

AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UOC LABORATORIO ANALISI - PUNTO PRELIEVI

Area Laboratorio Dipartimento Patologia Clinica

REFERENTE: Dott.ssa Rossella Grazzini

Infermiere Coordinatore: Dott.ssa Catia Guidi

Piano terra (percorso marrone edificio I)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Segreteria: informazioni ore 10.30-13	Tel. 0587 273280
Segreteria: urgenze	Tel. 0587 273376
Segreteria: Fax	Tel. 0587 273102
Referente Laboratorio : Dott.ssa Rossella Grazzini	Tel. 0587 273278 e-mail: rossella.grazzini@uslnordovest.toscana.it
Coordinatore infermieristico: Dott.ssa Catia Guidi	Tel. 0578 273038 e-mail: catia.guidi@uslnordovest.toscana.it

Al Punto Prelievo accedono **esclusivamente** gli utenti che nella prescrizione medica presentano almeno uno dei test indicati nella tabella “prestazioni”, **prenotabili tramite CUP**. Per ridurre il disagio dell’utente, il prelievo viene eseguito per tutti i test prescritti.

GIORNI E ORARI: il Punto Prelievo è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle 14, il sabato dalle ore 7 alle ore 13.

PRESTAZIONI

Tariffario	
90.27.4	BI-TEST (Screening Down): freeBeta hCG e PAPP-A
90.17.8	
90.26.7	CURVA DA CARICO ORALE DI GLUCOSIO (in gravidanza)
90.17.6	CDT per Medicina Legale e Centro Alcologico
90.61.1	CRIOGLOBULINE
89.66	EMOGASANALISI VENOSA*
90.15.2	ACTH (Corticotropina)
90.11.5	CALCITONINA
90.35.4	OSTEOCALCINA
90.07.5	AMMONIO
	TIPIZZAZIONE PSEUDO- PIASTRINOPENIE
	EMOCROMO a 37°C

*emogasanalisi arteriosa eseguibile su prenotazione presso UO Rianimazione

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l’utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. È possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell’atrio dell’ospedale. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i **punti CUP**, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero **050 995995** o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell’atrio dell’ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17.25, il sabato dalle ore 8 alle ore 12.25. **Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo** <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione.

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale** ed **Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres