

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST



FOGLIO ACCOGLIENZA DEL PRESIDIO DI PONTEDERA U.O.C. NEUROLOGIA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire informazioni sulle attività di consulenza e ambulatoriali svolte dalla nostra Unità Operativa, situata al piano terra del P.O., con accesso dal corridoio centrale di ingresso.

I NUMERI DI RIFERIMENTO DEL NOSTRO REPARTO SONO I SEGUENTI:

Direttore Dott. R. Galli	tel. 0587/ 273204	e-mail: r.galli@uslnordovest.toscana.it
Tecnico Coordinatore : Tnfp G.Castellani	tel. 0587/ 273076	e-mail: grazia.castellani@uslnordovest.toscana.it
Coordinatore Infermieristico : Dr.ssa C. Guidi	tel 0587/ 273038	e-mail: catia.guidi@uslnordovest.toscana.it
Accettazione / Segreteria informazioni	tel 0587/273281 fax 0587/273471	e-mail: neuro-po@uslnordovest.toscana.it

(dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.30)

D. Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

L'U.O.C. di Neurologia svolge una attività clinica di primo livello e fornisce prestazioni strumentali (Elettroencefalografia, Elettroencefalografia, Elettromiografia, Ecodoppler carotideo e vertebrale, Doppler Transcranico ed il Monitoraggio del Microembolismo Cerebrale) relative alle diverse patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico. Sono inoltre attivati ambulatori specifici per l' Epilessia, per i Disturbi Cognitivi, per la Malattia di Parkinson e le Sindromi Extrapiramidali, per la Cefalea e per le Malattie Demielinizzanti.

Attività di consulenza interna

L'U.O.C. Neurologia svolge attività di consulenza con visite neurologiche ed esami strumentali, per i diversi Reparti del Presidio Ospedaliero.

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale viene effettuata presso la sede della nostra Unità Operativa aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00. Per gli accertamenti praticati presso questa U.O.C. di regola non è richiesto il digiuno né la sospensione di terapie.

Ogni operatore dell' U.O.C. è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

PRESTAZIONE	DOVE VIENE FATTA	DOVE SI PRENOTA	OPERATORE	GIORNI E ORARI	TICKET SE DOVUTO (€)
Elettroencefalogramma (EEG) di routine	Ambulatori della U.O.C.	Presso il CUP o nei Distretti autorizzati	Tecnico e Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30	34,00
Elettroencefalogramma privato	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento	38,00
Elettroencefalogramma (EEG) con polisonnografia	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento	38,00
Elettroencefalogramma Dinamico (Holter)	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento	38,00
Video EEG	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento	38,00

		ore 16.30, anche per telefono			
Elettroencefalografia (ENG)	Ambulatori della U.O.C.	Presso il CUP o nei Distretti autorizzati	Tecnico e Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30	11,00 (per singolo nervo)
Elettromiografia (EMG)	Ambulatori della U.O.C.	Presso il CUP o nei Distretti autorizzati	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30	16,00 (per singolo muscolo)
Eco-Doppler Carotideo -V. Doppler Transcranico Monitoraggio del Microembolismo Cerebrale	Ambulatori della U.O.C.	Presso il CUP o nei Distretti autorizzati	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.40	38,00 38,00 38,00
Visita Neurologica Ambulatorio Generale	Ambulatori della U.O.C.	Presso il CUP o nei Distretti autorizzati	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20	22,00 (15.00 visita successiva alla prima)
Visita Neurologica Epilessia	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Medico di Turno	Il lunedì dalle ore 14.20	22,00 (15.00 visita successiva alla prima)
Visita Neurologica Disturbi Cognitivi	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 12.50	22,00 (15.00 visita successiva alla prima)
Visita Neurologica Malattia di Parkinson e sindromi extrapiramidali	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Medico di Turno	Il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 13.00	22,00 (15.00 visita successiva alla prima)
Visita Neurologica Cefalea	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Medico Di Turno	Il lunedì dalle ore 14.00	22,00 (15.00 visita successiva alla prima)
Visita Neurologica Malattie DEMIELINIZZANTI	Ambulatori della U.O.C.	Presso l'accettazione della U.O.C. dalle ore 08.00 alle ore 16.30, anche per telefono	Medico Di Turno	Il giovedì dalle ore 14.30	22,00 (15.00 visita successiva alla prima)

La consegna della relativa risposta avviene dalle ore 12.00 alle ore 16.00, nei giorni successivi (eccetto il sabato). In alternativa sarà possibile la spedizione della risposta a domicilio con il pagamento del ticket di 1 euro. Per quanto riguarda i referti relativi agli esami EEG durante sonno ed EEG Holter la consegna avviene 20 giorni dopo l'esecuzione degli stessi, nei medesimi orari e con le stesse modalità sopra descritte.

Nel caso di impossibilità a raggiungere la U.O.C. nella fascia oraria indicata si possono prendere accordi, anche per telefono, con l'Accettazione della struttura. Un contatto preventivo è sempre necessario per programmare esami per i bambini. Il programma organizzativo può subire modifiche e quindi possono verificarsi ritardi nell'effettuazione della prestazione o nella consegna del referto in caso di urgenze impreviste.

Gli utenti che abbiano interesse a conoscere i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali possono rivolgersi presso i punti di prenotazione dell'Azienda USL 5.

L'utente che deve prenotare una prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria**, ha diritto ad un risarcimento di 25 Euro se l'Azienda non è in grado di offrire tale prestazione, in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali, o presso l'azienda ospedaliero-universitaria pisana, oppure in una struttura privata in contratto con l'azienda stessa, **entro 15 giorni**.

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie;
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.

ATTENZIONE

Se l'utente non può presentarsi ad una **qualsiasi** visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, **indipendentemente dal tempo di attesa previsto**, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata. In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

* **Le prenotazioni** di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995.995.

Dal 15/09/2012 è possibile attivare la tessera CSE (carta sanitaria elettronica) c/o l'accettazione della Unità Operativa.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

PRESTAZIONE	DOVE VIENE FATTO	DOVE SI PRENOTA	SPECIALISTA	GIORNI E ORARIO	TARIFFA
Visita neurologica	Stanze libera professione	0587/098830	Dott. Renato Galli	Lunedì dalle ore 14.00 Venerdì dalle ore 14.00	169 €
Visita neurologica	Stanze libera professione	0587/098830	Dott.ssa Gianna Gambaccini	Martedì dalle ore 16.00	106 €
Visita neurologica	Stanze libera professione	0587/098830	Dott. Carlo Rossi	Lunedì dalle ore 14.30	106 €

Il pagamento del ticket o della tariffa per le prestazioni a pagamento può essere effettuato:

- > nel Presidio Ospedaliero - allo sportello bancario, di fronte alla portineria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13.20 e dalle 14.45 alle 15.45;
- presso lo sportello automatico accanto al Pronto Soccorso;
- > al C.U.P. (Centro Unico Prenotazioni)- Pontedera, Via Fleming,1, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 18.00, il sabato dalle 7.00 alle 12.00;

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet dell'Azienda UsI Toscana Nord Ovest all'indirizzo www.uslnordovest.toscana.it (Ospedale – Pontedera – Neurologia).

L'AZIENDA garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare **SUGGERIMENTI, RECLAMI SEGNALAZIONI o ELOGI**, può rivolgersi:

- Al Responsabile Assicurazione qualità, che è presente in ogni reparto o struttura
- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P. - via Fantozzi 3° piano tel. 0587 – 273518
- All' Ufficio Accoglienza, Presidio Ospedaliero "Lotti" - Tel. 0587 273406 - N° verde 800 221290.

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni/accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di volontariato e tutela:

- Fondazione ANT
- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non più Sola

- Tribunale per i Diritti del Malato (TdM) – Sezione Valdera