



## **AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST**

### **PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA**

#### **FOGLIO ACCOGLIENZA**

#### **U.O.C. DIABETOLOGIA E MALATTIE METABOLICHE**

**Direttore Dr. Graziano Di Cianni**

Servizio di Diabetologia Pontedera

Responsabile Dott.ssa Laura Bini

Coordinatore Infermieristico Dott.ssa Catia Guidi

**DI FRONTE AL PRESIDIO OSPEDALIERO (P. TERRA PALAZZINA VICINO ALLA FARMACIA COMUNALE)**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro ambulatorio.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile Dott.ssa Laura Bini  
Coordinatore Infermieristico Dott.ssa Catia Guidi  
Fax  
Mail

tel. 0587-273114 mail: [laura.bini@uslnordovest.toscana.it](mailto:laura.bini@uslnordovest.toscana.it)  
tel. 0587-273038 mail: [catia.guidi@uslnordovest.toscana.it](mailto:catia.guidi@uslnordovest.toscana.it)  
0587-273150  
[diabetologiapontedera@uslnordovest.toscana.it](mailto:diabetologiapontedera@uslnordovest.toscana.it)

## Attività Ambulatoriale

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari
Visita Diabetologica	Ambulatorio Diabetologia	CUP	Dott.ssa Bini Dott.ssa Ghio	Lunedì-mercoledì-giovedì –venerdì dalle ore 8.15 alle ore 10.45
Visita Diabetologia di Controllo	Ambulatorio Diabetologia	Ambulatorio Diabetologia	Dott.ssa Bini Dott.ssa Ghio	Lunedì-mercoledì-giovedì-venerdì dalle ore 10.45 alle ore 13.30 Martedì 1-3-5 dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Ambulatorio Curve da Carico	Ambulatorio Diabetologia	CUP	Coord. Inf.co Dott.ssa Guidi Inf. Agostini Inf. Lemmi Inf. Martino Inf. Martinelli Inf. Masia Inf. Morinelli Inf. Turini	Lunedì –martedì-mercoledì-venerdì dalle ore 7.45 alle ore 11.00
Educazione all'Autocontrollo	Ambulatorio Diabetologia	Ambulatorio Diabetologia	Coord. Inf.co Dott.ssa Guidi Inf. Agostini Inf. Lemmi Inf. Martino Inf. Martinelli Inf. Masia Inf. Morinelli Inf. Turini	lunedì - Martedì – Mercoledì –Venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.00 giovedì e Sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Educazione Alimentare	Ambulatorio Diabetologia	Ambulatorio Diabetologia	Dott.ssa Musetti	Lunedì e Venerdì dalle ore 8.15 alle ore 14.00
Ambulatorio Diabete Gestazionale	Ambulatorio Diabetologia	Ambulatorio Diabetologia	Dott.ssa Bini Dott.ssa Ghio	Sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00
Visita Oculistica	Ambulatorio Oculistica Ospedale F. Lotti – Padiglione F	Ambulatorio Diabetologia	Dott.ssa Maneschi	Martedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00
Relazione Specialistica Diabetologica	Ambulatorio Diabetologia	CUP	Dott.ssa Bini Dott.ssa Ghio	Martedì 1-3-5 dalle ore 8.15 alle ore 10.15 Martedì 2-4 dalle ore 12.00 alle 13.30
Ambulatorio Podologico	Ambulatorio Diabetologia	Ambulatorio Diabetologia	Dott.ssa Bini Dott.ssa Ghio Dott.ssa De Gregorio	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle ore 13.20 Sabato dalle ore 8.20 alle ore 13.00

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

**Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata**, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17.25. e il sabato dalle 8 alle 12.25

**Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

### **Obbligo di disdetta e malum**

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

### **Come disdire**

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

*Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione*

### **Associazioni di volontariato che operano in reparto**

#### **Associazione Diabetici della Valdera**

Via dei Profeti 10 c/o Pubblica assistenza, 56025, Pontedera

## **ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO**

Questo servizio non effettua attività di libera professione.

## INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

### **Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

### **Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale**

### **Tempi di attesa**

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale “Lotti” tel. 0587 – 273090

**Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

*Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami*  
*<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>*

**Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:**

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- Tribunale per i Diritti del Malato (TdM) – Sezione Valdera
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres