



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana”
CIG A024441807

1. AREA

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA EDUCATIVA.

2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo del Servizio di Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale e Socio Sanitaria, Servizio di Assistenza Scolastica Educativa relative Zona Distretto/SdS Lunigiana.**

Il servizio è articolato come di seguito dettagliato:

n. 1A) ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI, ADULTI CON DISAGIO SOCIALE, DISABILI, MINORI”

n. 1B) ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, DISABILI IN GRAVITA', DISABILI PSICHICI, UTENTI AREA DIPENDENZE

n. 1C) ASSISTENZA SCOLASTICA EDUCATIVA RIVOLTA A MINORI DISABILI

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

Per ogni servizio il progetto dovrà specificare:

- la metodologia di lavoro, con particolare riferimento al ruolo dell'operatore, alla modalità di integrazione con gli altri soggetti coinvolti nella gestione del servizio
- Le azioni volte alla promozione di un lavoro di rete con la famiglia e con le realtà del territorio (sinergie con l'associazionismo e volontariato) finalizzate al coinvolgimento attivo dell'assistito nell'attività del contesto di vita.

n. 1A) ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI, ADULTI CON DISAGIO SOCIALE, DISABILI, MINORI

Tipologia di utenza:

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a:

- anziani autosufficienti in stato di fragilità sociale e socio-sanitaria
- adulti con disagio sociale;
- persone disabili;
- minori e famiglie con minori in situazioni di vulnerabilità socio-relazionale ed ambientale



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Numero medio di utenti/anno: 100 utenti

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nel territorio riferito all'intera zona della Lunigiana nel dettaglio nei seguenti Comuni: Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio: In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto/SDS Lunigiana:

Comune di residenza	%
AULLA	24%
BAGNONE	2%
CASOLA IN LUNIGIANA	1%
COMANO	1%
FILATTIERA	3%
FIVIZZANO	9%
FOSDINOVO	13%
LICCIANA NARDI	8%
MULAZZO	6%
PODENZANA	8%
PONTREMOLI	12%
TRESANA	4%
VILLAFRANCA IN LUNIGIANA	8%
ZERI	1%
TOTALE	100%

Figure professionali richieste:

Le professionalità da coinvolgere nell'attività sono ADB/OSS/Animatore/Educatore professionale, o figure professionali equipollenti.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Dovrà essere garantita, il più possibile, la continuità degli operatori sui progetti individualizzati riducendo al minimo il turn over degli stessi.

Numero medio di ore/anno:



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana”
CIG A024441807

Per il percorso 1. A il numero medio annuale di ore previsto ad utente è stimata in 208 ore, così suddiviso per le seguenti figure professionali:

- OSS/ADB o figure equipollenti: 100
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 58
- Animatore o figure professionali equipollenti: 50

Il totale delle ore stimate su base annuale è di 20.800. Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- OSS/ADB o figure equipollenti: 10.000 ore
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 5.800 ore
- Animatore o figure professionali equipollenti: 5.000 ore

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito alla Scheda tecnica A.

Gli interventi dovranno garantire:

- realizzazione del Progetto Individualizzato predisposto dai Servizi Sociali e Socio Sanitari
- cura ed igiene della persona e dell'ambiente di vita;
- aiuto negli elementari esercizi di mobilitazione della persona;
- alimentazione aiuto nella preparazione e assunzione dei pasti;
- aiuto ad alzarsi e andare a letto, (compreso l'aiuto a vestirsi e spogliarsi);
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche;
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria;
- servizio di lavanderia;
- servizio di trasporto e consegna pasti su espressa richiesta della SdS per un massimo di 20 utenti;
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazioni pasti, gestione della casa;
- cambio della biancheria, lavatura, stiratura e rammendo;
- servizio di tutoraggio;
- aiuto nel disbrigo di commissioni e di pratiche per conto dell'utente;
- vita di relazione e socializzazione;
- trasporto e accompagnamento dell'utente presso parenti, ambulatori specialistici, medico di famiglia, uffici vari, con mezzo messo a disposizione dall'aggiudicatario;
- collaborazione con l'assistito nell'acquisto di generi alimentari e nell'acquisto dei capi di vestiario;
- attività di sensibilizzazione ed informazione;
- attività finalizzate al recupero delle autonomie personali;
- attività volte a favorire il reinserimento sociale;
- attività di sostegno socio educativo;
- attività di mediazione linguistica presso domicilio e/o scuole.



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociali della Società della Salute della Lunigiana.

Luogo di svolgimento:

Il servizio dovrà essere svolto di norma presso il domicilio degli utenti.

In casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi:

- presso altro domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia;
- presso ospedali di comunità;
- presso l'abitazione di un familiare;
- presso strutture ospedaliere in caso di ricovero dello stesso (es. ospedale per acuti compreso il Pronto Soccorso);
- strutture aggregative-ricreative presenti sul territorio;
- sedi di inserimenti socio-terapeutici e di terapia occupazionale.

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se previsto dal Progetto Personalizzato.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'Assistenza Domiciliare si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 20.00 con possibilità, in caso di urgenza, di attivazione, in qualsiasi setting, anche nei giorni festivi, previa autorizzazione del Responsabile Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Su richiesta del Pronto Intervento Sociale attivo 24H/24 per 365 gg. all'anno l'attivazione dell'intervento a domicilio dovrà avvenire entro le 3 ore successive al contatto.

Può essere richiesta la reperibilità prefestiva e festiva per attivazione in emergenza dell'assistenza alla persona in qualsiasi setting. L'attivazione potrà avvenire direttamente su richiesta del Pronto Intervento Sociale e l'intervento dovrà essere realizzato entro 3 ore.

Obiettivi:

- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- garantire un'adequata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati;
- ridurre la vulnerabilità e interrompere il ciclo di svantaggio sociale tramite la prevenzione



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico;

- promuovere una genitorialità positiva ed il sostegno alle responsabilità familiari;
- promuovere attività di socializzazione, integrazione sociale interculturale e prevenzione del disagio.

n. 1B) ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, DISABILI IN GRAVITA', DISABILI PSICHICI, UTENTI AREA DIPENDENZE

Tipologia di utenza:

- a) anziani ultrasessantacinquenni riconosciuti non autosufficienti sulla base della normativa vigente (art.54, comma 3 della LRT 41/05), per i quali sia predisposto dalla competente UVM un PAP (progetto personalizzato di assistenza) che preveda tale forma assistenziale, ai sensi della LRT 66/08, della DGRT 370/2010 e del DDRT 1354/10;
- b) Persone con problematiche prevalentemente sanitarie nel post acuzie, nella fase terminale della vita, ed in altre condizioni di riabilitazione di patologie croniche che richiedano assistenza professionale presso il domicilio, anche temporaneo, del paziente/utente;
- c) Persone infraseessantacinquenni in condizione di non autosufficienza permanente o temporanea o con grave disabilità anche psichica, con bisogni socio-sanitari e assistenziali gravi e complessi, inseriti all'interno di un progetto assistenziale personalizzato (valutati dall'UVM o da altro gruppo di progetto);
- d) pazienti psichiatrici in carico all'UFSMA;
- e) persone con disabilità accertata ai sensi della L. 104/92 art.3 comma1 e comma 3 per i quali sia predisposto dalla competente UVM un PAP (progetto personalizzato di assistenza) che preveda tale forma assistenziale;
- f) utenti dell'area dipendenze.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociali della Società della Salute della Lunigiana.

Numero medio di utenti/anno: n. 160

Territorio:

Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nel territorio riferito all'intera zona della Lunigiana nel dettaglio nei seguenti Comuni: Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio: In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto/SDS Lunigiana:

Comune di residenza	%
AULLA	25%
BAGNONE	2%
CASOLA IN LUNIGIANA	1%
COMANO	1%
FILATTIERA	3%
FIVIZZANO	8%
FOSDINOVO	11%
LICCIANA NARDI	10%
MULAZZO	6%
PODENZANA	8%
PONTREMOLI	13%
TRESANA	3%
VILLAFRANCA IN LUNIGIANA	8%
ZERI	1%
TOTALE	100%

Figure professionali richieste:

Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- OSS/ADB o figure equipollenti;
- Animatore o figure professionali equipollenti;
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti;

Numero medio di ore/anno:

Per il percorso 1B) il numero medio annuale di ore previsto ad utente è stimata in 208 ore, così suddiviso per le seguenti figure professionali:

- OSS/ADB o figure equipollenti: 150
- Animatore o figure professionali equipollenti: 40
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 18

Il totale delle ore stimate su base annuale è di 33.280 ore. Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- OSS/ADB o figure equipollenti: 24.000 ore
- Animatore o figure professionali equipollenti: 6.400 ore
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 2.880 ore



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni della SCHEDA TECNICA A.

Gli interventi dovranno garantire:

- realizzazione del Progetto Individualizzato predisposto dai Servizi Sociali e Socio Sanitari
- cura ed igiene della persona e dell'ambiente di vita;
- aiuto negli elementari esercizi di mobilitazione della persona;
- alimentazione aiuto nella preparazione e assunzione dei pasti;
- aiuto ad alzarsi e andare a letto, (compreso l'aiuto a vestirsi e spogliarsi)
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche;
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria;
- servizio di lavanderia;
- servizio di trasporto e consegna pasti su espressa richiesta della SdS per un massimo di 30 utenti
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazioni pasti, gestione della casa;
- cambio della biancheria, lavatura, stiratura e rammendo;
- servizio di tutoraggio;
- aiuto nel disbrigo di commissioni e di pratiche per conto dell'utente
- vita di relazione e socializzazione;
- trasporto e accompagnamento dell'utente presso parenti, ambulatori specialistici, medico di famiglia, uffici vari, con mezzo messo a disposizione dall'Ente aggiudicatario;
- collaborazione con l'assistito nell'acquisto di generi alimentari e nell'acquisto dei capi di vestiario;
- attività di sensibilizzazione ed informazione;
- attività finalizzate al recupero delle autonomie personali;
- attività volte a favorire il reinserimento sociale;
- attività di sostegno socio educativo;
- attività di mediazione linguistica presso domicilio e/o scuole;
- attività informativa, di accoglienza (front-office);
- inserimento dati fondo non autosufficienza anziani e disabili (back-office).

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociali della Società della Salute della Lunigiana.

Luogo di svolgimento:

Il servizio verrà svolto di norma presso il domicilio degli utenti.

In casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi:

- presso altro domicilio, anche temporaneo, dell'utente;



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia;
- presso ospedali di comunità;
- presso strutture ospedaliere in caso di ricovero dello stesso (es. ospedale per acuti compreso il Pronto Soccorso);
- presso l'abitazione di un familiare;
- strutture aggregative-ricreative presenti sul territorio;
- sedi di inserimenti socio-terapeutici e di terapia occupazionale.

In casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi.

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se previsto dal Progetto Personalizzato.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'Assistenza Domiciliare si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 20.00 con possibilità, in caso di urgenza, di attivazione, in qualsiasi setting, anche nei giorni festivi, previa autorizzazione del Responsabile Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Su richiesta del Pronto Intervento Sociale attivo 24H/24 per 365 gg. all'anno l'attivazione dell'intervento a domicilio dovrà avvenire entro le 3 ore successive al contatto.

Può essere richiesta la reperibilità prefestiva e festiva per attivazione in emergenza dell'assistenza alla persona in qualsiasi setting. L'attivazione potrà avvenire direttamente su richiesta del Pronto Intervento Sociale e l'intervento dovrà essere realizzato entro 3 ore.

Obiettivi:

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire la continuità assistenziale Ospedale – Territorio;
- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati;
- promuovere attività di socializzazione, integrazione sociale interculturale e prevenzione del disagio.

n. 1.C) ASSISTENZA SCOLASTICA EDUCATIVA RIVOLTA A MINORI



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

DISABILI

Tipologia di utenza:

Minori disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado, per i quali è previsto un PEI (Progetto Educativo Individualizzato).

Numero medio di utenti annuo: Il progetto è rivolto a circa 25 minori disabili.

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate presso i plessi scolastici del territorio riferito all'intera zona della Lunigiana nel dettaglio nei seguenti Comuni: Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fossdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio: In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto/SDS Lunigiana:

Comune di residenza	%
AULLA	27%
BAGNONE	-
CASOLA IN LUNIGIANA	-
COMANO	-
FILATTIERA	-
FIVIZZANO	10%
FOSDINOVO	13%
LICCIANA NARDI	25%
MULAZZO	3%
PODENZANA	3%
PONTREMOLI	3%
TRESANA	3%
VILLAFRANCA IN LUNIGIANA	13%
ZERI	-
TOTALE	100%

Figure professionali richieste:

Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Educatore professionale o figure professionali equipollenti;
- Animatore o figure professionali equipollenti;
- OSS/ADB o figure equipollenti.



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Numero medio di ore/anno:

Il numero medio annuale di ore previsto ad utente è stimata in 140 ore, così suddiviso per le seguenti figure professionali:

- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 80
- Animatore o figure professionali equipollenti: 40
- OSS/ADB o figure equipollenti: 20

Il totale delle ore stimate su base annuale è di n. 3.500. Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 2.000 ore
- Animatore o figure professionali equipollenti: 1.000 ore
- OSS/ADB o figure equipollenti: 500 ore

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito alla Scheda tecnica A.

Le figure professionali coinvolte dovranno garantire le seguenti attività:

- attività di supporto alla comunicazione e all'autonomia;
- realizzazione del progetto educativo individualizzato in stretta e diretta collaborazione con la scuola, con i servizi Asl e famiglia;
- attività di supporto al fine di favorire l'inserimento e l'integrazione dei minori svantaggiati nell'ambito scolastico e sociale.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociali della Società della Salute della Lunigiana.

Luogo di svolgimento:

Tali servizi dovranno essere svolti presso la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'articolazione oraria sarà di norma, giornaliera sei (6) giorni la settimana esclusi i festivi tenendo conto dell'articolazione dell'orario scolastico (35 settimane annue).

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Obiettivi:

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- favorire la comunicazione e l'autonomia;
- favorire l'inserimento e l'integrazione dei minori svantaggiati nell'ambito scolastico e



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

sociale;

- promuovere la realizzazione del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) in stretta e diretta collaborazione con la scuola, con i servizi Asl e la famiglia;
- ridurre la vulnerabilità e interrompere il ciclo di svantaggio sociale tramite la prevenzione dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico.

PRESTAZIONI A PROGETTO

PRESTAZIONI A PROGETTO RIFERITI AL PERCORSO 1.A

1.A.1) PROGETTO "ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI" a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà.

Tipologia di utenza:

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto minori e famiglie con minori in situazioni di vulnerabilità socio-relazionale ed ambientale beneficiari di misure di sostegno al reddito (RdC/ADI/SFL).

Numero medio di utenti/anno: 10 utenti

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nel territorio riferito all'intera zona della Lunigiana nel dettaglio nei seguenti Comuni: Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri secondo la ripartizione percentuale del percorso 1.A.

Figure professionali richieste:

Le professionalità da coinvolgere nell'attività sono Animatore/Educatore professionale/ADB/OSS, o figure professionali equipollenti.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Dovrà esser garantita, il più possibile, la continuità degli operatori sui progetti individualizzati riducendo al minimo il turn over degli stessi.

Numero medio di ore/anno:

Il numero medio annuale di ore previsto ad utente è stimato in 260 ore, così suddiviso per le seguenti figure professionali:

- Animatore o figure professionali equipollenti 100



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

- Educatore professionale, o figure professionali equipollenti 100
- OSS/ADB o figure equipollenti 60

Il totale delle ore stimate su base annuale è di 2.600. Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- Animatore o figure professionali equipollenti: 1.000 ore
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 1.000 ore
- OSS/ADB o figure equipollenti: 600 ore

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito alla Scheda tecnica A.

Gli interventi dovranno garantire:

- realizzazione del Progetto Individualizzato predisposto dai Servizi Sociali e Socio Sanitari;
- attività di sostegno socio educativo;
- educazione alla cura ed igiene della persona e dell'ambiente di vita;
- educazione ad un'adeguata alimentazione e aiuto nella preparazione dei pasti;
- educazione alla cura ordinaria della casa;
- aiuto nel disbrigo di commissioni e di pratiche per conto dell'utente;
- vita di relazione e socializzazione;
- trasporto e accompagnamento dell'utente presso parenti, ambulatori specialistici, medico di famiglia, uffici vari, con mezzo messo a disposizione dall'aggiudicatario;
- collaborazione con l'assistito nell'acquisto di generi alimentari e nell'acquisto dei capi di vestiario;
- attività di sensibilizzazione ed informazione;
- attività finalizzate al recupero delle autonomie personali;
- attività volte a favorire il reinserimento sociale.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociali della Società della Salute della Lunigiana.

Luogo di svolgimento

Il servizio dovrà essere svolto di norma presso il domicilio degli utenti.

In casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi:

- presso altro domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia;
- presso l'abitazione di un familiare;
- presso strutture aggregative-ricreative presenti sul territorio;
- presso sedi di inserimenti socio-terapeutici e di terapia occupazionale.



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se previsto dal Progetto Personalizzato.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'Assistenza Domiciliare si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 20.00 con possibilità, in caso di urgenza, di attivazione, in qualsiasi setting, anche nei giorni festivi, previa autorizzazione del Responsabile Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Su richiesta del Pronto Intervento Sociale attivo 24H/24 per 365 gg. all'anno l'attivazione dell'intervento a domicilio dovrà avvenire entro le 3 ore successive al contatto.

Può essere richiesta la reperibilità prefestiva e festiva per attivazione in emergenza dell'assistenza alla persona in qualsiasi setting. L'attivazione potrà avvenire direttamente su richiesta del Pronto Intervento Sociale e l'intervento dovrà essere realizzato entro 3 ore.

Obiettivi:

- promuovere l'autonomia personale;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento educativo;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati;
- ridurre la vulnerabilità e interrompere il ciclo di svantaggio sociale tramite la prevenzione dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico;
- promuovere una genitorialità positiva ed il sostegno alle responsabilità familiari;
- promuovere attività di socializzazione, integrazione sociale interculturale e prevenzione del disagio.

Rendicontazione:

In considerazione del fatto che tale intervento è finanziato con Fondi Ministeriali Quota Servizi Fondo Povertà l'Ente appaltante si riserva di richiedere la rendicontazione richiesta per tali finanziamenti e la figura di un referente per la produzione documentale ai fini della rendicontazione.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: emissione della fattura o altro documento contabile equivalente con specifica indicazione del CUP del progetto, corredata da eventuale SAL – Stati di avanzamento dei lavori/attività; time sheet delle singole risorse impiegate nell'operazione; time sheet complessiva di tutte le risorse impiegate; relazione individuale e/o complessiva delle attività svolte dalle risorse impiegate).

La Società della Salute si riserva la facoltà di richiedere al soggetto selezionato, in corso di esecuzione progettuale, eventuale documentazione integrativa.



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

1.A.2) PROGETTO "RAFFORZAMENTO DEL SEGRETARIATO SOCIALE"/"SERVIZI ED INTERVENTI RIVOLTI AI BENEFICIARI DI REI/RDC" a valere sulla Quota servizi Fondo Povertà.

Tipologia di utenza:

Il servizio è rivolto ai beneficiari del servizio di segretariato sociale e ai beneficiari dei servizi dedicati ai percettori di misure di sostegno al reddito (REI/RdC/ADI/SFL).

Figure professionali richieste:

Personale amministrativo impiegati d'ordine categoria C o figure professionali equipollenti.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Numero medio di ore/anno: Il totale delle ore stimate su base annuale è di 3.016 ore.

Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:
- impiegati d'ordine categoria C o figure professionali equipollenti: ore 58 settimanali

Tipologia di prestazioni:

Gli interventi dovranno garantire:

- supporto amministrativo al servizio di segretariato sociale;
- supporto amministrativo alla realizzazione dei tirocini finalizzati all'inclusione sociale, al sostegno socio – educativo domiciliare, al sostegno alle capacità genitoriali e servizio di mediazione familiare, al servizio di mediazione culturale.

Luogo di svolgimento:

Il servizio dovrà essere svolto di norma presso i locali delle Società della salute della Lunigiana, in casi particolari presso sedi distaccate all'uopo individuate.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

Il servizio si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 19.00.

Obiettivi:

- fornire supporto amministrativo al servizio di segretariato sociale;
- fornire supporto amministrativo alla realizzazione dei tirocini finalizzati all'inclusione sociale, al sostegno socio – educativo domiciliare, al sostegno alle capacità genitoriali e servizio di mediazione familiare, al servizio di mediazione culturale.



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Rendicontazione:

In considerazione del fatto che tale intervento è finanziato in una prima fase con Fondi Ministeriali Quota Servizi Fondo Povertà l'Ente appaltante si riserva di richiedere la rendicontazione richiesta per tali finanziamenti e la figura di un referente per la produzione documentale ai fini della rendicontazione.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: emissione della fattura o altro documento contabile equivalente con specifica indicazione del CUP del progetto, corredata da eventuale SAL – Stati di avanzamento dei lavori/attività; time sheet delle singole risorse impiegate nell'operazione; time sheet complessiva di tutte le risorse impiegate; relazione individuale e/o complessiva delle attività svolte dalle risorse impiegate).

La Società della Salute si riserva la facoltà di richiedere al soggetto selezionato, in corso di esecuzione progettuale, eventuale documentazione integrativa.

PRESTAZIONI A PROGETTO RIFERITI AL PERCORSO 1.B

L'Azienda UsL Toscana Nord Ovest Zona/SdS Lunigiana, durante il periodo di validità contrattuale, potrà attivare le seguenti prestazioni a progetto, a seguito di finanziamenti dedicati e per il periodo definito dal finanziamento stesso, secondo le esigenze e le necessità degli utenti assistiti, con relativa assegnazione al soggetto affidatario agli stessi prezzi di gara e condizioni nei limiti di legge e/o ridurre quelli esistenti, in caso di riduzione dei finanziamenti.

1.B.1) PROGETTO HOME CARE PREMIUM (HCP)"ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E SOCIO SANITARIA" a valere sul finanziamento della direzione regionale INPS.

Tipologia di utenza:

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto ai soggetti destinatari dei contributi economici e delle prestazioni integrative socio assistenziali previsti dal progetto Home Care Premium (HCP), progetto in favore degli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in servizio o in quiescenza e dei loro familiari, che risultano vincitori del beneficio HCP e sono residenti nel territorio della Zona Lunigiana.

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nel territorio riferito all'intera zona della Lunigiana nel dettaglio nei seguenti Comuni: Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Lucciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri secondo la ripartizione percentuale del percorso 1.B.

Numero medio di utenti/anno: 90 utenti



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Figure professionali richieste:

Le professionalità da coinvolgere nell'attività sono ADB/OSS e Educatore Professionale o figure professionali equipollenti.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Dovrà esser garantita, il più possibile, la continuità degli operatori sui progetti individualizzati riducendo al minimo il turn over degli stessi.

Numero medio di ore/anno:

Il numero medio annuale di ore previsto ad utente è stimato in 104 ore, così suddiviso per le seguenti figure professionali:

- OSS/ADB o figure professionali equipollenti : 87
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 17

Il totale delle ore stimate su base annuale è di 9.360. Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- OSS/ADB o figure professionali equipollenti: 7.830 ore
- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 1.530 ore

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito alla Scheda tecnica A

Gli interventi dovranno garantire:

- realizzazione del Piano Assistenziale Personalizzato (PAI) predisposto dall'operatore incaricato da INPS;
- cura ed igiene della persona e dell'ambiente di vita;
- aiuto negli elementari esercizi di mobilitazione della persona;
- alimentazione aiuto nella preparazione e assunzione dei pasti;
- aiuto ad alzarsi e andare a letto, (compreso l'aiuto a vestirsi e spogliarsi);
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche;
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria;
- servizio di lavanderia;
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazioni pasti, gestione della casa;
- cambio della biancheria, lavatura, stiratura e rammendo;
- servizio di tutoraggio;
- aiuto nel disbrigo di commissioni e di pratiche per conto dell'utente;
- vita di relazione e socializzazione;



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

- trasporto e accompagnamento dell'utente presso parenti, ambulatori specialistici, medico di famiglia, uffici vari, con mezzo messo a disposizione dall'aggiudicatario;
- collaborazione con l'assistito nell'acquisto di generi alimentari e nell'acquisto dei capi di vestiario;
- attività di sensibilizzazione ed informazione;
- attività finalizzate al recupero delle autonomie personali;
- attività volte a favorire il reinserimento sociale;
- attività di sostegno socio educativo.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal Piano Assistenziale Individuale redatto da INPS.

Luogo di svolgimento:

Il servizio verrà svolto di norma presso il domicilio degli utenti.

In casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi:

- presso altro domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia
- presso ospedali di comunità,
- presso l'abitazione di un familiare.
- presso strutture ospedaliere in caso di ricovero dello stesso (es. ospedale per acuti compreso il Pronto Soccorso);
- strutture aggregative-ricreative presenti sul territorio
- sedi di inserimenti socio-terapeutici e di terapia occupazionale

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'Assistenza Domiciliare si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 20.00.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Obiettivi:

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire la continuità assistenziale Ospedale – Territorio;
- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati;
- promuovere attività di socializzazione, integrazione sociale interculturale e prevenzione del



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

disagio.

1.B.2 PROGETTO HOME CARE PREMIUM (HCP) "SPORTELLO INFORMATIVO"

Tipologia di utenza:

Il servizio informativo è rivolto ai possibili beneficiari del progetto HCP e alle loro famiglie.

Figure professionali richieste:

Personale amministrativo. Impiegati d'ordine categoria C e D o figure professionali equipollenti/
L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Numero medio di ore/anno:

Il totale delle ore stimate su base annuale è di 2.600.

Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- impiegati d'ordine categoria C o figure professionali equipollenti: 1.040 ore
- impiegati di concetto categoria D o figure professionali equipollenti : 1.560 ore

Tipologia di prestazioni:

Gli interventi dovranno garantire:

- attività informativa, di accoglienza (front-office);
- servizio informativo in ordine al progetto e alle relative prestazioni alle tematiche e problematiche relative alla non autosufficienza
- consulenza familiare
- supporto presentazione domanda

Luogo di svolgimento:

Le prestazioni riferite a tale servizio dovranno essere erogate nelle sedi degli sportelli dedicati al progetto HCP, in sedi della SdS Lunigiana o in altre sedi all'uopo individuati.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

Il servizio si svolge si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 19.00.

PRESTAZIONI A PROGETTO RIFERITI AL PERCORSO 1.C

L'Azienda Usl Toscana Nord Ovest Zona/SdS Lunigiana, durante il periodo di validità contrattuale, potrà attivare le seguenti prestazioni a progetto, a seguito di finanziamenti dedicati e per il periodo definito dal finanziamento stesso secondo le esigenze e le necessità degli utenti assistiti, con relativa assegnazione al soggetto affidatario agli stessi prezzi di gara e condizioni nei limiti di legge e/o ridurre quelli esistenti, in caso di riduzione dei finanziamenti.



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

1.C.1 PROGETTO "ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE A FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITÀ ISCRITTI A ISTITUTI SCOLASTICI SUPERIORI DI SECONDO GRADO" a valere su un finanziamento annuale della Provincia.

Tipologia di utenza:

Minori/persone disabili frequentanti gli Istituti Superiori di secondo grado per i quali è previsto un PEI (Progetto Educativo Individualizzato).

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate presso gli Istituti Scolastici Superiori di secondo grado del territorio riferito all'intera zona della Lunigiana nel dettaglio nei seguenti Comuni: Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Lucciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri secondo la ripartizione percentuale del percorso assistenziale 1.C

Numero medio di utenti annuo: Il progetto è rivolto a circa 8 minori /neo maggiorenni disabili.

Figure professionali richieste: Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Educatore professionale o figure professionali equipollenti
- Animatore o figure professionali equipollenti
- OSS/ADB o figure equipollenti

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Dovrà esser garantita, il più possibile, la continuità degli operatori sui progetti individualizzati riducendo al minimo il turn over degli stessi.

Numero medio di ore/anno:

Il numero medio annuale di ore previsto ad utente è stimata in 231 ore, così suddiviso per le seguenti figure professionali:

- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 120
- Animatore o figure professionali equipollenti: 81
- OSS/ADB o figure equipollenti: 30

Il totale delle ore stimate su base annuale è di 1.848. Di seguito si riporta la stima del dettaglio per le varie figure prof.li con relativo monte ore annuo:

- Educatore professionale o figure professionali equipollenti: 960
- Animatore o figure professionali equipollenti: 648
- OSS/ADB o figure equipollenti: 240



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito alla Scheda tecnica A.

Le figure professionali coinvolte dovranno garantire le seguenti attività:

- attività di supporto alla comunicazione e all'autonomia;
- realizzazione del progetto educativo individualizzato in stretta e diretta collaborazione con la scuola, con i servizi Asl e famiglia;
- attività di supporto al fine di favorire l'inserimento e l'integrazione dei minori svantaggiati nell'ambito scolastico e sociale.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociali della Società della Salute della Lunigiana.

Luogo di svolgimento:

Tali servizi dovranno essere svolti presso gli Istituti Scolastici Superiori di secondo grado.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'articolazione oraria sarà di norma, giornaliera sei (6) giorni la settimana esclusi i festivi tenendo conto dell'articolazione dell'orario scolastico (33 settimane annue).

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Obiettivi:

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- favorire la comunicazione e l'autonomia;
- favorire l'inserimento e l'integrazione dei minori svantaggiati nell'ambito scolastico e sociale;
- promuovere la realizzazione del progetto educativo individualizzato in stretta e diretta collaborazione con la scuola, con i servizi Asl e la famiglia;
- ridurre la vulnerabilità e interrompere il ciclo di svantaggio sociale tramite la prevenzione dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico.

PRESTAZIONI OPZIONALI RIFERITI AI PERCORSI 1.A, 1.B, 1.C attivabili su richiesta della Zona Distretto a carico della Zona o dell'utente richiedente

L'Azienda Usl Toscana Nord Ovest Zona/SdS Lunigiana, durante il periodo di validità contrattuale, potrà attivare prestazioni opzionali a seguito di assegnazioni di Fondi Ministeriali, Europei, Regionali, altri Fondi dedicati a progettazioni specifiche, secondo le esigenze e le necessità degli utenti assistiti, con relativa assegnazione al soggetto affidatario agli stessi prezzi di gara e condizioni



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

nei limiti di legge e/o ridurre quelli esistenti, in caso di riduzione dei finanziamenti.

Si precisa che si tratta di prestazioni ulteriori rispetto a quelle già descritte nelle prestazioni a progetto riferite ai percorsi 1A, 1B e 1C che per il primo anno sono attivabili secondo quanto già disciplinato. A partire dal secondo anno, se i finanziamenti di tali prestazioni a progetto saranno confermati, verrà data continuità ai progetti medesimi.

Per le prestazioni opzionali di cui al presente articolo l'aggiudicatario dovrà fornire una proposta che espliciti l'organizzazione del servizio e sarà tenuto a dare avvio entro un mese alle relative prestazioni, a partire dalla data comunicata dai competenti uffici ASL/SdS, che provvederanno ad inviare la programmazione.

Tali prestazioni sono dettagliate e quantificate nel Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relativo alla Scheda tecnica A così come segue:

In riferimento al percorso 1 A , 1 B e 1C:

Prestazioni di assistenza domiciliare socio assistenziale, socio sanitaria, educativa e servizi di supporto amministrativo in attuazione di progetti zionali, regionali, ministeriali, europei.

In riferimento ai percorsi 1A e 1B:

1. Prestazioni di assistenza domiciliare per far fronte a **sopravvenute situazioni di particolare complessità**.

2. **Fornitura del pasto** a cura dell'appaltatore, anche attraverso la stipula di un subcontratto con un fornitore, solo in casi eccezionali e su richiesta del Servizio Sociale della SdS Lunigiana per un importo massimo complessivo annuo di € 5.000,00. Rispetto a questa prestazione opzionale l'appaltatore dovrà fornire:

- nell'ambito dell'offerta tecnica, una proposta che espliciti l'organizzazione del servizio, le modalità di fornitura e trasporto.
- nell'ambito dell'offerta economica, nella scheda di dettaglio, il costo unitario a pasto comprensivo del servizio di trasporto, che in caso di attivazione, sarà liquidato a seguito di rendicontazione mensile.

Nell'ipotesi di una crescita del fenomeno, lo stesso sarà affrontato nella fase esecutiva del contratto.

In riferimento al percorso 1C:

Prestazioni di assistenza educativa scolastica per l'autonomia e la comunicazione a favore di studenti con disabilità iscritti a istituti scolastici di ogni ordine e grado in attuazione di progetti zionali, regionali, ministeriali, europei e finanziamenti provinciali.

3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi descritti al punto 2 e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito alla Scheda tecnica A é richiesto all'appaltatore



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

A) Attività di gestione del servizio:

- **Attività organizzativa di supporto/coordinamento:** Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati – Supporto informativo al personale professionale.

Nell'ambito dell'espletamento di tali funzioni é richiesta la figura di un coordinatore **per 30 ore settimanali per 52 settimane per un totale di 1.560 ore annue;**

- **Attività informativa di accoglienza (front office):** inserimento dati fondo non autosufficienza, back office, attività amministrativa relativa al PUA e di supporto amministrativo. Tali operatori si integreranno con gli operatori ASL/SdS nelle sedi aziendali senza che si instauri tra gli operatori dell'appaltatore e l'azienda alcun vincolo di subordinazione. Nell'ambito dell'espletamento di tali funzioni sono richiesti operatori amministrativi **per un monte ore totale di 95 ore sett.li per 52 settimane per un totale di 4.940 ore annue.** Il servizio verrà svolto di norma presso i locali delle Società della salute della Lunigiana, in casi particolari presso sedi distaccate all'uopo individuate. Per tale attività è prevista la figura di assistente amministrativo categoria C/D;

B) Formazione degli operatori: il personale dovrà essere costantemente formato sia per la comprensione dei comportamenti che per l'applicazione delle buone pratiche assistenziali ed essere in grado di gestire relazioni interpersonali anche problematiche. Dovrà inoltre garantire una buona pratica di lavoro di gruppo e una buona capacità di tenere le relazioni con i servizi interessati;

Supervisione degli operatori: la ditta aggiudicataria dovrà garantire con proprio personale opportunamente formato e figura professionale idonea, la supervisione degli operatori e del lavoro di gruppo per un numero minimo di 15 ore annue.

C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali;

D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.);

La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori (di cui ai punti C e D) potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici.

E) Messa a disposizione di automezzi idonei per trasporto e accompagnamento degli utenti e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.) per il percorso 1 A e per il percorso 1 B;

F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;



Scheda Tecnica A
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E
SOCIO SANITARIA, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
EDUCATIVA
Zona Distretto/SdS Lunigiana"
CIG A024441807

- G) Servizio di trasporto e consegna pasti su espressa richiesta della SdS per un massimo di 20 utenti per il percorso 1 A e di 30 utenti per il percorso 1 B;
H) Rilevazione dati e gestione relativa al sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali;
I) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi.

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest.

5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva al costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica.

6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina la Dott.ssa Debora Luccini DEC

7. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr.ssa Sabrina Toncelli Responsabile Unico di Progetto.

Si specifica che per la sottofase "Programmazione, Progettazione ed esecuzione" è stato nominato il Dr. Marco Formato Direttore Società della Salute della Lunigiana Responsabile Zona Distretto

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FERRI GIAN LUIGI

DATA FIRMA: 31/10/2023 17:34:24

IMPRONTA: 63306666383339656538636665653138313236626265376465653239633339356432343162363063