

AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE RIVOLTA AD ASSISTENTI SOCIALI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELL'AMBITO TERRITORIALE DELLA ZONA DISTRETTO ELBA

NORMATIVA

- La Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Il Piano sociale nazionale 2021-2023, di seguito PSN;
- Il Fondo Nazionale delle Politiche Sociali destinato allo sviluppo della rete integrata di interventi e servizi sociali come previsto dalla L. n. 328/2000, di seguito FNPS;
- La scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali" contenuta nel Piano Sociale Nazionale 2021-2023;
- Lo Strumento di accompagnamento all'implementazione della Scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali"; la Del. G.R. n. 353 del 14/03/2022 che approva il V Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2022-2024;
- Il D. lgs. n. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e s.m.i.;
- Il D. Lgs. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici".

PREMESSA:

Il Piano Sociale Nazionale (PSN) e il Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) rappresentano due strumenti fondamentali di attuazione delle politiche sociali nazionali che dovranno evolversi nella definizione dei LEPS – Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali.

In questi ambiti vengono individuate alcune attività considerate essenziali nell'ottica della programmazione triennale, tra esse il LEPS "***Supervisione del personale dei servizi sociali***".

Il LEPS "***Supervisione del personale dei servizi sociali***" si colloca, quindi, nel quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali e si pone come un livello essenziale trasversale a tutti quelli previsti e definiti dal Piano Sociale Nazionale, al fine di individuare le migliori risposte ai bisogni e prevenire/contrastare i fenomeni di burn-out dei professionisti Assistenti Sociali.

La Supervisione Professionale si connota come buona prassi del servizio pubblico, come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'assistente sociale e persegue lo scopo di aiutare il supervisionato ad assumere meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione, a sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

L'oggetto del processo di supervisione professionale è fortemente connesso alla qualità tecnica degli interventi. Dal punto di vista professionale, con riferimento agli aspetti metodologici, valoriali, relazionali, deontologici, l'obiettivo primario si identifica con il miglioramento della qualità delle prassi degli assistenti sociali.

L'individuazione di questa pratica come livello essenziale delle prestazioni sociali risponde alla funzione fondamentale di sostenere l'operatore nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nel rafforzamento dell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo e controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza creando un ambiente di lavoro più stimolante ed una capacità di risposta più efficiente ai bisogni del cittadino.

Preso atto dell'importanza di garantire questo Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali ma soprattutto una buona prassi del servizio pubblico ed un valido supporto per gli assistenti sociali che operano presso la Zona Distretto Elba, intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di Assistenti sociali esperti che possano garantire il servizio in oggetto in linea con quanto previsto dal presente Avviso.

Il presente Avviso non costituisce l'indizione di una procedura di gara bensì una semplice indagine di mercato finalizzata all'individuazione di Assistenti Sociali, in grado di assicurare il servizio in argomento, a cui rivolgere una richiesta di offerta; si configura pertanto come mero procedimento pre-selettivo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse dei suddetti operatori, potenzialmente interessati ad essere invitati a presentare la propria offerta; non prevede graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

L'Ente si riserva comunque la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente Avviso o di non dar seguito all'indizione della successiva richiesta di offerta, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

A seguito dell'acquisizione delle manifestazioni di interesse, i soggetti idonei saranno invitati a presentare le proprie offerte secondo le modalità indicate dalla Zona Distretto Elba.

La Zona Distretto Elba si riserva la facoltà di procedere con l'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché sia valida e la facoltà di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulterà conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

I contenuti della presente procedura ad evidenza pubblica sono di seguito dettagliati.

Art. 1 - OGGETTO E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il presente Avviso ha ad oggetto l'affidamento del servizio di supervisione di gruppo degli Assistenti Sociali impiegati nei Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale della Zona Distretto Elba.

La platea di destinatari del servizio è composta prioritariamente da Assistenti Sociali del Servizio Sociale Professionale.

La supervisione potrà essere organizzata anche per aree di lavoro/intervento (es. area minori, area adulti, ecc.) e dovrà svolgersi per il tramite di incontri in presenza ed in parte online.

