

ZONA VALDERA PRESIDIO OSPEDALIERO F. LOTTI – PONTEDEERA

FOGLIO ACCOGLIENZA

STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA E CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA - PRONTO SOCCORSO -

-Area di Pronto Soccorso

-Area Monitorizzata di Stabilizzazione

-Ambulatori Codici Minori/See&Treat

-Ambulatorio Post-Critico

Direttore: Dr.ssa Laura Spisni

Coordinatore Infermieristico: Simona Vallini

Numeri Telefonici :0587/273312-273446 Fax: 0587/273257 e-mail l.spisni@usl5.toscana.it

ATTIVITA'

La Struttura Complessa di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza svolge funzioni di:

- risposta immediata all'Emergenza
- identificazione dei quadri d'urgenza e loro stabilizzazione
- primo inquadramento diagnostico ed identificazione del livello di gravità con assegnazione ai reparti di degenza secondo livelli d'intensità d'assistenza
- identificare gli eventuali percorsi alternativi al ricovero
- ambulatorio post – critico per completamento degli accertamenti o rivalutazione del paziente

Dopo le terapie d'urgenza e il primo inquadramento diagnostico ci possono essere tre tipi di percorso:

- Ricovero in reparto o trasferimento ad altro ospedale idoneo
- Permanenza in Osservazione\Degeza Breve per un periodo massimo di 24\48 h
- Dimissione con indirizzo al proprio curante o agli ambulatori dell'ospedale

Il Pronto Soccorso è deputato a svolgere esclusivamente prestazioni d'Emergenza/Urgenza.

Le prestazioni, comunque erogate dal Pronto Soccorso, possono essere soggette al pagamento del Ticket, , nei casi in cui la prestazione non abbia carattere d'urgenza (codice bianco o celeste).

E' presente un ambulatorio per i codici minori (bianchi e celesti) aperto dal Lunedì al Sabato dalle ore 8,00 alle 20.00

Tutte le altre prestazioni dovrebbero essere svolte al di fuori di tale struttura.

Rivolgendosi a: Medico di Medicina .Generale, Guardia Medica., Ambulatori Distrettuali

ACCOGLIENZA / TRIAGE

L'utente è accolto all'arrivo in Pronto Soccorso da un infermiere addetto al triage che attribuisce un codice colore corrispondente al grado dell'urgenza.

CODICE ROSSO: Accesso immediato

CODICE GIALLO: Accesso rapido

CODICE VERDE: Urgenza differibile

CODICE CELESTE: Non Urgenza

CODICE BIANCO: Sono le situazioni che dovrebbero essere affrontate dal Medico di Famiglia e/o da Strutture Sanitarie diverse

L'infermiere addetto al Triage ha il compito di coordinare l'ingresso alle sale mediche.

PERSONALE SANITARIO

Ogni operatore è munito di cartellino di riconoscimento, ed è possibile riconoscere la qualifica attraverso la divisa.

TERAPIA DEL DOLORE

Questa struttura garantisce la esecuzione di terapie adeguate a sedare il dolore secondo appositi protocolli.

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY

Le notizie cliniche relative ai pazienti ricoverati sono fornite al termine del primo inquadramento e al termine del percorso diagnostico-terapeutico. Dove è consentito dalle condizioni cliniche, è il paziente stesso il destinatario delle informazioni; egli, però, può anche delegare una persona a riceverle.

Nel caso in cui il paziente non desideri che sia resa nota la sua presenza all'interno dell'ospedale, deve comunicarlo quanto prima al personale sanitario.

CONSENSO INFORMATO

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

TICKET

Sono soggette al pagamento del ticket (minimo 25,00 euro massimo 50,00 euro) le prestazioni erogate in Pronto soccorso e classificate con codice di dimissione bianco e azzurro. La tariffa può aumentare per il contributo alla digitalizzazione a seguito di esami di diagnostica per immagini.

Non sono soggetti al pagamento della quota ticket:

- i cittadini di età inferiore ai quattordici anni e tutti gli assistiti esenti
- le prestazioni correlate ad infortuni sul lavoro,
- la condizione di gravidanza
- gli accessi e le prestazioni erogate a seguito di un evento traumatico che abbiano esitato, come modalità di trattamento, in sutura o immobilizzazione

L'importo del Ticket può essere pagato presso la Filiale Banca all'interno dell'ospedale, alla macchinetta del Ticket posta al 1° piano addicente al Pronto Soccorso, presso un qualsiasi sportello amministrativo dell'USL 5 sul territorio entro quindici giorni.

RICHIESTA COPIE DI REFERTI MEDICI, PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO, CARTELLE CLINICHE D'OSSEVAZIONE BREVE INTENSIVA.

Tali copie devono essere richieste all'ufficio carte cliniche dell'ospedale situato presso la Direzione Sanitaria, telefono 0587/273234, aperto tutti i giorni feriali dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e il mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

OSSERVAZIONE/DEGENZA BREVE: Altre informazioni utili per l'utenza sottoposta ad osservazione, compreso orari di ricevimento da parte dei medici ed orari di visita, nonché garanzia della presenza continua dei familiari per i soggetti minorenni, sono riportate in apposito documento informativo interno, affisso negli specifici locali.

Per eventuali SUGGERIMENTI O RECLAMI riempire i moduli a disposizione presso il punto Triage, oppure rivolgersi o All'ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) atrio piano terra Presidio Ospedaliero F. Lotti Pontedera o telefonare ai numeri tel.0587/273090 o al numero verde 800-221290