



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

Zona /SdS PISANA

FOGLIO ACCOGLIENZA

Presidio di CALCI

VIA BROGIOTTI 26
Presenza di un parcheggio
SI

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione presente foglio accoglienza
contatti di riferimento sono i seguenti

Responsabile f.f. Unità Funzionale Cure Primarie. Dott.ssa Lisa Perugino
Medico cure primarie referente del presidio Dott.ssa Lisa Perugino tel 050959893
Infermiere Coordinatore Andrea Menetti tel 050954731
Attività Amministrativa CUP 050954821 call center prenotazioni 050995995
Attività infermieristica ambulatoriale tel 050954826 dalle ore 10.00 alle ore 12.45
Attività infermieristica domiciliare tel 050954709 dalle ore 11.30 alle ore 13.00 presso il Presidio
distrettuale di Cascina via De Andrè 43 San Casciano di Cascina
Servizio sociale 050954733 - 050 954825

Attività amministrativa - CUP

ATTIVITA'	/Giorni e orari
CUP Prenotazioni visite specialistiche e certificazioni medico-legali; riscossione ticket; disdetta prestazioni	MERCOLEDI' DALLE 07.30 ALLE 12.00
Scelta e variazione del medico curante. Domicilio sanitario	
Assistenza stranieri, informazioni e rilascio modelli per assistenza sanitaria all'estero	
(ricezione domande protesi e ausili; ricezione disdette)	
Esenzioni per reddito, patologia e invalidità e malattia rara	
Attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico	

Gli sportelli amministrativi svolgono le seguenti attività

prenotazione prestazioni le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche al numero **050 995.995** e presso le Farmacie e Associazioni di volontariato convenzionate oppure on line sul portale del CUP 2.0 <https://prenota.sanita.toscana.it/>

riscossione ticket agli sportelli il pagamento avviene tramite bancomat o carta di credito. Nel presidio è prevista comunque la possibilità di pagamento in contanti attraverso una macchina riscuotitrice Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public/> anche tramite il bollettino PagoPA

rilascio esenzione dal pagamento del ticket per reddito: è bene ricordarsi che l'operatore non ha alcuna responsabilità su quanto da voi dichiarato. Informatevi bene sui requisiti richiesti da ciascuna esenzione (vedi pagina <http://www.regione.toscana.it-/esenzioni#situazione%20economica>)

rilascio esenzione per patologia: l'esenzione viene rilasciata dopo circa 20 giorni dietro presentazione di specifica domanda e di idonea documentazione sanitaria (certificato rilasciato da specialisti del servizio sanitario pubblico nello svolgimento della loro attività istituzionale; lettera di dimissione da ricovero; referto ecc). **Se richiesta l'esenzione può essere inoltrata a domicilio**

scelta o variazione del medico curante e del pediatra di libera scelta: a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/65-fare-iscrizione-al-servizio-sanitario> si trovano indicazioni sulla documentazione da presentare. E' possibile fare la scelta e la revoca del medico on line e conoscere sedi e orari degli ambulatori di ciascun medico così come i medici attivi in ciascun comune della ASL

attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico; richiesta duplicato tessera TEAM e rilascio documento sostitutivo

Attività infermieristica ambulatoriale

Modalità di accesso prelievi: su **prenotazione** tramite il portale–Zero code-<https://zerocode.sanita.toscana.it/#/home> gli orari sono riportati nella tabella sottostante.

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Esecuzione prelievi Su prenotazione Zero code		Tutti i Mercoledì e il 1° e 3° Venerdì 7.30 – 9.00
Consegna referti Accesso diretto senza prenotazione		Tutti i giorni 11.00 – 12.45 , Domenica esclusa
Medicazioni, terapia iniettiva, ecc Accesso diretto senza prenotazione con richiesta del medico	Presidio distrettuale di Calci	Tutti i giorni dalle 10.30 – 12.45 Domenica esclusa
Lavaggi PORT-PICC Accesso diretto senza prenotazione con richiesta del medico		Tutti i giorni dalle 10.30 – 12.45 Domenica esclusa

1. Esecuzione prelievi: Per l'esecuzione dei prelievi occorre la prescrizione del medico con massimo 8 prestazioni a ricetta.

Al momento dell'accettazione sanitaria **specificare come si intende ritirare il referto**, che potrà essere ritirato direttamente presso il presidio, scaricato dal Fascicolo Sanitario Elettronico oppure recapitato a domicilio con pagamento della tariffa di spedizione.

Il referto può essere ritirato (tranne alcune eccezioni come la ricerca del virus HIV) anche da persona delegata munita di delega e documenti di identità del delegante e del delegato.

2. Medicazioni, terapia iniettiva ecc.: occorre la prescrizione del medico

3. ritiro referti I referti possono anche essere scaricati dal Fascicolo Sanitario Elettronico con tessera sanitaria attivata oppure ricevuti via e-mail segnalando il proprio indirizzo di posta elettronica al momento dell'accettazione

Attività infermieristica domiciliare

Per ricevere le prestazioni infermieristiche domiciliari occorre prenotare accedendo direttamente al presidio di riferimento nei giorni e orari indicati nella tabella sottostante, muniti di richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta.

E' anche possibile inviare la richiesta tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo mail **add.cascina@uslnordovest.toscana.it**

Attività	Dove viene svolta (in caso di proiezioni)	Giorni e orari distretto di Cascina
Prelievi rivolgersi al distretto di Cascina tel 050954709	Comuni di Cascina, Calci, Vicopisano	Tutti i giorni con appuntamento dalle 11.30 alle 13.00, il Mercoledì fino alle ore 15.00
Prelievi Domiciliari	add.cascina@uslnordovest.toscana.it	
Medicazioni rivolgersi al distretto di Cascina tel 050954709	Comuni di Cascina, Calci, Vicopisano	Tutti i giorni con appuntamento dalle 11.30 alle 13.00, il Mercoledì fino alle ore 15.00

Dove prenotare e pagare il ticket, salvo indicazioni diverse, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 . La prenotazione con ricetta dematerializzata può anche essere eseguita on line dal portale CUP 2.0** <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <https://iris.rete.toscana.it/public/> anche tramite il bollettino PagoPA

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995
3. inviare una mail all'indirizzo cup.disdette@uslnordovest.toscana.it

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

Punto Insieme Cascina

Via De Andrè, 43, Località Sant'Anna Tel. 050 954733 - 050 954701 martedì: 9.00-12.30

PuntoInsieme è un servizio rivolto alle **persone non autosufficienti, anziane e non**, e ai loro familiari. Di fatto costituisce la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

Per saperne di più <http://www.regione.toscana.it/-/puntoinsieme-assistenza-continua-all-a-persona-non-autosufficiente>

Giorni e orari di apertura:

di persona o telefonicamente al n. 050954701 – 050954733 il Martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

AMBULATORI MEDICI DI LIBERA SCELTA

DOTT.SSA LICATA TEL 050 954822 cell. 333 6506856

Riceve su appuntamento escluso le urgenze nei seguenti giorni:

Lunedì 16 – 19
Martedì 09 – 12
Mercoledì 16 – 19
Giovedì 09 – 12
Venerdì 09 - 12

DOTT. PACI (PEDIATRA) TEL 050 954829 cell. 353 4136204

Riceve su appuntamento escluso le urgenze nei seguenti giorni:

Lunedì 16 – 19
Martedì 10 – 13
Mercoledì 16 – 19
Giovedì 10 – 13
Venerdì 16 – 19

Contattabilità telefonica tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 10 e dalle 14.00 alle 16.00

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)

definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP c/o Società della Salute in Via Saragat 24 a Pisa dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00
- Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

L'URP è contattabile telefonicamente al numero unico aziendale 0585 498005

Presso l'URP è possibile anche chiedere la **registrazione della DAT chiedendo un appuntamento tramite l'indirizzo mail** urp.pisa@uslnordovest.toscana.it

vd. <https://www.uslnordovest.toscana.it/guida-ai-servizi/7142-dat-disposizioni-anticipate-di-trattamento#:~:text=Nella%20DAT%20%C3%A8%20possibile%20indicare,e%20con%20le%20strutture%20sanitarie.>