

## **Informativa sul Trattamento dei Dati Personali degli Utenti e Cookie Policy per il sito web dell'Azienda Usl Toscana Nord-ovest**

Gentile Utente,

la presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito denominato "GDPR"), con riferimento al sito web

<https://www.uslnordovest.toscana.it/>

allo scopo di informarla circa le modalità di trattamento dei Suoi dati personali e l'utilizzo dei cookie durante la Sua navigazione ed interazione col dell'Azienda Usl Toscana Nord-ovest ("AUSL TNO").

Le informazioni che seguono non riguardano, invece, altri siti, pagine o servizi online esterni raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente presenti all'interno delle pagine del Sito AUSL TNO.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è l'Azienda Usl Toscana Nord-ovest ("AUSL TNO"), in persona del Direttore Generale, con sede in Via A. Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa

### **Responsabile Esterno del trattamento**

Il Responsabile Esterno del Trattamento è ESTAR, con sede in Firenze, Via di San Salvi n. 12, che fornisce servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web che ospita il Sito.

### **Tipologia di dati trattati e Finalità del trattamento**

#### **a) dati di navigazione**

Durante la navigazione nelle pagine del Sito, i sistemi e le procedure informatiche che consentono il funzionamento del Sito stesso acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate agli utenti che navigano il Sito, ma che per loro stessa natura potrebbero portare all'identificazione dell'Utente se associati ed elaborati con altri dati detenuti da soggetti terzi.

A titolo di esempio, in questa categoria di informazioni, rientrano gli indirizzi IP degli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URL delle risorse richieste ed il relativo orario, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono memorizzati in file di log per motivi di sicurezza e protezione della rete informatica di AUSL TNO, per prevenire ed individuare eventuali attacchi informatici e per accertare responsabilità in caso di reati informatici.

I log di navigazione vengono conservati per un periodo massimo di 7 giorni.

Oltre ai log di navigazione, il Sito fa utilizzo di Cookie per agevolare l'esperienza di navigazione.

Per saperne di più sui Cookie, La invitiamo a consultare la successiva sezione *"I Cookie: che cosa sono e per cosa vengono utilizzati"*.

#### **b) dati comunicati volontariamente dall'Utente**

Si tratta dei dati personali da Lei inviati volontariamente tramite gli indirizzi email di contatto presenti nel Sito (come ad esempio, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, di residenza e così via).

I dati personali così inviati saranno trattati da AUSL TNO per dar seguito alle Sue richieste e conservati per il tempo necessario all'evasione delle stesse.

Pertanto, se non desidera inviare i Suoi dati personali, La invitiamo a non inoltrare alcuna richiesta via email o per lo meno a limitare la comunicazione dei Suoi dati personali.

#### **I Cookie: che cosa sono e per cosa vengono utilizzati**

I cookie sono brevi files di testo di piccole dimensioni che vengono memorizzati sul Suo dispositivo quando visita il Sito. Ad ogni visita successiva del Sito, i cookie sono re-inviati dal Suo dispositivo al Sito (ed in tal caso si parla di 'cookie' di prime parti) o ad altri siti che sono in grado di riconoscerli (ed in tal caso si parla di 'cookie di terze parti').

I cookie sono utili perché consentono al Sito di riconoscere il Suo dispositivo durante la navigazione. Esistono diverse tipologie di cookie con funzioni diverse:

##### **- Cookie tecnici**

Sono i cookie necessari per consentire la navigazione sul Sito, utilizzarne tutte le funzionalità e migliorarne il funzionamento.

AUSL TNO si avvale di questi cookie per permetterLe una migliore navigazione del Sito e la loro installazione ed utilizzo da parte di AUSL TNO non necessitano del Suo consenso.

Senza questi cookie, che sono necessari, il Sito non potrebbe fornirLe alcuni servizi o funzioni e la navigazione non sarebbe agevole e facile come dovrebbe essere.

#### **Il Sito utilizza i seguenti cookie tecnici di prima parte:**

Cookie	Funzionalità	Durata
<i>displayCookieConsent</i>	Memorizza lo stato di presa visione dell'informativa breve sui cookie contenuta nel banner ad inizio navigazione al fine di non riproporla all'utente durante la navigazione sulle altre pagine del sito o eventualmente alla seconda visita dell'Utente	1 anno
<i>codice univoco casuale</i>	È un cookie di sessione che consente di velocizzare la navigazione	Eliminato alla fine di ogni sessione di navigazione

<i>joomla_fs</i>	Memorizza le preferenze dell'Utente sulle dimensioni dei font del Sito	1 anno
<i>joomla_skin</i>	Memorizza le preferenze dell'Utente sul layout del Sito	1 anno
<i>joomla_user_state</i>	Mantiene le informazioni di navigazione dell'utente che ha fatto accesso all'area riservata del Sito utilizzando le credenziali fornite	Eliminato alla fine di ogni sessione di navigazione con la chiusura del browser

L'utilizzo dei cookie tecnici è impostato di default quando Lei accede al Sito e procede a chiudere il banner cookie visualizzato nella parte bassa della pagina.

Questi cookie non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito ma solo agendo sulle impostazioni del browser utilizzato per la navigazione - ed in qualsiasi istante - seguendo le istruzioni indicate di seguito nella successiva sezione di questa informativa.

#### **- Cookie analitici**

Sono i cookie che monitorano l'uso del sito da parte degli utenti (ad esempio, quali pagine vengono visitate, qual è la loro provenienza, come l'utente interagisce col sito) e consentono di migliorare la navigazione e l'utilizzo dei servizi offerti dal Sito.

Questi cookie sono chiamati anche statistici, poiché consentono al Titolare di ottenere dati statistici sulla navigazione del Sito (ad esempio, numero totale dei visitatori del Sito e di ogni singola pagina). L'installazione e l'utilizzo di questi cookie non necessitano del consenso dell'utente quando il trattamento dei dati dell'utente avviene in forma anonima e non consente la sua identificazione ed il suo tracciamento.

Diversamente, l'installazione e l'utilizzo di questi cookie necessitano del consenso dell'utente quando il trattamento dei dati dell'utente non avviene in forma anonima e consente la sua identificazione ed il tracciamento durante la navigazione.

Il Sito non utilizza cookie analitici.

#### **- Cookie di profilazione**

Sono quei cookie che raccolgono informazioni durante la navigazione e consentono di creare profili relativi all'utente per personalizzare la sua esperienza online (ad esempio, per inviare messaggi pubblicitari personalizzati, in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione).

L'installazione e l'utilizzo di questi cookie può avvenire solo previo consenso da parte dell'utente, il cui mancato conferimento, comunque, non pregiudica la navigazione sul sito.

Il Sito non utilizza cookie di profilazione, né impiega altri metodi di tracciamento.

### ***Come disattivare i cookie attraverso le impostazioni del browser***

Tutti i cookie, compresi quelli tecnici, possono essere disattivati in qualsiasi momento agendo sulle impostazioni del browser che Lei utilizza per navigare sul Sito.

Le procedure per gestire i cookie differiscono a seconda del browser utilizzato; accedendo alla sezione guida del Suo browser può scoprire come gestire le impostazioni.

Di seguito riportiamo i link alle istruzioni dei principali browser attualmente presenti sul mercato che spiegano come gestire e/o cancellare e/o disattivare i cookie:

#### **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=i>

#### **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

#### **Safari**

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

#### **Microsoft Internet Explorer - Edge**

<https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

#### **Opera**

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

La disabilitazione dei cookie tecnici o il blocco di quello di sessione comporterà l'impossibilità di autenticarsi all'area riservata del Sito utilizzando le credenziali fornite.

### **Base giuridica**

La base giuridica che consente il trattamento dei dati contenuti nei log, nonché quello connesso all'utilizzo dei cookie tecnici senza il suo consenso, è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR per lo svolgimento di funzioni istituzionali di AUSL TNO in qualità di Titolare del trattamento.

### **Accesso, Comunicazione e Trasferimento dei dati**

I dati contenuti nei log nonché quelli connessi all'utilizzo dei cookie tecnici non saranno comunicati a soggetti terzi né diffusi.

Solo il Responsabile Esterno del Trattamento, ESTAR, che fornisce servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web che ospita il Sito per conto del Titolare del trattamento, ha accesso a questi dati nei limiti delle finalità sopra indicate.

Nessun dato sarà trasferito in Paesi Terzi Extra UE.

### **Diritti dell'Interessato**

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, potrà rivolgere istanza ad AUSL TNO chiedendo:

l'accesso ai dati personali ed alle informazioni inerenti (a) le finalità del trattamento, (b) le categorie di dati trattati, (c) i destinatari cui eventualmente AUSL TNO comunica i suoi dati e (d) il periodo di conservazione degli stessi;

la rettifica e cancellazione dei Suoi dati

la limitazione o l'opposizione al trattamento dei dati che La riguardano;

la portabilità dei dati che La riguardano;

revocare il consenso prestato al trattamento (ove previsto);

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Si indicano di seguito i dati di contatto per il

- **Titolare del trattamento:** Azienda Usl Toscana nord ovest, nella persona del Direttore Generale (Sede legale via A. Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa - P.I. e C.F.: 02198590503)  
Pec: direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it
  
- **Responsabile Protezione Dati:** MANUELA FOLENA -  
manuela.folena@uslnordovest.toscana.it