



AGGIORNATO AL 07/03/2024

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

Zona /SdSPISANA.....

FOGLIO ACCOGLIENZA

Presidio di San Giuliano Terme

Indirizzo

Via Martin Luther King 10

Presenza di un parcheggio SI

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informa presente foglio accoglienza
contatti di riferimento sono i seguenti

Responsabile f.f. Unità Funzionale Cure Primarie. Dott.ssa Lisa Perugino
Medico cure primarie referente del presidio Dott.ssa Lisa Perugino tel 050959893
Infermiere Coordinatore Dott.ssa Sabrina Parenti tel 050 954766
Attività Amministrativa CUP mail sportellivecchiano@uslnordovest.toscana.it
Attività infermieristica ambulatoriale tel 050954855 dalle ore 10.00 alle ore 12.45
Attività infermieristica domiciliare tel 050954764 dalle ore 10.00 alle ore 12.45
Attività vaccinale tel. 050 954854 il sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.30
Segretariato sociale te: 050 954789 il martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Punto Insieme tel: 050 954783 il martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Attività amministrativa - CUP

ATTIVITA'	Giorni e orari
CUP Prenotazioni visite specialistiche e certificazioni medico-legali; riscossione ticket; disdetta prestazioni	Lunedì – Mercoledì - Venerdì Dalle ore 7.30 alle ore 12.00
Scelta e variazione del medico curante. Domicilio sanitario	
Assistenza stranieri, informazioni e rilascio modelli per assistenza sanitaria all'estero	
Assistenza protesica (ricezione domande protesi e ausili; ricezione disdette)	
Esenzioni per reddito, patologia e invalidità e malattia rara	
Attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico	

Gli sportelli amministrativi svolgono le seguenti attività

prenotazione prestazioni: le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche ai numeri **050 995.995** **0585 498498** e presso le Farmacie e Associazioni di volontariato convenzionate oppure on line sul portale del CUP 2.0 <https://prenota.sanita.toscana.it/>

riscossione ticket: agli sportelli il pagamento avviene tramite bancomat o carta di credito. Nel presidio è prevista comunque la possibilità di pagamento attraverso una macchina riscuotitrice. Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public/> anche tramite il bollettino PagoPA

rilascio esenzione dal pagamento del ticket per reddito: è bene ricordarsi che l'operatore non ha alcuna responsabilità su quanto da voi dichiarato. Informatevi bene sui requisiti richiesti da ciascuna esenzione (vedi pagina <http://www.regione.toscana.it/-/esenzioni#situazione%20economica>)

rilascio esenzione per patologia: l'esenzione viene rilasciata dopo circa 20 giorni dietro presentazione di specifica domanda e di idonea documentazione sanitaria (certificato rilasciato da specialisti del servizio sanitario pubblico nello svolgimento della loro attività istituzionale; lettera di dimissione da ricovero; referto ecc). **Se richiesta l'esenzione può essere inoltrata a domicilio.**

scelta o variazione del medico curante e del pediatra di libera scelta: a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/65-fare-iscrizione-al-servizio-sanitario> si trovano indicazioni sulla documentazione da presentare. E' possibile fare la scelta e la revoca del medico on line e conoscere sedi e orari degli ambulatori di ciascun medico così come i medici attivi in ciascun comune della ASL

attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico; richiesta duplicato tessera TEAM e rilascio documento sostitutivo

Autorizzazione presidi farmaceutici (es. pannoloni, traverse, stick per controllo glicemia, ecc)

Modalità di accesso: **diretta nei giorni ed orari riportati nella tabella sottostante.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Autorizzazione presidi farmaceutici	Presidio Distrettuale di San Giuliano Terme	Giovedì dalle ore 7.30 alle ore 12:30

Attività infermieristica ambulatoriale

Modalità di accesso prelievi: su prenotazione tramite il portale Zerocode-<https://zerocode.sanita.toscana.it/#/home>, gli orari sono riportati nella tabella sottostante.

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Esecuzione prelievi	Presidio Distrettuale di San Giuliano Terme	Lunedì – Mercoledì – Giovedì – Venerdì – Sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.00 su prenotazione zerocode
Consegna referti Accesso diretto senza prenotazione		Dal lunedì al sabato dalle ore 11:00 alle ore 12:45
Medicazioni, terapia iniettiva, ecc Accesso diretto senza prenotazione		Dal lunedì al sabato dalle ore 10:30 alle ore 11:30
Lavaggi PORT-PICC Accesso diretto senza prenotazione		Martedì - Mercoledì dalle ore 10:30 alle ore 11:30

1. Esecuzione prelievi: Per l'esecuzione dei prelievi occorre la prescrizione del medico con massimo 8 prestazioni a ricetta.

Al momento dell'accettazione sanitaria specificare come si intende ritirare il referto, che potrà essere ritirato direttamente presso il presidio, scaricato dal Fascicolo Sanitario Elettronico oppure recapitato a domicilio con pagamento della tariffa di spedizione

Il referto può essere ritirato (tranne alcune eccezioni come la ricerca del virus HIV) anche da persona delegata munita di delega e documenti di identità del delegante e del delegato.

E'Inoltre possibile richiedere il prelievo domiciliare scrivendo alla casella di posta dedicata al servizio:

add.vecchiano@uslnordovest.toscana.it

Le richieste per questa tipologia di servizio dovranno essere complete di esenzione, quesito diagnostico, della dichiarazione che " il paziente non è trasportabile con i comuni mezzi" e della firma del medico.

Nel corpo della mail dovrà essere specificato l'indirizzo dell'utente, specie se diverso da quello riportato nella ricetta, il nome presente sul campanello dell'abitazione e numero telefono.

In via ordinaria l'utente riceverà tramite mail la data per l'appuntamento ed eventuali altre comunicazioni.

2. Medicazioni, terapia iniettiva ecc.: occorre la prescrizione del medico

3. ritiro referti I referti possono anche essere scaricati dal Fascicolo Sanitario Elettronico con tessera sanitaria attivata oppure ricevuti via e-mail segnalando il proprio indirizzo di posta elettronica al momento dell'accettazione (tranne alcune eccezioni come la ricerca del virus HIV).

Attività infermieristica domiciliare

Per ricevere le prestazioni infermieristiche domiciliari occorre prenotare accedendo direttamente al presidio di San Giuliano Terme nei giorni e orari indicati nella tabella sottostante, muniti di richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta.

E' possibile inviare la richiesta per prelievo ematico tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo:

add-vec@uslnordovest.toscana.it inserendo recapito telefonico e allegando impegnativa con dicitura "prelievo a domicilio per paziente non trasportabile con i comuni mezzi".

Attività	Dove viene svolta (in caso di proiezioni)	Giorni e orari
Prelievi		Martedì- Giovedì- Sabato dalle ore 10:00 alle ore12:00
Prelievi domiciliari	add.vecchiano@uslnordovest.toscana.it	
Medicazioni		Martedì- Giovedì- Sabato dalle ore 10:00 alle ore12:00

Attività specialistica ambulatoriale

Modalità di accesso: prenotazione CUP con presentazione di richiesta del Medico di Medicina Generale /Pediatra di Libera Scelta.
Le vaccinazioni vengono Erogazione nelle sedi, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante

Attività	Sede	Specialista	Giorni e orari
Cardiologia	Presidio Distrettuale di San Giuliano Terme	Dott.ssa Pampana Cristiana	Lunedì ore 08:30 - 11:00
Neurologia		Dott.ssa Guarnieri Maria Teresa	Mercoledì ore 8:30 – 12:30
Ortopedia		Dr. Paolo Montemaggi	Mercoledì ore 08:30 – 12:30
Ginecologia		Dott.ssa Gremigni Raffaella	Martedì ore 09:00 – 13:30
Psichiatria		Dott. Consoli Giorgio	Martedì ore 08:00 – 13:30 Venerdì ore 08:00 – 13:30

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.
Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana al seguente indirizzo:
<http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **Si può prenotare telefonicamente ai numeri 050 995995 e 0585 498498. La prenotazione con ricetta dematerializzata può anche essere eseguita on line dal portale CUP 2.0 o** <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public/> anche tramite il bollettino PagoPA

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può:

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995 e 0585 498498
3. inviare una mail all'indirizzo cup.disdette@uslnordovest.toscana.it

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

Attività Vaccinale

Le prestazioni sono erogate nei giorni ed orari indicati nella tabella sottostante muniti di Libretto Pediatrico o Cartellino vaccinazioni / altra documentazione esistente.

Attività	Come si prenota	Giorni e orari
Vaccinazioni pediatriche	Call center 050 954753 Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:30 050 954854 Sabato dalle ore 10:00 alle ore 12:30	Martedì ore 08:00 – 12:40
Vaccinazioni adulti	Call center 050 954412 Dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 dalle ore 13:30 alle ore 16:30 Il Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00	Giovedì ore 09:00 - 10:50
Rilascio certificazioni vaccinali	Di persona e/o telefonicamente	050 954855 dal lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 12:30

Attività consultoriale

Attività	Come si prenota	Giorni e orari
Percorso nascita	Prenotazione CUP interno 050/954858	Lunedì ore 8.00-10.30
Consulenza telefonica in gravidanza e puerperio		Dal Lunedì al Venerdì 8.30-13.00
Attività Ostetrico Ginecologica	Prenotazione CUP interno telefonando a 050/954858	Martedì h. 14.00-18.00
Ambulatorio consultoriale Ostetrico/ginecologico	Prenotazione CUP interno telefonando a 050/954858	Martedì 9.00-13.00
Certificazione I.V.G. (interruzione volontaria di gravidanza)	Appuntamento telefonico al n. 050/954674 con lista interna	Dal lunedì al venerdì
PAP-TEST(screening)	Su chiamata aziendale	Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening

Per saperne di più è possibile collegarsi a:

<https://www.uslnordovest.toscana.it/consultori/1155-servizi-consultoriali-pisa>

Punto Insieme

Punto Insieme è un servizio rivolto alle **persone non autosufficienti, anziane e non**, e ai loro familiari. Di fatto costituisce la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

Per saperne di più <http://www.regione.toscana.it/-/puntoinsieme-assistenza-continua-alla-persona-non-autosufficiente>

Giorni e orari di apertura Martedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00

Servizio sociale

Le prestazioni sono erogate secondo modalità, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Assistente sociale	Come si prenota	Giorni e orari
Segretariato sociale	Dott.ssa Fanny Bonini	Telefonando al numero 050 954789	Martedì Dalle ore 9:00 alle ore 12:00
Punto Insieme	Dott.ssa Sara Purpura	Telefonando al numero 050 954783	Martedì Dalle ore 9:00 alle ore 12:00
Servizio sociale anziani San Giuliano (escluso Mezzana e Ghezzano) e Vecchiano	Dott.ssa Sara Purpura	Tramite Punto Insieme 050 954783	Appuntamento in accordo con il professionista
Servizio sociale anziani San Giuliano (Mezzana e Ghezzano)	Dott.ssa Carmen Carrino	Tramite contatto diretto 050 959894	Appuntamento in accordo con il professionista
Servizio sociale Prevenzione/Marginalità San Giuliano e Vecchiano	Dott.ssa Fanny Bonini	Tramite Segretariato Sociale 050 954787	Appuntamento in accordo con il professionista
Servizio sociale disabilità San Giuliano e Vecchiano	Dot.ssa Chiara De Ambris	Tramite Segretariato Sociale 050 954786	Appuntamento in accordo con il professionista
Servizio salute mentale San Giuliano e Vecchiano	Dott. Giovanni Bertanza	Tramite contatto diretto 050 954785	Appuntamento in accordo con il professionista

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP (sedi e orari a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/urp>)
- Telefonare al Numero Unico aziendale 0585 498005
- Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>