

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST
PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UOC ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Area Chirurgica- Dipartimento Chirurgico

Direttore Franco Carnesecchi

Inf. Coordinatore Donatella Guerrini

Piano 2 - Padiglione H (percorso verde)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali. I contatti di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore U.O. Ortopedia e Traumatologia Caposala di Area Funzionale Chirurgica Infermiere Coordinatore – degenza D – Ambulatori ortopedici Infermiere Coordinatore – degenza A Infermiere Coordinatore – Day Hospital Chirurgico Infermiere Coordinatore – Ambulatori Chirurgia Multidisciplinare Degenza D Degenza A Degenza Day Hospital Chirurgico	Franco Carnesecchi Davide Traballoni Donatella Guerrini Davide Traballoni	Tel/fax. 0587 273260 Tel. 0587 098799 Tel. 0587 273457 Fax. 0587273458 Tel. 0587 273394 Tel. 0587 273157 Tel. 0587 098799 Tel. 0587 273261 Fax. 0587273400 Tel. 0587 273247 Tel. 0587 273249
---	--	--

Attività di ricovero

La U.O.C di Ortopedia e Traumatologia è organizzata per intensità di cure.

- La degenza reparto "D", reparto a maggior intensità di cure (apertura a ciclo continuo) accoglie pazienti con le patologie più impegnative. È situata al 2° piano nel padiglione H sopra la Radiologia (percorso verde) ed è dotato di n° 1 camera a maggior comfort alberghiero (per informazioni rivolgersi all' Infermiere coordinatore). Le liste di attesa e le preospedalizzazioni vengono gestite dalla Preospedalizzazione Chirurgica.
- La degenza reparto "A" è dedicata alla Week Surgery (apertura: dalle ore 7 del lunedì alle ore 14 del sabato) ed è situata nel padiglione C al 2° piano sopra il Pronto Soccorso.
- Il Day Hospital Chirurgico (attivo dalle ore 7 alle ore 21 dal lunedì al venerdì) è situato al 2° piano del padiglione F.

Le degenze offrono un arredo per far riposare i genitori dei bambini. In caso di ricovero prolungato è previsto il trasferimento presso la U.O. Pediatria

Orario pasti

8.30 colazione 12.30 pranzo 19.00 cena

Orario visite L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

Non è consentito visitare i propri cari nelle seguenti fasce orarie per pulizie e turno medico:

degenza reparto D mattino 9.30 – 13.00 pomeriggio 15.00 – 17.00 notte 22,00 – 8.30

degenza reparto A mattino 8.30 – 10.30 pomeriggio 15.00 – 17.00 notte 22,00 – 7.00

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Informazioni mediche E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 13.00 alle ore 14 presso lo studio dei medici.

Consegna lettera di dimissione e/o referti direttamente al degente o suo familiare, comprensiva delle prestazioni di follow up (medicazioni, rx, visita di controllo, etc...). Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al certificato di malattia INPS, se necessario

Consegna farmaci alla dimissione al momento della dimissione viene consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 16.00 e il sabato dalle 10 alle 14.00 tel. 0587/273379 Fax 0587/273452.

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l'Ospedale Lotti (spazio biblioteca) aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 13.30. Il sabato 8/12.30. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Servizi alla persona non sanitari

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell'atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere negli orari.....
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all'interno delle corsie che nell'atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar a Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità

Attività ambulatoriale

Prestazione	Dove viene effettuata	Dove si prenota	Specialista	Giorni
Prima visita	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Martedì, Giovedì, Venerdì
Visita Patologie della mano	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Dott.ssa Nesti	Venerdì
Visita di controllo	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Lunedì, Mercoledì, Venerdì
Visite post ricovero	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Lunedì, Mercoledì, Venerdì
Medicazioni	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì
Confezione di bendaggi e apparecchi gessati	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì Pomeriggio
Rimozione di bendaggi e apparecchi gessati	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Martedì, Giovedì
Visita successiva alla rimozione di bendaggi e apparecchi gessati	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Martedì, Giovedì
Visite Prioritarie con richiesta del MMG	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	La visita viene garantita entro 72 ore dalla presentazione al CUP della prescrizione
Visite urgenti con richiesta del MMG	Ambulatori del Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	La visita viene garantita entro 12 ore dalla presentazione al CUP della prescrizione
Interventi chirurgici Ambulatoriali co	Sala Chirurgia Ambulatoriale Multidisciplinare	CUP	Medico di turno	Martedì e Giovedì

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì , dalle 8 alle 17.25. e il sabato dalle 8 alle 12.25.

