

“Informativa Modello Competitivo”

Premessa:

Ogni categoria di prestazioni verrà prenotata rispettando l'ambito di garanzia stabilito a livello regionale (rif. PRGLA 2019-2021, approvato con Delibera della Giunta Regionale Toscana n.604 del 06.05.2019, prestazioni da pag. 10 a pag. 13), salvo nuove o diverse indicazioni nazionali/regionali, secondo il criterio della territorialità necessario per la presa in carico del paziente. Per le prestazioni non monitorate l'ambito di garanzia è di ex Asl/Area Vasta.

- Ambito di Garanzia Area Vasta → la competizione sarà fra tutti i privati con sede di erogazione all'interno dell'ambito territoriale dell'Azienda;
- Ambito di Garanzia Ex Asl → la competizione sarà fra tutti i privati con sede di erogazione all'interno della ex Asl;
- Ambito di Garanzia Zonale → la competizione sarà fra tutti i privati con sede di erogazione all'interno della zona

L'azienda si riserva di tutelare alcuni territori non facilmente accessibili all'utenza o caratterizzati da particolari peculiarità: anche se per alcune prestazioni l'ambito di garanzia è sovra-zonale (ex Asl o Area Vasta) in tali zone disagiate l'ambito di garanzia potrà essere ricondotto a livello zonale (dove rimane comunque la competizione).

Il Modello Competitivo anno 2026 sarà strutturato nelle seguenti 3 modalità:

- Offerta per **PRIMO ACCESSO** dedicata principalmente a prestazioni PRGLA (**MC Standard**)
- Offerta per **SECONDO ACCESSO** principalmente limitata alle prestazioni post intervento chirurgico in regime ambulatoriale
- Offerta dedicata al servizio di **Help Desk** per la gestione delle preliste (**MC Help Desk**)

Di seguito verranno descritti i parametri di strutturazione delle agende e i periodi previsti per la pubblicazione dei volumi di prestazioni e per l'invio della programmazione, suddivisi per ciascuna tipologia di contatore.

MC Standard – primo accesso

Pubblicazione Contatori

I volumi dei vari contatori saranno pubblicati su CUP 2.0 (o sua evoluzione CUP 3.0) in date certe e verranno condivisi tramite l'invio di apposita reportistica. Nello specifico, la pubblicazione avverrà:

- entro il 15/09/2025 per il I QUADRIMESTRE
- entro il 15/01/2026 per il II QUADRIMESTRE
- entro il 15/05/2026 per il III QUADRIMESTRE

Entro la prima metà di ogni mese, potranno essere effettuati incrementi in corso d'opera, secondo le esigenze aziendali. Eventuali incrementi di volumi e/o tipologia di contatori saranno sempre oggetto di specifica pubblicazione su CUP 2.0 (o sua evoluzione CUP 3.0) di CDS-Comunicazione di servizio.

Dettaglio strutturazione agende

- **Attivazione principalmente per prestazioni PRGLA**, salvo nuove o diverse indicazioni nazionali/regionali (rif. PRGLA 2019-2021, approvato con Delibera della Giunta Regionale Toscana n.604 del 06.05.2019, prestazioni da pag. 10 a pag. 13)
- **Prenotazione pubblica tramite canali istituzionali**: Call center CUP, Farmacie autorizzate, Front Office-sportelli accettazione presidi sanitari, Canali digitali e in rete (App e portale online Regione Toscana), strutture private accreditate, associazioni di volontariato
- **Prenotabilità del quadrimestre di offerta sulla base della profondità data dai tempi massimi della prestazione/priorità**
- **Attivazione della prenotabilità** in funzione dei tempi massimi di attesa previsti per ciascuna prestazione e comunque in date antecedenti il quadrimestre considerato
- **Impostazione del vincolo di area geografica** in base agli ambiti di garanzia indicati dal PRGLA, salvo zone disagiate/peculiarità dei territori, con sblocco in ASLTNO a 5 giorni dall'erogazione
- **Anticipo di chiusura prenotabilità a 2 giorni**, ad eccezione dei contatori relativi alle prestazioni con MDC che hanno anticipo di chiusura a 3 giorni ed endoscopie che hanno anticipo di chiusura a 5 giorni. Ne consegue la facoltà per l'istituto di convertire l'offerta in convenzione in «offerta privata»

Calendario invio documentazione per aperture da parte delle strutture

- Entro il **15/10/2025** invio documentazione I QUADRIMESTRE
- Entro il **15/02/2026** invio documentazione II QUADRIMESTRE
- Entro il **15/06/2026** invio documentazione III QUADRIMESTRE

Periodi di possibile integrazione dell'offerta da parte delle strutture

- 01-15/01/2026 invio integrazione I QUADRIMESTRE
- 01-15/05/2026 invio integrazione II QUADRIMESTRE
- 01-15/09/2026 invio integrazione III QUADRIMESTRE

MC Standard – secondo accesso

Pubblicazione Contatori

Per gli eventuali contatori di secondo accesso la pubblicazione avverrà in un'unica soluzione entro il 15/09/2025

Dettaglio strutturazione agende

- **Scorrimento annuale**
- **Impostazione del vincolo di area geografica USLTNO**
- **Anticipo di chiusura prenotabilità a 2 giorni**, ad eccezione dei contatori relativi alle prestazioni con MDC che hanno anticipo di chiusura a 3 giorni ed endoscopie che hanno anticipo di chiusura a 5 giorni. Ne consegue la facoltà per l'istituto di convertire l'offerta in convenzione in «offerta privata»

Calendario invio documentazione per aperture da parte delle strutture

- Invio documentazione entro il **15/10/2025**

Periodi di possibile integrazione dell'offerta da parte delle strutture

- 01-15/01/2026
 - 01-15/07/2026
-

MC Help Desk

Pubblicazione Contatori

La pubblicazione dei contenitori su CUP 2.0 (o sua evoluzione CUP 3.0) avverrà:

- entro il 01/12/2025 per il I BIMESTRE
- entro il 01/02/2026 per il II BIMESTRE
- entro il 01/04/2026 per il III BIMESTRE
- entro il 01/06/2026 per il IV BIMESTRE
- entro il 01/08/2026 per il V BIMESTRE
- entro il 01/10/2026 per il VI BIMESTRE

Dettaglio strutturazione agende

- **Prenotazione esclusiva da parte dell'Help Desk**
- **Sblocco di eventuali slot liberi** in prenotazione pubblica su ASLTNO a 5 giorni dall'erogazione
- **Prenotabilità per bimestre di offerta**
- **Attivazione della prenotabilità** in date certe antecedenti il bimestre considerato
- **Configurazione dell'offerta** con priorità B/D/N e profondità 10 giorni a scorrimento giornaliero
- **Anticipo di chiusura prenotabilità a 2 giorni**, ad eccezione dei contatori relativi alle prestazioni con MDC che hanno anticipo di chiusura a 3 giorni ed endoscopie che hanno anticipo di chiusura a 5 giorni. Ne consegue la facoltà per l'istituto di convertire l'offerta in convenzione in «offerta privata»

Calendario invio documentazione per aperture da parte delle strutture

- 15/12/2025 per il I BIMESTRE
- 15/02/2026 per il II BIMESTRE
- 15/04/2026 per il III BIMESTRE
- 15/06/2026 per il IV BIMESTRE
- 15/08/2026 per il V BIMESTRE
- 15/10/2026 per il VI BIMESTRE

Periodi di possibile integrazione dell'offerta da parte delle strutture

- 01-15/01/2026 invio integrazione I BIMESTRE
- 01-15/03/2026 invio integrazione II BIMESTRE
- 01-15/05/2026 invio integrazione III BIMESTRE
- 01-15/07/2026 invio integrazione IV BIMESTRE
- 01-15/09/2026 invio integrazione V BIMESTRE
- 01-15/11/2026 invio integrazione VI BIMESTRE

Si riporta a seguire una tabella riepilogativa delle tempistiche sopra indicate per ciascuna delle tipologie di modello competitivo descritte.

TABELLA RIEPILOGO SCADENZE MC	TIPO OFFERTA	PERIODO RIFERIMENTO	PUBBLICAZIONE CONTATORI DA ATNO	RICEZIONE APERTURE DA STRUTTURE	EVENTUALE INTEGRAZIONE DA STRUTTURE
MC STANDARD	PRIMO ACCESSO	I QUADRIMESTRE	15/09/2025	15/10/2025	01-15/01/2026
		II QUADRIMESTRE	15/01/2026	15/02/2026	01-15/05/2026
		III QUADRIMESTRE	15/05/2026	15/06/2026	01-15/09/2026
	SECONDO ACCESSO	ANNUALE	15/09/2025	15/10/2025	01-15/01/2026
					01-15/07/2026
MC HELP DESK	PRIMO ACCESSO	I BIMESTRE	01/12/2025	15/12/2025	01-15/01/2026
		II BIMESTRE	01/02/2026	15/02/2026	01-15/03/2026
		III BIMESTRE	01/04/2026	15/04/2026	01-15/05/2026
		IV BIMESTRE	01/06/2026	15/06/2026	01-15/07/2026
		V BIMESTRE	01/08/2026	15/08/2026	01-15/09/2026
		VI BIMESTRE	01/10/2026	15/10/2026	01-15/11/2026