

## AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST / ZONA DISTRETTO APUANE

Oggetto: Avviso di procedura di evidenza pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari"

CUP J89G24000030006

Decreto Azienda USL Toscana Nord Ovest n. 996 del 19/03/2024

## AZIONE 2 Percorsi di cura ed il sostegno familiare di persone affetta da demenza

Progetto "Salute a casa 5"

Codice regionale progetto: 312738

## Art. 1 - Premessa

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane indice una **procedura di evidenza pubblica** per manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici per l'erogazione di prestazioni relative all'AZIONE 2: Percorsi di cura ed il sostegno familiare di persone affetta da demenza, come previsto dall'**Avviso Pubblico: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari"** approvato con decreto della Regione Toscana, n. 27538 del 22/12/2023 avente oggetto: **"PR FSE+ 2021-2027 Attività PAD 3.k.7 Sostegno alle persone con limitazione dell'autonomia e ai loro familiari per l'accesso ai servizi di cura sociosanitari. Approvazione avviso pubblico denominato "Interventi di sostegno alle cure domiciliari"**", rivolta a operatori economici autorizzati all'erogazione degli interventi previsti dall'Avviso regionale all'Art. 10.4 Tabella 2.

## Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire una lista di soggetti qualificati per l'erogazione degli interventi previsti nella Tabella 1 del successivo art. 3. L'Avviso regionale finanzia buoni servizio destinati a persone con una diagnosi di demenza, effettuata dai servizi specialistici competenti, residenti sul territorio della Zona Distretto Apuane.

## Art. 3 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L'Avviso regionale prevede l'attribuzione di buoni servizio, destinati a finanziare un intervento globale, in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, composto da interventi socio-assistenziali appropriati ed efficaci selezionati esclusivamente tra quelli indicati nella seguente tabella:

**Tabella 1 Tipologia interventi finanziabili con Buoni servizio**

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatori</i>	<i>Costo singolo intervento</i>
Interventi di supporto e monitoraggio, attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione <i>caregiver</i> ,	OSA/OSS/ADB	€ 24/h
Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	PSIC	€ 45/h

Intervento di psico educazione al <i>caregiver</i> , monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/ Animatore sul caso specifico		€ 25/h
Formazione del <i>caregiver</i> e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzo della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale; stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore, stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del <i>caregiver</i>	Educatore Professionale	€ 28/h
Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al <i>caregiver</i> per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	Fisioterapista	€ 40/h
Interventi di stimolazione neurocognitiva/riabilitazione neuropsicologica -gruppo chiuso	PSIC/NEUROPSIC	€ 25/h
Interventi di fisioterapista per AFA gruppi chiusi	Fisioterapista	€ 20/h
Supporto psicologico alla famiglia –gruppo chiuso	PSIC	€ 20/h
Centro diurno (frequenza giornaliera mezza/intera giornata) <sup>1</sup>		€ 72,50/die
Trasporto utenti (attivabile solo in combinazione con altri interventi)		€ 20 pers./die
Caffè Alzheimer		€ 30/seduta
Atelier Alzheimer		€ 40/seduta
Musei per l'Alzheimer		€28(animatore) / seduta; € 24 (OSS)/seduta
Intervento di sollievo residenziale (accoglienza temporanea di sollievo dell'assistito in struttura residenziale): Max 30 giorni <sup>2</sup>		€ 109,00/die

<sup>1</sup> Centro diurno base o CDA. E' prevista la totale copertura della retta in quanto considerato intervento di sollievo.

<sup>2</sup> E' prevista la totale copertura della retta in quanto considerato intervento di sollievo.

Il potenziale destinatario verrà identificato attraverso la valutazione multidisciplinare da parte della UVM zonale. A seguito della valutazione, alla persona presa in carico sarà attivato dalla UVM in collaborazione con i servizi specialistici competenti un Piano individualizzato sulla base delle specifiche necessità rilevate.

Il **Piano individualizzato**, formulato dalla UVM in collaborazione con i Servizi specialistici competenti, può prevedere la combinazione di interventi diversi per tipologia fra quelli indicati nella Tabella 1, consentendo la composizione di un intervento globale riferito ai bisogni individuati con la valutazione multidimensionale.

