

Spett.le **Cuore Liburnia**  
pec: cuore@pec.cooperativacuore.it

Azienda USL Toscana nord ovest

*Invio tramite START*

**Oggetto: Invito a presentare offerta finalizzata all'affidamento per l'esecuzione di progetti assistenza personalizzata per utenti in carico al Centro di Salute Mentale Mistral dell'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti della Zona Distretto Valli Etrusche - Articolazione territoriale Val di Cornia.**



Con la presente si richiede la presentazione di un'offerta per l'esecuzione della prestazione avente ad oggetto il servizio, descritto nella SCHEMA TECNICA A , che dovrà essere conforme alle specifiche tecniche e alle clausole contrattuali contenute nei criteri minimi di cui al decreto di riferimento emanato dal Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica.

Il link dove è possibile consultare i CAM adottati dal Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica: <https://gpp.mite.gov.it/Home/Cam#CamInVigore>

L'affidamento del servizio indicato ha luogo con procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs 36/2023.

La documentazione di gara è disponibile all'indirizzo internet: <https://start.toscana.it>. Ai fini della consultazione della stessa documentazione e della presentazione dell'offerta l'operatore economico dovrà accedere al sistema con la propria username e password scelte al momento della registrazione.

Il contratto avrà durata di due anni con decorrenza prevista dal 01/07/2024 e scadenza al 30/06/2026.

Il valore stimato dell'affidamento, calcolato ai sensi del terzo comma dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs n. 36/2023, come dettagliato nella tabella sottostante, è pari a **€ 139.989,84**, Iva esclusa.

#### **TABELLA**

<b>A) Importo a base di gara (A)</b>	<b>€ 139.589,84</b>
<b>Di cui:</b>	
<b>- manodopera .....</b>	<b>€ 123.789,84</b>

**U.O.C. Acquisizione  
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36  
CAP 57124  
Livorno  
Tel. 0586 223757  
sabrina.toncelli@  
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl  
Toscana nord ovest  
sede legale  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503

<b>- Altri costi .....</b>	<b>€ 15.800,00</b>
<b>B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso</b>	<b>€ 400,00</b>
<b>VALORE STIMATO DELL'AFFIDAMENTO (A+B)</b>	<b>€ 139.989,84</b>

Il contratto collettivo applicato é il CCN per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo attualmente vigente.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze é pari ad € 400,00.

L'appalto é finanziato con fondi della Zona Distretto/Sds Valli Etrusche.

L'Azienda sanitaria, inoltre, si riserva di non aggiudicare anche parzialmente la procedura in relazione a sopravvenute esigenze organizzative, senza che il concorrente possa vantare alcun diritto o pretesa nei confronti della stazione appaltante.

## **1) Procedura telematica**

Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del D.lgs. 36/2023 la procedura si svolge in modalità telematica. L'offerta dovrà essere formulata dall'operatore economico e ricevuta dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del sistema telematico della ASL Toscana Nord Ovest accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/>

La procedura è disciplinata dal presente documento, dalla Scheda Tecnica A allegata, dalle norme di funzionamento del sistema telematico (Progetto Regionale START cui l'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha aderito) e dal manuale d'uso per gli operatori economici per l'utilizzo della Piattaforma Start, consultabili al suddetto indirizzo internet.

## **2) Modalità di presentazione dell'offerta**

Per partecipare alla procedura, **entro e non oltre le ore 19,00 del giorno 7/06/2024** l'operatore economico dovrà identificarsi sul Sistema Telematico accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/> ed inserire la documentazione richiesta.

Per identificarsi l'operatore economico dovranno completare la procedura di registrazione online presente sul Sistema.

La registrazione, completamente gratuita, avviene utilizzando un certificato digitale di autenticazione, oppure tramite User ID e Password. Il certificato digitale e/o la User ID e Password utilizzati in sede di registrazione sono necessari per ogni successivo accesso ai documenti della procedura.

L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante e la Password.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al:

**Call center al numero 0810084010 o all'indirizzo di posta elettronica start.oe@accenture.com con orario da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:30.**

**U.O.C. Acquisizione  
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36  
CAP 57124  
Livorno  
Tel. 0586 223757  
sabrina.toncelli@  
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl  
Toscana nord ovest  
sede legale  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503

## **A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

- a) Copia della presente lettera di invito** sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante dell'impresa o da socio munito dei poteri di rappresentanza. La sottoscrizione, in sede presentazione dell'offerta, della documentazione di gara equivale ad accettazione di tutte le condizioni;
- b) DGUE** che dovrà essere compilato in tutte le sezioni di pertinenza
- c) Modulo relativo al Patto di Integrità** come da schema allegato, compilato e firmato digitalmente;
- d) Accettazione DUVRI di parte dinamica,**
- e) Presa Visione DUVRI Statico;**

## **B) DOCUMENTAZIONE TECNICO-ECONOMICA E VALUTAZIONE**

Il concorrente dovrà presentare un'offerta tecnico-economica (progetto) relativa all'espletamento del servizio, firmata digitalmente dal Rappresentante Legale e provvedere ad inserire la stessa negli appositi spazi informatici relativi rispettivamente all'offerta tecnica e nello spazio relativo all'offerta economica.