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione.

Associazioni di volontariato che operano in reparto

Sono attivi in reparto i volontari Avo, contattabili nell'atrio dell'ospedale presso il bancone delle associazioni di volontariato , telefonicamente al numero 329 0255021 e per email all'indirizzo segreteria@avopontedera.it

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente **al N. 0587/098830** dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita specialistica	Ambulatorio Libera Professione Po Pontedera	0587/098830	Dott. F. Carnesecchi	Martedì 16.00 – 18.30	€ 150,00
			Dott. M. Bianco	Martedì 14.00 – 16.00	€ 100,00
			Dott. G. Cantini	Lunedì 14.30 – 16.00	€ 100,00
			Dott. ^{ssa} C. Nesti	Giovedì 14,00 – 16,00	€ 107,00
			Dott. F. Ruggeri	Giovedì 14,00 – 16,00	€ 112,00
			Dott. Modesti Luca	Venerdì 14.30 - 16.00	€ 100,00
	Distretto di La Rosa Terricciola			Martedì 15.00 - 16.00.	€ 100,00
Controllo	Ambulatorio Libera Professione Po Pontedera	0587/098830	Dott. ^{ssa} C. Nesti	Giovedì 14,00 – 16,00	€ 55
			Dott. F. Ruggeri	Giovedì 15.30 – 18.00	€ 80
			Dott. G. Cantini	Venerdì 14.30 – 16.00	€ 50
Perizia bassa complessità	Ambulatorio Libera Professione	0587/098830	Dott. Bianco	Nei giorni e orari previsti per le visite ed i controlli in intramoenia	€ 275
			Dott. F. Ruggeri		€ 275
Perizia media complessità	Ambulatorio Libera Professione	0587/098830	Dott. M. Bianco	Nei giorni e orari previsti per le visite ed i controlli in intramoenia	€ 350
Perizia alta complessità	Ambulatorio Libera Professione	0587/098830	Dott. F. Ruggeri	Nei giorni e orari previsti per le visite ed i controlli in intramoenia	€ 385
			Dott. M. Bianco		€ 500

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO (segue)

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa			
Visita a domicilio	Domicilio utente	0587 098830	Dott. ssa Nesti	Su indicazione dello specialista.	€ 126			
Altra incisione di tessuti molli	Sala Chirurgia Ambulatoriale Multidisciplinare				€ 400			
Liberazione del Tunnel Carpale					€ 872			
Lisi di aderenze della mano, liberazione aderenze di fascia					€ 872			
Anamnesi e valutazione, definite brevi	Ambulatorio Libera Professione PO Pontedera	0587 098830	Dott. Modesti Luca	Venerdì 14.30 - 16.00	€ 60,00			
	Distretto di La Rosa Terricciola			Martedì 15.00 - 16.00.				
	Ambulatorio Libera Professione PO Pontedera	0587 098830	Dott. Modesti Luca	Venerdì 14.30 - 16.00	€ 60,00			
Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione o nel legamento per seduta (ciclo fino ad un massimo di otto sedute)	Distretto di La Rosa Terricciola			Martedì 15.00 - 16.00.				
Perizia ctp ad arbitrato legale	Ambulatorio Libera Professione PO Pontedera	0587 098830	Dott. Modesti Luca	Venerdì 14.30 - 16.00	€ 300,00			
	Distretto di La Rosa Terricciola			Martedì 15.00 - 16.00.				

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale** ed **Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 - 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres