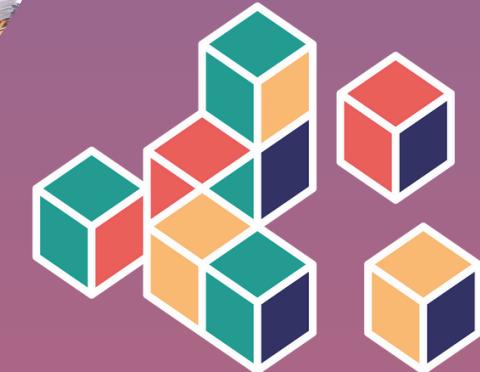


BUSSOLA DEI SERVIZI

***ISTRUZIONI PER LA
PROGETTAZIONE E
PER L'USO***



**cantieri
della
salute**

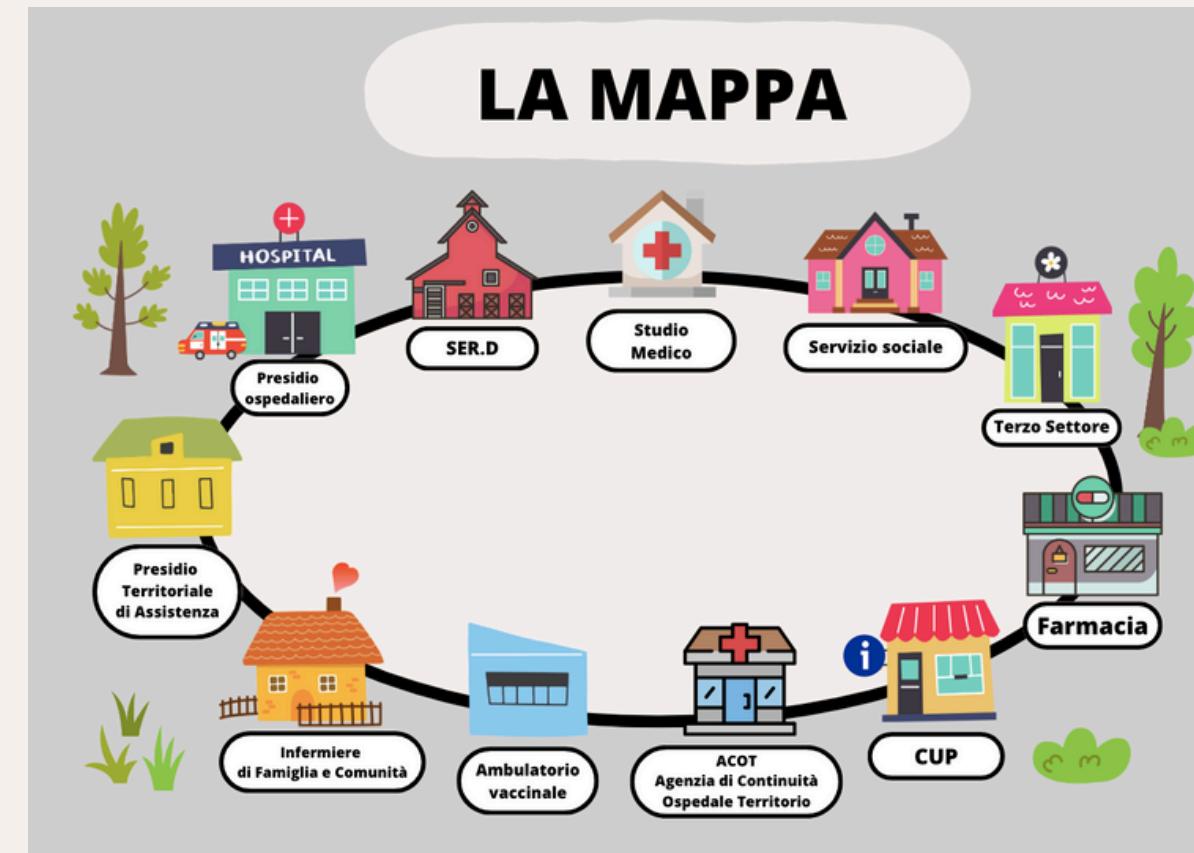
**COS'È LA
BUSSOLA?**

LA BUSSOLA DEI SERVIZI

Che cos'è?

La Bussola dei servizi è un gioco di ruolo: una simulazione di presa in carico pensata per **fare informazione** sui servizi territoriali, ma anche per **promuovere l'incontro con i referenti dei servizi** in un contesto di gioco rilassato e informale.





La storia di...

La signora MARIA

La signora Maria ha 89 anni e, secondo un medico specialista, **necessita di un prelievo ematico domiciliare** per un approfondimento specialistico in cardiologia. Giovanni è il figlio della signora Maria e si prende cura della madre in prima persona ogni giorno. **A chi può rivolgersi** per prendersi cura di sua madre?

Vai dal Medico di Medicina Generale!

Come funziona per chi gioca?

Il partecipante riceve una **Mappa dei Servizi** e pesca una **Carta Personaggio**, che racconta una situazione di necessità. A partire da una prima indicazione scritta sulla Carta Personaggio, il partecipante inizia un percorso tra **diversi stand**, dove lo accoglieranno i veri e propri referenti dei servizi, pronti a raccontare come funzionerebbe il servizio se il caso fosse reale.



La Carta Personaggio

Il partecipante pesca la carta e inizia a immedesimarsi nella signora Maria...



La storia di...

La signora MARIA

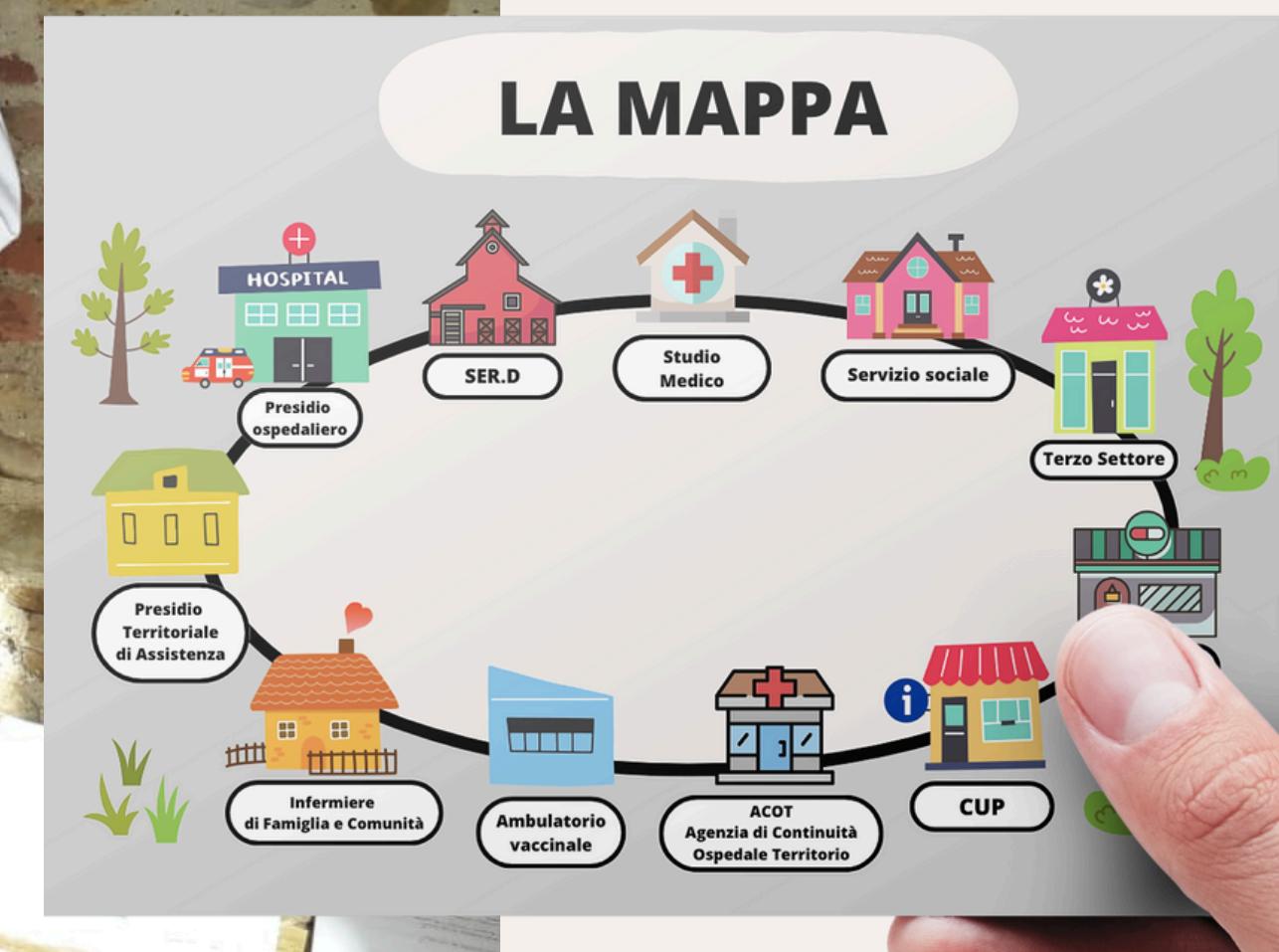
La signora Maria ha 89 anni e, secondo un medico specialista, **necessita di un prelievo ematico domiciliare** per un approfondimento specialistico in cardiologia. Giovanni è il figlio della signora Maria e si prende cura della madre in prima persona ogni giorno. **A chi rivolgersi** per prendersi cura di sua madre?

Vai dal Medico di Medicina Generale!



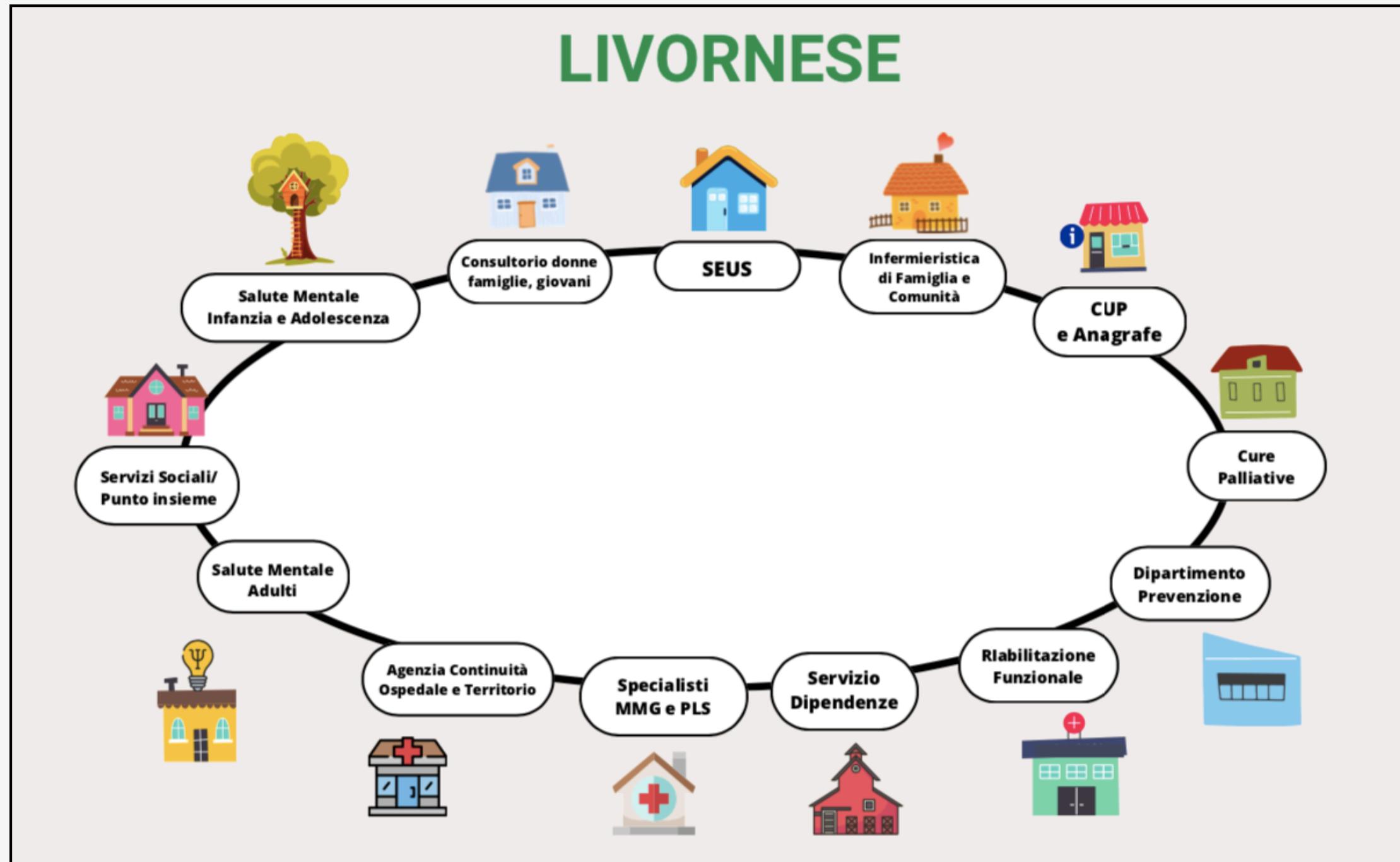
L'incontro con i servizi

Il partecipante viene indirizzato tra i diversi stand, incontra i referenti dei servizi e ottiene materiale informativo.





LA MAPPA DI QUESTA ZONA



13 servizi
=
13 postazioni
=
**13+ referenti
dei servizi**

Chi giocherà alla Bussola dei Servizi della Livornese si muoverà tra questi stand fisici!

**COME FUNZIONA
PER NOI**

Come funziona per i servizi?



I referenti di ciascun servizio **attendono il partecipante** dietro al proprio stand, che è contrassegnato con un apposito cartello. All'arrivo del giocatore, il referente **dà informazioni circa quello che accadrebbe davvero** a questo punto della presa in carico (valutazioni, esami da prescrivere, procedure, etc), **risponde a eventuali domande**, e offre eventuale **materiale informativo**.

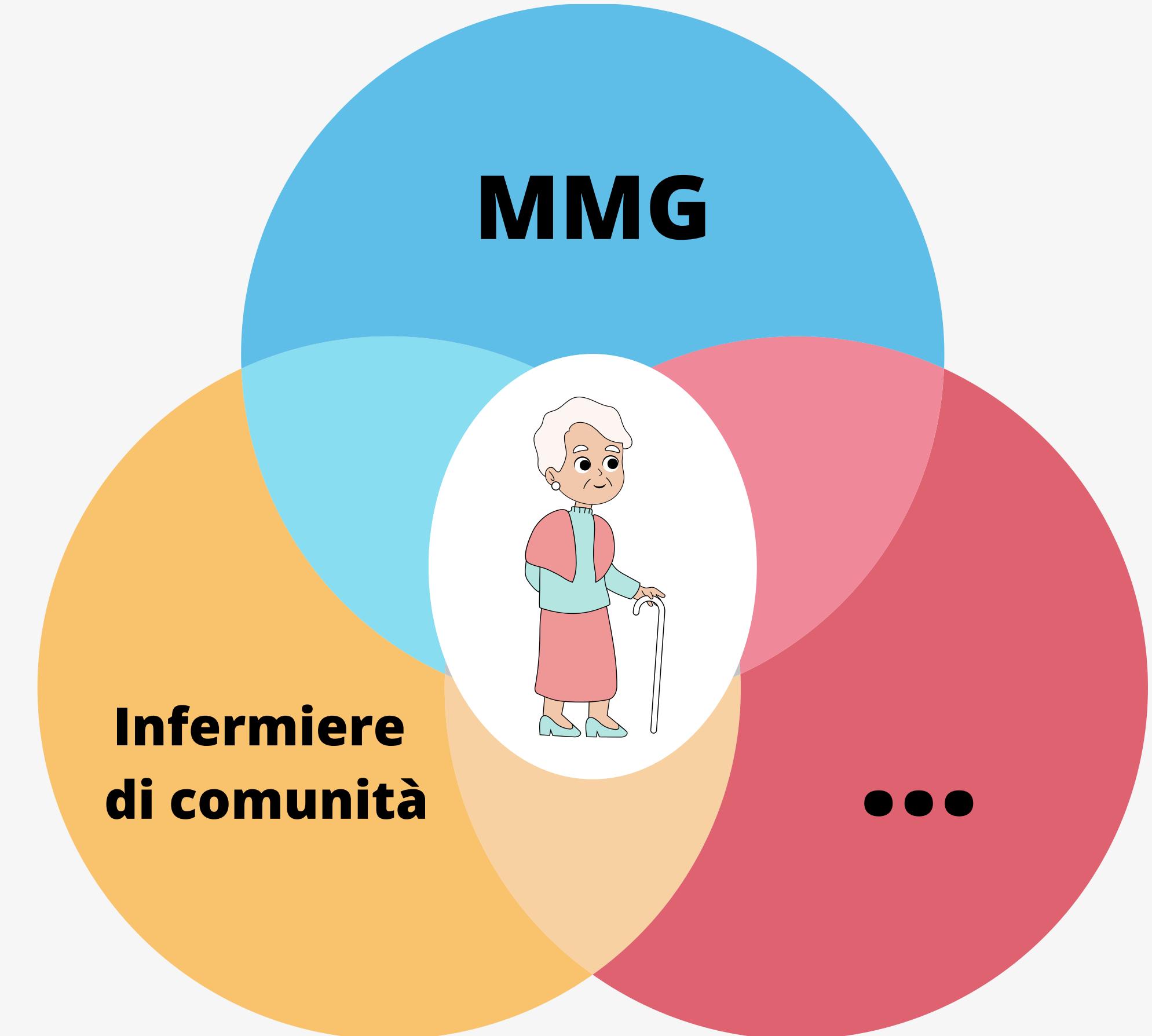
Al termine dell'incontro, **indirizza il paziente allo step successivo del suo percorso**, anche tracciandolo con una penna sulla mappa!



UN UTENTE, TANTI SERVIZI

Il personaggio che scriviamo noi coinvolgerà altri servizi che non l'hanno scritto.

E viceversa!



"Come farò a sapere cosa dire ai giocatori che vengono da me?"

La storia di...

SARA E ANDREA

Sara ha 62 anni e suo marito Andrea 65 anni.

Di recente la coppia ha sentito in televisione alcuni spot pubblicitari sull'importanza della **vaccinazione contro l'Herpes Zoster** e sarebbero interessati a vaccinarsi.

Sara però ha già avuto l'anno scorso l'Herpes Zoster e non sa se la vaccinazione potrebbe ugualmente essere per lei indicata.

Vai al CUP!

Prima dell'attività ti manderemo un documento chiamato "Bugiardino". Qui troverai **tutte le informazioni per ogni personaggio previsto nel gioco** che potrebbe avvicinarsi al tuo stand. Per ogni personaggio, il Bugiardino riporta: descrizione del personaggio, da che stand proviene, cosa è importante dirgli, a quale altro servizio va indirizzato.

Leggere prima questo documento ti aiuterà ad arrivare preparato. In ogni caso, ti daremo una **copia cartacea** che potrai consultare in caso di emergenza!

19	<p>SARA E ANDREA</p> <p>Sara ha 62 anni e suo marito Andrea 65 anni.</p> <p>Hanno sentito in televisione alcuni spot pubblicitari sull'importanza della vaccinazione contro l'Herpes Zoster e sarebbero interessati a vaccinarsi. Sara ha già avuto l'anno scorso l'Herpes Zoster e non sa se la vaccinazione potrebbe ugualmente essere per lei indicata.</p> <p>→ <i>Vai al CUP!</i></p>	<p>1) CUP</p> <p>Per la prenotazione del vaccino Sara e Andrea possono recarsi di persona durante gli orari di apertura degli sportelli del Cup territoriale oppure chiamare il Cup telefonico allo 0577767676.</p> <p>In alternativa possono anche andare al SITO ASL Toscana Sud Est, cercare "Vaccinazioni Adulti" e chiamare il numero 0577994022 dell'ambulatorio vaccinale.</p> <p>2) AMBULATORIO VACCINALE</p> <p>Sara e Andrea si recano all'ambulatorio nel giorno dell'appuntamento per effettuare la vaccinazione. La vaccinazione Herpes Zoster, secondo quanto stabilito dal Calendario vaccinale della Regione Toscana, è offerta gratuitamente alla coorte dei 65enni (nel 2022, a partire dai nati nel 1952 fino al 1957) e alle categorie di rischio specificate nel Piano Regionale (tra i quali rientra ad esempio l'Herpes Zoster recidivante)</p>
----	---	--



COSA SERVE?

MAPPE

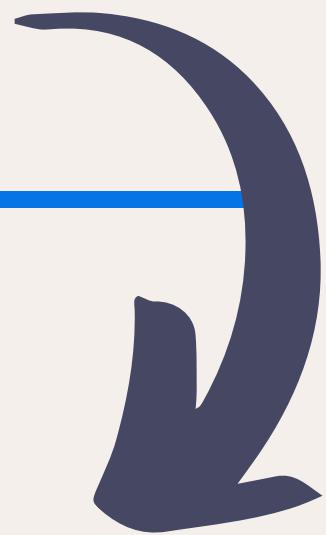
dei servizi coinvolti



MAZZO con personaggi

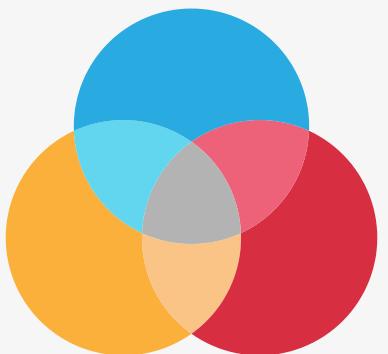


REFERENTI DEI SERVIZI presenti e preparati



BUGIARDINO contenente le soluzioni del gioco

IL PERCORSO DI PREPARAZIONE



0

DEFINIZIONE DEI SERVIZI

La SdS stabilisce quali servizi vuole raccontare e ingaggiare nel percorso

1

SCRITTURA

I Referenti dei servizi preparano storie di vita, anche a partire da storie già pronte

2

CONDIVISIONE

I referenti dei servizi condividono i diversi personaggi e percorsi

3

EDITING

Sociolab e Federsanità preparano le schede personaggio e le mappe

4

SI GIOCA!

I referenti dei servizi presenziano agli stand per ricevere i giocatori e dare informazioni



**SCRIVERE UNA
SCHEDA**

LE SCHEDE GIÀ PRONTE

È già disponibile il “Bugiardone”, il campionario completo con più di 70 **schede personaggio** e annessi percorsi di presa in carico, realizzati dagli operatori di 4 territori della Toscana.



Trova 2/3 schede da usare per raccontare il tuo servizio e modificalle come ritieni più opportuno!

[SFOGLIA IL FILE CON TUTTE
LE SCHEDE GIÀ SCRITTE !](#)





"Come posso creare una nuova scheda in preparazione al gioco?"

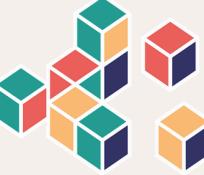
Compila una scheda vuota, inserendo queste informazioni:

1) **Descrizione.** È quella che apparirà nella carta pescata dal giocatore. Contiene la storia del personaggio, ma anche...

2) **Primo step.** È fondamentale perché il giocatore sappia come avviare il suo percorso.

3) **Fasi e informazioni.** Questa parte sarà molto preziosa per chi non ha creato la tua scheda ma è coinvolto indirettamente nel percorso (es. MMG).

		DESCRIZIONE	FASI E INFORMAZIONI
30	<p>LA SIGNORA MARIA</p> <p>La signora Maria ha 89 anni e, secondo un medico specialista, necessita di un prelievo ematico domiciliare per un approfondimento specialistico in cardiologia. Giovanni è il figlio della signora Maria e si prende cura della madre in prima persona ogni giorno. A chi può rivolgersi Giovanni per prendersi cura di sua madre?</p> <p>→ <i>vai dal Medico di Medicina Generale!</i></p>	<p>1) MMG - Giovanni chiede al medico di base di compilare la ricetta medica con gli esami ematici prescritti dal medico, con la dicitura "a domicilio"</p> <p>2) Servizio infermieristico domiciliare (IFC) - Giovanni effettua una scansione della ricetta medica, della tessera sanitaria e del documento di identità e la inoltra al servizio infermieristico domiciliare. Specifica l'indirizzo al quale può essere <u>ricontattato</u>.</p> <p>3) Presidio Territoriale di Assistenza - in alternativa, Giovanni può recarsi al presidio territoriale negli orari di apertura al pubblico per prendere appuntamento di persona. Il team IFC ricontatterà Giovanni entro 24h, e insieme <u>conorderanno</u> data, ora e modalità per lo svolgimento del prelievo. L'infermiere si recherà al domicilio della signora Maria ed effettuerà il prelievo ematico, con consegna della ricevuta nella quale Maria e Giovanni potranno verificare l'importo da saldare (se non esente) la data e la modalità di ritiro dei risultati. Maria potrà consultare i risultati degli esami ematici sul fascicolo sanitario; riceverà anche una copia cartacea tramite il servizio postale.</p> <p>4) Presidio ospedaliero (Cardiologo) - Giovanni potrà trasmettere i risultati al cardiologo che elabora i dati.</p>	



COLONNA SX: LA STORIA DI VITA

- Il testo di questa colonna corrisponde a quello che il giocatore leggerà sulla scheda personaggio che pesca all'inizio del gioco: un breve identikit, con storia di vita e bisogno emergente;
- È scritto in modo narrativo, sintetico e con un linguaggio il più semplice possibile;
- Contiene anche una prima indicazione su quale sia il primo stand a cui recarsi. Potrebbe essere il vero e proprio punto di accesso del servizio, oppure il primo servizio che entra in scena tra quelli previsti nella mappa.

Attenzione: ogni servizio menzionato come step deve corrispondere a uno di quelli contenuti nella mappa di questa zona!

30	LA SIGNORA MARIA La signora Maria ha 89 anni e, secondo un medico specialista, necessita di un prelievo ematico domiciliare per un approfondimento specialistico in cardiologia. Giovanni è il figlio della signora Maria e si prende cura della madre in prima persona ogni giorno. A chi può rivolgersi Giovanni per prendersi cura di sua madre? → <i>vai dal Medico di Medicina Generale!</i>	1) MMG - medica "a domicilio" 2) Servizi di scansione documenti domiciliari 3) Presidio per recarsi a prendere Giovanni per lo studio della sua storia della rigenerazione l'importanza dei risultati del fascicolo dei servizi 4) Presidio per i risultati
----	--	---



COLONNA DX: IL PERCORSO

- 1) **MMG** - Giovanni chiede al medico di base di compilare la ricetta medica con gli esami ematici prescritti dal medico, con la dicitura "a domicilio"
- 2) **Servizio infermieristico domiciliare (IFC)** - Giovanni effettua una scansione della ricetta medica, della tessera sanitaria e del documento di identità e la inoltra al servizio infermieristico domiciliare. Specifica l'indirizzo al quale può essere ricontattato.
- 3) **Presidio Territoriale di Assistenza** - in alternativa, Giovanni può recarsi al presidio territoriale negli orari di apertura al pubblico per prendere appuntamento di persona. Il team IFC ricontatterà Giovanni entro 24h, e insieme conorderanno data, ora e modalità per lo svolgimento del prelievo. L'infermiere si recherà al domicilio della signora Maria ed effettuerà il prelievo ematico, con consegna della ricevuta nella quale Maria e Giovanni potranno verificare l'importo da saldare (se non esente) la data e la modalità di ritiro dei risultati. Maria potrà consultare i risultati degli esami ematici sul fascicolo sanitario; riceverà anche una copia cartacea tramite il servizio postale.
- 4) **Presidio ospedaliero (Cardiologo)** - Giovanni potrà trasmettere i risultati al cardiologo che elabora i dati.

Il testo di questa colonna corrisponde alle soluzioni del gioco, e sarà reso disponibile soltanto ai referenti dei servizi dei diversi stand. Ogni punto corrisponde a una tappa del percorso di gioco. Per ogni tappa si specifica:

FASI E
INFORMAZIONI

- **Il nome del servizio** a cui il giocatore viene indirizzato.
- **Quello che accade** con riferimento a quel percorso, e quindi le informazioni che verranno date a chi gioca una volta arrivato lì

Attenzione: ogni servizio menzionato come step deve corrispondere a uno di quelli contenuti nella mappa di questa zona!

CONDIVISIONE

I referenti dei servizi condividono i diversi personaggi e percorsi



Prossimo appuntamento!

Martedì 4 giugno
ore 12.30

c/o Ospedale di Livorno, Sala
Ceccarini (da confermare)