

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UOS Farmaceutica Ospedaliera P.O.Lotti Pontedera
Area Farmaceutica Ospedaliera Dipartimento del Farmaco
Direttore Dr.ssa Anna Maria Galli

Piano Terra Ospedali Lotti

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nella nostra Farmacia.
I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore: Dr.ssa Anna Maria Galli	0587 273298
Studi Farmacisti:	
Dr.ssa Giovanna Masi	0587 273336
Dr.ssa Maria Claudia Baldocchi	0587 273202
Dr.ssa Maria-Tilde Torracca	0587 273432
Punto di consegna:	
Dr.ssa Sara Ghelardi	0587 273379
Dr.ssa Elisa Ruggiero	
Fax	0587 273452

PRESTAZIONI FARMACEUTICHE

La nostra attività consiste nella distribuzione di farmaci a pazienti dimessi dal Presidio Ospedaliero di Volterra e a utenti con prescrizione dopo visita ambulatoriale presso le strutture dell'Azienda.

Vengono inoltre distribuiti:

- farmaci OSP2 (medicinale soggetto a prescrizione medica limitativa, utilizzabile in ambiente ospedaliero o in struttura ad esso assimilabile o in ambito extra-ospedaliero, secondo le disposizioni delle Regioni e delle Province autonome), farmaci esteri, per la fibrosi cistica e per patologie particolari
- farmaci a pazienti in ADI/ADP
- farmaci a pazienti residenti in RSA
- ricettari regionali e per stupefacenti ai Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta e medici operanti nelle Strutture Aziendali.

GIORNI E ORARI: Il servizio viene svolto tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.00 ed il sabato dalle ore 10.00 alle ore 14.00.

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale** ed **Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

! All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale “Lotti” tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>