



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST
PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UOC Anestesia e Rianimazione

Area Critica -Dipartimento Emergenza Urgenza - Blocchi Operatori - Area Critica

Direttore Dr. Paolo Carneseccchi
Infer. Coordinatore Stefania Biagini

Piano 1° –Padiglione C - (percorso Rosso)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore Dott. Paolo Carneseccchi
tel.0587/273319 **e-mail:** paolo.carneseccchi@uslnordovest.toscana.it

Inf. Coordinatore Stefania Biagini
tel.0587/273067 **e-mail:** stefania.biagini@uslnordovest.toscana.it

Sala Medica Rianimazione tel 0587/273366 Fax 0587/273323

Ambulatorio di pre-ospedalizzazione tel. 0587/273173

Ambulatorio di terapia antalgica tel.0587/273173

Attività di ricovero

Presso la nostra U.O. di Rianimazione e Terapia Sub-intensiva-Rianimazione vengono effettuati ricoveri in regime di urgenza

Ogni visitatore deve avere un abbigliamento e un comportamento adeguati al luogo di cura .

L'attività anestesiológica viene effettuata **dal lunedì al venerdì , dalle ore 8.00 alle ore 20.00** nel blocco operatorio secondo la turnazione delle diverse unità chirurgiche.

Le visite anestesiológicas pre-operatorie vengono effettuate presso l'ambulatorio per la Pre-ospedalizzazione **tutti i giorni feriali dalla 8 alle 14**, mentre i pazienti ricoverati vengono visitati presso le varie UU.OO.

E' attivo un servizio di guardia per la gestione delle emergenze anestesiológicas e rianimatorie ogni giorno h.24.

Orario pasti: la distribuzione dei pasti viene effettuata alle 12:30 e alle 18:30 dal personale della U.O. che provvede, in caso di necessità anche alla somministrazione.

Orario visite. L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

Il reparto di Terapia intensiva e Terapia Sub-intensiva rimane aperto per le visite ai parenti ricoverati nella struttura per 12h con le seguenti modalità:

- Non è consentito visitare i propri cari dalle ore 24:00 alle ore 12:00. (*Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00*)
- La visita ai pazienti ricoverati è sempre possibile dalle ore 12:00 alle ore 24:00;
- nel reparto può accedere un parente, alla volta, per ogni degente.

Tuttavia, viste le particolarità del reparto, impegnato continuamente in attività di urgenza, l'organizzazione del nursing infermieristico, i turni di visita dei medici, si consigliano le seguenti fasce orarie di visita:

Mattino: ore 13-14 Pomeriggio: ore 17-20

Al di fuori delle fasce orarie consigliate e consentita la visita di un parente per ogni degente **per un massimo di 15 minuti una sola volta senza possibilità di sovrapposizione.**

Ogni visitatore deve avere un abbigliamento e un comportamento adeguati al luogo di cura.

Informazioni mediche:

- E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 13.30 alle ore 14.00 presso la "Stanza Colloquio Familiari" che si trova sulla sinistra nel corridoio di ingresso della U.O.
- Il colloquio con il Medico Tutor è previsto ogni giorno alle ore 13.30
- Il Direttore dell'Unità Operativa, di norma, riceve dalle ore 13.00 alle ore 14.00 il Martedì ed il Giovedì presso il proprio studio.

Consegna lettera di dimissioni. La lettera di dimissione viene consegnata ai sanitari che eseguono il trasferimento del paziente dalla nostra struttura alla Struttura di Riabilitazione, alla RSA o, se a domicilio, direttamente ai familiari del paziente. Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al certificato di malattia INPS, se necessario.

Consegna farmaci alla dimissione. Al momento della dimissione viene consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00 e il sabato dalle 10.00 alle 14.00 tel. 0587/273379 Fax 0587/273452

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l'Ospedale Lotti (spazio biblioteca) aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 14.00. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Servizi alla persona non sanitari

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell'atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere negli orari 15.00/18.00 il Martedì e Giovedì..
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all'interno delle corsie che nell'atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar a Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

La nostra attività ambulatoriale si svolge:

- **nella sala medica di Rianimazione** posta al primo piano del Presidio Ospedaliero all'interno del reparto
-
- **nell'ambulatorio di Pre-ospedalizzazione** situato al terzo piano del presidio - Edificio C (scala Chirurgia, seguire linea rossa).
-
- **nell'ambulatorio di Terapia Antalgica** situato al terzo piano del presidio - Edificio C (scala Chirurgia, seguire linea rossa).

Attività ambulatoriale

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari
Visita terapia antalgica	Ambulatorio terapia antalgica	CUP	Medico di turno	Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì 14.30/19.30
Infiltrazione peridurale	Ambulatorio terapia antalgica	CUP	Medico di turno	Martedì, Giovedì e Venerdì 14.30/19.30
Infiltrazione articolare	Ambulatorio terapia antalgica	CUP	Medico di turno	Martedì, Giovedì e Venerdì 14.30/19.30
Infiltrazione nervo periferico	Ambulatorio terapia antalgica	CUP	Medico di turno	Martedì, Giovedì e Venerdì 14.30/19.30
Agopuntura	Ambulatorio terapia antalgica	CUP	Medico di turno	Martedì 14.30/19.30
Emogas-analisi	Sala Medica Rianimazione	CUP Distretto	Medico di turno	dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 12.00
Posizionamento Catetere venoso Centrale	Sala Medica Rianimazione	CUP Distretto	Medico di turno	Tutti i giorni previa consultazione telefonica
Visite preoperatorie	Ambulatorio Pre-ospedalizzazione	Chiamata diretta da parte del personale su indicazione delle UUOO chirurgiche	Medico di turno	Tutti i giorni feriali dalle 8.00 alle 14.00

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17.25. e il sabato dalle 8 alle 12.25

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO : La struttura non effettua prestazioni libero professionali a pagamento.

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria, entro il *tempo massimo di 15 giorni* ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l' erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di Radiologia convenzionale ed Ecografia, entro *un tempo massimo di 30 giorni*, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 - 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres