



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST
PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA

FOGLIO ACCOGLIENZA
UOC POLISPECIALISTICA B
Area Chirurgica – Dipartimento Chirurgico
Direttore Aurelio Costa
Infer. Coord. Pomponio Anna

Piano 2- Padiglione C (Percorso Rosso)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali. I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile U.O. Chirurgia Generale	Dr. Aurelio Costa	tel. 0587 273241
Caposala di Area funzionale Chirurgica	Davide Traballoni	tel. 0587 098799
Infermiere Coordinatore (degenza B)	Anna Pomponio	tel. 0587 098783
Infermiere Coordinatore (degenza A)	Davide Traballoni	tel. 0587 273394
Infermiere Coordinatore Ambulatorio Chirurgia Generale	Davide Traballoni	tel. 0587 273157
Infermiere Coordinatore Ambulatorio Chirurgia Multidisciplinare	Davide Traballoni	tel. 0587 098799
Infermiere di riferimento Ambulatorio Chirurgia Generale	Silvana Bertini	tel. 0587 273306
Stanza Medici		tel. 0587 273242
Degenza B (degenza continuata)		tel. 0587 273480
Degenza A (dal lunedì al sabato)		tel. 0587 273247

Attività di ricovero

Attività di Reparto

L'U.OC Chirurgia Generale è organizzata per intensità di cure in due reparti, A , B

Il reparto A Week Surgery (dal Lunedì al Sabato) accoglie i pazienti che devono subire interventi di breve durata e che si concludono il sabato mattina. Il reparto è dotato di una camera a maggior Comfort Alberghiero (per informazioni rivolgersi all'Infermiere Coordinatore). Tutti gli utenti che affluiscono a questo reparto sono preparati in Preospedalizzazione e si ricoverano solo il giorno dell'intervento. Il reparto **A** è situato al 2° piano, sopra il Pronto Soccorso (seguire le indicazioni di colore rosso)

Il reparto B Long Surgery a maggior intensità di cure a ciclo continuo accoglie gli utenti con patologie più gravi ed è dotato di n° 2 camere a maggior Comfort Alberghiero (per informazioni rivolgersi all'Infermiere Coordinatore).

Il reparto **B** è situato al 2° piano sopra il Pronto soccorso (seguire le indicazioni di colore rosso)

Gli interventi vengono eseguiti tutti i giorni escluso il sabato. Si effettuano interventi con tecniche tradizionali e in Laparoscopia.

Ogni operatore è munito del cartellino di riconoscimento.

L'Unità Operativa fornisce ai genitori dei bambini ricoverati, un arredo idoneo al riposo. In caso di ricovero prolungato è previsto il trasferimento presso la U.O. Pediatria

Orario pasti :

Colazione ore 8.30 Pranzo ore 13.00 Cena ore ore 19.00

Orario visite L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

Non è consentito visitare parenti/amici ricoverati nelle seguenti fasce orarie:

Degenza A- Mattino 9,00 – 12.00 Pomeriggio 15.00 – 17.00 Notte 22.00 – 7.00

Degenza B- Mattino 8,00 – 13.00 Pomeriggio 15.00 – 17.00 Notte 22.00 – 7.00

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Informazioni mediche E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 13.00 alle ore 14.00 presso la stanza dei medici che si trova all'interno del reparto.

Consegna lettera di dimissioni e/o referti direttamente al degente o al suo familiare, con prenotazione per : (medicazione, prestazione di follow up, visita di controllo ecc).

Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al **certificato di malattia INPS**, se necessario.

Consegna farmaci alla dimissione al momento della dimissione viene consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 16.00 e il sabato dalle 10 alle 14.00 tel. 0587/273379 Fax 0587/273452

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l'Ospedale Lotti (spazio biblioteca) aperto da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.30. Il sabato 8/12.30 Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Servizi alla persona non sanitari

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell'atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere negli orari dalle ore 15 alle ore 18 il Martedì e il Giovedì.
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all'interno delle corsie che nell'atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar al Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità

Attività ambulatoriale

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari
Visite e Medicazioni	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Dal Lunedì al Venerdì 9.00– 12,50
Visite e Medicazioni	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Dal Lunedì al Venerdì 9.00– 12,50
Visite chirurgia plastica	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Martedì 14,30 – 19,30 8,30 – 10.10
Visite Senologiche	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Mercoledì 8,20 – 13.00
Visite di Diagnostica Vascolare	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Lunedì 14.00 - 17.00
Prestazioni Coloproctologiche	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Giovedì 15.30 – 19.30
Educazione sanitaria Colostomizzati e prestazioni accessorie	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Infermieri di turno	Giovedì 14.00 – 15.30
Ecografie Addome, Mammella	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	Mercoledì 14.30-18.00
Visite Prioritarie/Urgenti con richiesta del Medico di Base e del Pronto Soccorso	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	di turno	dal Lunedì al Venerdì 9.00– 12,50

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17.25. e il sabato dalle 8 alle 12.25.

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** - dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
ECD Tronchi Sovraortici	Sala medicheria della chirurgia B	Telefonicamente	Dott. Angrisano Claudio	Mercoledì 17,00-18,00	€ 124,00
ECD Venoso Arti Superiori					€ 118,00
ECD Venoso Arti Inferiori					€ 118,00
ECD Arterioso Arti Inferiori					€ 118,00
ECD Arterioso Arti Inferiori					€ 118,00
Gastroscopia	Padiglione I - Endoscopia			Giovedì 14,00-15,00	€ 170,00
Colonscopia					€ 180,00
Gastroscopia in sedazione cosciente					€ 250,00
Colonscopia in sedazione cosciente					€ 350,00
Gastroscopia in sedazione cosciente	Padiglione I Endoscopia	Telefonicamente	Dott.ssa Bagnato Chiara	2°4° Lunedì del mese dalle ore 15,00 alle 18,00	€ 197,00
Colonscopia in sedazione cosciente					€ 311,00
Visita chirurgica		Telefonicamente	Dott. Basili Giancarlo	Sabato 12,00-13,30	€ 120,00
Ecografia Addome Superiore					€ 87,00
Ecografia Addome Inferiore					€ 87,00
Ecografia Addome Completo					€ 120,00
Eco ghiandole salivari					€ 120,00
Eco collo					€ 120,00
Ecografia tiroidea					€ 120,00
Ecografia paratiroidi					€ 81,00
Visita chirurgica	Ambulatori Libera professione stanza 6	Telefonicamente	Dott. Celona Giuseppe	Martedì 15,00-18,00	€ 112,00
Iniezione intravenosa di sostanze sclerosanti					€ 105,00
ECD Tronchi Sovraortici					€ 115,00
ECD Venoso Arti Inferiori					€ 115,00
ECD Venoso Arti Superiori € 115,00					€ 115,00
ECD Arterioso Arti Inferiori					€ 115,00
ECD Arterioso Arti Superiori					€ 115,00

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO (segue)

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Asportazione/demolizione locale lesioni e neoformazioni cutanee (elettrocoagulazione)	Padiglione I Endoscopia	Telefonicamente	Dott. Celona Giuseppe	Giovedì 14,30-16,30	€ 257,00
Rimozione unghia, matrice o plica ungueale					€ 248,00
Ministripping di vene varicose dell'arto inferiore					€ 534,00
Asportazione chirurgica lesione cute					€ 251,00
Gastroscopia	Padiglione I Endoscopia	Telefonicamente	Dott. Costa Aurelio Francesco	Venerdì 15,00-16,00	€ 250,00
Gastroscopia in sedazione cosciente					€ 250,00
Colonscopia					€ 350,00
Colonscopia in sedazione cosciente					€ 350,00
Visita chirurgica	Ambulatori libera professione stanza 6			Venerdì 16,00-18,00	€ 150,00
Visita chirurgica	Ambulatori libera professione stanza 6	Telefonicamente	Dott. Pasqualetti Maurizio	2°4° Giovedì del mese 14,00-15,30	€ 100,00
Asportazione/demolizione locale lesioni e neoformazioni cutanee (elettrocoagulazione)	Padiglione I Endoscopia			€ 150,00	
Asportazione locale di lesioni o tessuto del retto € 148,00				€ 148,00	
Incisione di ascesso perianale				€ 148,00	
Altra incisione di tessuti perianali				€ 148,00	
Fistulotomia anale				€ 148,00	
Biopsia dell'ano				€ 138,00	
Altra asportazione di tessuto o lesione dell'ano				€ 155,00	
Legatura delle emorroidi				€ 155,00	
Asportazione delle emorroidi				€ 155,00	
Rimozione di emorroidi trombizzate				€ 155,00	
Sfinterotomia anale				€ 155,00	
Biopsia della parete addominale e dell'ombelico				€ 135,00	
Agoaspirato parti molli eco guidato				€ 147,00	
Incisione di cisti o seno pilonidale				€ 147,00	

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO (segue)

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Incisioni con drenaggio della cute e del tessuto sottocutaneo	Padiglione I Endoscopia	Telefonicamente	Dott. Pasqualetti Maurizio	Venerdì 14,00-15,00	€ 150,00
Incisione con rimozione di corpo estraneo da cute e tessuto sottocutaneo					€ 150,00
Biopsia della cute e del tessuto sottocutaneo					€ 128,00
Rimozione unghia, matrice o plica ungueale					€ 140,00

Visita senologica	Ambulatori libera professione stanza 6	Telefonicamente	Dott.ssa Roveda Laura	Giovedì 15,30-18,00	€ 120,00
Visita chirurgica					€ 120,00
Ecografia mammaria bilaterale					€ 60,00

Visita senologica	1° piano davanti radiologia d'urgenza	Telefonicamente	D.ssa Sergiampietri Serena	Mercoledì 15,00-19,00	€ 100,00
Visita chirurgica					€ 100,00
Ecografia mammaria bilaterale					€ 100,00
Ecografia Addome Completo					€ 130,00
Ecografia cute e tessuto sottocutaneo					€ 70,00
Eco collo					€ 80,00
Ecografia tiroidea				€ 80,00	
Biopsia della cute e del tessuto sottocutaneo	PT amb. Chirurgici per interventi			Venerdì 14,00-16,00	€ 150,00
Rimozione unghia, matrice o plica ungueale					€ 150,00
Asportazione chirurgica lesione cute					€ 150,00

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale. L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 - 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres