



Aggiornato a : NOVEMBRE 2023

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

Zona /SdS PISANA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UNITÀ FUNZIONALE CURE PRIMARIE

Presidio MARINA DI PISA

Via Flavio Ando' 5

Raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici: Linea 10

Presenza di un parcheggio di media capienza

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nella struttura

I contatti (numeri di telefono e mail) di riferimento sono i seguenti

Responsabile Unità Funzionale Cure Primarie 050959858 medico di cure primarie referente del presidio Infermiere Coordinatore Dott.ssa Lara Giola 050 959891 Attività Amministrativa CUP Attività infermieristica ambulatoriale 050954671 Attività infermieristica domiciliare 050959848 Attività vaccinale 050954412 <i>(altro indicare eventuali altri contatti telefonici/mail per il pubblico)</i> Segretariato sociale 050954057 lunedì e venerdì 09.00-12.00 Punto Insieme 050959859 Farmaceutica integrativa 050954546 050954547 lunedì e mercoledì 7.30-12.30
--

Attività amministrativa - CUP

Modalità di accesso: **diretta**

I cittadini possono usufruire dei servizi negli orari e nei giorni indicati senza appuntamento

ATTIVITA'	Giorni e orari
CUP Prenotazioni visite specialistiche e certificazioni medico-legali; riscossione ticket; disdetta prestazioni	<div>MART 07.30 12.00</div> <div>GIO 07.30 12.00</div> <div>MAIL: sportellipisa@uslnordovest.toscana.it NO PRENOTAZIONI CUP</div> <div>PER PRENOTAZIONI 050995995</div>
Scelta, variazione e revoca del medico curante Domicilio sanitario	
Assistenza stranieri, informazioni per assistenza sanitaria all'estero e per duplicato tessera team	
Assistenza protesica (informazioni, ricezione domande protesi e ausili)	
Esenzioni per reddito, patologia e invalidità e malattia rara	
Autocertificazioni per fascia di reddito	
Attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico	

Descrizione attività

Gli sportelli amministrativi svolgono le seguenti attività

- 1. prenotazione prestazioni e riscossione ticket** : nel presidio NON E' PREVISTA la possibilità di pagamento in contanti. Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>.
- 2. rilascio esenzione dal pagamento del ticket per reddito**: è bene ricordarsi che l'operatore non ha alcuna responsabilità su quanto da voi dichiarato. Informatevi bene sui requisiti richiesti da ciascuna esenzione (vedi pagina <http://www.regione.toscana.it/-/esenzioni#situazione%20economica>)

3. **rilascio esenzione per patologia:** l'esenzione viene rilasciata dopo circa 10 giorni dietro presentazione di specifica domanda e di idonea documentazione sanitaria (certificato rilasciato da specialisti del servizio sanitario pubblico nello svolgimento della loro attività istituzionale; lettera di dimissione da ricovero; referto ecc). **L'esenzione puo' essere inoltrata via mail, se indicata nella domanda o ritirata direttamente presso gli uffici CUP nei giorni e negli orari di apertura.**
4. **scelta, variazione e revoca del medico curante e del pediatra di libera scelta:** a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/65-fare-iscrizione-al-servizio-sanitario> si trovano indicazioni sulla documentazione da presentare. E' possibile fare la **scelta e la revoca del medico on line** e conoscere sedi e orari degli ambulatori di ciascun medico così come i medici attivi in ciascun comune della ASL <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/48-prenotare-visite-ed-esami-2>
5. **attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico; richiesta duplicato tessera TEAM e rilascio documento sostitutivo**

Le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche al numero **050 995.995** e presso le Farmacie e Associazioni di volontariato convenzionate. **E' attivo anche il servizio di prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>**

Presso gli sportelli CUP si trova una cassetta nella quale le persone che non inviano **le richieste di ausili e protesi** tramite il percorso on line, possono depositare la richiesta. L'ufficio protesi è contattabile al numero 0585 498498 tasto 4 o all'indirizzo mail protesi.pisa@uslnordovest.toscana.it

Autorizzazione presidi farmaceutici (es. pannoloni, traverse, stick per controllo glicemia, ecc)

Modalità di accesso: **diretta nei giorni ed orari riportati nella tabella sottostante.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Autorizzazione presidi farmaceutici	Distretto S. Marco	Lunedì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 Mercoledì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Certificazioni medico legali

Modalità di accesso: **prenotazione CUP.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Nulla osta alla detenzione di armi Nulla osta all'acquisto di armi	CUP	MART 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00
Porto d'armi Esenzione cinture di sicurezza Cessione del quinto sullo stipendio	CUP	MART 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00
Patente A/BC/D/E	CUP	MART 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00

Attività infermieristica ambulatoriale

Modalità di accesso: per l'esecuzione prelievi occorre prenotare tramite il portale Zerocode <https://zerocode.sanita.toscana.it/#/home>, solo il sabato mattina sono consentiti 22 posti ad accesso libero
Per le altre prestazioni l'accesso è diretto **nei giorni ed orari riportati nella tabella sottostante.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Esecuzione prelievi ematici	STANZA 12	GIOVEDI E SABATO 7.30-9.30
Consegna referti	STANZA 11	MARTEDI 17.30-18.30 GIOVEDI E SABATO 11.30-12.30
Medicazioni, terapia iniettiva intramuscolo e sotto cute, ecc	STANZA 12	MARTEDI DALLE 14.30 ALLE 17.00 GIOVEDI E SABATO DALLE ORE 11.00 ALLE ORE 12.00
Lavaggi PORT-PICC	STANZA 12	MARTEDI DALLE 14.30 ALLE 17.00 GIOVEDI E SABATO DALLE ORE 11.00 ALLE ORE 12.00

1. Esecuzione prelievi: Per l'esecuzione dei prelievi occorre la prescrizione del medico con massimo 8 prestazioni a ricetta. L'utente esente per patologia o reddito deve controllare che l'impegnativa del medico curante riporti il corretto codice di esenzione. Al momento dell'accettazione sanitaria specificare come si intende ritirare il referto, che potrà essere ritirato direttamente presso il presidio, scaricato dal Fascicolo Sanitario Elettronico, inviato ad un mail indicata dall'utente . Il referto può essere ritirato (tranne alcune eccezioni come la ricerca del virus HIV) anche da persona delegata munita di delega e documenti di identità del delegante e del delegato; è consegnato previa presentazione del cedolino rilasciato al momento dell'accettazione.

2. Medicazioni, terapia iniettiva ecc.: occorre la prescrizione del medico

Attività infermieristica domiciliare

Per ricevere le prestazioni infermieristiche domiciliari **occorre prenotare recandosi direttamente al presidio di riferimento** nei giorni e orari indicati nella tabella sottostante, muniti di richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta con la specifica “prelievo domiciliare in paziente non deambulante e non trasportabile con i comuni mezzi”

Attività	Dove viene svolta la prenotazione	Giorni e orari
Prelievi – medicazioni	Distretto Marina di Pisa	Martedì dalle 14.30 alle 17.00 Giovedì e Sabato mattina dalle 10.30 alle 11.30

Attività specialistica ambulatoriale

Modalità di accesso: prenotazione CUP con presentazione di richiesta del Medico di Medicina Generale /Pediatra di Libera Scelta. Erogazione nelle sedi, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Dove viene svolta	Specialista	Giorni e orari
OCULISTICA	STANZA 7	Dott.ssa Sbrana	Giovedì 08.00-14.00
REUMATOLOGIA	STANZA 4	Dott.ssa Consensi	Martedì dalle 15.45 alle 17.45

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.

Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995**

E' attivo anche il servizio di prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. **telefonare allo 050 995995**

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**

Medici di Medicina Generale

	Giorni e orari
Dott. Lucisano	MAR 14.00 – 16.00 GIO 8.30 – 10.30
Dott.ssa Liserre	MAR 17.00 – 19.00 GIO 11.30 – 13.30
Dott.ssa Coluccia	MAR 18.30 – 20.00 GIO 9.00 – 10.30 VEN 15.30 – 17.00

Pediatra di Libera Scelta

	Giorni e orari
Dott.ssa Zoppi	GIO 10.30 – 12.30
Dott.ssa Cerri	MER 8.30 – 12.30

Punto Insieme

PuntoInsieme è un servizio rivolto alle **persone non autosufficienti, anziane e non**, e ai loro familiari. Di fatto costituisce la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

Per saperne di più <http://www.regione.toscana.it/-/puntoinsieme-assistenza-continua-alla-persona-non-autosufficiente>

Giorni e orari di apertura

lunedì 09.00-12.00 mercoledì 09.00-13.00 giovedì 16.00-18.00 e venerdì 10.00-12.00
tel. 050 959859

Servizio sociale

Modalità di accesso: Tramite segretariato sociale

Le prestazioni sono erogate secondo modalità, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Come si prenota/ Sede di erogazione	Giorni e orari
Segretariato sociale	Telefonicamente	lunedì e venerdì allo 050-954057 dalle ore 09.00 alle ore 12.00

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)

definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

-

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP c/o Società della Salute in Via Saragat 24 a Pisa dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00
- Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

L'URP è contattabile telefonicamente al numero unico aziendale 0585 498005

Presso l'URP è possibile anche chiedere la **registrazione della DAT** chiedendo un appuntamento tramite l'indirizzo mail urp.pisa@uslnordovest.toscana.it