**A) Una proposta tecnica progettuale** contenente la descrizione delle attività e delle prestazioni e dovrà avere una consistenza massima di n. 20 pagg. compresi gli allegati;

**B) Costo totale del servizio e dettaglio dello stesso mediante compilazione della “scheda di dettaglio dell'offerta economica”:**

- Costo complessivo del personale, costo orario unitario distinto per profili professionali, derivante dall'applicazione del C.C.N.L. di riferimento, corrispondente ai profili degli operatori impiegati, compresi eventuali integrativi territoriali, come da tabelle emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, o, in loro assenza, sottoscritte dalle organizzazioni sindacali e datoriali firmatarie dello stesso C.C.N.L.;

- Costi per le attività organizzative e costi generali e amministrativi e di coordinamento:

- fornitura di tutti i materiali occorrenti per le attività
- formazione del personale
- possibilità di spostarsi autonomamente tra le varie strutture e le abitazioni della Val di Cornia;
- servizio di trasporto degli utenti svolto con mezzi in perfetto stato di funzionalità ed efficienza;
- eventuali altri servizi evidenziati nel progetto, da indicare nel dettaglio
- altri servizi generali e amministrativi, di coordinamento inclusi le attività relative alla predisposizione della relativa documentazione (costruzione ed implementazione della scheda utente e diario giornaliero) prodotta ai sensi della normativa di riferimento.

Per quanto attiene all'applicazione dell'art. 26 del D.Lgs n. 81/08, l'operatore economico potrà consultare il documento "2021.10.25 ASL TOSCANA N.O GESTIONE APPALTI E INFORMATIVA SUI RISCHI SPECIFICI ATNO." scaricabile autonomamente dal link [Https://www.estar.toscana.it/index.php/portale/tecnico-amministrativo/informative-disicurezza-aziende-sanitarie/](https://www.estar.toscana.it/index.php/portale/tecnico-amministrativo/informative-disicurezza-aziende-sanitarie/) e l'allegato 1 alla procedura aziendale 915 (allegato alla presente lettera)

**U.O.C. Acquisizione  
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36  
CAP 57124  
Livorno  
Tel. 0586 223757  
sabrina.toncelli@  
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl  
Toscana nord ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503

**La stazione appaltante procederà con una relazione di idoneità del progetto sulla base delle richieste contenute nella Scheda tecnica A**

### **3) Svolgimento della procedura telematica**

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara avvengono tramite il sistema telematico e si danno per eseguite con la pubblicazione delle stesse nell'area “COMUNICAZIONI” relativa alla gara riservata al concorrente e accessibile previa identificazione da parte dello stesso al sistema START.

La stazione appaltante utilizzerà la sezione specifica sulla procedura telematica riservata ai comunicati della stessa per la pubblicazione di note integrative o esplicative riferite alle condizioni e alle modalità di espletamento della gara anche in assenza di specifici quesiti da parte dei concorrenti.

Le comunicazioni possono essere altresì inviate mediante spedizione di messaggi di posta elettronica alla casella di posta elettronica certificata indicata dal concorrente ai fini della procedura telematica e, ove non sia indicato alcun indirizzo PEC ovvero in caso di temporanea indisponibilità da parte dell'Amministrazione nell'utilizzo di detto strumento, le comunicazioni sono inviate con altra modalità presso il domicilio indicato dallo stesso. Lo stesso si impegna a comunicare eventuali cambiamenti di indirizzo di posta elettronica. In assenza di tale comunicazione, l'Amministrazione e il Gestore non sono responsabili per l'avvenuta mancanza di comunicazione.

L'operatore economico è tenuto a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura di gara dovranno essere formulate all'interno dell'apposita sezione “COMUNICAZIONI” con la funzione RICHIEDI CHIARIMENTO, nell'area riservata alla presente gara. Le suddette richieste potranno essere formulate fino a 3 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte; le risposte alle richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 2 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento di tali mezzi elettronici tale da impedire la corretta presentazione dell'offerta, la stazione appaltante adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi del D.Lgs. 36/2023, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga di cui al primo periodo, la stazione appaltante assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate e sia consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla.

### **- Modalità di esecuzione delle operazioni**

Si fa presente che sarà seguito il seguente iter:

**- Apertura della busta contenente la documentazione amministrativa dell'operatore economico.** In particolare sarà effettuata:

- la verifica della conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto;
- verifica in via preliminare del possesso dei requisiti generali dell'operatore economico, sulla base delle dichiarazioni da esse prodotti e dai riscontri rilevabili d'ufficio ex art. 43

**U.O.C. Acquisizione  
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36  
CAP 57124  
Livorno  
Tel. 0586 223757  
sabrina.toncelli@  
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl  
Toscana nord ovest  
sede legale  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503

del DPR n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni. La stazione appaltante nella fase successiva di controllo, verificherà la veridicità del contenuto di tali dichiarazioni. Si procederà all'applicazione dell'istituto del soccorso istruttorio in base a quanto previsto dall'art.101, comma 1 del D. Lgs n. 36/2023.

- **Riscontro e verifica della corretta presentazione della documentazione tecnico-economica ai fini della successiva valutazione da parte del Responsabile del Servizio competente per materia con relazione di idoneità del progetto.**
- **Pubblicazione su Start della Relazione di idoneità del progetto e contestuale aggiudicazione sulla piattaforma.**

#### **4) Affidamento e stipula del contratto e tracciabilità dei pagamenti**

Ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023, la stazione appaltante, dopo aver verificato il possesso dei requisiti in capo all'offerente, dispone l'affidamento, che è immediatamente efficace.

La stipulazione del contratto avrà luogo nella modalità stabilita ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs n. 36/2023 nei casi dallo stesso descritte

All'atto della stipulazione del contratto, l'affidatario dovrà presentare:

- **La garanzia definitiva** ai sensi degli art 53 e 117 del Dlgs 36/2023 nella misura del 5% dell'importo dell'affidamento. La presentazione della garanzia costituisce adempimento obbligatorio (Indicare il n. di CIG);
- **La polizza assicurativa per i rischi relativi a responsabilità civile verso i terzi**, per qualsiasi danno o evento possa esser causato a persone e cose, esonerando espressamente l'Azienda USL Toscana Nord Ovest da qualsiasi responsabilità civile e amministrativa per danni o incidenti che dovessero verificarsi nell'espletamento del servizio e che tenga indenne la stessa Azienda da tutti i rischi derivanti dall'espletamento del servizio.

L'Azienda si riserva di chiedere comunque l'esecuzione anticipata del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 6 del D. Lgs n. 36/2023.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136.

#### **5) Penali**

Le penali, in caso di inadempienza contrattuale, sono stabilite dall'art. 126 del D. Lgs. n. 36/2023.

**U.O.C. Acquisizione  
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36  
CAP 57124  
Livorno  
Tel. 0586 223757  
sabrina.toncelli@  
uslnordovest.toscana.it

#### **6) Responsabilità del progetto e accesso agli atti**

**Il Responsabile del progetto è la Dr.ssa Sabrina Toncelli**  
**e-mail: [sabrina.toncelli@uslnordovest.toscana.it](mailto:sabrina.toncelli@uslnordovest.toscana.it)**

L'accesso agli atti è regolato dagli artt. 35 e 36 del D.Lgs. 36/2023.

#### **7) Foro competente e rinvio alle normative vigenti**

Tutte le controversie, anche se di natura tecnica, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del contratto, che potessero insorgere, sia durante che al termine del

Azienda Usl  
Toscana nord ovest  
**sede legale**  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503

contratto stesso e che non sia stato possibile definire bonariamente, saranno devolute alla giurisdizione del giudice ordinario, con esclusione della compromissione in arbitri.

L'appaltatore non potrà, per alcun motivo, rallentare o sospendere il servizio affidato, né opporre rifiuto all'esecuzione di disposizioni impartite dal competente personale di questa Azienda.

In caso di controversie che richiedano l'intervento dell'Autorità Giudiziaria, la competenza esclusiva ed inderogabile sarà riconosciuta al Tribunale di Pisa.

Per quanto non specificato, sono da applicare alla presente procedura, le normative vigenti in materia con particolare riguardo al D. Lgs n. 36/2023 e le successive modifiche ed integrazioni vigenti alla data di pubblicazione della presente lettera d'invito.

## **8) Trattamento dei dati personali**

L'aggiudicatario, con l'affidamento del servizio e per tutta la durata del contratto, assume il ruolo di responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03) e del GDPR n. 679/2016.

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR il trattamento da parte del Responsabile esterno sarà disciplinato da un contratto e altro atto giuridico.

Nell'effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali, l'aggiudicatario è tenuto ad osservare le norme di legge sulla protezione dei dati personali ed attenersi alle decisioni del Garante e dell'Autorità giudiziaria, provvedendo ad evaderne le eventuali richieste. È tenuto altresì ad osservare compiutamente quanto disposto dall'Azienda USL nel Regolamento Aziendale di applicazione della normativa di cui al D. Lgs 196/2003 e del GDPR n. 679/2016.

IL RUP  
(Dott.ssa Sabrina Toncelli)

**U.O.C. Acquisizione  
servizi socio-sanitari**

Viale Alfieri , 36  
CAP 57124  
Livorno  
Tel. 0586 223757  
sabrina.toncelli@  
uslnordoveest.toscana.it

Azienda Usl  
Toscana nord ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503