R del 22 marzo 2021) per il modulo specialistico Cure Intermedie ovvero per il modulo per disabilità di prevalente natura motoria o dal Regolamento n. 79/R DPGR del 17/11/2016, allegato A strutture D.6 e D.7 rispettivamente per il Setting LOW CARE e Residenzialità Sanitaria Intermedia. Le strutture di questo tipo possono presentare manifestazione di interesse per l'erogazione del solo pacchetto interventi “Ricovero in Setting di Cure Intermedie Residenziali per 20 giorni”.

Gli operatori economici selezionati in esito alla presente procedura di evidenza pubblica saranno inseriti in un elenco di soggetti fornitori di prestazioni e servizi finalizzati all'implementazione dei Buoni servizio oggetto della presente Azione.

I servizi elencati nella Tabella 1 potranno essere erogati anche da soggetti affidatari già convenzionati con il soggetto attuatore, individuati all'esito di procedure di evidenza pubblica effettuate precedentemente, contenenti le stesse tipologie di interventi indicate nel presente avviso.

Ciascun operatore economico potrà partecipare alle procedure di evidenza pubblica anche su più zone- distretto.

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all'Art. 6 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco di soggetti fornitori di prestazioni e servizi finalizzati all'implementazione dei Buoni servizio oggetto della presente azione. I destinatari dei buoni servizio, potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni previste dai Piano individualizzato formulato dalla ACOT. Al momento di attivazione dei servizi i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere una convenzione con L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane.

Art. 5 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

Le proposte di adesione devono essere presentate **entro le ore 12.00 del giorno 15/04/2024**,

- **A mezzo pec** in formato PDF (unico file a bassa risoluzione) all'indirizzo direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it con oggetto: **ZONA DISTRETTO APUANE ‘MANIFESTAZIONE DIINTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI PRESTAZIONI RELATIVE AI BUONI SERVIZIO PREVISTI DALL'AVVISO REGIONALE: ‘INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE CURE DOMICILIARI’ - AZIONE 1 SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO’.**
- a mano in busta chiusa presso Ufficio Protocollo dell'Azienda Usl Toscana Nord Ovest- Ambito territoriale di Massa e Carrara in **Via Don Minzoni 3 54033 Carrara (MS)**;
- mediante posta (fa fede la data e l'ora di arrivo all'Ufficio Protocollo) all'indirizzo: Direttore Zona Distretto Apuane, Via Don Minzoni 3 54033 Carrara (MS).

Sulla busta dovrà essere apposto il nominativo del soggetto partecipante e la dicitura: **ZONA DISTRETTO APUANE ‘MANIFESTAZIONE DIINTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI PRESTAZIONI RELATIVE AI BUONI SERVIZIO PREVISTI DALL'AVVISO REGIONALE: ‘INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE CURE DOMICILIARI’ - AZIONE 1 SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO’.**

L'Ufficio Protocollo è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;

le domande, dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione di interesse, i seguenti documenti:

- 1) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse allegata al presente avviso redatta secondo il:
 - **“Modello 1) da compilare a cura degli operatori economici accreditati che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie”;**
 - **Modello 2) da compilare a cura dei professionisti sanitari, infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale;**
 - **Modello 3) da compilare a cura dei soggetti che erogano prestazioni di ricovero in setting di cure intermedie residenziali;**
- 2) Copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore della domanda, in corso di validità;

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.

Gli operatori economici potranno presentare la domanda di accesso alla presente manifestazione di interesse anche successivamente alla data di scadenza indicata al comma 1 del presente articolo e per l'intera durata del progetto.

Art. 6 - Modalità e criteri di selezione degli operatori

Le proposte di adesione pervenute saranno prese in esame ed analizzate dall'Azienda USLToscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane da apposita Commissione che sarà nominata scaduti i termini della presentazione della manifestazione di interesse. La Commissione valuterà il possesso di competenza professionale ed esperienza nell'ambito degli interventi e dei destinatari del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Per i soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie e per i soggetti economici che erogano prestazioni di ricovero in setting di cure intermedie residenziali (di cui all'art. 4 del presente avviso di istruttoria pubblica) sarà presa in esame anche la capacità tecnica e organizzativa di erogare i servizi nei tempi e nelle modalità previste dall'Avviso regionale/Progetto finanziato.

La Commissione formulerà quindi un elenco degli operatori economici idonei che sarà approvato con decreto del Direttore della Zona Distretto Apuane.

L'elenco sarà pubblicato nella sezione Bandi e Concorsi del sito istituzionale della ASL.

Tale forma di pubblicazione assolve agli obblighi di comunicazione ai partecipanti. Fatte salve le comunicazioni che la Zona Distretto delle Apuane si riserva di fornire direttamente agli indirizzi indicati nella domanda.

Art. 7 Trattamento dei dati personali

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, con sede in Largo Via Cocchi 7/9 Pisa, nella persona del legale rappresentante, che provvederà a designare il Responsabile interno (nella persona del Direttore Zona Distretto Apuane) e il Responsabile Esterno (nella persona del soggetto cui è stato conferito l'incarico di cui al presente avviso che provvederà a sottoscrivere unitamente al contratto di incarico anche il modulo relativo all'atto di nomina di incaricato al trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo n.679/2016).

In relazione alle finalità del trattamento dei dati personali forniti, si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione al presente avviso vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle competenze dei candidati) nonché dell'affidamento dell'incarico e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula del contratto e degli adempimenti conseguenti alla stessa compresi gli adempimenti contabili.

La base giuridica del trattamento, ovvero la condizione di liceità che lo rende legittimo, si rinviene nell'art. 6 par. 1 del GDPR, alle lettere: b) (esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento), ovvero la verifica dei requisiti del concorrente intenzionato a partecipare al presente avviso di selezione. Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

I dati personali conferiti per le finalità sopra specificate potranno essere comunicati a:

- 1) soggetti anche esterni all'Amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione, di verifica e monitoraggio che verranno di volta in volta costituite;
- 2) altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti oggetto di selezione nei limiti consentiti dal D.Lgs n. 50/2016, dalla L. n. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Relativamente i suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti sanciti agli artt.

da 15 a 22 del GDPR nonché diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

La presentazione dell'istanza di partecipazione e la sottoscrizione degli atti successivi attestano l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

Art. 8- Accesso alle informazioni e responsabile del procedimento

Il presente avviso viene pubblicato sul sito dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest, www.uslnordovest.toscana.it, nell'apposita sezione “Bandi e Concorsi” e nella sezione “Albo Pretorio”.

La pubblicazione di cui al precedente capoverso equivale all'assolvimento degli obblighi previsti in materia di trasparenza.

Ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Monica Guglielmi Direttore della Zona Distretto Apuane.

Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso possono essere richiesti alla Dott.ssa Nadia Germiniasi all'indirizzo mail nadia.germiniasi@uslnordovest.toscana.it. oppure al seguente contatto telefonico: 0585 657709.

Art. 9– Normativa di rinvio

Per quanto non previsto dal presente avviso si fa espresso rinvio al decreto dirigenziale R.T. n. 27538 del 22/12/2023 **“PR FSE+ 2021-2027 Attività PAD 3.k.7 Sostegno alle persone con limitazione dell'autonomia e ai loro familiari per l'accesso ai servizi di cura sociosanitari. Approvazione avviso pubblico denominato "Interventi di sostegno alle cure domiciliari””** e al relativo allegato A.

F.to La Direttrice Zona Distretto Apuane

Dott.ssa Monica Guglielmi