

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

Zona /SdS PISANA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UNITÀ FUNZIONALE CURE PRIMARIE Presidio CEP

Via Gentile da Fabriano 1

Raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici: Linea 5 e 21
Presenza di un parcheggio di piccola capienza

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione presente foglio accoglienza
contatti di riferimento sono i seguenti

Responsabile f.f. Unità Funzionale Cure Primarie. Dott.ssa Lisa Perugino
Medico cure primarie referente del presidio Dott.ssa Lisa Perugino tel 050959893
Infermiere Coordinatore Dott.ssa Lara Giola 050 959891
Attività Amministrativa CUP call center prenotazioni 050995995
Attività infermieristica ambulatoriale 050954571
Attività infermieristica domiciliare 050959848
Segretariato sociale 050954057

Attività amministrativa - CUP

Modalità di accesso: **diretta**

I cittadini possono usufruire dei servizi negli orari e nei giorni indicati senza appuntamento

ATTIVITA'	Giorni e orari
CUP Prenotazioni visite specialistiche e certificazioni medico-legali; riscossione ticket; disdetta prestazioni	LUN 07.30 12.00 MER 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00 VEN 07.30 12.00
Scelta, variazione e revoca del medico curante Domicilio sanitario	
Assistenza stranieri, informazioni per assistenza sanitaria all'estero e per duplicato tessera team	
Assistenza protesica (informazioni, ricezione domande protesi e ausili)	
Esenzioni per reddito, patologia e invalidità e malattia rara	MAIL: sportellipisa@uslnordovest.toscana.it NO PRENOTAZIONI CUP PER PRENOTAZIONI 050995995
Attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico	

Descrizione attività

Gli sportelli amministrativi svolgono le seguenti attività

1. **prenotazione prestazioni e riscossione ticket** : nel presidio **NON E' PREVISTA** la possibilità di pagamento in contanti. Nell'atrio del presidio è presente anche una macchina riscuotitrice.. Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>.
2. **rilascio esenzione dal pagamento del ticket per reddito**: è bene ricordarsi che l'operatore non ha alcuna responsabilità su quanto da voi dichiarato. Informatevi bene sui requisiti richiesti da ciascuna esenzione (vedi pagina <http://www.regione.toscana.it/-/esenzioni#situazione%20economica>)
3. **rilascio esenzione per patologia**: l'esenzione viene rilasciata dopo circa 10 giorni dietro presentazione di specifica domanda e di idonea documentazione sanitaria (certificato rilasciato da specialisti del servizio sanitario pubblico nello svolgimento della loro attività istituzionale; lettera di dimissione da ricovero; referto ecc). L'esenzione puo' essere **inoltrata via mail**, se indicata nella domanda o ritirata direttamente presso gli uffici CUP nei giorni e negli orari di apertura.
4. **scelta, variazione e revoca del medico curante e del pediatra di libera scelta**: a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/65-fare-iscrizione-al-servizio-sanitario> si trovano indicazioni sulla documentazione da presentare. E' possibile fare la **scelta e la revoca del medico on line** e conoscere sedi e orari degli ambulatori di ciascun medico così come i medici attivi in ciascun comune della ASL <http://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/48-prenotare-visite-ed-esami-2>
5. **attivazione tessera sanitaria e fascicolo sanitario elettronico; richiesta duplicato tessera TEAM e rilascio documento sostitutivo**

Le prenotazioni per le visite specialistiche possono essere effettuate anche al numero **050 995.995** e presso le Farmacie e Associazioni di volontariato convenzionate. E' attivo anche il servizio di prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Presso gli sportelli CUP si trova una cassetta nella quale le persone che non inviano **le richieste di ausili e protesi** tramite il percorso on line, possono depositare la richiesta.

PER AVERE INFORMAZIONI SULLO STATO DELLA PRATICA concernente la richiesta di ausili assistenziali è possibile chiamare il numero unico del CUP **0585 498498** tasto 3

Autorizzazione presidi farmaceutici (es. pannolini, traverse, stick per controllo glicemia, ecc)

Modalità di accesso: **diretta nei giorni ed orari riportati nella tabella sottostante.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Farmaceutica integrativa Autorizzazione presidi farmaceutici	Distretto S. Marco	Lunedì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 Mercoledì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 dalle ore 14.00 alle ore 17.00 Telefono 050954547/6/3
Puntoinsieme - Assistenza continua alla persona non autosufficiente.	Distretto di via Garibaldi	lunedì: dalle ore 9.00- alle ore 12.00 mercoledì: dalle ore 9.00- alle ore 13.00 giovedì: dalle ore 16.00- alle ore 18.00 venerdì: dalle ore 10.00- alle ore 12.00 Mail puntoinsieme.pi@uslnordovest.toscana.it Telefono . 050959859

Certificazioni medico legali

Modalità di accesso: **prenotazione CUP.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Nulla osta alla detenzione di armi Nulla osta all'acquisto di armi	CUP	LUN 07.30 12.00 MER 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00 VEN 07.30 12.00
Porto d'armi Esenzione cinture di sicurezza Cessione del quinto sullo stipendio	CUP	LUN 07.30 12.00 MER 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00 VEN 07.30 12.00
Patente A/BC/D/E	CUP	LUN 07.30 12.00 MER 07.30 12.00 GIO 07.30 12.00 VEN 07.30 12.00

Attività infermieristica ambulatoriale

Modalità di accesso: per l'esecuzione prelievi occorre prenotare tramite il portale Zerocode

<https://zerocode.sanita.toscana.it/#/home>

Per le altre prestazioni l'accesso è diretto **nei giorni ed orari riportati nella tabella sottostante.**

Attività	Dove viene svolta	Giorni e orari
Esecuzione prelievi ematici	STANZA 1	Lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì ore 7.30-11.00
Consegna referti	STANZA 2	Lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì 11.30-12.30
Medicazioni, terapia iniettiva intramuscolo e sotto cute, ecc	STANZA 1	Lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì 11.15-13.00
Lavaggi PORT-PICC	STANZA 1	Lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì 11.15-13.00

1. Esecuzione prelievi: Per l'esecuzione dei prelievi occorre la prescrizione del medico con massimo 8 prestazioni a ricetta. L'utente esente per patologia o reddito deve controllare che l'impegnativa del medico curante riporti il corretto codice di esenzione. Al momento dell'accettazione sanitaria specificare come si intende ritirare il referto, che potrà essere ritirato direttamente presso il presidio, scaricato dal Fascicolo Sanitario Elettronico, inviato ad un mail indicata dall'utente . Il referto può essere ritirato (tranne alcune eccezioni come la ricerca del virus HIV) anche da persona delegata munita di delega e documenti di identità del delegante e del delegato; è consegnato previa presentazione del cedolino rilasciato al momento dell'accettazione.

E' Inoltre possibile richiedere il prelievo domiciliare scrivendo alla casella di posta dedicata al servizio:

add.pisa@uslnordovest.toscana.it

Le richieste per questa tipologia di servizio dovranno essere complete di esenzione, quesito diagnostico, della dichiarazione che " il paziente non è trasportabile con i comuni mezzi" e della firma del medico.

Nel corpo della mail dovrà essere specificato l'indirizzo dell'utente, specie se diverso da quello riportato nella ricetta, il nome presente sul campanello dell'abitazione e numero telefono.

In via ordinaria l'utente riceverà tramite mail la data per l'appuntamento ed eventuali altre comunicazioni.

