

flyer informativo per degenti e familiari

## AREA DEGENZA MEDICA

### Ospedale Versilia



Gentile Signora, gentile Signore, in questo opuscolo troverà le informazioni sull'organizzazione del reparto e sui servizi offerti, che possono essere utili. Per qualsiasi ulteriore chiarimento saremo a sua disposizione.

### ALL'INGRESSO

#### DOCUMENTAZIONE SANITARIA E INFORMAZIONI DA DARE AL PERSONALE

- Tessera sanitaria e documento di identità
- Elenco dei farmaci usati a domicilio.
- Documentazione sanitaria relativa a ricoveri pregressi o esami e visite eseguite prima del ricovero
- Segnalare eventuali allergie e/o intolleranze
- Segnalare se portatore di protesi dentali o acustiche etc.
- Segnalare se si ha bisogno del certificato di malattia INPS al momento del ricovero e alla dimissione
- Lasciare un recapito telefonico rintracciabile di una persona di riferimento

### ORARI VISITA E PASTI

#### ORARIO VISITA AI DEGENTI

Mattina: dalle 07.30 alle 08.30

Sera: dalle 18.30 alle 20.00

È consentito 1 visitatore per fascia oraria. Igienizzare le mani all'ingresso e all'uscita. In caso di paziente isolato limitare il più possibile le visite e indossare correttamente camice monouso e guanti. In situazioni di particolare gravità o necessità, su valutazione infermieristica o medica, una persona può essere autorizzata a stare in modo continuativo con il paziente. Il cambio tra visitatore e l'altro che assiste in modo continuativo il paziente è consentito e consentito fino alle ore 21.

### DURANTE IL RICOVERO

#### CONSIGLI DURANTE LA DEGENZA

È importante attenersi alle diete e alle terapie prescritte dai medici del reparto e non assumere altri farmaci al di fuori di quelli somministrati dal personale infermieristico.

Si consiglia di non trattenere oggetti di valore e somme considerevoli di denaro. Il personale non è responsabile della custodia e dell'eventuale smarrimento di oggetti personali.

#### BRACCIALETTO IDENTIFICATIVO

Al paziente viene applicato un braccialetto identificativo che deve essere tenuto fino alla dimissione, a garanzia di cure sicure ed appropriate.

#### NECESSARIO PER LA CURA PERSONALE

- Asciugamani
- Biancheria personale
- Camicia/pigiama
- Vestaglia e ciabatte
- prodotti per la pulizia personale e delle protesi

#### ORARIO PASTI

Colazione: dalle 07.30 alle 08.30

Pranzo: dalle 12.30 alle 13.30

Cena: dalle 18.30 alle 19.30

Salvo particolari prescrizioni dietetiche, è possibile ogni giorno scegliere il menù per il giorno successivo, da soddisfare così anche le esigenze etiche e religiose dei pazienti. I pasti vengono distribuiti con vassoio corredata da: tovagliolo, bicchiere e posate monouso. L'acqua viene distribuita dal personale di reparto. Si prega di inserire gli effetti personali all'interno del comodino, in modo da tenere libero il piano di appoggio per il vassoio del vitto.

#### REGOLE DA RISPETTARE

- Parlare a bassa voce e rispettare i degenti
- Non sedersi sui letti dei degenti e sui letti non occupati
- I visitatori devono utilizzare l'apposito bagno all'ingresso dei setting di degenza di fronte agli ascensori e non usare il bagno riservato ai degenti
- Non sostare nei corridoi e davanti al Punto infermieri per preservare la privacy dei degenti. Rimanere vicino all'unità del paziente e utilizzare il campanello per le chiamate
- Limitare l'uso dei telefoni cellulari. È vietato fare foto e riprese video
- Inserire la modalità silenziosa del telefono cellulare durante la visita medica e a partire dalle ore 21

# DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene consegnata al paziente una lettera da sottoporre al medico curante completa di tutte le informazioni sanitarie relative al ricovero e alla prosecuzione della cura.

Saranno consegnate eventuali impegnative per controlli successivi e i farmaci da assumere a domicilio, per non interrompere le cure avviate durante il ricovero.

Ricordarsi di ritirare la documentazione sanitaria lasciata in consultazione, i farmaci e tutti gli effetti personali.

Ricordare al medico gli adempimenti relativi al certificato di malattia INPS, se necessario.

Il trasporto in ambulanza del paziente al proprio domicilio, (se in Regione Toscana) disposto dal medico, viene attivato dagli infermieri di reparto. Il trasporto in ambulanza di paziente residente fuori Toscana è a carico del paziente stesso

# INFORMAZIONI

## IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

La professione di ciascun operatore può essere identificato osservando il colore del bordo delle maniche e del taschino della divisa che indossa:

- Medici: bianco
- Coordinatore infermieristico: bordeaux
- Infermieri: verde
- Operatori socio sanitari (OSS): giallo
- Fisioterapista: arancione

Il personale addetto alle pulizie indossa divisa di colore grigio, gli addetti ai trasporti indossano divisa blu elettrico

## INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE DEL PAZIENTE

Sono fornite esclusivamente dal Medico Tutor.

Il Medico di Guardia fornisce informazioni solo sui nuovi ingressi o sui degenzi le cui condizioni cliniche si siano modificate in maniera improvvisa.

Orario di ricevimento Medico Tutor:

### Cardiologia:

Da Lunedì al Venerdì ore 13:30 stanza medici

### Geriatria :

Lunedì/Mercoledì/Venerdì ore 13:00-14:00 stanza del medico

### Medicina e Presa in carico precoce:

Lunedì/Mercoledì/Venerdì ore 13:00-14:00 stanza del medico

### Nefrologia-Neurologia-Gastroenterologia:

Lunedì/Mercoledì/Venerdì dalle ore 13.00 stanza medici Media 2

### Pneumologia:

Lunedì/Mercoledì/Venerdì ore 13:00-13:30 stanza medici

# MAPPA E CONTATTI

L'area della degenza medica è organizzata sul modello di intensità di cure, e comprende i seguenti setting

PIANO 2	
PERCORSO BLU	
AREA	TELEFONO
EMATOLOGIA	0584 6057329
medicina interna	0584 6057023
pneumologia	0584 6057021
geriatria	0584 6058743

PIANO 3	
PERCORSO VERDE	
AREA	TELEFONO
cardiologia	0584 6057073

medicina interna	0584 6057070
gastroenterologia	0584 6057303
neurologia	0584 6057050
nefrologia	0584 6057102

PERCORSO BLU - VIOLA	
medicina interna	0584 6057023
pneumologia	0584 6057021
geriatria	0584 6058743

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE
CARDIOLOGIA	GIANCARLO CASOLO
GERIATRIA	STEFANO FASCETTI
NEFROLOGIA	ELISABETTA GIOVANNETTI
NEUROLOGIA	PAOLO DEL DOTTO
MEDICINA	NICOLA MUMOLI
MEDICINA - PRESA IN CARICO PRECOCE	DANIELA TACCOLA
PNEUMOLOGIA	GERARDO PALMIERO

AREA	INFERMIERE
ICO AREA MEDICA	MICHELA BIGICCHI
COORDINATORE INFERMIERISTICO CARDIOLOGIA	STEFANIA LEONCINI
COORDINATORE INFERMIERISTICO MEDIA 1	NELLA PASQUINI
COORDINATORE INFERMIERISTICO ALTA - MEDIA 3 - EMATOLOGIA	LAURA RAMACCIOTTI
COORDINATORE INFERMIERISTICO MEDIA 2	ANTONELLA STELLA