



Regione Toscana

GIOVANI *si*



## Allegato A

### **Avviso pubblico per la presentazione delle domande di partecipazione all'intervento a valere sul Fondo non autosufficienza 2022-2024, di cui alla DGR 759/2023, denominato "Indipendenza e Autonomia – InAut". Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera.**

#### **Premessa**

La Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità mira a garantire il pieno godimento dei diritti umani e delle libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità in situazione di eguaglianza con gli altri per garantirne la piena inclusione all'interno della società, sottolineando l'importanza per le persone con disabilità della loro autonomia e indipendenza individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte.

Il tema della *vita indipendente* è una delle priorità sia del primo che del secondo Programma d'Azione biennale per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità, strumento fondamentale per l'attuazione della Convenzione, predisposto dall'Osservatorio sulla condizione delle persone con disabilità, nonché il primo punto richiamato nella Risoluzione del Parlamento europeo del 13 dicembre 2022 "Verso la parità di diritti per le persone con disabilità" in attuazione della Strategia dell'UE per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030.

Il Piano Nazionale per la Non Autosufficienza (PNNA) 2022-2024 ha ribadito, in continuità con il precedente PNNA 2019-2021, la centralità di un modello di intervento volto a favorire l'autodeterminazione, l'inclusione e la piena partecipazione delle persone con disabilità, attraverso la redazione diretta del proprio Progetto di Vita indipendente.

Le risorse a sostegno delle progettualità sono assegnate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali direttamente alle Regioni, all'interno del Fondo per la Non Autosufficienza (FNA), dando esclusivamente indicazioni in merito ai requisiti essenziali, alle macroaree sulle quali è possibile progettare gli interventi e alle modalità di monitoraggio delle azioni realizzate e della spesa.

La Giunta Regionale, in continuità con il precedente triennio, con il Piano Regionale per la Non Autosufficienza (PRNA) 2022-2024, approvato con DGR 256/2023, ha ribadito la necessità di consolidare l'intervento sostenuto con le risorse nazionali e denominato "*Indipendenza e Autonomia - InAut*", anche a seguito delle positive valutazioni dei risultati ottenuti, sia in termini di raggiungimento degli obiettivi di sostegno a percorsi di autonomia, sia in termini di target dei beneficiari che, per l'80% dei progetti finanziati nei tre bandi 2020, 2021 e 2022, sono state persone nella fascia di età 18-44 anni.

Anche per il triennio 2022-2024 sono coinvolti tutti gli ambiti territoriali, ripartendo le risorse alle Zone Distretto e Società della Salute e sono indicati i *criteri prioritari* per il sostegno di progettualità presentate dalle persone con disabilità, a partire da quelle più giovani, che abbiano l'obiettivo principale di realizzazione di percorsi di autonomia e vita indipendente nell'ambito scolastico, formativo e universitario, nell'ambito lavorativo e di impresa, di sostegno alla genitorialità e alla fuoriuscita dal nucleo familiare di origine, nonché per sostegno alle attività quotidiane e per accompagnamento a percorsi di socializzazione.

Dal 2011 in Toscana è presente Giovanisì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani. All'interno del progetto è rivolta particolare attenzione al tema della disabilità e alcune misure previste, quando non esclusivamente fruibili anche da persone con disabilità, contengono delle premialità o delle priorità a loro rivolte. Inoltre il tema dell'inclusione è stato affrontato anche durante eventi importanti organizzati da Giovanisì, su mandato della Presidenza della Regione Toscana. L'attenzione e il sostegno a progettualità, come quelle di vita indipendente, volte alla realizzazione di percorsi di autonomia nelle diverse fasi e nei diversi ambiti della vita delle persone



Regione Toscana

**GIOVANI** si



con disabilità, con particolare attenzione ai giovani, si inserisce pertanto a pieno titolo nell'ambito di Giovanisì.

Il presente avviso pubblico con la relativa modulistica per la presentazione delle domande è reperibile sul sito istituzionale della Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera <http://www.sdsvaldera.it>.

La Società della Salute provvede, inoltre, alla pubblicità dell'avviso in conformità alle disposizioni vigenti per garantire il coordinamento con il progetto regionale Giovanisì.

### **Art. 1 - Finalità**

1. Il presente avviso pubblico finanzia interventi in materia di vita indipendente, a valere sulle risorse ministeriali di cui al FNA 2022-2024, denominati "Indipendenza e autonomia - InAut".
2. InAut ha l'obiettivo di sostenere l'attivazione di progetti integrati, personalizzati e finalizzati alle necessità individuali, che consentano alla persona con disabilità di condurre una vita in condizioni di autonomia, al pari degli altri cittadini, attraverso misure di sostegno che favoriscano la crescita della persona e il miglioramento della propria autonomia, finalizzata prioritariamente a specifici percorsi di studio, di formazione e di inserimento lavorativo, nonché per il sostegno alle funzioni genitoriali e della vita domestica e di relazione.
3. InAut si inserisce all'interno del progetto Giovanisì, poiché le finalità di autonomia delle persone con disabilità, in particolare giovani, e gli obiettivi progettuali di ciascun progetto personalizzato sono coerenti con la mission generale della linea di intervento.

### **Art. 2 - Aspiranti beneficiari**

1. Possono presentare domanda per la partecipazione al progetto InAut esclusivamente le persone con disabilità, capaci di esprimere direttamente, o attraverso un amministratore di sostegno/genitore, la propria volontà, e in possesso dei seguenti requisiti:
  - a) età superiore a 18 anni e condizione di disabilità non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità;
  - b) certificazione di disabilità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 104/92 o riconoscimento di una invalidità rilasciata da una commissione medico legale, non inferiore al 100%;
  - c) residenza sul territorio della Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera, ossia in uno dei seguenti comuni: Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Pomarance, Volterra, Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme-Lari, Chianni, Lajatico, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, Santa Maria a Monte e Terricciola.
2. I requisiti indicati devono essere posseduti al momento della presentazione della domanda; il punteggio, di cui all'art. 8, è assegnato con riferimento alla data di scadenza dell'avviso stesso.

### **Art. 3 - Domanda di partecipazione al progetto "InAut"**

1. Gli aspiranti beneficiari in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 presentano la domanda di partecipazione al progetto InAut redatta sul modello allegato al presente avviso.
2. La domanda, compilata in tutte le sue parti, deve riportare, a pena di inammissibilità:
  - a) almeno un obiettivo progettuale, come indicato all'art 4;
  - b) il progetto di vita indipendente redatto direttamente dalla persona con disabilità, eventualmente supportato dall'amministratore di sostegno, che illustri per ciascun obiettivo le modalità con cui si intende realizzarlo;
  - c) il piano economico coerente con il progetto e che contenga, per ciascun obiettivo, la quantificazione delle risorse che si prevedono necessarie, ripartite negli interventi e nelle spese ammissibili di cui all'art. 5;



- d) la durata del progetto che non può, comunque, superare i 12 mesi;
  - e) il consenso al trattamento dei dati personali.
3. La domanda è finalizzata alla candidatura del potenziale beneficiario alla progettualità di cui al presente avviso pubblico e non costituisce istanza di contributo.

#### **Art. 4 - Obiettivi progettuali**

1. Il progetto presentato, di cui all'art. 3 comma 2, dovrà essere finalizzato ad almeno uno dei seguenti obiettivi:
  - a) percorsi di start-up di impresa o lavoro autonomo;
  - b) formazione universitaria, dottorato o master post-laurea;
  - c) sostegno alla frequenza di corsi di formazione professionale, compresi i tirocini retribuiti professionalizzanti;
  - d) sostegno al ruolo genitoriale;
  - e) percorsi di de-istituzionalizzazione o uscita dal nucleo familiare di origine;
  - f) accompagnamento al lavoro (per lavoratori dipendenti);
  - g) sostegno alle attività quotidiane e domestiche;
  - h) accompagnamento per lo svolgimento di attività sportive, associative, di volontariato o per il tempo libero.
2. Gli obiettivi progettuali sono elemento di valutazione per la definizione della graduatoria e a ciascuno è assegnato un punteggio, come specificato all'art. 8.
3. Nella domanda di cui all'art 3, possono essere indicati più obiettivi progettuali ma, ai fini della definizione della graduatoria, viene assegnato il punteggio esclusivamente al prevalente.
4. Per obiettivo progettuale prevalente deve intendersi l'obiettivo per la cui realizzazione vengono allocate maggiori risorse economiche.
5. Per poter essere considerato obiettivo progettuale prevalente, gli obiettivi di cui al comma 1 lett. b) e c) devono riferirsi a un percorso formativo di durata minima di almeno 6 mesi e comunque con un monte orario complessivo non inferiore a 150 ore.
6. Gli obiettivi progettuali di cui al comma 1 lett. a), b), c), e), f), possono essere indicati anche in assenza del requisito all'atto della presentazione della domanda, purché la condizione si realizzi entro 3 mesi dalla data di approvazione della graduatoria. Il mancato avvio del percorso lavorativo o formativo entro il termine di cui sopra comporta la decadenza dal beneficio e la fuoriuscita dal progetto InAut.
7. L'obiettivo di cui al comma 1, lett. d) può essere indicato in presenza di un figlio minorenni o, senza limiti di età in caso di figlio con disabilità riconosciuta ai sensi della L. 104/92 o con invalidità non inferiore al 75%. Tale obiettivo può altresì essere indicato anche nel caso di gravidanza, a decorrere dalla ventesima settimana dalla data del concepimento.

#### **Art. 5 - Durata del progetto, tipologia di interventi finanziabili e spese ammissibili**

1. Il progetto presentato deve avere almeno una durata semestrale e non può, comunque, avere una durata superiore ai 12 mesi.
2. La data di avvio del progetto, in cui sono indicati anche gli adempimenti e gli obblighi da rispettare, è concordata e sottoscritta con la UVMD e, nel caso di ricorso all'assistente personale o altra figura professionale, decorre dalla assunzione dello stesso, dietro presentazione del relativo contratto di lavoro.
3. Per le persone già beneficiarie del contributo nella annualità precedente, i 12 mesi decorrono dalla data di chiusura del progetto qualora quest'ultimo sia ancora in corso.



4. Per ciascuno degli obiettivi progettuali, e in coerenza con quanto espresso nel progetto, deve essere redatto un piano economico le cui spese rientrino esclusivamente all'interno dei seguenti interventi:
- assistente personale o altra figura professionale
  - housing e co-housing
  - trasporto
5. In relazione all'intervento di cui al comma 4 lett. a), la persona sceglie autonomamente il proprio assistente personale ed è tenuta a regolarizzarne il rapporto di lavoro, nel rispetto della normativa vigente. La UVMD può ammettere il finanziamento di figure anche professionali, purché di ambito sociale, se ritenute più appropriate a sostenere il percorso di vita indipendente della persona.
- Sono ammissibili le spese per la contrattualizzazione di uno o più assistenti personali o per altre figure professionali di ambito sociale e per i relativi oneri contributivi.
- Dato il rischio elevato di incorrere in situazioni impreviste legate allo stato di salute delle persone destinatarie del contributo, è anche consentito, in modo facoltativo, di avvalersi:
- di prestazioni di lavoro occasionale attraverso il Libretto famiglia, fino al raggiungimento del limite complessivo massimo annuo previsto per il prestatore dalla normativa vigente;
  - dell'acquisto, presso soggetti accreditati ai sensi della L.R. 82/2009, di prestazioni e servizi alla persona assimilabili alle prestazioni fornite dall'assistente personale o da figura professionale di ambito sociale. Sono escluse tutte le prestazioni afferenti all'area sanitaria e sociosanitaria e la spesa ammissibile riguarda esclusivamente il costo della prestazione svolta dal lavoratore.
6. Per l'intervento di cui al comma 4 lett. b), per housing e co-housing si intendono le diverse tipologie di abitare autonomo e supportato, nonché le molteplici forme, anche sperimentali e innovative, dell'abitare sociale, di percorsi di indipendenza per chi voglia rendersi autonomo dalla famiglia, nonché dei percorsi di de-istituzionalizzazione. Sono ammissibili le spese per affitto, materiale di consumo, utenze.
7. In relazione all'intervento di cui al comma 4, lett. c), sono ammissibili le spese di trasporto pubblico, privato (NCC e servizio TAXI) e privato sociale, se propedeutico allo svolgimento delle attività e al raggiungimento degli obiettivi progettuali.

#### **Art. 6 - Utilizzo integrato delle risorse e incompatibilità**

La UVMD può utilizzare in maniera integrata i diversi finanziamenti disponibili finalizzati al raggiungimento di autonomia e vita indipendente delle persone con disabilità.

