



Azienda USL Nordovest Zona Pisana

**FOGLIO DI ACCOGLIENZA
U.F. Cure Palliative Pisa**

Attività Domiciliare Cure Palliative

**Edificio: CENTRO POLIFUNZIONALE SOCIO- SANITARIO
Via Garibaldi,198 – II° Piano**

Vicinanze CNR- S. Cataldo -Parcheggio , ben servito da linee urbane

Il presente foglio è stato formulato per migliorare l'informazione sui servizi ambulatoriali erogati dall'Azienda USL Toscana Nordovest nei Presidi territoriali. Per conoscere tutti i servizi offerti dall'Azienda consulti il sito: www.uslnordovest.toscana.it

Numeri telefonici utili

Responsabile Medico U.F. Cure Palliative Pisa	Dott.ssa A. Gioia	tel. 050/959933
Coordinatore Infermieristico	Dott.ssa C. Leoni	tel. 050/959918
Infermieri Domiciliari Cure Palliative		tel. 050/959922
Dalle ore 7.30 alle ore 19.30 dal lunedì al Venerdì		
Dalle ore 7.30 alle 13.30 il sabato		tel. 3423488954
Medici Palliativisti		tel. 050/959986

- **Gli operatori per esigenze di servizio, possono non essere in sede, ma sono reperibili attraverso il telefono cellulare del servizio 3423488954**

Il Servizio ADI/CP mette a disposizione un n° telefonico dedicato per l'utenza dalle ore 7.30 alle ore 13.30 dei giorni feriali ai quali risponde direttamente la capo sala , o un operatore sanitario il n° tel 050 959918

Attività Infermieristica Domiciliare Cure palliative

Assistenza infermieristica domiciliare a Pazienti Oncologici e non oncologici in fase avanzata di malattia.

Il responsabile dell'attivazione del servizio di assistenza domiciliare cure palliative è il Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia, MMG), che insieme all' infermiere e al Medico

Palliativista definisce il PAI. Gli infermieri seguono le prescrizioni terapeutiche indicate secondo le norme di legge.

Nutrizione parenterale totale – gestione pompe antalgiche – gestione cateteri venosi centrali – fleboclisi – medicazioni, ecc.

Gli infermieri sono coadiuvati da 2 Operatori Socio-Sanitari addetti all'assistenza, che provvedono a supportare l'infermiere nelle varie prestazioni che eroga, e solo quando l'infermiere lo riterrà opportuno coadiuverà nell'igiene personale del paziente. L'igiene personale quotidiana del paziente è di competenza dei familiari del paziente stesso. Le prestazioni vengono erogate gratuitamente e in maniera integrata a domicilio dell'utente da un'equipe multidisciplinare medici specialisti, infermieri, oss, assistenti sociali ecc, coordinata dal Medico di Medicina Generale, case manager del paziente, e dal medico Palliativista in accordo con il curante, : ciò permette una adeguata e qualificata assistenza domiciliare nel pieno rispetto della privacy.

La **segnalazione** del paziente al servizio ADICP può essere effettuata anche telefonicamente dal:

medico di medicina generale

medico del reparto di degenza

familiare

infermiere

associazione di volontariato

ACOT con dimissione programmata

L'attivazione della presa in carico del paziente è di competenza del MMG (con il quale sarà stabilito il percorso terapeutico domiciliare). E' indispensabile che il MMG contatti direttamente il servizio per concordare la prestazione e la data del primo accesso a domicilio dell'utente.

In tale occasione il Medico curante con il medico Palliativista e l'infermiere redigeranno la cartella clinica, stabiliranno il piano terapeutico e la frequenza delle prestazioni nonché individueranno **un referente familiare di riferimento indispensabile per alla gestione domiciliare di queste terapie.**

Informazioni sulla dimissione/trasferimento presso Hospice

Di concerto con il Medico di Medicina Generale ed il Medico Palliativista, potrà essere attivato il trasferimento presso l'Hospice-Zona Pisana dell'Azienda USL Toscana Nordovest, una struttura residenziale della rete di cure palliative ove vengono erogati interventi sanitari di Medicina Palliativa ad alta complessità assistenziale e, quando possibile, limitata tecnologia e scarsa invasività; vi soggiornano utenti con malattia oncologica e non, residenti nella provincia di Pisa (ex USL5) che necessitano di protezione e assistenza specialistica continuativa e temporanea.

Documentazione Richiesta

Copia della lettera di dimissione ospedaliera o di certificazione medica nella quale risultino la diagnosi e la terapia prescritta, Copia attestato di esenzione, Copia tessera sanitaria, Copia documento di identità, Copia documento invalidità Civile

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)
- Telefonare al numero verde 800 221290
- **Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>