



**REGIONE TOSCANA  
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST  
Via Cocchi, 7/9 - Loc. Ospedaletto PISA**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 638 del 29/06/2023**

**OGGETTO: Nomina Commissione Mista Conciliativa Azienda USL Toscana Nordovest**

**IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE : SI**

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: SIMONETTA GHEZZANI

DIRETTORE UOS Percorsi di Tutela : Roberto Della cerra (firmato digitalmente)

**PARERE Favorevole DEL DIRETTORE SANITARIO:** Giacomo Corsini (firmato digitalmente)

**PARERE Favorevole DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO:** Gabriele Morotti (firmato digitalmente)

**PARERE Favorevole DEL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI:** LAURA GUERRINI (firmato digitalmente)

**DA TRASMETTERE A:**

Dipartimento Economico
Dipartimento Servizi Generali
Dipartimento del Servizio Sociale e della Non Autosufficienza e Disabilità
Dipartimento della Sanità Territoriale
Responsabile Trasparenza
Rete Ospedaliera
Staff della Direzione
UOSD REFERENZA PRIVACY

**ALLEGATI: NO**

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE: N. 0

OGGETTO: Nomina Commissione Mista Conciliativa Azienda USL Toscana Nordovest

## **IL DIRETTORE GENERALE**

Su proposta del Direttore della UOS Percorsi di Tutela Dr. Roberto Della Cerra di cui è qui di seguito trascritto integralmente il testo

VISTO il decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 “*Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della Legge 23 ottobre 1992, n. 421*” e successive modificazioni;

VISTA la Legge Regione Toscana 24 febbraio 2005, n. 40, “*Disciplina del servizio sanitario regionale*” e le successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la Legge Regionale 84 del 28 Dicembre 2015 recante “*Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale. Modifiche alla L.R. 40/2005*”;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 71 del 29 aprile 2022 avente per oggetto “*Azienda USL Toscana Nord Ovest – Nomina del Direttore Generale*”, con cui il sottoscritto direttore generale è stato incaricato per un ulteriore triennio;

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 452 del 2 maggio 2022 “*Recepimento del decreto presidenziale di nomina del direttore generale ed immissione nelle funzioni*”;

RICHIAMATE le seguenti deliberazioni del direttore generale sull'assetto organizzativo aziendale:

- n.1080 del 6 ottobre 2016 avente per oggetto l'approvazione dello statuto e del Regolamento di Organizzazione Aziendale
- n. 1109 del 19 ottobre 2016 che disciplina l'articolazione ed il funzionigramma delle strutture operative per le attività e le funzioni dei dipartimenti e delle aree tecnico amministrative, professionali e di staff del centro direzionale;
- n. 1183 del 10 novembre 2016 concernente l'approvazione dello Statuto e del Regolamento di organizzazione aziendale, così come integrata dalle successive delibere di modifica;

- n. 507 del 26 maggio 2023 con cui è stato adottato l'aggiornamento complessivo del regolamento generale di organizzazione aziendale;

PRESO ATTO dell'articolo 14 del D.Lgs n° 502/1992 sulla partecipazione e la tutela dei diritti dei cittadini;

VISTA la DGRT n° 996 dell'11 ottobre 2016 avente per oggetto “*Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del Servizio Sanitario della Toscana*” che stabilisce i processi organizzativi per l'esercizio della tutela degli utenti del Servizio Sanitario della Toscana

VISTA la Deliberazione Aziendale n° 319 del 5 aprile 2017 “*Recepimento DGRT 996/2016 avente per oggetto “Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del SST – Regolamento di Tutela Azienda USL Toscana nordovest”*”;

PRESO ATTO della L.R. n° 75 del 14 dicembre 2017 “*Disposizioni in materia di partecipazione e di tutela dell'utenza nell'ambito del servizio sanitario regionale. Modifiche alla l.r. 40/2005*”

TENUTO CONTO della L.R. n° 19 del 27 aprile 2009, recante “*Disciplina del Difensore civico regionale*”;

VISTA la Deliberazione Aziendale n. 712 dell'8 agosto 2018 Recepimento DGR 21/2018 avente per oggetto "Nuovi indirizzi regionali per il regolamento di funzionamento della Commissione Mista Conciliativa. Revoca parziale DGR 996/2016" finalizzata a rivedere la funzione della Commissione Mista Conciliativa per evidenziare un processo mediatico rispetto a quello formale procedurale, soprattutto nell'ambito della gestione dei reclami di tipo relazionale;

DATO ATTO che ai sensi dell'art.12 del Regolamento di Pubblica Tutela la Commissione Mista Conciliativa è composta da 11 membri titolari e relativi sostituti di cui

- a) il Presidente, individuato nel Difensore Civico Regionale o suo delegato. Il sostituto del Presidente è un delegato del Difensore Civico Regionale;
- b) cinque rappresentanti delle Associazioni di volontariato e tutela accreditate presso l'Azienda; tre di tutela e due di volontariato. Per i 5 membri rappresentanti le Associazioni di volontariato e di tutela (e dei loro supplenti), su designazione del Comitato aziendale di Partecipazione, cinque

dipendenti dell'Azienda (e relativi sostituti) garantendo di norma la presenza di un componente della direzione sanitaria competente sui percorsi organizzativo amministrativi e sociosanitari. Per tali membri, la partecipazione alle riunioni della CMC rientra tra gli obblighi di servizio;

PRESO ATTO che il Difensore Civico Regionale con nota del 12/05/2023 Prot: 0002977/202300008 ha nominato Presidente l'Avv. Giuliana Romualdi e Supplente l'Avv. Daniele Petteruti

CONSIDERATO che il Comitato Aziendale di Partecipazione nella seduta del 14 giugno 2023 ha nominato come **componenti esterni** della commissione le seguenti persone

<b>tipologia</b>	<b>titolare</b>	<b>supplente</b>
volontariato	Maria Lina Cosimi (AIDO LI)	Cecilia Carmassi (Città delle Donne Lucca)
volontariato	Sabrina Ertà (LUCCIOLA. UNA VOCE)	Vincenza Zagaria (Associazione Vita Indipendente Bassa Val di Cecina);
tutela	Simona Baldi (TDM)	Cristina Parpinelli (TDM);
tutela	Roberto Boschi (Federconsumatori)	Daniela Puccini (TDM);
tutela	Michela Ciangherotti (Federconsumatori)	Fabrizia Vornoli (Lega Consumatori Lucca)

RITENUTO di nominare, sulla base delle indicazioni fornite dai direttori di dipartimento interpellati dalla UOS Percorsi di Tutela, come componenti interni della commissione i seguenti professionisti

<b>dipartimento</b>	<b>titolare</b>	<b>supplente</b>
Staff Direzione Sanitaria	Giuseppina Terranova	Silvia Memmini
Rete ospedaliera	Sabina Sanguineti	Luca Nardi
Dipartimento Servizi Sociali	Elisabetta Scaletti	Pietra Molfettini
Dipartimento Sanità Territoriale	Angela Gioia	Patrizia Fistesmaire
Dipartimento Servizi Generali	Paola Chelli	Silvia Cenerini

DATO ATTO che la CMC rimane in carica 3 anni e i componenti titolari non possono espletare più di due mandati consecutivi

CONSIDERATO che per i componenti interni la partecipazione alle sedute della Commissione rientra tra gli obblighi di servizio

CONSIDERATO altresì che la Presidente e i componenti esterni della CMC hanno diritto al rimborso spese da imputarsi al Conto 31090310 COMMISSIONI COLLEGIALI fattore C16OGES030001 COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA

EVIDENZIATO che ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, la Presidente e il suo sostituto ed i componenti titolari e supplenti della CMC (sia interni che esterni) nell'espletamento delle proprie funzioni, operano in qualità di incaricati del trattamento e che l'azienda procederà al relativo atto di nomina

PRECISATO che la CMC all'atto del proprio insediamento, ad integrazione delle previsioni regolamentari indicate nel TITOLO IV del *“Regolamento di Tutela Azienda USL Toscana nordovest”*, provvederà a definire un regolamento interno per sancire le proprie modalità di lavoro e funzionamento e che tale documento verrà trasmesso in copia al Difensore Civico Regionale e alla Direzione Diritti di Cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana

DATO ATTO che le funzioni di segreteria di supporto alla commissione verrà svolta da Simonetta Ghezzani *ICO Percorsi della Partecipazione e Gestione della Rete URP Pisa Valdera Alta Val di Cecina* come titolare e da Elena Cerini *ICO URP Ambito territoriale Livornese Percorsi di Tutela e azioni di miglioramento* in qualità di supplente e che ciascun caso oggetto di riesame vedrà il coinvolgimento per gli aspetti legati alla eventuale istruttoria integrativa degli URP dell'ambito territoriale che ha gestito la pratica in prima istanza

DATO ATTO che il Dirigente responsabile della struttura proponente è il dr. Roberto Della Cerra, il quale, mediante la sottoscrizione del presente atto, dichiara l'assenza di situazioni di conflitto di interessi eG art. 6 bis della Legge 7 agosto 1990, n 241, come introdotto dalla Legge 6 novembre 2012 n 190, art 1, comma 41;

FATTO PRESENTE che presso l'UOS Percorsi di Tutela, è conservato agli atti d'ufficio, a cura del Responsabile del procedimento il fascicolo del procedimento stesso relativo al presente provvedimento

TENUTO CONTO dell'istruttoria compiuta da Simonetta Ghezzani che, in qualità di responsabile del procedimento, ne attesta la completezza;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente dichiara che l'atto che si propone di adottare è legittimo nella forma e nella sostanza;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali per la parte di rispettiva competenza;

**DELIBERA** per le motivazione esposte in premessa di **NOMINARE** la Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda USL Toscana Nordovest nella seguente composizione

	<b>titolare</b>	<b>supplente</b>
<i>PRESIDENTE</i>	Giuliana Romualdi	Daniele Petteruti
<i>COMPONENTE ESTERNA</i>	Maria Lina Cosimi	Cecilia Carmassi
	Sabrina Ertà	Vincenza Zagaria;
	Simona Baldi	Cristina Parpinelli
	Roberto Boschi	Daniela Puccini
	Michela Ciangherotti	Fabrizia Vornoli
<i>COMPONENTE INTERNA</i>	Giuseppina Terranova	Silvia Memmini
	Sabina Sanguineti	Luca Nardi
	Elisabetta Scaletti	Pietra Molfettini

	Angela Gioia	Patrizia Fistesmaire
	Paola Chelli	Silvia Cenerini

di DARE ATTO che la CMC rimane in carica 3 anni e i componenti titolari non possono espletare più di due mandati consecutivi;

di DARE ATTO che la Presidente e i componenti esterni della CMC hanno diritto al rimborso delle spese sostenute per partecipare alle sedute della commissione e che per la liquidazione delle stesse dovranno presentare alla UOS Percorsi di Tutela, debitamente compilato, l'apposito modulo predisposto dall'URP

di IMPUTARE i rimborsi spesa al Conto 31090310 COMMISSIONI COLLEGIALI fattore C16OGES030001 COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA;

di PROCEDERE alla nomina ad incaricati del trattamento dei dati i suddetti componenti sia esterni che interni, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali e secondo le modalità previste dal Regolamento aziendale in materia;

di EVIDENZIARE che la Commissione Mista Conciliativa all'atto del proprio insediamento, ad integrazione delle previsioni regolamentari indicate nel TITOLO IV del "Regolamento di Tutela Azienda USL Toscana nordovest", provvederà a definire un regolamento interno per sancire le proprie modalità di lavoro e funzionamento e che tale documento verrà trasmesso in copia al Difensore Civico Regionale e alla Direzione Diritti di Cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana

di DARE ATTO che le funzioni di segreteria di supporto alla commissione verrà svolta da Simonetta Ghezzani, come titolare, e da Elena Cerini in qualità di supplente, e che ciascun caso oggetto di riesame vedrà il coinvolgimento, per gli aspetti legati alla eventuale istruttoria integrativa, degli URP dell'ambito territoriale che ha gestito la pratica in prima istanza

di DARE ATTO che dall'adozione della presente deliberazione derivano oneri a carico del Bilancio Aziendale

di TRASMETTERE la presente delibera al Comitato aziendale di partecipazione

di PUBBLICARE sul sito aziendale la composizione della CMC

di DARE INCARICO all'UO. Affari Generali di pubblicare copia del presente atto all'Albo pretorio *on line* dell'Azienda

di INCARICARE gli uffici preposti a dare comunicazione agli interessati del presente provvedimento

di TRASMETTERE copia del presente atto al Collegio Sindacale dell'Azienda.

1. di dichiarare l'immediata eseguibilità alla presente nomina per le ragioni indicate in parte narrativa;
2. di dare incarico alla UOC Rapporti Istituzionali e Gestione Documentale Atti di pubblicarne copia integrale all'Albo *on line* dell'Azienda USL;
3. di disporre che il provvedimento di nomina venga pubblicato sul *Bollettino Ufficiale* della Regione Toscana e contestualmente sul sito *web* della Giunta Regionale, in apposita sezione dedicata all'elenco;
4. di trasmettere, ai sensi dell'art. 42, comma 2 della legge regionale n. 40/2005 e ss.mm.ii., copia del presente atto al Collegio Sindacale.

**IL DIRETTORE GENERALE**

(Dott.ssa Maria Letizia Casani)

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

*NOME: CASANI MARIA LETIZIA*

*DATA FIRMA: 29/06/2023 13:21:11*

*IMPRONTA: 66383833363538653163383739643630383462303865323636623665613666353634653866376566*