



Aggiornato 14/10/2021

Zona Pisana
Centro Polifunzionale Socio-Sanitario
UNITA' OPERATIVA DIPARTIMENTALE-RADIOLOGIA TERRITORIALE
Via Garibaldi 198, Pisa Piano Terra
Responsabile Dr.ssa Lina Mameli
FOGLIO ACCOGLIENZA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire informazioni sulle attività ambulatoriali svolte dalla Radiologia del poliambulatorio di via Garibaldi, Pisa.

Il presidio è raggiungibile con i **mezzi pubblici** (di fronte alla struttura ci sono le fermate di CTT Nord **Lam Verde**)

I **parcheggi** sono esterni e a pagamento. All'interno della struttura i parcheggi sono destinati in via preferenziale alle persone con disabilità motorie

Accesso per gli utenti: Le attività di diagnostica vengono effettuate presso l'ambulatorio posto al piano terra del Poliambulatorio a sinistra dell' ingresso

Contatti

Radiodiagnostica - tel. 050/959899 radiologiaterritoriale.pisa@uslnordovest.toscana.it

Dr.ssa Lina Mameli tel. 050/959905 Presente il Lunedì - Martedì – Mercoledì Venerdì ore 8,00 – 13,00

Dr.ssa Cristina Sbragia tel. 050 959896 Presenti dal Lunedì al venerdì mattina

ATTIVITA'

Presso il reparto è possibile effettuare esami **di Radiologia Convenzionale, Mammografie di clinica e Screening Mammografico**. Tutte le immagini sono su supporto digitale avvalendosi del sistema RIS/PACS di Area Vasta. Le immagini prodotte con il loro referto verranno consegnate su CD che potrà essere visionato da qualsiasi computer.

Si eseguono esami radiografici dell' apparato scheletrico e polmonare. Radiografie dentarie Mammografie di clinica e screening mammografico e RM osteoarticolari

Segue tabella delle prestazioni che riporta la tipologia della prestazione, dove viene eseguita, dove si prenota, lo specialista, i giorni e gli orari e l'eventuale ticket

In caso di assenza dello Specialista è garantita la sostituzione

ESECUZIONE DELL'ESAME:

l'ordine di esecuzione degli esami tiene conto dell'orario della prenotazione e della tipologia.

Pertanto **l'orario indicato sul foglio della prenotazione deve ritenersi indicativo.**

CONSEGNA DELL'ESAME E RELATIVO REFERTO:

i tempi di consegna vengono comunicati al momento dell'esecuzione; e comunque non oltrepassano i 5 gg salvo eccezioni., per gli esami da ritirare presso la accettazione del reparto l'orario è il seguente: Da Lunedì a Venerdì ore 09.00-13.00. ed il Martedì pomeriggio 14.00 alle 17.00

NOTA BENE : per la consegna di esami a persone diverse dal diretto interessato è necessaria una **delega scritta**, compilata in ogni sua parte, il relativo modulo può essere ritirato presso la segreteria-accettazione. Non possono essere più eseguite copie di vecchi radiogrammi, né stampe su pellicola. Al momento della prenotazione degli esami l'ufficio prenotazione chiederà all'utente un recapito telefonico al fine di poter comunicare eventuali variazioni dovuti a problemi contingenti.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

PRESTAZIONE	DOVE VIENE FATTA	DOVE SI PRENOTA	OPERATORE	GIORNI E ORARI
Esami RX segmenti scheletrici Esami RX del torace Ortopantomografie	Radiologia del poliambulatorio.	CUP (centro unico prenotazioni)	Tecnico e Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13 Il Martedì, Dalle ore 14 alle 18,50
Mammografie cliniche	Radiologia del poliambulatorio.	CUP (centro unico prenotazioni)	Tecnico e Medico di Turno	Dal lunedì' al venerdì' dalle 8.00 alle 12.40
Esami RX mammografici di screening	Radiologia del poliambulatorio	Non occorre prenotazione, le Utenti vengono invitate con lettera personale dal servizio di screening	Tecnico di turno	Su indicazione contenuta nel foglio-invito
Risonanza Magnetica	Radiologia del poliambulatorio	CUP (centro unico prenotazioni)	Tecnico e Medico di Turno	Dal mercoledì al venerdì 8.00 13.00

Attraverso il CUP si possono prenotare tutte le prestazioni ambulatoriali fornite dalla struttura su richiesta del Medico di Famiglia o Pediatra, o di uno specialista. Le attività di screening invece vengono effettuate su invito

Gli utenti che effettuano esami di controllo relativi a patologie pregresse sono tenuti a consegnare, al momento della effettuazione dell'esame, i precedenti esami radiografici in loro possesso che verranno restituiti insieme alla documentazione attuale.

Si ricorda che nelle donne con gravidanza accertata non è consentito alcun impiego a scopo diagnostico delle radiazioni ionizzanti, salvo reali situazioni di urgenza o necessità accertata da parte del richiedente e condivisa dallo specialista radiologo.

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.

Le mammografie di screening sono GRATUITE

Per maggiori informazioni sulla compartecipazione alla spesa sanitaria consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995

E' attivo anche il servizio di prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Edificio “Centro Sociale” del PO “Santa Maria Maddalena” tel. 0588 – 91861 o al numero **Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>