

## DIPARTIMENTO DELLE SPECIALITA' MEDICHE

### AREA PATOLOGIE CEREBRO-CARDIO-VASCOLARI

#### U.O. MALATTIE CARDIOVASCOLARI VDE e AVC PRESIDIO OSPEDALIERO di PONTEDERA



### FOGLIO ACCOGLIENZA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire all'utenza informazioni relative ai servizi di degenza ed ambulatoriali offerti dalla nostra Unità Operativa.

L' Unità Operativa è composta da un Reparto di Degenza con posti letto di alta intensita' cardiologica, di sub-intensiva cardiologica e di degenza ordinaria e da un ambulatorio che effettua prestazioni per esterni e consulenze specialistiche per interni.

- **REPARTO di DEGENZA** - posti letto di alta intensita' cardiologica e di sub intensiva cardiologica situati al primo piano nel padiglione centrale del Presidio Ospedaliero (contiguo al Pronto Soccorso ed all'Unità Operativa di Rianimazione, ingresso di fronte alla Chiesa)
  - posti letto di degenza ordinaria situati nella cellula fucsia della Medicina 1°

- **AMBULATORI di CARDIOLOGIA** – situati al primo piano nel padiglione F del Presidio Ospedaliero (seguire la striscia gialla)

#### NUMERI TELEFONICI ED INDIRIZZI MAIL DI RIFERIMENTO DEL NOSTRO REPARTO

Direttore F.F. Dott.ssa Alessandra Lucarini	0587/273423	alessandra.lucarini@ uslnordovest.toscana.it
Infermiere Coordinatore (Caposala)Degenza Sig.ra Biagini Stefania	0587/273023	stefania.biagini@ uslnordovest.toscana.it
Infermiere Coordinatore (Caposala)Ambulatorio Dr.ssa Guidi Catia	0587/273038	catia.guidi@uslnordovest.toscana.it
Reparto di Degenza	0587/273203	fax 0587/273323
Ambulatori di Cardiologia	0587/273282	(segreteria telefonica 8 -12.30 lun-ven) fax 0587/273421

**D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)** Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

### **Consenso Informato**

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, su tutte le procedure diagnostiche e terapeutiche a cui dovrà essere sottoposto e, per particolari procedure sanitarie, sui rischi ed i benefici ad esse collegati in modo da accettarle o meno in maniera consapevole (**consenso informato**)

Presso la nostra U.O. vengono effettuati ricoveri in regime di emergenza/urgenza e urgenza differita.

Vengono inoltre svolte attività : - **DIAGNOSTICHE - TERAPEUTICHE - ASSISTENZIALI - CHIRURGICHE** (impianto di Pace-maker e defibrillatori) **ED AMBULATORIALI** con attività di consulenza e diagnostico terapeutica per pazienti esterni o ricoverati negli altri reparti del Presidio Ospedaliero con sospetta o attuale patologia cardiovascolare.

Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Per la programmazione dei ricoveri in regime di urgenza differita esiste un registro "**Lista d'attesa per ricovero**", tenuto dall' Infermiere Coordinatore (Caposala), nel quale vengono annotate secondo un criterio strettamente cronologico, salvo eventuali priorità inerenti alle condizioni cliniche, le richieste di ricovero presentate dai pazienti su indicazione specialistica. Le liste d'attesa sono comuni ma, in base alle specifiche necessità, i singoli pazienti seguiranno i percorsi di scorrimento preferenziali previsti per le varie patologie. Tale registro è consultabile dall'utenza, in stretta osservanza delle norme sul trattamento dei dati e sulla privacy, facendone formale richiesta all' Infermiere Coordinatore (Caposala) .  
Fanno eccezione a quanto sopra i pazienti in lista di ricovero in regime di urgenza differita per impianto/sostituzione di device (pace-maker/defibrillatori) che seguendo il percorso chirurgico vengono inseriti in lista di attesa su piattaforma dedicata (piattaforma Ormaweb)

### **NON È AMMESSO L'USO DEI TELEFONINI DA PARTE DEI RICOVERATI DURANTE IL TURNO MEDICO**

**L'accesso dei visitatori** dei degenti è possibile dalle 12.00 alle 24:00 di ogni giorno, è ammesso un visitatore alla volta per ciascun degente; **tuttavia per la particolarità del reparto si consigliano le seguenti fasce orarie di visita:**

**Mattino:** ore 13:00-14:00      **Pomeriggio:** ore 17:00-20.00

Al di fuori delle fasce orarie consigliate e' consentito l'ingresso di un visitatore per ogni degente per un tempo massimo di 15 minuti, una sola volta, senza possibilità di sovrapposizione.

**LE INFORMAZIONI MEDICHE VENGONO FORNITE TUTTI I GIORNI DALLE 13.30 ALLE 14.00 presso la stanza medici**

*NON SI FORNISCONO INFORMAZIONI MEDICHE PER VIA TELEFONICA*

**ATTIVITA' AMBULATORIALE**

PRESTAZIONE	SPECIALISTA	GIORNI E ORARI	TARIFFA	DOVE VIENE FATTO	DOVE SI PRENOTA
<b>ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG)</b>	<b>MEDICO DI TURNO</b>	<b>Da LUNEDI a VENERDI</b> dalle ore 11.40 alle 13.30 <b>SABATO</b> dalle ore 11.30 alle ore 12.00	<b>In base alla fascia di reddito</b>	<b>Ambulatori di cardiologia</b> <i>Presidio Ospedaliero, Padiglione F, primo piano</i>	<b>*Presso il CUP o nei Distretti autorizzati</b>
<b>CONTROLLI PACE-MAKER</b>		<b>MARTEDI</b> Dalle ore 12,30 alle ore 14.00 e dalle ore 14,30 alle ore 18,00 <b>(Attività programmata)</b>			
<b>ECG e VISITA CARDIOLOGICA</b>		<b>Da LUNEDI a VENERDI</b> Dalle Ore 8,00 alle ore 14.00. Pomeriggio dalle ore 16.10 alle ore 18.00			
<b>TEST ERGOMETRICO (ECG DA SFORZO)</b>		<b>VENERDI</b> dalle ore 11.00 alle ore 13.00			
<b>ECOCARDIOGRAMMA COLOR DOPPLER</b>		<b>Da LUNEDI a VENERDI</b> dalle ore 8,00 alle ore 14,00  <b>SABATO</b> alle ore 11.00			
<b>ECG DINAMICO (ECG HOLTER)</b>		<b>LUNEDI – MERCOLEDI’- GIOVEDI’ E VENERDI</b> dalle ore 10.00 alle ore 13.30			
<b>HOLTER PRESSORIO (pressione arteriosa delle 24 h)</b>		<b>LUNEDI – MERCOLEDI’- GIOVEDI’ E VENERDI</b> dalle ore 10.00 alle ore 13.30			
<b>TILTING TEST**</b>		<b>ATTIVITA’ PROGRAMMATA**</b>			

**ATTIVITA' AMBULATORIALE**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>SPECIALISTA</b>	<b>GIORNI E ORARI</b>	<b>TARIFFA</b>	<b>DOVE VIENE FATTO</b>	<b>DOVE SI PRENOTA</b>
<b>AMBULATORIO SCOMPENSO ***</b>	<b>MEDICO DEDICATO</b>	<b>2° MERCOLEDI' DEL MESE</b>	<b>In base alla fascia di reddito</b>	<b>Ambulatori di cardiologia Presidio Ospedaliero, Padiglione F,</b>	<b>*** attivita' programmata tramite agenda interna</b>
<b>ECO-DOPPLER VASCOLARE***</b>		<b>***</b>			
<b>ECO STRESS *** (dipiridamolo- dobutamina- ECO-sforzo)</b>		<b>N° 3 SEDUTE AMBULATORIALI/MESE</b>			
<b>AMBULATORIO ***  CARDIO- ONCOLOGIA</b>		<b>2° LUNEDI' DEL MESE</b>			
<b>AMBULATORIO ARITMIE***</b>		<b>2° GIOVEDI' DEL MESE</b>			

Gli utenti che abbiano interesse a conoscere i tempi di attesa delle suddette prestazioni specialistiche ambulatoriali possono rivolgersi presso i punti di prenotazione dell'Azienda USL 5.

L'utente che deve prenotare una prima visita specialistica di **cardiologi** ha diritto ad un risarcimento di 25 Euro se l'Azienda non è in grado di offrire tale prestazione in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali o presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana oppure in una struttura privata in contratto con l'azienda stessa **entro 15 giorni**.

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonus" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie:
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.
- c) L'utente, anche se esente, si vedrà addebitato l'importo dell'intera prestazione, qualora il referto della prestazione stessa non venga ritirato entro 30 giorni (in base alle Legge Finanziaria 2007).

#### **ATTENZIONE**

Se l'utente non può presentarsi ad una **qualsiasi** visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, **indipendentemente dal tempo di attesa previsto**, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

\* **Le prenotazioni** di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano **presso i punti di prenotazione** contrassegnati da apposito logo che si trovano presso i Distretti Socio-Sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

**E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995.995.**

**Le prestazioni che non si possono prenotare telefonicamente sono le seguenti:**

- Endocrinologia Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Psichiatria e Psicologia adulti e minori Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana e ASL5 (sono ad accesso diretto)
- Radiodiagnostica con mezzo di contrasto dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Tutte le visite di controllo
- Riabilitazione
- Visita odontoiatrica Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana.

**ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO**

*Le prestazioni libero professionali possono essere prenotate telefonicamente dalle ore 10.00 alle ore 18.00 al N° dedicato 0587 098830*

Prestazione	Specialista	Giorni ed orari	Tariffa €	Dove viene fatto	Dove si prenota
<b>ECG + visita cardiologica</b>	Dott. Giacconi	LUNEDÌ dalle ore 14.30	111,00	<p><b><u>Dott.ssa Lucarini e Dott. Giacconi</u></b></p> <p>Ambulatorio di Cardiologia Presidio Ospedaliero "F.Lotti" Padiglione F, 1° piano</p> <p><b><u>Dott. De Luca, Dott.ssa Papi, Dott. Topi</u></b></p> <p>Poliambulatorio via Fleming</p> <p><b><u>Dott.ssa Aguzzi</u></b></p> <p>Ambulatori libera-professione Presidio Ospedaliero "F.Lotti" 1° piano Ambulatorio Cardiologia Volterra (2 volte/mese con giorno ed orario variabili)</p> <p><b><u>Dott. Del Pesce</u></b></p> <p>Ambulatorio Cardiologia Volterra</p>	<b>CUP sportello libera professione/ n° dedicato</b>
	Dott. Topi	MARTEDI' dalle ore 14.00	122,00		
	Dott. Del Pesce	1° e 3° MARTEDI' ore 9	110,00 visita di controllo 60,00		
	Dott.ssa Papi	1° e 3° VENERDI' dalle ore 14.30	100,00		
	Dott.ssa Lucarini	MERCOLEDI' dalle ore 15.00	112,00		
	Dott. De Luca	2° e 4° VENERDI' dalle ore 14,30	110,00		
	Dott.ssa Aguzzi	LUNEDI dalle 14.30 (Pontedera)	100,00		
<b>Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro</b>	Dott. Giacconi	LUNEDÌ dalle ore 14.30	113,00		
	Dott. Topi	MARTEDI' dalle ore 14,00	122,00		
	Dott.ssa Aguzzi	LUNEDì dalle 14.30 (Pontedera)	110,00		
<b>Eco color Doppler arterioso e/o venoso arti inferiori e superiori</b>	Dott.ssa Lucarini	MERCOLEDI dalle ore 15.00	117,00		
	Dott. Topi	MARTEDI' dalle ore 14.00	117,00		
	Dott.ssa Aguzzi (solo eco-Doppler arterioso arti inferiori)	LUNEDì dalle 14.30 (Pontedera)	100,00		
	Dott. Del Pesce	1° e 3° MARTEDI' ore 9	98,00		
<b>Eco color Doppler TSA</b>	Dott.ssa Lucarini	MERCOLEDI dalle ore 15.00	125,00		
	Dott. Topi	MARTEDI' dalle ore 14,00	125,00		
	Dott.ssa Aguzzi	LUNEDI' dalle ore 14.30 (Pontedera)	100,00		

<b>EcocolorDoppler cardiaco a riposo</b>	Dott. Del Pesce	1° e 3° MARTEDI' ore 9	88,00	
	Dott. Giaconi	LUNEDÌ dalle ore 14.30	100,00	
	Dott.ssa Lucarini	MERCOLEDI dalle ore 15.00	107,00	
	Dott.ssa Papi	1° e 3° VENERDI' dalle ore 14.30	121,00	
	Dott.ssa Aguzzi	LUNEDI' dalle ore 14,30 (Pontedera)	100,00	
	Dott. Del Pesce	1° e 3° MARTEDI' ore 9	98,00	
<b>ECG basale</b>	Dott. De Luca	2° e 4° VENERDI' dalle ore 14,30	125,00	
	Dott. Del Pesce	1° e 3° MARTEDI' ore 9	40,00	

**L'Azienda USL 5 garantisce la tutela dei diritti del cittadino.**

**CHI desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONE O ELOGI può rivolgersi:**

- **Al referente Assicurazione e Qualità presente in ogni struttura**
- **All'Ufficio relazioni con il Pubblico U.R.P. all'interno del Presidio Ospedaliero tel.0587 273090**
- **All'Ufficio Accoglienza all'interno del Presidio Ospedaliero tel. 0587 273406**
- **Al Numero Verde 800-221290**

“ Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- **Fondazione ANT**
- **AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)**
- **Non Più Sola**
- **Tribunale per i Diritti del Malato (TdM) – Sezione Valdera**