2. Medicazioni, terapia iniettiva ecc.: occorre la prescrizione del medico

Attività infermieristica domiciliare

Per ricevere le prestazioni infermieristiche domiciliari **occorre prenotare recandosi direttamente al presidio di riferimento** nei giorni e orari indicati nella tabella sottostante, muniti di richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta con la specifica " prelievo domiciliare in paziente non deambulante e non trasportabile con i comuni mezzi"

Attività	Dove viene svolta la prenotazione	Giorni e orari
Prelievi – medicazioni	Distretto Cep	Lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì 11.15-13.00
Prelievi domiciliari	add.pisa@uslnordovest.toscana.it	

Attività specialistica ambulatoriale

Modalità di accesso: prenotazione CUP con presentazione di richiesta del Medico di Medicina Generale /Pediatra di Libera Scelta. Erogazione nelle sedi, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Dove viene svolta	Specialista	Giorni e orari
ORTOPEDIA	STANZA 10	Dr. Paolo Montemaggi	Venerdì 08.00-12.00
CARDIOLOGIA	STANZA 4	Dott.ssa Bendinelli	Venerdì 10.00-12.00
OCULISTICA	STANZA 9	Dott.ssa Sbrana	Lunedì 08.00-14.00
PNEUMOLOGIA	STANZA 8	Dott.ssa Di Franco	Lunedì 15.00-18.00 Mercoledì 09.00-13.00
DIABETOLOGIA	STANZA 8	Dott. Viccica	Primo terzo quinto lunedì del mese 08.00-14.00
DERMATOLOGIA	STANZA 10	Dott. Siani	Giovedì 15.00-18.00

Le prestazioni ambulatoriali sono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. **Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995**

E' attivo anche il servizio di prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**

Attività Consultoriale

Attività	Come si prenota	Giorni e orari
Ambulatorio consultoriale ostetrico-ginecologico	Prenotazione CUP interno 050/954579	Martedì 8.00-11.00 Mercoledì 8.30-16.00 Giovedì 8.30-13.00
Certificazione I.V.G. (interruzione volontaria di Gravidanza)	Appuntamento telefonico al n. 050/954579 con lista interna	Martedì, mercoledì e giovedì
PAP-TEST(screening)	Su chiamata aziendale	Data e orario indicati dalla Segreteria Aziendale dello Screening

CONSULTORIO IMMIGRATI

Attività	Come si prenota	Giorni e orari
Ambulatorio consultoriale ostetrico-ginecologico	Appuntamento telefonico al n. 050/954579 con lista interna	Martedì 11.30-13.00 Giovedì 14.00-18.00

Per saperne di più è possibile collegarsi a:

<https://www.uslnordovest.toscana.it/consultori/1155-servizi-consultoriali-pisa>

Punto Insieme

PuntoInsieme è un servizio rivolto alle **persone non autosufficienti, anziane e non**, e ai loro familiari. Di fatto costituisce la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

Per saperne di più <http://www.regione.toscana.it/-/puntoinsieme-assistenza-continua-all-a-persona-non-autosufficiente>

Servizio sociale

Modalità di accesso: Tramite segretariato sociale

Le prestazioni sono erogate secondo modalità, giorni ed orari indicati nella tabella sottostante.

Attività	Come si prenota/ Sede di erogazione	Giorni e orari
Segretariato sociale	Telefonicamente	lunedì e venerdì allo 050-954057 dalle ore 09.00 alle ore 12.00
Servizio sociale disabilità adulti e minori	Si accede tramite il segretariato sociale o se già in carico telefonando all'assistente sociale di riferimento	Per appuntamento telefonare dal lunedì al venerdì: Dott.ssa Fagnani 050954583 Dott.ssa Bini 050954591 Dott.ssa Bandecchi 050954582 Dott.ssa Mercedi 050954573

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)

definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP c/o Società della Salute in Via Saragat 24 a Pisa dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00
- Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

L'URP è contattabile telefonicamente al numero unico aziendale 0585 498005

Presso l'URP è possibile anche chiedere la **registrazione della DAT chiedendo un appuntamento tramite l'indirizzo mail** urp.pisa@uslnordovest.toscana.it

vd. <https://www.uslnordovest.toscana.it/guida-ai-servizi/7142-dat-disposizioni-anticipate-di-trattamento#:~:text=Nella%20DAT%20%C3%A8%20possibile%20indicare,e%20con%20le%20strutture%20sanitarie.>