Le ore destinate alla supervisione dovranno essere in linea con quanto previsto dalla Scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali" contenuta nel Piano Sociale Nazionale 2021-2023 con l'obiettivo generale di garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione degli operatori di strumenti che ne garantiscano il benessere e ne preservino l'equilibrio; aiutare il gruppo di Assistenti Sociali ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione; sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Obiettivi specifici dovranno essere così declinati:

- Rafforzamento dell'identità professionale individuale attraverso l'elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali, la ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi, il ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive
- Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione
- Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa
- Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate

- Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca
- Promozione e valorizzazione del ricorso alla raccolta di dati e stimoli, favorendo e sostenendo la centralità della ricerca sociale
- Analisi dei fattori che incidono sul burn-out al fine di migliorare il benessere dell'operatore e conseguentemente la qualità degli interventi professionali
- Approfondimento inerente la gestione dei conflitti e gli agiti di aggressività da parte degli utenti.
- Apprendimento da parte dei supervisionati di una modalità riflessiva da utilizzare in autonomia.

L'attività professionale dell'assistente sociale, al pari delle altre professioni c.d. "d'aiuto", necessita di un accompagnamento nel processo di riflessione, apprendimento e valutazione stante il collegamento tra benessere del professionista, benessere dell'organizzazione e benessere della popolazione più vulnerabile della società civile in cui i professionisti operano.

In questo senso, la supervisione dell'azione professionale e delle relative competenze si colloca strategicamente rispetto al sistema dei servizi e alle potenzialità che può esprimere, dal momento che gli studi di settore dimostrano che il benessere organizzativo aumenta la produttività e la qualità del sistema organizzativo.

Nello specifico ambito del Servizio Sociale, la supervisione professionale contribuisce a individuare strategie per rendere coerenti i livelli di responsabilità del professionista assistente sociale.

Tali responsabilità richiamano la deontologia professionale che guida le azioni dei professionisti nel rispetto del mandato istituzionale (nei confronti dell'organizzazione per cui opera), del mandato professionale (nei confronti della comunità professionale cui appartiene) e del mandato sociale (nei confronti della popolazione per e con cui lavora).

La supervisione professionale dedicata agli assistenti sociali, pertanto, si caratterizza per la necessità primaria di sostenere e rafforzare l'identità professionale in termini di riflessione sull'agire e sul sentire del professionista in relazione al suo "sapere", "saper essere" e "saper fare" che si confrontano quotidianamente con la complessità della realtà sociale.

Tale riflessione si focalizza su:

- le competenze proprie dell'assistente sociale applicate ai procedimenti del lavoro sociale, i quali variano in base ai settori di intervento e agli attori che appartengono al contesto cui il processo di aiuto si riferisce;
- i valori che muovono le azioni e le relative questioni deontologiche che spesso emergono nella gestione di situazioni complesse e dalle responsabilità etiche derivanti dai c.d. 'tre mandati' della professione di assistente sociale;
- le dinamiche dei gruppi di lavoro composti da assistenti sociali in relazione al saper lavorare in gruppo, alla gestione del carico di lavoro, al contrasto della burocratizzazione del lavoro che incide negativamente sulla qualità di contenuti del lavoro sociale.

Art. 2 - DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il presente Avviso ha ad oggetto la supervisione professionale di gruppo mono professionale e individuale degli Assistenti Sociali impiegati nei Servizi Sociali della zona Distretto Elba. Potranno partecipare altri assistenti sociali della rete integrata dei Servizi.

Art. 3 – REQUISITI DEL SUPERVISORE

Il supervisore deve essere in possesso di specifiche caratteristiche, di adeguata formazione, di competenze relazionali, soprattutto di esperienza di gestione e conduzione di gruppo. Il supervisore, nello specifico, deve:

1. appartenere alla stessa professione del gruppo di supervisionati;

2. essere in possesso del titolo di studio connesso alla specifica professione ed essere iscritto al relativo Ordine;
3. esercitare o aver esercitato la professione da almeno 5 anni;
4. possedere una comprovata formazione ed esperienza nella materia e aver approfondito i fondamenti teorici, metodologici ed etico-deontologici della professione e del servizio sociale.

Art. 4 - SEDI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio di supervisione di cui all'art. 1 del presente Avviso dovrà essere garantito presso i Servizi Sociali della Zona Distretto Elba.

Art. 5- CAUSE DI ESCLUSIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Sono escluse le manifestazioni di interesse:

- pervenute dopo la scadenza;
- incomplete nei dati di individuazione dell'Assistente Sociale, del suo recapito o dei suoi requisiti generali, oppure presentate da professionisti carenti dei predetti requisiti professionali;
- mancanti di uno degli allegati richiesti dall'art. 6 dell'Avviso.

Art. 6 - TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il presente Avviso verrà pubblicato sull'Albo pretorio on-line della azienda usl toscana nord ovest <https://www.uslnordovest.toscana.it/bandi-e-concorsi>.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata entro e non oltre il **04.04.2025**.

La manifestazione di interesse dovrà:

- recare in oggetto la seguente dicitura “*Manifestazione di Interesse per l'affidamento del servizio di supervisione degli Assistenti Sociali dell'Ambito Territoriale Zona Distretto Elba*”;
- essere redatta secondo lo schema secondo Modello 1) – *Manifestazione di interesse* debitamente compilato e sottoscritto.

Inoltre, a pena di inammissibilità, alla manifestazione di interesse dovranno essere allegati:

- curriculum formativo e professionale del supervisore datato e sottoscritto dal quale si evinca in maniera analitica il possesso dei requisiti richiesti dall'art. 3 del presente Avviso;
- copia del documento d'identità, in corso di validità;

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo:

direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Art. 7 - PROCEDURA E CRITERI DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

La procedura di affidamento del servizio si svolgerà mediante valutazione del progetto e del curriculum vitae dell'Assistente sociale esperto da parte della Direzione della Zona Distretto Elba che nominerà apposita commissione.

Art. 8 - DURATA E VALORE DEL SERVIZIO

Il servizio avrà la durata di 24 mesi decorrenti dalla data della stipula del contratto o dalla data del verbale di consegna del servizio. L'importo annuale dell'affidamento è pari ad € 6.800,00 compresa IVA a valere sulle risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali – Risorse Supervisione.

Il monte ore annuale dell'affidamento è stimato presumibilmente in n. 40 ore ed è rivolto a n. 10 assistenti sociali del servizio sociale professionale della zona distretto Elba (il numero potrebbe subire variazioni, ma non significative).

Supervisione A1 monoprofessionale di gruppo	N° 16 ore
Supervisione A2 monoprofessionale individuale	N° 24 ore

Le somme dovute saranno liquidate a fronte della presentazione di relazione di dettaglio sulle attività svolte ed emissione di regolare fattura mensile all'Ufficio Amministrativo.

Le attività dovranno essere rese in maniera autonoma senza vincolo di subordinazione nei confronti della Zona Distretto Elba, ma nel rispetto delle direttive che verranno impartite dal Responsabile del Progetto.

ART. 9 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 comma 1 del D.Lgs n. 196/2003 e GDPR (8 Regolamento UE n. 2016/679) i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti presso la Zona Distretto Elba per le finalità dell'Avviso Pubblico.

Il trattamento dei dati da parte dei titolari del trattamento avverrà attraverso procedure informatiche o, comunque, mezzi telematici o supporti cartacei, nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza del trattamento previste dalla normativa del Regolamento UE 679/16 (art. 32).

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio pena l'esclusione dalla procedura. L'interessato potrà far valere i propri diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 (diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione di trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Ai sensi dell'art. 4 e ss. della L. n°241/1990 si comunica che il responsabile del procedimento è il Direttore Zona Distretto Elba Dott. Fabio Chetoni.

ART. 10 – PUBBLICITÀ E ALTRE INFORMAZIONI

Il presente Avviso di selezione viene pubblicato all'Albo Pretorio della Azienda USL Toscana Nord Ovest – Sezione bandi e concorsi : <https://www.uslnordovest.toscana.it/bandi-e-concorsi>

Ulteriori informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti all'indirizzo E- mail: valeria.barone@uslnordovest.toscana.it

ART. 11 – ALLEGATI

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Avviso Pubblico:

Modulo 1) – Schema di Manifestazione di interesse