

I Laboratori di Sanità Pubblica

I **Laboratori di Sanità Pubblica** (LSP) nascono per iniziativa della Regione Toscana e raccolgono tutti i laboratorio dell'area della prevenzione.

Attraverso vari passaggi istituzionali (L.R. 81/2012, Delibera R.T. n. 1235/2012, Delibera R.T. n. 671/2014, Delibera R.T. n. 757/2017) la Regione Toscana ha istituito il **Dipartimento Interaziendale Regionale dei Laboratori di Sanità Pubblica - Laboratorio Unico Regionale di Sanità Pubblica**, ridistribuendo le funzioni analitiche e allargando l'utenza istituzionale ad altri soggetti oltre che ai Dipartimenti di Prevenzione, quali ad esempio i Servizi di Prevenzione e Protezione, reparti ospedalieri, Direzioni Sanitarie delle Aziende USL della Toscana.

Il Dipartimento Interaziendale Regionale dei Laboratori di Sanità Pubblica di Area Vasta è costituito da 3 Laboratori, collocati presso le Aziende USL Toscana centro, Toscana sud est e Toscana nord ovest, ciascuno dei quali svolge le seguenti funzioni:

- **Laboratorio di Sanità Pubblica di Lucca (Area Vasta Nord-Ovest):** analisi di acque destinate al consumo umano, di piscina e dialisi;
- **Laboratorio di Sanità Pubblica di Siena (Area Vasta Sud-Est):** analisi di igiene industriale e tossicologia occupazionale, centro LAT strumentazione per misura del rumore, rischio biologico in ambienti di vita e di lavoro;
- **Laboratorio di Sanità Pubblica di Firenze (Area Vasta Centro):** alimenti di origine vegetali, acque minerali e termali, materiali a contatto con alimenti, farmaci, cosmetici, rischio biologico in ambiente sanitari.

Laboratorio di Sanità Pubblica Toscana Nord Ovest

Il Laboratorio di Sanità Pubblica (LSP) della AUSL Toscana Nord Ovest è struttura complessa (UOC) che ha sede aziendale unica situata presso il Centro Sanitario di Capannori (LU).

Con delibera n.82/2018, il LSP è stato inserito del Dipartimento di Prevenzione.

Il LSP esercita le funzioni specialistiche in materia di determinazioni analitiche istituzionali sulle acque destinate al consumo umano, di piscina e di dialisi per tutta la Regione Toscana (RT).

LSP esegue attività di prova (n. accreditamento 00804) secondo la norma UNI EN ISO 17025: "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura" ed il documento integrativo ACCREDIA RT-08: "Prescrizioni per l'accreditamento dei laboratori di prova". I requisiti sono cogenti dal punto di vista normativo.

ACCREDIA è l'Ente unico nazionale inserito nella rete europea ed internazionale (www.accredia.it)

I committenti istituzionali del LSP sono i Dipartimenti di Prevenzione ed i Presidi Ospedalieri delle tre Aziende USL (Centro, Sud-Est e Nord-Ovest). I campioni, mediante un sistema di trasporto regionale, pervengono al LSP dalle 26 zone in cui è suddiviso il territorio nell'ambito del sistema sanitario regionale.

Nel LSP si individuano i settori di Microbiologia Acque e Chimica Acque.

Gli utenti preposti al controllo e al prelievo dei campioni utilizzano per la richiesta delle analisi e il ricevimento delle risposte (Rapporto di Prova) l'applicativo SISPC che si interfaccia con l'applicativo LIMS (laboratory information management system) in uso nel laboratorio.

I punti di prelievo codificati per l'acqua potabile sono oltre 4300.

Il Sistema di Gestione del LSP è descritto nel Manuale di Sistema, nelle Procedure Operative e nelle Procedure di Prova, comprendenti la modulistica di registrazione dell'attività.

LSP è tenuto a seguire i principi di imparzialità e riservatezza, ad identificare i rischi associati alle attività di laboratorio, riesaminando il sistema al fine di assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Reclami

Gli utenti privati possono segnalare reclami attraverso l'URP.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è il punto sensibile che ascolta e si fa portavoce delle istanze dei cittadini per rispondere alle esigenze degli utenti e migliorare l'organizzazione dei servizi.

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa: avere informazioni su servizi sanitari, orari, procedure di accesso alle prestazioni, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami e ringraziamenti.

Alle segnalazioni viene normalmente data risposta immediata.

Per gli utenti istituzionali la segnalazione dei reclami avviene attraverso la procedura e la modulistica interna del LSP.

Laboratorio di Sanità
Pubblica Toscana
nord ovest
Direttore ff dott.
Cinzia Delucis
P.le Aldo Moro
Capannori (LU)
CAP 55012
Tel. 0583 449281/83
cinzia.delucis@uslnordovest.toscana.it

Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503