Per ogni destinatario del Buono servizio il soggetto attuatore predispone un **Piano di spesa** per un ammontare totale **minimo di Euro 3.000,00** fino alla concorrenza **massima di Euro 8.000,00**.

Tale piano sarà formulato sulla base dei bisogni specifici già delineati dal Piano individualizzato e dalle scelte operate dal destinatario riguardo i soggetti inclusi nella lista predisposta dall'ente attuatore presso i quali desidera acquistare i servizi/le prestazioni.

Gli importi dei singoli interventi, sono comprensivi dei costi relativi ai materiali/ausili nonché, ai DPI.

#### **Art. 4 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso**

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di procedura di evidenza pubblica gli operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai Buoni servizio indicati nella Tabella 1;

Potranno partecipare anche a singoli professionisti, sanitari e fisioterapisti, in possesso di abilitazione professionale.

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e altri servizi alla persona da parte di organizzazioni, gli operatori economici che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo la normativa regionale di riferimento.

Le strutture residenziali e semiresidenziali che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditate al momento della presentazione della domanda, secondo la normativa regionale di riferimento.

I servizi elencati nella Tabella 1 potranno essere erogati anche da soggetti affidatari già convenzionati con il soggetto attuatore, individuati all'esito di procedure di evidenza pubblica effettuate precedentemente, contenenti le stesse tipologie di interventi indicate nel presente avviso.

Ciascun operatore economico potrà partecipare alle procedure di evidenza pubblica anche su più zone- distretto.

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all'Art. 6 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco di soggetti fornitori di prestazioni e servizi finalizzati all'implementazione dei Buoni servizio oggetto della presente azione. I destinatari dei buoni servizio, potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni previste dal Piano individualizzato formulato dalla UVM. Al momento di attivazione dei servizi i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere una convenzione con L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane.

#### **Art. 5 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse**

Le proposte di adesione devono essere presentate **entro le ore 12.00 del giorno 15/04/2024**.

- **A mezzo pec** P.E.C. in formato PDF (unico file a bassa risoluzione) all'indirizzo [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it) con oggetto: *ZONA DISTRETTO APUANE "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI PRESTAZIONI RELATIVE AI BUONI SERVIZIO PREVISTI DALL'AVVISO REGIONALE: "INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE CURE DOMICILIARI" – AZIONE 2 PERCORSI DI CURA ED IL SOSTEGNO FAMILIARE DI PERSONE AFFETTA DA DEMENZA"*.
- a mano in busta chiusa presso Ufficio Protocollo dell'Azienda Usl Toscana Nord Ovest- Ambitoterritoriale di Massa e Carrara in **Via Don Minzoni 3 54033 Carrara (MS)**;
- mediante posta (fa fede la data e l'ora di arrivo all'Ufficio Protocollo) all'indirizzo: Direttore Zona Distretto Apuane, Via Don Minzoni 3 54033 Carrara (MS).
- Sulla busta dovrà essere apposto il nominativo del soggetto partecipante e la dicitura: *ZONA DISTRETTO APUANE "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI PRESTAZIONI RELATIVE AI BUONI SERVIZIO PREVISTI DALL'AVVISO REGIONALE: "INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE CURE DOMICILIARI" – AZIONE 2 PERCORSI DI CURA ED IL SOSTEGNO FAMILIARE DI PERSONE AFFETTA DA DEMENZA"*.

L'Ufficio Protocollo è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;

le domande, dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione di interesse, i seguenti documenti:

1) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse allegata al presente avviso redatta:

- **Modello 1) da compilarsi a cura degli operatori economici accreditati che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie;**
- **Modello 2) da compilarsi a cura dei professionisti, sanitari e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale;**

- **Modello 3) da compilare a cura dei soggetti economici gestori di strutture residenziali e semiresidenziali;**

2) Copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore della domanda, in corso di validità;

**Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.**

**Gli operatori economici potranno presentare la domanda di accesso alla presente manifestazione di interesse anche successivamente alla data di scadenza indicata al comma 1 del presente articolo e per l'intera durata del progetto.**

## **Art. 6 - Modalità e criteri di selezione degli operatori**

Le proposte di adesione pervenute saranno prese in esame ed analizzate dall'Azienda USLToscana Nord Ovest / Zona distretto Apuane da apposita Commissione che sarà nominata scaduti i termini della presentazione della manifestazione di interesse. La Commissione valuterà il possesso di competenza professionale ed esperienza nell'ambito degli interventi e dei destinatari del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Per i soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie sarà presa in esame anche la capacità tecnica e organizzativa di erogare i servizi nei tempi e nelle modalità previste dall'Avviso regionale/Progetto finanziato.

La Commissione formulerà quindi un elenco degli operatori economici idonei che sarà approvato con decreto del Direttore della Zona Distretto Apuane.

L'elenco sarà pubblicato nella sezione Bandi e Concorsi del sito istituzionale della ASL.

Tale forma di pubblicazione assolve agli obblighi di comunicazione ai partecipanti. Fatte salve le comunicazioni che la Zona Distretto Apuane si riserva di fornire direttamente agli indirizzi indicati nella domanda.

## **Art. 7 Trattamento dei dati personali**

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, con sede in Largo Via Cocchi 7/9 Pisa, nella persona del legale rappresentante, che provvederà a designare il Responsabile interno (nella persona del Direttore Zona Distretto Apuane) e il Responsabile Esterno (nella persona del soggetto cui è stato conferito l'incarico di cui al presente avviso che provvederà a sottoscrivere unitamente al contratto di incarico anche il modulo relativo all'atto di nomina di incaricato al trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo n.679/2016).

In relazione alle finalità del trattamento dei dati personali forniti, si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione al presente avviso vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle competenze dei candidati) nonché dell'affidamento dell'incarico e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula del contratto e degli adempimenti conseguenti alla stessa compresi gli adempimenti contabili.

La base giuridica del trattamento, ovvero la condizione di liceità che lo rende legittimo, si rinviene nell'art. 6 par. 1 del GDPR, alle lettere: b) (esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento), ovvero la verifica dei requisiti del concorrente intenzionato a partecipare al presente avviso di selezione. Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

I dati personali conferiti per le finalità sopra specificate potranno essere comunicati a:

- 1) soggetti anche esterni all'Amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione, di verifica e monitoraggio che verranno di volta in volta costituite;
- 2) altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti oggetto di selezione nei limiti consentiti dal D.Lgs n. 50/2016, dalla L. n. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti sanciti agli artt. da 15 a 22 del GDPR nonché diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

La presentazione dell'istanza di partecipazione e la sottoscrizione degli atti successivi attestano l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

#### **Art. 8- Accesso alle informazioni e responsabile del procedimento**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest, [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it), nell'apposita sezione "Bandi e Concorsi" e nella sezione "Albo Pretorio".

La pubblicazione di cui al precedente capoverso equivale all'assolvimento degli obblighi previsti in materia di trasparenza.

Ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Monica Guglielmi Direttore della Zona Distretto Apuane.

Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso possono essere richiesti alla Dott.ssa Nadia Germiniasi all'indirizzo mail [nadia.germiniasi@uslnordovest.toscana.it](mailto:nadia.germiniasi@uslnordovest.toscana.it) oppure al seguente contatto telefonico: 0585 657709.

#### **Art. 9- Normativa di rinvio**

Per quanto non previsto dal presente avviso si fa espresso rinvio al decreto dirigenziale RT, n. 27538 del 22/12/2023 ***"PR FSE+ 2021-2027 Attività PAD 3.k.7 Sostegno alle persone con limitazione dell'autonomia e ai loro familiari per l'accesso ai servizi di cura sociosanitari. Approvazione avviso pubblico denominato "Interventi di sostegno alle cure domiciliari" e al relativo allegato A.***

F.to La Direttrice Zona Distretto Apuane

Dott.ssa Monica Guglielmi