La UVMD, nell'ottica del Budget di progetto, alloca e coordina in modo equo e appropriato le risorse per l'attuazione del progetto di vita della persona con disabilità, perseguendo in ogni caso l'obiettivo dell'ulteriore avanzamento nel percorso di autonomia della persona.

L'utilizzo integrato delle risorse deve comunque rispettare le seguenti regole:

- il medesimo costo di un intervento non può essere finanziato più volte a valere su fondi anche di diversa natura;
- le risorse utilizzate devono essere rendicontate secondo le modalità e regole previste a livello regionale o nazionale per gli specifici fondi;
- devono essere in ogni caso rispettati gli standard definiti con la disciplina attuativa degli specifici fondi; in particolare si raccomanda di integrare gli eventuali interventi di housing o cohousing con le programmazioni del Dopo di noi di cui alla Legge n. 112/2016.

Restano comunque incompatibili le seguenti prestazioni, la cui presenza deve essere verificata in fase di valutazione da parte della UVMD:

- contributo per il finanziamento di progetti di vita indipendente a valere sul FSE;



Regione Toscana

**GIOVANI si**



- contributo a sostegno della funzione assistenziale domiciliare a valere sul FNA destinato alle disabilità gravissime e alle persone affette da SLA;
- inserimento permanente in strutture residenziali.

Le persone residenti in struttura residenziale possono presentare domanda per il proprio progetto di vita indipendente, purché lo stesso preveda un percorso di de-istituzionalizzazione con la permanente fuoriuscita dalla struttura residenziale di provenienza.

## **Art 7 - Durata dell'avviso pubblico, presentazione della domanda e iter per l'istruttoria**

1. Il presente avviso pubblico resta aperto per una finestra temporale di 30 giorni a decorrere dalla data della sua pubblicazione.

2. Nell'intervallo temporale di cui al comma 1 è possibile presentare la domanda, compilando il modulo di cui all'Allegato 1 in tutte le sue parti, nel rispetto del presente avviso pubblico.

3. La domanda deve essere presentata entro il **13 FEBBRAIO 2026** e deve essere indirizzata alla Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera, con oggetto **"Avviso InAut SdS AVCVDE\_scadenza 13.02.2026"**, tramite l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [protocollo\\_sdsaltavaldicecinavaldera@postacert.toscana.it](mailto:protocollo_sdsaltavaldicecinavaldera@postacert.toscana.it).

È opportuno inserire il proprio indirizzo @mail nella domanda (Allegato 1\_Quadro A o A1) per tutte le comunicazioni che si rendessero necessarie da parte dell'Ente.

Le domande dovranno essere sottoscritte dalla persona con disabilità interessata o, in caso d'impossibilità, dal genitore o dal suo Amministratore di Sostegno.

Alla domanda dovrà inoltre essere allegata la seguente documentazione:

- copia della certificazione di disabilità di cui all'art. 3, comma 3, della Legge n. 104 del 5 febbraio 1992 o copia della certificazione d'invalidità non inferiore al 100% della persona disabile interessata;
- copia di documento d'identità in corso di validità della persona con disabilità interessata e, in caso di sottoscrizione da parte di altri firmatari di cui sopra (genitore o Amministratore di Sostegno), anche quella degli stessi;
- modulo privacy (Allegato 2 nel rispetto del Regolamento UE 679/2019) sottoscritto dal medesimo firmatario dell'Allegato 1;
- e ogni altro documento comprovante l'azione relativa all'obiettivo progettuale.

4. L'istruttoria delle domande presentate prende avvio a decorrere dal primo giorno lavorativo utile successivo alla scadenza dei termini di presentazione delle domande e deve concludersi entro 45 giorni dal suo avvio, con la pubblicazione della graduatoria dei beneficiari.

5. Sono fasi dell'istruttoria:

- verifica dei requisiti di accesso di cui all'art 2;
- verifica relativa alla fruizione, da parte della persona, di servizi incompatibili di cui all'art 6;
- verifica della congruità del progetto presentato con gli obiettivi, verifica degli interventi finanziabili e dell'ammissibilità della spesa e individuazione dell'obiettivo prevalente di cui all'art. 4 comma 4;
- verifica della congruità del contributo richiesto con il progetto presentato;
- attribuzione del punteggio sulla base dei punteggi e dei criteri di priorità di cui all'art. 8;
- redazione della graduatoria.

6. Le equipe possono richiedere documenti integrativi, nonché procedere a una convocazione dell'aspirante beneficiario in UVMD.

## **Art. 8 - Punteggi e criteri di priorità**

1. Vengono assegnati punteggi al progetto sui seguenti parametri di valutazione e con riferimento alla data di scadenza dell'avviso stesso:



- a) età anagrafica (punteggio massimo 40);
- b) obiettivo prevalente del progetto di cui all'art. 4 comma 4 (punteggio massimo 40);
- c) numero di altre persone conviventi con disabilità (punteggio massimo 4);
- d) beneficiari del progetto InAut in continuità con le annualità precedenti (punteggio massimo 3)

2. Per ciascuna delle voci di cui al comma 1 sono assegnati i punteggi riportati nelle tabelle seguenti:

### ETÀ

Il punteggio per il criterio dell'età è calcolato applicando una riduzione di 0,5 punti per ogni anno di età a partire dai 18 anni, secondo la seguente modalità di calcolo:  $[(100 - \text{età}) / 2] - 1$

### OBIETTIVO PROGETTUALE Punteggio

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Supporto a percorsi di start-up d'impresa / lavoro autonomo                                            | 40 |
| Supporto a formazione universitaria / dottorato / master post-laurea                                   | 36 |
| Sostegno alla frequenza di corsi di formazione professionale / tirocini retribuiti professionalizzanti | 32 |
| Sostegno al ruolo genitoriale                                                                          | 28 |
| Percorsi di de-istituzionalizzazione / uscita dal nucleo familiare di origine                          | 24 |
| Accompagnamento al lavoro (per lavoratori dipendenti)                                                  | 20 |
| Sostegno alle attività quotidiane e domestiche                                                         | 16 |
| Accompagnamento per lo svolgimento di attività sportive / associative / volontariato / tempo libero    | 12 |

### NUMERO ALTRE PERSONE CONVIVENTI CON DISABILITÀ

| Numero | Punteggio |
|--------|-----------|
| 4      | 4         |
| 3      | 3         |
| 2      | 2         |
| 1      | 1         |

### CONTINUITÀ

È attribuito **1 punto per ogni anno di finanziamento consecutivo** del progetto, fino a un massimo di 3 punti.

3. In caso di parità di punteggio in graduatoria, si applicano i seguenti **criteri di priorità** inseriti in ordine di prevalenza:

- a) minore età anagrafica
- b) progetto finanziato nella annualità precedente



## Art. 9 - Risorse disponibili e contributo assegnabile

1. Per il presente avviso pubblico sono disponibili euro 135.000,00.
2. Sono finanziati i progetti idonei, fino ad esaurimento delle risorse disponibili.
3. Per ciascun progetto è erogabile un contributo massimo mensile pari a euro 1.800,00 per un importo complessivo massimo annuale pari a euro 21.600,00.
4. Il beneficio economico **non è in alcun modo retroattivo**, decorre dalla data di avvio del progetto concordata e sottoscritta con la UVMD e, nel caso di ricorso all'assistente personale o altra figura professionale, decorre dalla assunzione dello stesso, dietro presentazione del relativo contratto di lavoro.
5. I contributi erogati non possono comunque superare le spese effettivamente sostenute e rendicontate.
6. Al primo degli idonei in graduatoria, ma non beneficiario del finanziamento, la UVMD può proporre l'attivazione di un progetto InAut con importi ridotti, fino ad esaurimento del budget complessivo disponibile per l'annualità dell'avviso pubblico, indicato al comma 1, anche attraverso l'attivazione di un progetto con una durata inferiore ai 6 mesi.
7. Il piano economico di cui al progetto presentato non è vincolante per l'erogazione del contributo e lo stesso viene determinato, in accordo con l'aspirante beneficiario, in sede di UVMD, anche sulla base delle risorse disponibili.
8. Nel caso di rinuncia o decadenza di un beneficiario del progetto InAut entro i primi 6 mesi di attivazione dello stesso, la Società della Salute procede a verificare eventuali integrazioni di risorse ai progetti degli aspiranti beneficiari di cui al comma 6 e, successivamente, all'eventuale scorrimento della graduatoria degli idonei.
9. Eventuali risorse residue, derivanti da cessazioni o minori rendicontazioni della spesa, integrano le risorse complessive disponibili nell'annualità successiva.

## Art. 10 - Esclusione, decadenza, sospensione, cessazione

1. È motivo di esclusione della domanda:
  - a) mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 2;
  - b) presentazione della domanda oltre i termini previsti;
  - c) presentazione della domanda con modalità differenti rispetto a quanto disciplinato agli artt. 3 e 7.
2. È motivo di decadenza:
  - a) la perdita dei requisiti di cui all'art. 2;
  - b) la mancata attivazione del contratto di lavoro per l'assistente personale, o altra figura professionale, entro 3 mesi dalla data di pubblicazione della graduatoria;
  - c) il mancato rispetto degli obblighi contrattuali nei riguardi dell'assistente personale o altra figura professionale;
  - d) il mancato rispetto di quanto disciplinato all'art. 4 comma 6;
  - e) il ricovero permanente in struttura residenziale;
  - f) la mancata trasmissione dei documenti e delle rendicontazioni per tre mesi;
  - g) la destinazione delle risorse economiche a scopi diversi da quelli definiti nel proprio progetto di vita indipendente;
  - h) ogni altra eventuale inadempienza agli obblighi assunti con la sottoscrizione del progetto.
3. È motivo di sospensione del contributo l'inserimento temporaneo in struttura residenziale riabilitativa, sociosanitaria o ospedaliera e per il medesimo periodo di permanenza, se superiore a 30 giorni.
4. La persona può richiedere la cessazione del progetto e del relativo contributo attraverso formale rinuncia datata e firmata e indirizzata alla Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera, con



Regione Toscana

**GIOVANI si'**



oggetto “Cessazione progetto InAut SdS AVCVDE”, tramite posta elettronica certificata (PEC) [protocollo\\_sdsaltavaldicecinavaldera@postacert.toscana.it](mailto:protocollo_sdsaltavaldicecinavaldera@postacert.toscana.it) con allegata copia del documento di identità del firmatario.

#### **Art. 11 - Rendicontazione delle spese**

1. Sono ammissibili esclusivamente le spese coerenti al progetto, come disciplinate all’art. 5.
2. Le spese rendicontabili sono esclusivamente quelle quietanzate e pagate attraverso sistemi tracciabili.
3. La rendicontazione deve essere fornita con cadenza mensile, entro i 15 giorni del mese successivo.

#### **Art. 12 - Privacy**

1. I dati personali conferiti ai fini della partecipazione al presente avviso sono raccolti e trattati nell’ambito del relativo procedimento amministrativo nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.
2. Titolare del trattamento dei dati è la Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera, in quanto soggetto gestore delle attività socio-sanitarie ad alta integrazione sanitaria.
3. Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore della Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera.
4. Responsabile della protezione dei dati è il soggetto incaricato i cui recapiti sono reperibili sul sito istituzionale della Società della Salute Alta Val di Cecina Valdera\_sezione Privacy.

#### **Art. 13 - Informazioni sul procedimento**

1. Il responsabile del procedimento è il Direttore della Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera.
2. Per richiedere informazioni è possibile rivolgersi tramite l’indirizzo di posta elettronica [staffsdsvaldera@uslnordovest.toscana.it](mailto:staffsdsvaldera@uslnordovest.toscana.it) con una richiesta avente ad oggetto “**Avviso InAut**” dove si devono indicare i riferimenti (nome e cognome) e un recapito telefonico a cui l’utente verrà contattato.
3. Tutte le info relative al procedimento e alla graduatoria sono pubblicate sul sito <http://www.sdsvaldera.it>.

#### **Art. 14 - Reclami e ricorsi**

1. Avverso atti o comportamenti che abbiano negato o limitato l’accesso all’intervento e/o per qualsiasi violazione di leggi e regolamenti che riguardano l’utilizzo del servizio stesso, è possibile esprimere reclami. La gestione dei reclami relativi all’intervento di cui al presente avviso è di competenza dell’Ufficio Relazioni col Pubblico (Tel. 0585/498005, indirizzo @mail: [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it)). La risposta alle segnalazioni scritte è di norma garantita in forma scritta entro un periodo di 30 giorni dalla data di presentazione dell’esposto stesso.
2. I ricorsi possono essere presentati entro 60 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione dell’esito del procedimento. L’iter procedurale è quello previsto dalle norme di legge che regolamentano le procedure relative al contenzioso amministrativo.