



**AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST  
PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA**

**FOGLIO ACCOGLIENZA  
UOC. OTORINO  
Area CHIRURGICA- Dipartimento Chirurgico**

**Direttore Ghelardi Federico  
Infermiere Coordinatore- Davide Traballoni**

**Piano secondo - Padiglione C ( percorso rosso )**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

**I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:**

Direttore U.O. Otorinolaringoiatria	Dr. Federico Ghelardi	Tel 0587 273248
Caposalta Area Funzionale Chirurgica	Davide Traballoni	Tel 0587 098799
Infermiere Coordinatore (degenza B)	Anna Pomponio	Tel 0587 273250
Infermiere Coordinatore (degenza A)	Davide Traballoni	Tel 0587 273479
Infermiere Coordinatore Amb. Otorinolaringoiatria	Davide Traballoni	Tel 0587 273157
Infermiere Coordinatore Ambulatorio Chirurgia Multidisciplinare	Davide Traballoni	Tel 0587 098799
Infermieri di riferimento Ambulatorio Otorinolaringoiatria	Lucia Bellagotti	Tel 0587 273355
	Nunziatina di Blasi	Tel 0587 273355
Degenza A (degenza breve) ( dal Lunedì al Sabato)	tel. 0587 273348	
Degenza B (degenza continuata)	tel. 0587 273480	
	tel. 0587 273247	

## **Attività di ricovero**

### **La U.O.C di Otorinolaringoiatria è organizzata per intensità di cure.**

La Polispecialistica "A" dedicata alla Week Surgery (apertura: dalle ore 7 del lunedì alle ore 14 del sabato) affluisce la parte più consistente dell'attività. La Polispecialistica "A" è situata al 2° piano sopra il Pronto Soccorso. Le liste di attesa e le preospedalizzazioni vengono gestite presso questo reparto. Le informazioni mediche vengono fornite tutti i giorni dalle ore 12.00 alle ore 13

- La Polispecialistica "B", reparto a maggior intensità di cure (apertura a ciclo continuo) accoglie pazienti con patologie più impegnative ed è dotato di n° 2 camere a maggior comfort alberghiero (per informazioni rivolgersi all'Infermiere Coordinatore). La Polispecialistica "B" è situata al 2° piano sopra il Pronto soccorso

L'Unità Operativa fornisce ai genitori dei bambini ricoverati, un arredo idoneo al riposo. In caso di ricovero prolungato è previsto il trasferimento del bambino presso la U.O. Pediatria

Gli interventi vengono eseguiti il lunedì e il martedì.

**I TEMPI di ATTESA per RICOVERI PROGRAMMATI informatizzati sono erogati dall'Ufficio Programmazione Chirurgica**

Ogni operatore è munito del cartellino di riconoscimento

### **Orario pasti**

**Colazione ore 8.30                  Pranzo ore 13.00                  Cena ore 19.00**

**Orario visite** L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

**Orario visite** L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

**Non è consentito visitare parenti/amici ricoverati nelle seguenti fasce orarie:**

**Degenza A-** Mattino 9,00 – 12.00 Pomeriggio 15.00 – 17.00 Notte 22.00 – 7.00

**Degenza B-** Mattino 8,00 – 13.00 Pomeriggio 15.00 – 17.00 Notte 22.00 – 7.00

**Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00**

**Informazioni mediche** E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 13.00 alle ore 14.00 presso la stanza dei medici che si trova presso gli ambulatori.

**Consegna lettera di dimissioni e/o referti** direttamente al degente o al suo familiare, con prenotazione per: ( medicazione, prestazione di follow up, visita di controllo ecc ).

Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al **certificato di malattia INPS**, se necessario

**Consegna farmaci alla dimissione** al momento della dimissione viene consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 16.00 e il sabato dalle 10 alle 14.00 tel. 0587/273379 Fax 0587/273452.

**Come richiedere la cartella clinica:** la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l’Ospedale Lotti (spazio biblioteca) aperto da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle .13.30. Il sabato 8/12.30 Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

### **Servizi alla persona non sanitari**

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell’atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere negli orari 15/18 il martedì e giovedì..
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all’interno delle corsie che nell’atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar a Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità

## Attività ambulatoriale

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Audiometria	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	4° Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00
Impedenzometria	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	4° Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00
Prove vestibolari	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Martedì 10.00 – 13.00
Fibroscopia	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Giovedì 10-12
Visite di controllo post intervento	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP (dal reparto)	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8-9 e dalle 10 alle 12
Visite Divisionali Otorino	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Mercoledì, Giovedì, Venerdì 8.00 – 14.00
Visite spec. Amb.li Foniatria/Otorino	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Dott. Grosjacques	Lunedì e Giovedì 14.30 – 17.00
Visite Prioritarie con richiesta del Medico di Base e del Pronto Soccorso	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8-9 e dalle 10 alle 12
Interventi di chirurgia ambulatoriale	Sale Chirurgiche Ama. Multidisciplinari Presidio Ospedaliero	CUP	Medico di turno	Venerdì ore 8.00 – 14.00

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

**Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata**, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì , dalle 8 alle 17.25. e il sabato dalle 8 alle 12.25

**Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

#### **Obbligo di disdetta e malum**

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

#### **Come disdire**

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

*Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione*

### **ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO**

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

<b>Prestazione</b>	<b>Dove viene fatto</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>	<b>Ticket se dovuto</b>
Visita otorinolaringoiatrica	Ambulatori libera professione stanza 5	Telef.	Dr.ssa Brindisi Anna Maria	Giovedì 15,00-19,00	€ 91,00
Visita di controllo otorinolaringoiatrica					€ 73,00
Es.clinico della funzionalità vestibolare					€ 53,00
Impedenzometria					€ 32,00
Visita otorinolaringoiatrica	Ambulatori libera professione stanza 5	Telef.	Dott.ssa Donati Claudia	Mercoledì 14,30-16,30	€ 100,00
V. di controllo otorinolaringoiatrica				Venerdì 14,30-15,30	€ 60,00
Es.clinico della funzionalità vestibolare					€ 100,00
Es.audiometrico tonale					€ 50,00

### **ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO (segue)**

<b>Prestazione</b>	<b>Dove viene fatto</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>	<b>Ticket se dovuto</b>
Visita otorinolaringoiatrica	Ambulatori libera professione stanza 5	Telef.	Dott. Ghelardi Federico	Venerdì 15,30-18,30	€ 123,00
V. di controllo otorinolaringoiatrica					€ 88,00
Visita otorinolaringoiatrica					€ 90,00
V. di controllo otorinolaringoiatrica					€ 50,00
Visita foniatrica	Ambulatori libera professione stanza 5	Telef.	Dott. Grosjacques Maurizio	Martedì 14,00-18,30	€ 90,00
Visita otorinolaringoiatrica					
Es.audiometrico tonale					
Laringoscopia e altra tracheoscopia					
	Ambulatori libera professione stanza 5	Telef.	Dott. Palma Stefano	Lunedì 14,30-16,30	€ 93,00
					€ 93,00
					€ 93,00

## INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

### **Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

### **Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

### **Tempi di attesa**

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale** ed **Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale. L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

-All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

### **Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

*Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami*  
*<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>*

**Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:**

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres