

**AZIENDA USL NORDOVEST**  
**PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA**

**FOGLIO ACCOGLIENZA**

**U.O.C PEDIATRIA**

**Area Materno Infantile – Dipartimento materno Infantile**

**Direttore Dott. Ugo Bottone**

**Inf.Coord Sig.Ra Alessandra Anichini**

**Piano 2° - Padiglione E (Percorso verde )**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali. I numeri telefonici di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

<b>Direttore U.O.C.:</b> Dott . Ugo Bottone	Tel. 0587/273270
<b>Caposala Area :</b> Teresa Fantozzi	Tel. 0587/098712
<b>Infermiere Coordinatore :</b> Alessandra Anichini	Tel. 0587/273167
Reparto Patologia Neonatale	Tel. 0587/273 271
Ambulatorio Pat. Neonatale	Tel. 0587/273147
<b>Degenza:</b> Reparto II Infanzia	Tel. 0587/273272
Ambulatori	Tel. 0587/273136
Reparto Nursery	Tel. 0587/273274
	Tel. 0587/273346
<b>Fax Pediatria Generale</b> <b>0587/273296</b>	

## La nostra Unità Operativa è articolata su tre Servizi:

**1) Nursery** : piano terra - all'interno del reparto l'U.O. Ostetricia per l'assistenza al neonato fisiologico o affetto da patologia di primo livello. Possibilità di effettuare Rooming-in secondo le modalità proposte alla madre al momento della nascita del bambino.

**2) Sezione Patologia Neonatale** : secondo piano con accesso scale e ascensore seguendo le indicazioni della cartellonistica per l'assistenza al neonato patologico.

**3) Sezione I-II Infanzia** : secondo piano con accesso scale e ascensore seguendo le indicazioni della cartellonistica, per l'assistenza ai pazienti da 0 a 16 anni.

## Attività di Ricovero:

**1) Ricoveri ordinari** : Richiesta **MEDICI** : Modalità di prenotazione su richiesta del medico Curante o Altro Specialista .  
Tempo di attesa - nessuno.  
Richiesta **CHIRURGHI** : Modalità di prenotazione: su richiesta dei Colleghi Chirurghi.

**2) Ricoveri Day Hospital** : - Terapeutici.  
Modalità di prenotazione - su richiesta del Medico Curante o altro Specialista.  
Tempo di attesa - in base alla tipologia di esami da effettuare , max 15 gg .

**3) Osservazioni Brevi** : periodo di osservazione clinica del paziente trattenuto per un massimo di 48 ore in reparto per accertamenti e/o terapia .  
Modalità di accesso - su richiesta del Medico Curante e/o del Medico U.O.C Pediatria.  
Esito : dimissione o ricovero ordinario.

## ORARIO PASTI PRANZO ORE 12.30 CENA ORE 18.30

**ORARIO VISITE** L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene e il turno medico.

Non è consentito visitare i propri cari dalle ore 9, 00 alle ore 12.00 per pulizie e turno medico

**Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00**

**Informazioni mediche** E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 12.30 alle ore 13,.30 presso la **Stanza Medici in Seconda Infanzia al secondo piano** o **nella stanza del Primario**, salvo impegni per urgenze

**Consegna lettere di dimissione e/o referti esami:**

Ricoveri ordinari e Osservazioni Brevi : al momento della dimissione dal Reparto.

Ricoveri DH: programmato telefonicamente quando presenti in cartella tutti i referti delle prestazioni effettuate

**Consegna farmaci alla dimissione :**

Al momento della dimissione verrà consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La farmacia ospedaliera ha il seguente orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.00 e il sabato dalle ore 10 alle ore 14.00 Tel. 0587273379 fax 0587273452

**Come richiedere la cartella clinica:** la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l'ospedale Lotti (spazio Biblioteca) aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30 e il sabato dalle ore 8 alle ore 12.30. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito dell'AZIENDA USL NORDOVEST (home page/come fare per richiedere cartella clinica)

**Continuità delle relazioni familiari:**

Il Reparto garantisce alla madre la possibilità di avere un letto vicino al proprio bambino.

**Servizi alla persona non sanitari**

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell'atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere negli orari 15.00/18.00 il martedì e giovedì.
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all'interno delle corsie che nell'atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar al Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità.

## ATTIVITA' AMBULATORIALE

La nostra attività ambulatoriale viene effettuata nel locale ambulatorio piano della patologia neonatale posto al II piano con scala di accesso piano terreno dove è la banca o con ascensore per coloro che accedono con passeggini, dalla II°infanzia.

Gli ambulatori di ecografia e di allergologia sono stati trasferiti al 1° piano: seguire la striscia verde a dx come per recarsi in ortopedia e girare subito a sx.

<b>Prestazione</b>	<b>Dove viene fatto</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>
Prelievi ematici per esterni	Ambulatorio Pediatria Generale	Con prenotazione telefonando al personale ambulat.	Infermiera	Dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 (Sabato ore 8.00 max 4 prelievi)
Ambulatorio Allergologia E Broncopneumologia	Ambulatorio Allergologico 1° piano	CUP	Dott. Giampiero Gelato	Mercoledì ore 14.30 – 18.30
Spirometria e Test Ossido Nitrico	Ambulatorio Allergologico 1° piano	CUP	Dott. Giampiero Gelato	Mercoledì ore 14.30 – 18.30
Ambulatorio post-natale	Ambulatorio Nido	Appuntamento dato dal Nido alla dimissione	Dott. G. Gelato Dott. A. Giuntini Infermiera	Dal Lunedì al Venerdì ore 12.00-13.00
Follow-up Prematuri e fisiopatologia del lattante	Ambulatorio Prematuri e Lattanti	CUP	Dott.ssa C. Carlotti Dott.ssa C. Ciulli Dott.ssa C. Maggi Dott.ssa M.C Sorrentino Infermiera	Lunedì ore 14.20-16,30
Ambulatorio Gastroenterologia	Ambulatorio Pediatria Generale	CUP	Dott .M.Montesanti	Mercoledì 14.30-16.30
Ambulatorio Endocrinologia	Ambulatorio Pediatria Generale	CUP	Dott.ssa L.Cinquanta Dott.ssa Rita Sardi	Giovedì ore 14,30-16,00 Martedì 14.30-16.00
Ambulatorio Ecografia delle anche	Ambulatorio Ecografico 1° piano	CUP	Dtt.ssa C. Maggi Dott.ssa C. Ciulli	Martedì ore 14.30 – 19.00 Giovedì ore 14.30 –19,00

Le prestazioni ambulatoriali vengono eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Si che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito m della regione toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

**Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata,** le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Muisericordia e della Pubblica Assistenz. Si può prenotare telefonicamente al numero 050995995 o al numero 0588091900 (dopo le h.11.30). nell' atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17.25 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.25.

**Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

### **Obbligo di disdetta e malum**

**Se** l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

### **Come disdire**

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può



rivolgersi ai punti CUP



telefonare allo 050995995

seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

### **Associazioni di volontariato che operano in reparto**

#### **AVIPP onlus - ASSOCIAZIONE VOLONTARI PER L'INFANZIA PEDIATRIA PONTEDERA**

**L'associazione nasce nel febbraio 2009 per volontà di Alcune infermiere che hanno prestato la loro attività nel reparto pediatrico di Pontedera.**

Lo scopo principale dell'associazione è dare sostegno al reparto stesso, ai bambini e alle famiglie del territorio che ne hanno bisogno.

I volontari portano avanti questo progetto attraverso donazioni e raccolta fondi derivati da:

- creazione di bomboniere solidali
- Spettacoli di intrattenimento
- Cene di beneficenza

**CONTATTI : Sede Legale: via Pascoli,42 Calcinaia (PI) - CF 90044830504**

E-mail: [avipponlus@gmail.com](mailto:avipponlus@gmail.com) Sito web: [www.avipponlus.org](http://www.avipponlus.org)

### ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. Verde 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

<b>Prestazione</b>	<b>Dove viene fatto</b>	<b>Dove si prenota</b>	<b>Specialista</b>	<b>Giorni e orari</b>	<b>Tariffa</b>
Visita Pediatria	Pontedera	Libera Professione 0587/098830	Bott. U. Bottone	Martedì ore 14.30-19.30 Venerdì ore 14.30-19.30	€ 99.00
Visita Pediatria	Poliambulatorio Volterra	Libera Professione 0587/098830	Dott. D.Tarantino	Martedì ore 15.00 - 17.00	€ 77.00
Visita allergologica					€ 77.00
Visita Pneumo- allergologica	Pontedera <u>Pisa Distretto via Garibaldi</u>	Libera Professione 0587/098830	Dott. G. Gelato	Lunedì ore 16.00 - 18.00 (I°e III° Lunedì del mese) Lunedì ore 15.00-18.00 ( II° e IV° lunedì del mese)	€ 77.00 € 77.00
Visita Pediatria	Pontedera	Libera Professione 0587/098830	Dott. C. Carlotti	Lunedì ore 18.00 - 19.00	€ 77.00

## INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

### **Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

### **Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale**

### **Tempi di attesa**

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 - 273090 o al numero verde 800 221290

### **Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

*Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami*  
*<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>*

**Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:**

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres