

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDEERA FOGLIO ACCOGLIENZA

UOC MEDICINA GENERALE E DIALISI AVC, DIALISI VDE – SERVIZIO DIALISI VDE

Area Medica Dipartimento delle specialità mediche

Direttore Dott. Grazi Giovanni

Infermiere Coordinatore Dott. Carlotti Emiliano

Piano Terra

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile UOC: Dott. Giovanni Grazi	Tel. 0587-273.264
	giovanni.grazi@uslnordovest.toscana.it
Infermiere Coordinatore d'Area: Dott.ssa Tiziana Biasci	Tel. 0587-273.042
Inf. Coordinatore: Emiliano Carlotti	Tel. 0587-098.845
	emiliano.carlotti@uslnordovest.toscana.it
Studio Medici:	Tel. 0587-273.309
Ambulatorio:	Tel. 0587-098.633
Sale Dialisi:	Tel. 0587-273.265 (reparto) Tel. 0587-273.299 (modulo) Fax: 0587-273.413
Dialisi Peritoneale:	Tel. 0587-273.024 Cell. 347-0320201
Emodialisi Domiciliare:	Tel. 0587-098.846

Attività di ricovero

La Dialisi non dispone di posti letto per ricovero, ma effettua comunque prestazioni a pazienti ricoverati nei vari reparti di degenza del Presidio Ospedaliero.

Gli operatori Sanitari della UOC collaborano con i reparti di terapia intensiva (UTIC e RIANIMAZIONE) per l'impostazione terapeutica e l'esecuzione di trattamenti depurativi extracorporei continui (CRRT).

Orario visite NON E' CONSENTITO l'accesso dei visitatori alle sale-dialisi (eccetto situazioni particolari, in via straordinaria).

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Informazioni mediche E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 12.00 presso la stanza studio medici che si trova nel reparto Dialisi.

Consegna farmaci: sono definiti i giorni per la consegna ai nostri utenti: il venerdì vengono consegnati agli utenti del turno dispari, il sabato agli utenti del turno pari.

La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00 e il sabato dalle 10 alle 14.00 tel. 0587/273379 Fax 0587/273452

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l'Ospedale Lotti (spazio biblioteca) aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 14.00. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Servizi alla persona non sanitari

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell'atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere il martedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00.
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all'interno delle corsie che nell'atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar a Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità

Attività ambulatoriale

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari
Ambulatorio nefrologico e dell'ipertensione arteriosa	Ambulatorio nefrologico (antistante all'ingresso della UO Medicina - II° Piano ex rep. Donne)	CUP	Nefrologo	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00
(*) Attività di dialisi, con le seguenti metodiche: <ul style="list-style-type: none"> • HD • HF • HDF on line • CRRT 	Reparto Dialisi	Non occorre prenotazione	Nefrologo	Tutti i giorni dal lunedì al sabato in tre turni: <ul style="list-style-type: none"> • dalle ore 08.00 in poi • dalle ore 13.45 in poi • dalle ore 19.30 in poi
Ambulatorio di pre-dialisi	Ambulatorio nefrologico	Non occorre prenotazione	Nefrologo	Tempi e modi sono stabiliti dai medici dell'ambulatorio nefrologico
Ambulatorio di dialisi peritoneale	Ambulatorio di D.P. (c/o UO Medicina – II° Piano, ex rep. Donne)	Non occorre prenotazione	Nefrologo referente Dott. Catania	Tempi e modi sono stabiliti dai medici dell'ambulatorio di dialisi peritoneale/domiciliare
Ambulatorio di emodialisi domiciliare	Ambulatorio di HHD (c/o UO Medicina II° Piano, ex rep. Donne)	Non occorre prenotazione	Nefrologo referente Dott. Manca Rizza	Tempi e modi sono stabiliti dai medici dell'ambulatorio di dialisi peritoneale/domiciliare
Ambulatorio trapiantati	Ambulatorio trapiantati (c/o ambulatorio nefrologico)	Non occorre prenotazione	Nefrologa referente Dott.ssa Meriglioli	Tempi e modi sono stabiliti dai medici dell'ambulatorio di dialisi peritoneale/domiciliare

(*)I tempi ed i modi dell'inizio del trattamento sostitutivo della funzione renale vengono stabiliti di volta in volta dai medici nefrologi, in base alle necessità cliniche. Nel caso in cui non siano disponibili posti tecnici di dialisi, i pazienti vengono inviati presso il centro di Volterra, facente parte della stessa UOC; di essi viene tenuto un apposito registro, conservato presso la UO, in base al quale, con criterio cronologico, i pazienti vengono ammessi al nostro centro ogni qualvolta si renda disponibile un posto dialisi.

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dalle ore 08.00 alle ore 19.00.

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può



rivolgersi ai punti CUP



telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

Associazioni di volontariato che operano in reparto

Hanno il compito di trasportare l'utente in dialisi e, alla fine del trattamento, di riportarlo a domicilio. Le associazioni che operano con il nostro reparto, quali Croce Rossa, Misericordia e Pubblica Assistenza, fanno riferimento al Servizio 118.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**
dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita internistica	Ambulatorio libera professione	Telefonicamente 0587 098830	Dott. Battista Catania	Venerdì dalle ore 14.00 alle ore 16.30	Euro 79.00 + eventuale quota ricetta
Visita nefrologica	Ambulatorio Libera professione		Dott. Giovanni Manca Rizza	Lunedì dalle ore 15 alle ore 16.30	Euro 79.00 + eventuale quota ricetta

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale** ed **Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP – Atrio Ospedale “Lotti” tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres