

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ di TUTELA DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) Ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. 2016/679/UE

Gentile utente,

con il presente documento l'Azienda Usl Toscana Nord Ovest La informa sulle finalità e modalità di utilizzo dei Suoi dati personali per le attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). I dati personali che La riguardano (es. dati anagrafici, dati di contatto mail e telefonici ecc.) e relativi a categorie particolari di dati personali, tra cui dati idonei a rivelare lo stato di salute, sono trattati per le finalità connesse al corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali relativi alle attività dell'URP, a seguito di sua specifica comunicazione (scritta, orale, via email, agli sportelli, telefonica etc). I dati personali sono trattati, in modalità cartacea e informatizzata, da personale autorizzato afferente all'Azienda nel rispetto del segreto professionale o sottoposto a equivalente vincolo di segretezza e con modalità tali da assicurare il rispetto dei principi della normativa sulla protezione dei dati (Regolamento Generale UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.) di liceità, sicurezza, correttezza, riservatezza, trasparenza, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati. L'Azienda si avvale anche di soggetti privati in rapporto contrattuale, nominati Responsabili del trattamento (es: conservatori documentali, manutentore di piattaforme informatiche).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO Titolare del trattamento è Azienda Usl Toscana Nord Ovest, nella persona del suo legale rappresentante, con sede in Via Cocchi 9 - Pisa

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI Il Responsabile della Protezione Dati (RPD o Data Protection Officer - DPO) può essere contattato all'indirizzo email: rpdp@uslnordovest.toscana.it.

BASE GIURIDICA Il trattamento risponde ai motivi di interesse pubblico rilevante in base al combinato esposto:

- art. 6 par.1, lett. c) ed e)
- art. 9 par. 2, lett. g)

Il conferimento dei dati è necessario, il rifiuto comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta avanzata.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I dati personali non saranno diffusi ma potranno essere comunicati, nei soli casi previsti dalla legge, a soggetti pubblici che agiscono come Titolari autonomi (esempio: Autorità Giudiziaria, Regione Toscana) e a soggetti privati in rapporto di convenzione con l'Azienda (esempio: medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, strutture convenzionate etc.)

PERIODO DI CONSERVAZIONE I dati personali sono conservati dall'Azienda Usl Toscana Nord Ovest in modo sicuro e per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Saranno pertanto conservati, in conformità al Massimario di Scarto dei documenti d'archivio, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato o del documento. Le comunicazioni contenenti reclami o rilievi, sono conservate per 10 anni dal ricevimento; quelle contenenti elogi, suggerimenti o le comunicazioni improprie (perché di competenza di altra Azienda) sono conservate per 2 anni dal ricevimento. Le comunicazioni protocollate sono conservate secondo la relativa normativa sul protocollo informatico.

ESERCIZIO DEI DIRITTI L'Interessato può in ogni momento esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti dalla legge o regolamento, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento, indirizzando apposita istanza al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (c.d. RPD o DPO), tramite email: rpdp@uslnordovest.toscana.it.

DIRITTO DI RECLAMO Lei ha il diritto infine di proporre reclamo al Garante, Piazza Venezia n. 11- 00187 Roma (Centralino telefonico: (+39) 06.696771, Fax: (+39) 06.69677.3785, Posta elettronica: protocollo@gpdp.it). Si rimanda altresì alle informazioni aziendali disponibili al seguente indirizzo web <https://www.uslnordovest.toscana.it/privacy>