

## ZONA DISTRETTO LIVORNESE

### AVVISO

**DI ISTRUTTORIA PUBBLICA ai sensi dell'art. 55 D.Lgs.117/17 FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI ENTI DEL TERZO SETTORE (ETS) PER LA CO-PROGETTAZIONE CON LA ASL NORD OVEST - ZONA DISTRETTO LIVORNESE PER RAFFORZARE I SERVIZI TERRITORIALI DEL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA), DI CUI AL DECRETO DI ZONA N. 1293/2024.**

#### **Art. 1 - Finalità**

Il "Piano nazionale degli interventi sociali 2021-2023" descrive il Punto Unico di Accesso (PUA) "come modello organizzativo finalizzato al benessere dell'individuo quale LEPS" e lo colloca nell'ambito del "welfare d'accesso" di Comunità.

Nell'ambito del riordino dell'assistenza sanitaria territoriale, il DM 77/22 e in particolare la DGRT 1508/22 definisce il Punto Unico d'Accesso, che ha sede operativa presso le Case della Comunità, come "il modello organizzativo di accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari, finalizzato ad avviare, superando la settorializzazione degli interventi, percorsi di risposta appropriati alla complessità delle esigenze di tutela della salute della persona, rivolti in particolare a coloro che presentano bisogni che richiedano unitariamente prestazioni sanitarie e sociosanitarie e azioni di protezione sociale."

A tal proposito è intenzione della Zona Distretto Livornese procedere alla pubblicazione di un avviso ai sensi degli artt. 55 e 56 del decreto legislativo n. 117/2017, nonché delle leggi regionali n. 58/2018 e n. 65/2020, diretto a verificare l'interesse e la disponibilità di uno o più soggetti del Terzo Settore a:

- partecipare alla coprogettazione di interventi rivolti a rafforzare i servizi territoriali dell'accesso attraverso fornitura di N° 1 Assistente Sociale a tempo determinato per 20 ore settimanali
- gestire il servizio oggetto della coprogettazione.

#### **Art. 2 - Oggetto dell'avviso**

L'Assistente Sociale individuata opererà nell'ambito della Casa della Comunità sia con funzioni di front office (accoglienza della domanda e orientamento del bisogno, informazione e accompagnamento) che con funzioni di back-office (prima lettura del bisogno e avvio della presa in carico, coordinamento e raccordo con le equipe multi-professionali per le fasi successive della presa in carico).

Gli interventi oggetto del presente avviso dovranno in particolare riguardare:

- **Orientare** le persone e le famiglie sui diritti alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse, fermo restando l'equità nell'accesso ai servizi, con particolare riferimento alla tutela dei soggetti più deboli; -
- **Agevolare** l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari; -
- **Avviare** la presa in carico, mediante una prima lettura del bisogno funzionale all'identificazione dei percorsi sanitari, socio-sanitari o sociali appropriati.
- **Monitorare** le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di poter creare percorsi di prevenzione e promozione della salute, e di diagnosi precoce rispetto all'insorgere della situazione problematica o dello stato di bisogno.
- **Segnalare** le situazioni connesse con bisogni socio-sanitari complessi per l'attivazione della valutazione multidimensionale e multidisciplinare per una presa in carico integrata.

#### **Art. 3 - Soggetti ammessi a partecipare**

Sono ammessi a partecipare alla coprogettazione i soggetti del Terzo Settore di cui all'art. 4 del decreto legislativo n. 117/2017, iscritti al Registro Regionale per il riconoscimento della personalità giuridica.

I soggetti candidati dovranno dimostrare di avere una struttura organizzativa adeguata allo svolgimento dell'attività richiesta, nonché:

- il possesso di requisiti di idoneità morale e professionale per stipulare convenzioni con la pubblica amministrazione;

- aver ottenuto l'accreditamento istituzionale per i soggetti pubblici e privati compresi gli enti e gli organismi a carattere non lucrativo nella sezione "assistenza domiciliare e altri servizi alla persona"
  - aver maturato nel corso del triennio 2021-2023 una comprovata e documentata competenza ed esperienza in attività simili a quelle di cui all'avviso in oggetto;
  - posizioni contrattuali, contributive e assicurative (con particolare riferimento ai dipendenti e ai collaboratori) in regola con le norme vigenti in materia;
  - assenza di conflitto di interesse, anche potenziale, del legale rappresentante;
  - assenza di carichi pendenti e insussistenza di condanne penali da almeno tre anni per il legale rappresentante in carica.
- Sede legale e operativa nell'ambito territoriale della Zona Distretto Livornese.**

#### **Art. 4 - Modalità e termini di partecipazione**

I soggetti interessati a partecipare di cui all'art. 3 del presente avviso, possono manifestare il proprio interesse facendo pervenire, secondo le modalità di seguito indicate, apposita richiesta attraverso i moduli allegati che devono essere integralmente compilati. Nello specifico:

- modello A: Istanza di partecipazione;
- modello B: Scheda di presentazione;
- modello C: Proposta progettuale.

