



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

Zona /SdSPISANA.....

FOGLIO ACCOGLIENZA

Presidio di CASCINA

Indirizzo

VIA FABRIZIO DE ANDRE' N°43 LOCALITA' SAN CASCIAO DI CASCINA

Presenza di un parcheggio

SI

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nella struttura

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento sono i seguenti (*da compilare se presenti i servizi indicati*)

Responsabile F.F. Unità Funzionale Cure Primarie Dott.ssa Francesca Guarneri
Infermiere Coordinatore Andrea Menetti tel 050954731
Attività Amministrativa CUP, 0585 498498 050954737
Attività infermieristica ambulatoriale tel 050954718 dalle ore 10.00 alle ore 12.45
Attività infermieristica domiciliare tel 050954709 dalle ore 11.30 alle ore 13.00
Attività vaccinale 050954729
Servizio sociale 050954704
Punto Insieme 050954701 – 050954733

Attività amministrativa – CUP

ATTIVITA'	Giorni e orari
CUP Prenotazioni visite specialistiche e certificazioni medico-legali; riscossione ticket; disdetta prestazioni	DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE 07.30 ALLE 12.00
Scelta e variazione del medico curante. Domicilio sanitario	
Assistenza stranieri, informazioni e rilascio modelli per assistenza sanitaria all'estero	
Assistenza protesica (ricezione domande protesi e ausili; ricezione disdette)	
Esenzioni per reddito, patologia e invalidità e malattia rara	
Attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico	

Gli sportelli amministrativi svolgono le seguenti attività

prenotazione prestazioni le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche ai numeri **050 995.995** o **0585 498498** e presso le Farmacie e Associazioni di volontariato convenzionate oppure on line sul portale del CUP 2.0 <https://prenota.sanita.toscana.it/>

riscossione ticket agli sportelli il pagamento avviene tramite bancomat o carta di credito. Nel presidio è prevista comunque la possibilità di pagamento in contanti attraverso una macchina riscuotitrice Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public/> anche tramite il bollettino PagoPA

rilascio esenzione dal pagamento del ticket per reddito: è bene ricordarsi che l'operatore non ha alcuna responsabilità su quanto da voi dichiarato. Informatevi bene sui requisiti richiesti da ciascuna esenzione (vedi pagina <http://www.regione.toscana.it/-/esenzioni#situazione%20economica>)

rilascio esenzione per patologia: l'esenzione viene rilasciata dopo circa 20 giorni dietro presentazione di specifica domanda e di idonea documentazione sanitaria (certificato rilasciato da specialisti del servizio sanitario pubblico nello svolgimento della loro attività istituzionale; lettera di dimissione da ricovero; referto ecc). **Se richiesta l'esenzione può essere inoltrata a domicilio**

scelta o variazione del medico curante e del pediatra di libera scelta: a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/65-fare-iscrizione-al-servizio-sanitario> si trovano indicazioni sulla documentazione da presentare. E' possibile fare la scelta e la revoca del medico on line e conoscere sedi e orari degli ambulatori di ciascun medico così come i medici attivi in ciascun comune della ASL

attivazione tessera sanitaria CNS, richiesta duplicato tessera TEAM e rilascio documento sostitutivo

Autorizzazione presidi farmaceutici (es. pannoloni, traverse, stick per controllo glicemia, ecc)

Modalità di accesso: **diretta nei giorni ed orari riportati nella tabella sottostante.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Autorizzazione presidi farmaceutici	STANZA 17 PIANO PRIMO DISTRETTO CASCINA	Martedì e Venerdì ore 7.30 – 12.30

Attività infermieristica ambulatoriale

Modalità di accesso prelievi: su prenotazione tramite il portale–Zero code–<https://zerocode.sanita.toscana.it/#/home>, gli orari sono riportati nella tabella sottostante.

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Esecuzione prelievi Su prenotazione Zero code	Presidio distrettuale di Cascina	Tutti i giorni 7.30 – 9.00 Domenica esclusa
Consegna referti Accesso diretto senza prenotazione		Tutti i giorni 11.00 – 12.45 , Domenica esclusa
Medicazioni, terapia iniettiva, ecc Accesso diretto senza prenotazione		Tutti i giorni dalle 10.30 – 12.45 Domenica esclusa
Lavaggi PORT-PICC Accesso diretto senza prenotazione		Tutti i giorni dalle 10.30 – 12.45 Domenica esclusa

3. Esecuzione prelievi: Per l'esecuzione dei prelievi occorre la prescrizione del medico con massimo 8 prestazioni a ricetta.

Al momento dell'accettazione sanitaria specificare come si intende ritirare il referto, che potrà essere ritirato direttamente presso il presidio, scaricato dal Fascicolo Sanitario Elettronico oppure recapitato a domicilio con pagamento della tariffa di spedizione

Il referto può essere ritirato (tranne alcune eccezioni come la ricerca del virus HIV) anche da persona delegata munita di delega e documenti di identità del delegante e del delegato.

2. Medicazioni, terapia iniettiva ecc.: occorre la prescrizione del medico

3. ritiro referti I referti possono anche essere scaricati dal Fascicolo Sanitario Elettronico accedendo con SPID, CIE, CNS oppure ricevuti via e-mail segnalando il proprio indirizzo di posta elettronica al momento dell'accettazione

Attività infermieristica domiciliare

Per ricevere le prestazioni infermieristiche domiciliari occorre prenotare accedere direttamente al presidio di riferimento nei giorni e orari indicati nella tabella sottostante, muniti di richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta. E' anche possibile inviare la richiesta tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo add.cascina@uslnordovest.toscana.it

Attività	Dove viene svolta (in caso di proiezioni)	Giorni e orari
Prelievi	Comuni di Cascina, Calci, Vicopisano	Tutti i giorni con appuntamento dalle 11.30 alle 13.00, il Mercoledì fino alle ore 15.00
Medicazioni	Comuni di Cascina, Calci, Vicopisano	Tutti i giorni con appuntamento dalle 11.30 alle 13.00, il Mercoledì fino alle ore 15.00

Attività specialistica ambulatoriale

Modalità di accesso: prenotazione CUP con presentazione di richiesta del Medico di Medicina Generale /Pediatra di Libera Scelta. Erogazione nelle sedi, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività		Specialista Dott., Dott.ssa	Giorni e orari
Cardiologia	Presidio distrettuale di Cascina	Bendinelli Paola	Venerdì 08.30 – 13.30
Cardiologia		Pampana Cristiana	Mercoledì 08.30 – 12.30
Chirurgia		Gagliardi Giuseppina	Martedì 08.00 – 14.30 e 15.00 – 19.00 Mercoledì 15.00 – 18.00
Oculistica		Poggi Valeria	Mercoledì 08 – 16.00
Urologia		Milesi, Coschignano	2° Mercoledì del mese 08.00 – 15.30
Reumatologia		Neri Claudia	Martedì 08.00 – 15.00
Senologia		Roveda Laura	Lunedì 14.40 – 18.20
Odontoiatria		Gabriele Silvia	Giovedì 07.30 – 12.30
Odontoiatria		Pardossi Francesca	Lunedì 07.45 – 13.15
Odontoiatria		Micheletti Lucia	Martedì 8 – 12
Odontoprotesi		Micheletti Lucia	Mercoledì 8 – 12
Ortopedia		Rovelli Anna Paola	Giovedì 07.30 – 13.30
Diabetologo		Viccica Giuseppe	2° e 4° Lunedì del mese 08.30 – 14.00
Pneumologia		Di Franco Antonella	Venerdì 09.00 – 12.00
Ginecologia		Gremigni Raffaella	Lunedì e Venerdì 08.30 – 13.30

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.

Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0585 498498 . La prenotazione con ricetta dematerializzata può anche essere eseguita on line dal portale CUP 2.0 0 <https://prenota.sanita.toscana.it/>**

Il ticket può essere pagato on line a questo indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public/> anche tramite il bollettino PagoPA

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995 o allo 0585 498498
3. inviare una mail all'indirizzo cup.disdette@uslnordovest.toscana.it

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

Attività Vaccinale

Le prestazioni sono erogate nei giorni ed orari indicati nella tabella sottostante muniti di Libretto Pediatrico o Cartellino vaccinazioni / altra documentazione esistente.

Attività	Come si prenota	Giorni e orari
Vaccinazioni pediatriche	////	Telefoni: MOMENTANEAMENTE SOSPESE
Vaccinazioni adulti	Mediante telefono , telefonando ai seguenti numeri	Telefoni: Lunedì al Venerdì 08.30 – 13.00, 13.30 – 17.00 050954412 Lunedì – martedì – Venerdì 10.00 – 12.45 050954729 Sabato 10.00 – 12.45 050954826 050954854 Giovedì 10.00 – 12.45 050954753
Rilascio certificazioni vaccinali	Sabato	10.30 – 12.30

Punto Insieme

PuntoInsieme è un servizio rivolto alle **persone non autosufficienti, anziane e non**, e ai loro familiari. Di fatto costituisce la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

Per saperne di più <http://www.regione.toscana.it/-/puntoinsieme-assistenza-continua-alla-persona-non-autosufficiente>

Giorni e orari di apertura TELEFONO 050954701 - 050954733 Martedì 9 – 12.30

Servizio sociale

Le prestazioni sono erogate secondo modalità, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Assistente sociale	Come si prenota	Giorni e orari
Segretariato sociale	Mangione Debora	TELEFONO 050954704	GIOVEDÌ 09.00 – 12.00
Punto Insieme	Valeria Grassi – Stella Genco	TELEFONO 050954701 - 050954733	MARTEDÌ 09.00 -12.30
Servizio sociale anziani	Valeria Grassi 050954701	Primo accesso tramite punto insieme	
Servizio sociale anziani	Stella Genco 050954733	Primo accesso tramite punto insieme	
Servizio sociale Prevenzione/Marginalità	Mangione Debora 050954704	Primo accesso tramite punto insieme	
Servizio sociale disabilità	Sara Caselle 050954742 Marta Ferretti 050954710	Primo accesso tramite punto insieme	
Servizio sociale disabilità	Marta Ferretti 050954710	Primo accesso tramite punto insieme	

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**
dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
SENOLOGIA	Presidio distrettuale di Cascina	0587098830	DOTT.SSA COLI	1° 2°e 3° MERCOLEDI' DALLE 16.00 ALLE 18.00	110 EURO
GINECOLOGIA		0587098830	DOTT.SSA CARUSO	2° E 4° LUNEDI'	
GINECOLOGIA		0587098830	DOTT.SSA LIUT	1° MERCOLEDI' 15 - 18	
OCULISTICA		0587098830	DOTT.SSA MANESCHI	1° E 3° LUNEDI' 16 - 17	
OTORINO		0587098830	DOTT.SSA BRINDISI	2°E 4° LUNEDI' 15 - 18	100 EURO PRIMA VISITA 80 EURO CONTROLLO
PSICHIATRIA		0587098830	DOTT.BALESTRI	TUTTI I MARTEDI' DALLE 16.00 ALLE 18.00	
NEUROLOGIA		0587098830	DOTT.SSA BELLÌ	MERCOLEDI' 15.30 – 17.30	
ORTOPEDIA		0587098830	DOTT.SSA ROVELLI	GIOVEDI' 14.00 – 15.20	

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)
- Telefonare al Numero Unico aziendale 0585 498005

- **Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>