

Gentile Signora, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, è il **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, nella persona del Direttore Generale (indirizzo di posta elettronica: [protocollo-pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:protocollo-pisa@uslnordovest.toscana.it); PEC: [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it), indirizzo: Via Antonio Cocchi 7/9 Pisa; telefono: 050 954111).

L'Azienda ha nominato un **Responsabile della Protezione dei dati** (indirizzo di posta elettronica: [rpd@uslnordovest.toscana.it](mailto:rpd@uslnordovest.toscana.it); indirizzo: Via Antonio Cocchi 7/9 Pisa) con deliberazione del Direttore Generale n° 421 del 21 maggio 2018.

Poiché le Aziende Sanitarie sono realtà complesse, oltre al Titolare, si è deciso di nominare anche dei Responsabili del trattamento dei dati, individuandoli nei Direttori delle strutture organizzative. In particolare per i percorsi assistenziali nei Consultori il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Unità Funzionale che gestisce il Consultorio a cui si è rivolta ([rosa.maranto@uslnordovest.toscana.it](mailto:rosa.maranto@uslnordovest.toscana.it)). Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede nonché presso le altre sedi consultoriali ed è curato solo dal personale ad esso incaricato. Le persone che lavorano nel Consultorio e trattano i Suoi dati personali possono farlo perché sono stati **"autorizzati" al trattamento** dei dati dal proprio Responsabile. I Suoi dati personali sono trattati in modo corretto, usando la carta o il computer, rispettando le leggi sulla privacy, i Codici Deontologici, il segreto professionale e quello d'ufficio. I dati personali trattati possono essere **"comuni" (come, ad esempio, il nome o l'indirizzo) o "particolari" (come, ad esempio, quelli di salute)**. I dati raccolti costituiscono un insieme di informazioni personali che documenterà la sua storia sanitaria, relativamente agli accessi presso i Consultori, al fine di migliorare il suo processo di cura, accessibili da parte del personale che opera in tale Struttura funzionale, Ginecologi, Ostetriche, Psicologi, Assistente Sociale. L'informazione è condivisa tra i professionisti che intervengono nei percorsi integrati di assistenza.

Nei casi di **data breach** (cioè di violazione nell'accesso consentito alle informazioni, in seguito a comportamenti fraudolenti operati anche a mezzo di strumentazione informatica), l'Amministrazione valuterà il caso per eventualmente informarne l'Autorità e gli interessati nel termine previsto dalle norme (cioè a dire senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro le 72 ore).

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO** - I dati sono utilizzati solo per tutelare la Sua salute o quella della collettività, per le collegate attività amministrative e contabili, per attività di studio e di ricerca, per controllare e programmare il buon andamento dei servizi. I dati che saranno raccolti saranno solo quelli necessari per consentire tali finalità. Nell'ipotesi di ricerca scientifico-statistica i dati saranno di norma utilizzati in forma anonima. I dati personali (telefono, indirizzo, mail) non verranno utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario (finalità di marketing) ma, potrà essere contattata dal Consultorio (es. comunicazioni varie, spostamento appuntamenti, offerta attiva di attività del Servizio per la promozione della salute, ...).

La ASL, nella persona del Titolare del trattamento, determina le finalità ed i mezzi del trattamento ed è responsabilmente impegnata ad adottare le **misure tecniche ed organizzative** che possano proteggere in modo adeguato le informazioni che La riguardano. L'Azienda dovrà essere pronta a comprovare tali azioni concrete, preventive ed idonee (principio di *accountability*, previsto dal Regolamento Europeo sulla privacy n° 679 del 27 aprile 2016, d'ora innanzi R.G.P.D.).

Per quanto concerne le misure di sicurezza informatiche, La informiamo che l'Azienda si avvale dell'Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi Regionale (**E.S.T.A.R.**), che ha sede a Firenze, e attraverso la cui collaborazione si garantiscono le azioni previste dall'art. 32 del R.G.P.D., misure tese a tutelare i Suoi dati da azioni fraudolente e da incidenti informatici, quali accessi impropri, non conforme utilizzo, perdita dei dati, distruzione accidentale o altri eventi che mettano a rischio la loro integrità, che significa che un dato deve rimanere inalterato nel suo contenuto. Tra di esse assume particolare rilievo la pratica della **pseudonimizzazione**, tecnica attraverso la quale i dati personali vengono oscurati, seppure in modo reversibile, impedendo che essi siano riconducibili ad un interessato identificato od altrimenti identificabile. Allo scopo sarà fondamentale l'utilizzo di software **privacy by design**, secondo l'accezione del Regolamento Europeo sulla privacy, cioè di applicazioni che prevedano requisiti di conformità alla privacy sin dalla loro progettazione.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO** - I presupposti che rendono lecito il trattamento dei dati di salute sono le norme che regolano il Servizio Sanitario Nazionale e la protezione dei dati, tra cui si ricordano:

- la legge n° 833 del 1978;
- i decreti legislativi nn° 502 del 1992 e 229 del 1999;
- le leggi della Regione Toscana nn° 40 del 2005 ("Disciplina del servizio sanitario regionale") e 84 del 2015 ("Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale. Modifiche alla L.R. 40/2005");
- il Regolamento della Regione Toscana n° 6/R del 2013 sul trattamento dei dati sensibili e giudiziari della Regione, aziende sanitarie, enti, aziende e agenzie regionali e soggetti pubblici nei confronti dei quali la Regione esercita poteri di indirizzo e controllo; in particolare si veda la scheda n° 6 dell'Allegato B per quanto concerne i trattamenti amministrativi dei dati di cui si tratta solo correlati a quelli di tutela della Sua salute;
- il R.G.P.D. di cui sopra, in particolare l'articolo 9 comma 2 paragrafo h) (si possono trattare dati di salute, per finalità di salute, anche senza ricorrere obbligatoriamente al consenso dato dal paziente, peraltro ammesso come ulteriore base giuridica del trattamento) e l'articolo 9 comma 4 sulla possibilità riconosciuta agli Stati europei di assumere proprie norme nei casi di trattamento di dati genetici, biometrici o di salute;
- il Codice sulla Privacy (D.Lgs. n° 196 del 2003), nella versione modificata con Decreto Legislativo n° 101 del 2018, dopo l'introduzione dell'R.G.P.D.;
- i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- le norme nazionali e/o regionali e i provvedimenti aziendali che disciplinano le attività dei Consulitori (tra cui L. 405/75, L. 194/78, DPCM 12 gennaio 2017, L.R. 18/77, DGRT 259/06)

Per alcuni trattamenti a più alto rischio di violazione della Sua riservatezza (ad esempio quelli in cui **l'informazione di salute viene conosciuta e condivisa da differenti specialisti**), o in caso di trattamento di dati particolarmente delicati che rientrano tra i dati cosiddetti "a maggior tutela", ove l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a protezione della riservatezza e della dignità dei soggetti interessati, il Suo **consenso al trattamento, specifico, cioè distinto per finalità di trattamento, oltre che libero, esplicito, inequivocabile ed informato**, può rappresentare la più idonea base giuridica del trattamento ed il fondamento della sua legittimità. Lei potrà revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento ma, in quel caso l'Azienda, potrebbe non essere più in grado di definire/attivare il piano assistenziale. Resta inteso che il trattamento basato sul consenso che Lei ha fornito prima della revoca rimane un trattamento lecito.

La libertà nella manifestazione del Suo consenso al trattamento comporta l'esclusione circa la possibilità di acquisirlo in modo presunto, tacito, attraverso l'adesione a caselle pre-flaggate o tramite il Suo silenzio o l'inerzia.

L'introduzione di **codici di condotta** e di **misure di garanzia** sui trattamenti di dati in ambito sanitario potranno rappresentare ulteriori fonti di disciplina e liceità dei trattamenti di cui si tratta, secondo quanto previsto dall'R.G.P.D..

**COMUNICAZIONE DEI DATI** - Sempre **nel rispetto della Sua identità e della Sua dignità** ed, in ogni caso, in relazione all'attività istituzionale che si sta svolgendo e che prevede questi flussi, i Suoi dati potrebbero essere conosciuti da Ministeri, Regioni, Comuni, altre Aziende Sanitarie, Forze di polizia e persone che abbiano fatto richiesta di accedervi e ne abbiano titolo, cioè sia loro consentito dalle norme. Lei potrà avere in ogni momento cognizione di questi flussi e dei destinatari degli stessi. La comunicazione dei Suoi dati ad altri Servizi sanitari e /o sociosanitari avviene solo se previsto per il completamento della prestazione o nel progetto individuale, mai in modo ridondante o non pertinente rispetto alle finalità, in osservanza del **principio di minimizzazione dei dati** e dei trattamenti di derivazione comunitaria.

**CONSERVAZIONE DEI DATI** - C'è un tempo minimo di conservazione della documentazione sanitaria e dei dati che vi sono contenuti riportato nel "**Prontuario di scarto per le ASL**", elaborato dalla Direzione Generale Archivi del Ministero dei Beni culturali, raggiungibile anche sul sito internet della Soprintendenza Archivistica della Toscana. decorso il quale si può procedere alla distruzione di quel materiale (o alla sua **cancellazione "sicura"**, se si tratta di informazioni cartacee o e di immagini presenti nei computer che non devono essere conservate illimitatamente, nel riconoscimento del suo **diritto all'oblio**). In particolare è prevista conservazione illimitata per le schede ginecologiche, le

relazioni al Tribunale dei Minori e le denunce all'Autorità Giudiziaria, dieci anni per registri interni specifici e delle prenotazioni, cinque anni per le schede psicologiche e sociali.

**DIRITTI SUI DATI** - Lei, riguardo ai Suoi dati, può chiedere l'accesso (e deve essergliene rilasciata copia, anche elettronica), il trasferimento o la cancellazione (se non ci sono restrizioni di legge), la rettifica, la trasformazione in forma anonima, la limitazione del trattamento (richiedendo che le informazioni siano consultabili solo da parte di alcuni soggetti da Lei individuati) o l'opposizione ad esso.

Potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la privacy, ora Autorità di controllo (Garante Privacy - Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma - <https://www.garanteprivacy.it>)

**L'elencazione dei Suoi diritti è riportata negli articoli da 15 a 22 del R.G.P.D.**

Il Titolare del trattamento Le fornirà sempre riscontro in forma scritta, anche quando la risposta fosse negativa o differita ed al massimo entro un mese dalla registrazione a protocollo della Sua istanza, ma questo termine è estendibile a tre mesi se il caso è particolarmente complesso. Per garantire ed agevolare l'esercizio dei diritti da parte Sua, il Titolare del trattamento si avvale della collaborazione e della partecipazione dei Responsabili del trattamento. Allo scopo di esercitare i suddetti diritti potrà esserLe richiesto di identificarsi.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST