



**REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 319 del 05/04/2017

OGGETTO: Recepimento DGRT 996/2016 avente per oggetto "Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del SST" - Regolamento di Tutela Azienda USL Toscana nord ovest

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE : NO

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: ELENA CERINI

DIRETTORE UOS D Tutela e Partecipazione: Roberto Della cerra

PARERE favorevole DEL DIRETTORE SANITARIO: MAURO MACCARI

PARERE favorevole DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO: Maria Letizia Casani

PARERE DEL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI:

DA TRASMETTERE A:

ALLEGATI: SI

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE: N. 1

OGGETTO: Recepimento DGRT 996/2016 avente per oggetto "Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del SST" - Regolamento di Tutela Azienda USL Toscana nord ovest

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta del Direttore U.O.S.D. Partecipazione e Tutela, di cui è di seguito trascritto integralmente il testo:

Della Cerra Roberto

VISTO l'articolo 14 del D.Lgs n. 502/1992 sulla partecipazione e la tutela dei diritti dei cittadini;

VISTA la DGR 462/2004 che approva le "Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del Servizio Sanitario della Toscana" e le successive DGR 392/2006 e DGR 404/2007 che forniscono indicazioni alle aziende per gestire il sistema integrato di tutela in modo omogeneo e coordinato in relazione al percorso privacy;

VISTA la Legge Regione Toscana 24 febbraio 2005, n. 40, "Disciplina del servizio sanitario regionale" e ss.mm. e ii;

VISTA, la Legge Regionale 84 del 28 Dicembre 2015 recante "Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale. Modifiche alla L.R. 40/2005";

VISTA la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1339 del 29 dicembre 2015 che individua la sede legale dell'Azienda USL;

VISTA la delibera n.657 del 22 giugno 2016 con la quale è stato adottato lo schema di Statuto e la proposta del Regolamento di Organizzazione dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest;

VISTA la DGRT n. 996 dell'11 ottobre 2016 avente per oggetto "Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del Servizio Sanitario della Toscana"

TENUTO CONTO della Legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme sul procedimento amministrativo" e ss.mm. e ii.;

RITENUTO OPPORTUNO, anche a seguito della nuova organizzazione territoriale, di rivedere i processi organizzativi che interessano l'esercizio della tutela degli utenti dell'Azienda USL Toscana nord ovest (di seguito nominata Azienda) nell'ambito del percorso del reclamo;

PRESO ATTO di dover recepire entro il termine di mesi sei dall'approvazione della DGRT 996/2016 le indicazioni in essa contenute;

DATO ATTO che il Dirigente responsabile della struttura proponente è il dr. Roberto Della Cerra, il quale mediante la sottoscrizione del presente atto, dichiara l'assenza di situazioni di conflitto di interessi ex art. 6 *bis* della Legge 7 agosto 1990, n.241, come introdotto dalla Legge 6 novembre 2012 n. 190, art 1, comma 41;

FATTO PRESENTE che presso l'U.O.S.D. Partecipazione e Tutela, è conservato agli atti d'ufficio, a cura del Responsabile del procedimento, il fascicolo del procedimento stesso relativo al presente provvedimento;

TENUTO CONTO dell'istruttoria compiuta da Elena Cerini che, in qualità di responsabile del procedimento, ne attesta la completezza;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente dichiara che l'atto che si propone di adottare è legittimo nella forma e nella sostanza;

AQUISITI i pareri dei componenti dei Comitati Aziendali di Partecipazione presenti sul territorio aziendale;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali per la parte di rispettiva competenza;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa:

- di approvare l'allegato 1: "Regolamento di Tutela Azienda USL Toscana nord ovest";
- di darne comunicazione ai Dipartimenti presenti in Azienda;
- di dare atto che dall'adozione della presente deliberazione non derivano oneri a carico del Bilancio Aziendale;
- di dare incarico all'UO Affari Generali di pubblicare copia del presente atto all'Albo pretorio on line dell'Azienda;
- di incaricare gli uffici preposti a dare comunicazione agli interessati del presente provvedimento;
- di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale dell'Azienda;

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Maria Teresa De Lauretis)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE:

PUBBLICATO DAL 10/04/2017 AL 25/04/2017

Data, 10/04/2017

**F.to IL DIRETTORE UOC GESTIONE DOCUMENTALE,
ATTI E PROVVEDIMENTI O SUO DELEGATO**

Collegio dei Sindaci

Inviato al Collegio dei Sindaci in data 10/04/2017

Data, 10/04/2017

**F.to IL DIRETTORE UOC GESTIONE DOCUMENTALE,
ATTI E PROVVEDIMENTI O SUO DELEGATO**

Certificato di esecutività

Divenuta esecutiva in data 25/04/2017

Data, 10/04/2017

**F.to IL DIRETTORE UOC GESTIONE DOCUMENTALE,
ATTI E PROVVEDIMENTI O SUO DELEGATO**