



Aggiornato a

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

SdS Zona Pisana

FOGLIO ACCOGLIENZA

UNITÀ FUNZIONALE SALUTE MENTALE INFANZIA E ADOLESCENZA

Responsabile: Dott.ssa Roberta Romano

c/o Edificio Polifunzionale via Garibaldi 198 Pisa

**III Piano visite psicologiche e neuropsichiatriche
II Piano interventi riabilitativi**

Raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici: LAM Verde

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nella struttura

Responsabile Dott.ssa R. ROMANO

tel. 050-959850

segreteria

tel. 050-959831

FAX 050-959830

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00

Attività ambulatoriale

Modalità di accesso:

- **Le prenotazioni** di prestazioni specialistiche (**prime visite**) si effettuano presso i punti di prenotazione CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **E' possibile prenotare allo 050 995995**
- **Le visite successive** vengono concordate direttamente con gli specialisti .

Per le richieste del MMG/PLS di **visite con priorità breve** (entro 10 giorni) o **differita** (entro 30 giorni) è possibile accedere direttamente alla struttura

La **segreteria è aperta all'utenza** secondo il seguente orario

Lunedì 8.00-12.30/14.00-15.30
Martedì 8.00-12.30
Mercoledì 8.00-12.30/14.00-15.30
Giovedì 8.00-12.30
Venerdì 10.00-12.30

I servizi forniti di valutazione e/o presa in carico riguardano i seguenti ambiti:

- Disturbi del neurosviluppo (Disabilità Intellettive, Disturbi della Comunicazione, Disturbo dello spettro autistico, Disturbo da Deficit di attenzione/Iperattività Disturbo Specifico dell'apprendimento, Disturbi del movimento, Disturbi da tic)
- Sindromi Rare
- Presa in carico ai sensi della Legge 104/92 per l'integrazione scolastica.
- Disturbi psicopatologici del bambino e dell'adolescente
- Collaborazione con il Tribunale per Minorenni e Tribunale Ordinario

Le prestazioni riabilitative ex Art.26 Legge 833/78 (riabilitazione globale e multidisciplinare) vengono effettuate sulla base di un progetto multidisciplinare elaborato dagli specialisti della Unità Funzionale con la collaborazione di tutte le figure professionali coinvolte.

Per la presa in carico riabilitativa ex art. 26 esiste una lista d'attesa formulata in base alla gravità ed urgenza della prestazione richiesta e del caso clinico

Per tutti gli utenti residenti nella zona pisana, esiste la possibilità di accedere all'IRC (Istituto di Riabilitazione Fondazione Stella Maris) secondo le modalità ex art.26, per riabilitazione post acuta, per una convenzione tra fondazione Stella Maris e Usl Nordovest.

Prestazione	Dove viene fatta	Specialista	Giorni e orari	Ticket
Prima Visita di Neuropsichiatria infantile.	UF SMIA III piano	Neuropsichiatra Infantile assegnato per fascia di età del paziente	Da Lunedì a Venerdì secondo gli orari comunicati al CUP	Da tariffario regionale salvo esenzione
Prima visita di Psicologia	UF SMIA III piano	Psicologa assegnata per fascia di età del paziente	Da Lunedì a Venerdì secondo gli orari comunicati al CUP	Da tariffario regionale salvo esenzione
Prestazioni di Neuropsichiatria Infantile o psicologia successive	UF SMIA III Piano	Neuropsichiatra Infantile o Psicologo	Da Lunedì a Venerdì secondo gli orari concordati direttamente con lo specialista	Da tariffario Regionale salvo esenzione
Prestazioni di riabilitazione logopedia ex.26	Riabilitazione II piano	Logopediste	Da Lunedì al Venerdì secondo gli orari concordati direttamente con la logopedista	Da tariffario Regionale salvo esenzione
Prestazioni di riabilitazione neuromotoria ex 26	Riabilitazione II piano	Fisioterapisti Neuropsicomotriciste	Da Lunedì al Venerdì secondo gli orari concordati direttamente con la TNPEE o il FKT	Da tariffario Regionale salvo esenzione

Personale che opera nella struttura

Medici Neuropsichiatri Infantili

F. Barbieri	050-959879
M.C. Di Paco	050-959895
C.Grassi	050-959212

Psicologi

B. Berti	050-959880
A:Comparini	050-959925
E. Fornasier	050-959926
S. Rota	050-959919
E. Vanni	050-959877

Coordinatrice Dei Terapisti Della Riabilitazione

V.Semucci	050-959841
-----------	------------

Logopediste

E. Di Fiore	050-959839
E. Spigai	050-959837
B. Vagelli	050-959840
S. Volterrani	050-959923

Educatore Professionale

A. Petrizzo	050-959832
-------------	------------

Fisioterapisti

A. Guidi	050-959836
S. Mattonai	050-959835

Neuropsicomotriciste

F. Badalassi	050- 959833
E. Parracone	050-959232
M.R. Vella	050-959834

Infermiera:

A. Sieni	050-959831
----------	------------

Amministrativa / Segreteria

M.C. Cherici	Tel. 050-959831 Fax 050-959830
--------------	-----------------------------------

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio del presidio di Via Garibaldi. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**
dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita Neuropsichiatrica Infantile	Via Garibaldi,198 Piano III Stanza 340		Dr.ssa M. Di Paco	1 e 3 Martedì dalle 14 alle 16 2 e 4 Martedì dalle 1430 alle 1930	Da 100 a 150 euro

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n°679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n°101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il ***tempo massimo di 15 giorni*** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006, l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro ***un tempo massimo di 30 giorni***, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda, nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)
- Telefonare al numero verde 800 221290
- Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>