



Aggiornato al 07/02/2018

Azienda Toscana Nord Ovest

FOGLIO ACCOGLIENZA

PRESIDIO OSPEDALIERO di PONTEDERA

U.O. RADIOLOGIA VDE

Direttore Dipartimento Dott. Sabino Cozza
Responsabile Dott. Francesco Volpini

Il presente foglio accoglienza è stato redatto per informare gli utenti circa i servizi offerti dal ns. reparto.

PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Le attività di diagnostica vengono prevalentemente effettuate presso la Unità Operativa posta al piano terra padiglione H del presidio ospedaliero di Pontedera.

Accesso per gli utenti esterni: dopo l'atrio a destra, il secondo corridoio sulla destra, seguendo l'apposita segnaletica su campo verde.

Accesso per gli utenti esterni con difficoltà alla deambulazione: percorso dedicato vicino al laboratorio analisi, seguendo l'apposita segnaletica su campo verde.

Presso il reparto è possibile effettuare esami di Radiologia Convenzionale, Ecografie, esami TAC, esami RM (Risonanza Magnetica Nucleare). Tutte le immagini, escluso le ecografie, sono su supporto digitale avvalendosi del sistema RIS/PACS di Area Vasta. Le immagini prodotte con il loro referto verranno consegnate su CD che potrà essere visionato da qualsiasi computer.

Informazioni

Segreteria e consegna referti Tel 0587 273206
Capo Sala Tel 0587273463
Capotecnico Tel 0587273426

FAX 0587 273435

Sito WEB aziendale <http://www.usl5.toscana.it>

Ogni Operatore è identificabile dal proprio cartellino di riconoscimento.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

Segue tabella delle prestazioni che riporta la tipologia della prestazione, dove viene eseguita, dove si prenota, lo specialista, i giorni e gli orari e l'eventuale ticket
In caso di assenza dello Specialista è garantita la sostituzione

Il tempo di attesa per tutti gli esami strumentali erogati dalle UU.OO Radiologia di Pontedera (Radiologia di Elezione) e Volterra sono definiti come da modello organizzativo adottato (modello Prisma). Tale tempistica è riportata anche su cartellonistica esposta nei due reparti.

Gli Utenti che abbiano interesse a conoscere i tempi di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali, possono rivolgersi presso i punti di prenotazione della Azienda USL5.

ESECUZIONE DELL'ESAME:

l'ordine di esecuzione degli esami tiene conto dell'orario della prenotazione e della tipologia.
Pertanto **l'orario riportato sul foglio della prenotazione deve ritenersi indicativo.**

CONSEGNA DELL'ESAME E RELATIVO REFERTO:

i tempi di consegna vengono comunicati al momento della esecuzione; per gli esami da ritirare presso la accettazione-segreteria l'orario è il seguente: Da Lunedì a Giovedì ore 11.00-17.00-Venerdì 11-14; su richiesta l'esame può essere spedito all'indirizzo comunicato al momento dell'accettazione, con un contributo di euro 5.00.

NOTA BENE : per la consegna di esami a persone diverse dal diretto interessato è necessaria una **delega scritta**, compilata in ogni sua parte, il relativo modulo può essere ritirato presso la segreteria-accettazione. Non possono essere più eseguite copie di vecchi radiogrammi, né stampe su pellicola. Per eventuali copie dei CD l'utenza dovrà rivolgersi alla Direzione Sanitaria (Ufficio Cartelle Cliniche).

Al momento della prenotazione degli esami l'ufficio prenotazione chiederà all'utente un recapito telefonico al fine di poter comunicare eventuali variazioni dovuti a problemi contingenti.

Gli utenti che effettuano esami di controllo relativi a patologie pregresse sono tenuti a consegnare, al momento della effettuazione dell'esame, i precedenti esami di diagnostica per immagine in Loro possesso che verranno restituiti con il referto e l'iconografia prodotta.

Si ricorda che nelle donne con gravidanza accertata non è consentito alcun impiego a scopo diagnostico delle radiazioni ionizzanti, salvo reali situazioni di urgenza o necessità accertata da parte del richiedente e condivisa dallo specialista radiologo.

Prestazioni:

Prestazione	Luogo di Esecuzione	Luogo di Prenotazione	Specialista	Giorni e orari	Ticket + contributo (se dovuto) da normativa 753/2012
ESAMI RX segmenti scheletrici, rx torace, opt	Radiologia	CUP	TSRM e Specialista	<u>Lun-Ven</u> 08-20	Euro Da 13.00 a 38.00
ESAMI RX CONTRASTOGRAFICI apparato digerente, urinario e genitourinario (Esofago, stomaco duodeno, digerente completo, clisma opaco. Cistografia, ecc.)	Radiologia	CUP	Specialista	<u>Lun</u> 08-14	Euro 38.00
ESAMI RX con mezzo di contrasto iodato per via endovenosa (Urografia)	Radiologia	CUP	TSRM e Specialista	<u>Mercoledì</u> 08-14: 1° mercoledì del mese <u>Lun e Giov</u> 14.30 Isterosalpingografie	Euro 38.00
SENOLOGIA Mammografie	Radiologia	CUP	TSRM(lettura differita) e Specialista	<u>Lunedì</u> 8-14 <u>Mercoledì</u> 8-14 <u>Giovedì</u> 8.00-19	Euro da 22.00 a 38.00
Interventistica e utenti sintomatiche (esami da eseguire non oltre 10gg)	Radiologia	CUP	Specialista e/o TSRM	<u>Martedì</u> 8-20 <u>Mercoledì</u> 14-20	Euro da 22.00 a 38.00
ECOGRAFIE Addominali,parti molli, collo,osteoarticolari, mammarie	Radiologia	CUP	Specialista	<u>Lun-Ven</u> 08-20	Euro 38.00
ESAMI RMN	Radiologia	CUP	Specialista di turno	Lun-Mar- Merc- Giov Ven 08-20	Euro 38.00
ESAMI TAC	Radiologia	CUP	Specialista di turno	<u>Lun-Mart- Merc_giov</u> <u>Venerdì</u> 8 - 20	Euro 38.00

N.B.- LO SCREENING MAMMOGRAFICO VIENE ESEGUITO IN QUESTA U.O. PRESSO LA DIAGNOSTICA N° 6

Attività libero professionale a pagamento

Tutte le attività di questa categoria possono essere prenotate tramite sportello CUP oppure telefonando al numero 0587 098830 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 18,00

Prestazione	Luogo di esecuzione	Specialista	Giorni e orari	Prezzo
Eco Mammaria bilaterale	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 85.00
Eco Addome superiore	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 75.00
Eco Addome inferiore	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 85.00
Eco Addome completo	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 77.00
Eco Cute e sottocute	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 85.00
Eco Testicolare	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 82.00
Eco Tiroide	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 79.00
Eco Muscolo tendinea	Radiologia	Dr. Rossella Prospero	Lun 15.00-18.00	Euro 85.00

Prestazione	Luogo di esecuzione	Specialista	Giorni e orari	Prezzo
Eco osteoarticolare				Euro 108.00
Eco tiroide				Euro 137.00
Eco Addome superiore	Radiologia	Dr Francesco Trincavelli	Giov 14.30-16.30	Euro 147.00
Eco Addome inferiore	Radiologia	Dr Francesco Trincavelli	Giov 14.30-16.30	Euro 135.00
Eco Addome completo	Radiologia	Dr. Francesco Trincavelli	Giov 14.30-16.30	Euro 173.00
Eco Cute e sottocute	Radiologia	Dr Francesco Trincavelli	Giov 14.30-16.30	Euro 108.00
Eco Testicolare	Radiologia	Dr. Francesco Trincavelli	Giov 14.30-16.30	Euro 138.00
Eco Muscolo tendinea	Radiologia	Dr Francesco Trincavelli	Giov 14.30-16.30	Euro 108.00
Eco mammaria bilaterale	Radiologia	Dr. Damiana Francesca	Merc 14.15- 15.45	Euro 90.00
Visita Senologica	Radiologia	Dr. Damiana Francesca	Merc 14.15- 15.45	Euro 80.00
Consulenza Radiologia (senologia)	Radiologia	Dr. Damiana Francesca	Merc 14.15- 15.45	Euro 90.00

ATTENZIONE

Se l'utente non può presentarsi ad una **qualsiasi** visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, **indipendentemente dal tempo di attesa previsto**, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata. In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

L'utente ha diritto alla corresponsione di un "bonum" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie:
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.

Le prenotazioni di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995.995.

Le prestazioni che non si possono prenotare telefonicamente sono le seguenti:

- Endocrinologia Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Psichiatria e Psicologia adulti e minori Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana e ASL5 (sono ad accesso diretto)
- Radiodiagnostica con mezzo di contrasto dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Tutte le visite di controllo
- Riabilitazione
- Visita odontoiatrica Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana.

L'AZIENDA TNO 5 garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI,SEGNALAZIONI o ELOGI può rivolgersi:

- Al Responsabile Assicurazione Qualità, che è presente in ogni struttura
- ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO U.R.P. n. tel. 0587-273090 (situato nel nuovo Atrio dell'ospedale)
- ALL'UFFICIO ACCOGLIENZA, n. tel 0587 273406 o al numero verde 800-221290 (situato nel nuovo Atrio dell'ospedale)

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- Fondazione ANT
- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- Tribunale per i Diritti del Malato (TdM) – Sezione Valdera