Le domande di partecipazione redatte secondo il modello A allegato, sottoscritte dal legale rappresentante e corredate dai relativi allegati e copia documento identità, dovranno pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore 13,00 **del giorno 10 ottobre 2024**.

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria proposta progettuale mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) di cui è titolare l'ente interessato al seguente indirizzo:

***direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it***

avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta in formato pdf;

Nell'oggetto della PEC o all'esterno del plico dovrà essere riportata la dicitura **“Manifestazione di interesse relativa alla co-progettazione per rafforzare i servizi territoriali del punto unico di accesso (PUA) Zona Livornese”**.

Non si darà corso all'apertura del plico che non risulti pervenuto entro le ore 13.00 del giorno fissato.

#### **Art. 5 - Criterio di scelta del soggetto con il quale coprogettare**

Le manifestazioni di interesse presentate saranno oggetto di valutazione da parte di una Commissione a tal scopo nominata.

Il punteggio relativo alla qualità tecnica e organizzativa del soggetto e della proposta progettuale preliminare presentata sarà attribuito secondo i criteri di seguito indicati, fino a un massimo di 100 punti.

La proposta progettuale dovrà essere articolata in capitoli corrispondenti a ciascuno dei criteri di seguito indicati, che dovranno essere composti del numero massimo di 20 pagine fronte/retro, utilizzando il carattere Arial di dimensione non inferiore a 11 e interlinea 1,5 o superiore:

Numero	Criterio di valutazione	Max punti
A	<p><b>Aderenza dell'esperienza e delle competenze del concorrente con gli obiettivi e le attività dell'Avviso</b></p> <p><b>0 punti:</b> assoluta mancanza di esperienza in relazione agli obiettivi e alle attività previste dall'avviso <b>da 1 a 5 punti:</b> scarsa esperienza in relazione agli obiettivi e alle attività previste dall'Avviso; <b>da 6 a 10 punti:</b> sufficiente esperienza in relazione agli obiettivi e alle attività previste dall'Avviso; <b>da 11 a 15 punti:</b> buona esperienza in relazione agli obiettivi e alle attività previste dall'Avviso; <b>da 16 a 20 punti:</b> ottima esperienza in relazione agli obiettivi e alle attività previste dall'Avviso.</p>	10

<b>B</b>	<p><b>Capacità, competenze e comprovate esperienze nella organizzazione e gestione di interventi attinenti l'ambito di intervento del presente avviso</b></p> <p><b>0 punti:</b> assoluta mancanza di capacità, competenze e comprovate esperienze nella progettazione, organizzazione e gestione di interventi attinenti l'ambito del presente Avviso; <b>da 1 a 7 punti:</b> capacità, competenze e comprovate esperienze nella progettazione, organizzazione e gestione di interventi attinenti l'ambito del presente avviso, dimostrate solo in maniera superficiale e generica, senza particolare attinenza agli ambiti previsti dall'Avviso; <b>da 8 a 15 punti:</b> buone capacità, competenze e comprovate esperienze nella progettazione, organizzazione e gestione di interventi attinenti l'ambito del presente Avviso; <b>da 16 a 20 punti:</b> ottime capacità, competenze e comprovate esperienze nella progettazione, organizzazione e gestione di interventi attinenti l'ambito dell'Avviso.</p> <p>Ai fini della valutazione del punteggio saranno prese in considerazione unicamente le esperienze documentate con riferimento ad esperienze concrete realizzate dal soggetto proponente.</p>	20
<b>C</b>	<p><b>Adequate risorse (materiali, strumentali, umane e finanziarie) da mettere a disposizione</b></p> <p><b>0 punti:</b> nessuna risorsa (materiale, strumentale, umana e finanziaria) da mettere a disposizione e destinata a integrarsi con quelle messe in campo dall'Avviso;</p> <p><b>da 1 a 5 punti:</b> risorse materiali, strumentali, umane e finanziarie presenti, ma solo come dichiarazione di generico possesso, senza che vi sia una disponibilità a integrarle con quelle messe in campo dal<b>da 6 a 10 punti:</b> risorse materiali, strumentali, umane e finanziarie presenti e disponibilità da parte del soggetto alla loro integrazione. 'Avviso;</p>	20
<b>D</b>	<p><b>Radicamento nel territorio mediante effettivi e duraturi rapporti di collaborazione con enti, organizzazioni e altri soggetti impegnati in ambiti di interesse sociale</b></p> <p><b>0 punti:</b> nessun precedente rapporto con il territorio e, in particolare, con gli enti pubblici rappresentativi dello stesso (Comuni ricompresi nell'ambito territoriale, Zona distretto Livornese, Azienda USL);</p> <p><b>da 1 a 5 punti:</b> rapporti sporadici o una tantum con il territorio e, in particolare, con gli enti pubblici rappresentativi dello stesso (Comuni ricompresi nell'ambito territoriale, Zona distretto Livornese, Azienda USL); <b>da 6 a 10 punti:</b> rapporti radicati con il territorio e, in particolare, con gli enti pubblici rappresentativi dello stesso (Comuni ricompresi nell'ambito territoriale, Zona distretto Livornese, Azienda USL), con particolare attenzione ai temi dell'Avviso. Tali rapporti dovranno essere dimostrati con elementi concreti (riferimento a progetti realizzati, contratti sottoscritti, ecc.), facilmente controllabili e valutabili; <b>da 11 a 15 punti:</b> duraturi rapporti di collaborazione (oltre 5 anni di esperienza pregressa) con gli enti pubblici rappresentativi dello stesso (Comuni ricompresi nell'ambito territoriale, Zona distretto Livornese, Azienda USL), con particolare attenzione ai temi dell'Avviso. Tali rapporti dovranno essere dimostrati con elementi concreti (riferimento a progetti realizzati, contratti sottoscritti, ecc.), facilmente controllabili e valutabili; <b>da 16 a 20 punti:</b> duraturi rapporti di collaborazione (oltre 10 anni di esperienza pregressa) con gli enti pubblici rappresentativi dello stesso (Comuni ricompresi nell'ambito territoriale, Zona distretto Livornese, Azienda USL), con particolare attenzione ai temi dell'Avviso. Tali rapporti dovranno essere dimostrati con elementi concreti (riferimento a progetti realizzati, contratti sottoscritti, ecc.), facilmente controllabili e valutabili; a tale elemento si aggiunge la capacità di utilizzo per i servizi di risorse proprie oltre a quelle messe in campo dalle amministrazioni pubbliche.</p>	20

<b>E</b>	<b>Requisiti tecnici e professionali dell’organizzazione per la gestione degli interventi previsti dall’Avviso</b> <b>0 punti:</b> assoluta mancanza di requisiti tecnici e professionali tali da garantire la realizzazione di interventi quali quelli previsti dall’Avviso; <b>da 1 a 5 punti:</b> requisiti tecnici e professionali sufficienti a garantire la realizzazione degli interventi previsti dall’Avviso; <b>da 6 a 8 punti:</b> buoni requisiti tecnici e professionali tale da garantire la realizzazione degli interventi previsti dall’Avviso; <b>da 9 a 10 punti:</b> ottimi requisiti tecnici e professionali che consentono la piena realizzazione degli interventi previsti dall’Avviso.	<b>20</b>
<b>F</b>	<b>Capacità organizzativa di sostenere gli interventi che il progetto metterà in campo</b> <b>0 punti:</b> assoluta mancanza di capacità organizzativa e finanziaria tale da sostenere gli interventi che il progetto metterà in campo; <b>da 1 a 6 punti:</b> sufficiente capacità organizzativa, riconducibile agli interventi che il progetto metterà in campo; <b>da 7 a 12 punti:</b> buona capacità organizzativa riconducibile agli interventi che il progetto metterà in campo; <b>da 13 a 20 punti:</b> ottima capacità organizzativa riconducibile agli interventi che il progetto metterà in campo.	<b>10</b>

Alla fine delle operazioni di valutazione da parte della Commissione, si procederà alla somma dei punteggi conseguiti.

Si procederà ad ammettere alla fase di coprogettazione degli interventi i soggetti le cui proposte progettuali abbiano conseguito **almeno 70 punti**.

#### **Art. 6 - Coprogettazione**

L’attività di coprogettazione si svolgerà tramite incontri coordinati da rappresentanti della Zona Distretto Livornese con la partecipazione dei rappresentanti dei soggetti ammessi.

Ciascun soggetto ammesso potrà indicare non oltre due persone quali propri rappresentanti all’attività di coprogettazione.

L’attività del tavolo di co-progettazione trarrà spunto dai progetti presentati e dovrà concludersi entro massimo 30 giorni dalla data di convocazione del primo incontro, con la definizione di un progetto condiviso per la gestione degli interventi, salvo proroghe disposte dalla Zona Distretto Livornese.

L’adozione di un progetto definito in modo condiviso entro la suddetta scadenza sarà oggetto di approvazione di apposito provvedimento.

In assenza di detto progetto la Zona Distretto Livornese si riserva di procedere con un progetto definito autonomamente.

#### **Art. 7 – Specifiche e durata della convenzione per la gestione degli interventi**

Ai sensi dell’art. 56 del decreto legislativo n. 117/2017, in esito all’attività di coprogettazione con i soggetti ammessi alla stessa, si provvederà alla stipula di specifica convenzione della durata di 12 mesi, finalizzata alla gestione degli interventi previsti dal progetto definito e approvato.

I soggetti con cui il progetto è stato condiviso saranno obbligati ad aderire al progetto e a sottoscrivere la convenzione.

In ogni caso la presentazione delle proposte progettuali non vincolerà la Zona Distretto Livornese a stipulare la convenzione, riservandosi di sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura, in base alle valutazioni di interesse pubblico di propria esclusiva competenza.

Il mancato possesso dei requisiti di cui all’art. 3, verificato prima e/o successivamente l’avvio del servizio potrà determinare la non ammissione al convenzionamento o la revoca dello stesso. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a fornire alla Zona Distretto Livornese tutte le informazioni e tutta la documentazione necessaria alla verifica e comprova dei requisiti dichiarati.

E’ prevista per le parti la possibilità di recedere dall’accordo previa comunicazione motivata da far pervenire tramite Posta Elettronica Certificata (PEC), almeno entro 90 giorni prima della scadenza.

## **Art. 8 - Risorse economiche**

Le risorse economiche messe a disposizione dalla Zona Distretto Livornese per la realizzazione degli interventi predetti sono pari a 20.000 euro come da Decreto di Zona N. 1293 del 16/04/2024.

## **Art. 9 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 i dati saranno raccolti solo ove necessario e in totale conformità alla normativa vigente. Questo ente adotta tutte le misure necessarie per salvaguardare i dati da un uso scorretto e per trattarli in modo sicuro, rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili a tutela della privacy, collaborando con le autorità preposte alla protezione dei dati personali e agendo, in ogni caso, in conformità con i principi generalmente riconosciuti relativi alla protezione dei dati personali.

In qualsiasi momento, potranno essere esercitati i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 2016/679, tra cui il diritto di accesso ai dati, di aggiornare i consensi rilasciati, ottenere dal titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, rivolgendosi al nostro Responsabile della Protezione dei dati, scrivendo a [rpd@uslnordovest.toscana.it](mailto:rpd@uslnordovest.toscana.it). La Zona Distretto Livornese informa che, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, tratterà i dati di cui è in possesso esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Il soggetto affidatario dovrà operare nel rispetto della normativa sulla privacy, in particolare dovrà adempiere agli obblighi imposti dal Regolamento UE n. 679/2016 posti a protezione dei dati personali.

Come previsto dall'art. 28 Regolamento UE n. 2016/679, il soggetto affidatario sarà nominato quale "responsabile esterno del trattamento dei dati personali", impegnandosi al rispetto delle prescrizioni richieste dalla normativa per la garanzia del corretto e responsabile trattamento dei dati personali.

La nomina verrà formalizzata con convenzione. Il suo rifiuto comporterà l'impossibilità di comunicare i dati personali degli utenti con conseguente risoluzione del rapporto.

## **Art. 10 - Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del Procedimento ai sensi della L. 241/1990 è la Direttrice della Zona Distretto Livornese Dr.ssa Cinzia Porrà.

Eventuali richieste di chiarimento dovranno essere inviate all'indirizzo mail: [segreteria.zonadistrettolivornese@uslnordovest.toscana.it](mailto:segreteria.zonadistrettolivornese@uslnordovest.toscana.it) entro il giorno 8 ottobre 2024.