



**AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST
PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA**

**FOGLIO ACCOGLIENZA
UOC Urologia
Area CHIRURGICA- Dipartimento Chirurgico**

**Direttore Renato Felipetto
Inferm. Coordinatore- Davide Traballoni**

Piano secondo - Padiglione C (percorso rosso)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore U.O. Urologia	Dr. Renato Felipetto	tel. 0587 273007
Caposala Area Funzionale Chirurgica	Davide Traballoni	tel. 0587 098799
Infermiere Coordinatore (degenza B)	Anna Pomponio	tel. 0587 098783
Infermiere Coordinatore (degenza A)	Davide Traballoni	tel. 0587 273250
Infermiere Coordinatore Amb. Chirurgia Multidisciplinare	Davide Traballoni	tel. 0587 098799
Infermiere Coordinatore Day Hospital e Ambulatorio Urologico	Davide Traballoni	tel. 0587 273157
Infermieri di riferimento Ambulatorio Urologia	Inf. Chiara Bertelli	tel. 0587 273348
	Inf. Cristina Guarneri	tel. 0587 273348
Degenza B (degenza continuata)		tel. 0587 273480
Degenza A (degenza breve) (dal Lunedì al Sabato)		tel. 0587 273247
Ambulatori :		
Sala Medica		tel. 0587 273016
Cistoscopia		tel. 0587 273348
Litotrissia		tel. 0587 273367
Ecografico		tel. 0587 273331

Attività di ricovero

L'U.O.C di Urologia è organizzata per intensità di cure.

Il reparto A è quello dedicato alla Week Urgere (dal Lunedì al Sabato) che accoglie i pazienti che devono subire interventi di breve durata e che si concludono il sabato mattina.

Tutti gli utenti che affluiscono a questo reparto vengono preparati in Pre-ospedalizzazione e si ricoverano solo il giorno dell'intervento.

Il reparto B a maggior intensità di cure a ciclo continuo accoglie gli utenti con patologie più gravi ed è dotato di n°2 camere a maggior Comfort Alberghiero (per informazioni rivolgersi all'Infermiere Coordinatore).

Il Day Hospital Chirurgico è situato al 2° piano del Padiglione F.

L'Unità Operativa fornisce ai genitori dei bambini ricoverati, un arredo idoneo al riposo. In caso di ricovero prolungato è previsto il trasferimento presso la U.O.C Pediatria.

Gli interventi vengono eseguiti nei giorni di Lunedì e Giovedì.

L'urologia endoscopica viene eseguita il lunedì nelle Salette chirurgiche.

La chirurgia minore ambulatoriale viene eseguita il primo e il terzo martedì del mese nelle Salette Chirurgiche.

Ogni operatore è munito del cartellino di riconoscimento.

Il tempo di attesa per il ricovero ordinario è MAX di 40 gg.

I reparti sono situati al 2° piano sopra al Pronto soccorso

Orario pasti

Colazione ore 8.30

Pranzo ore 13.00

Cena ore 19.00

Orario visite L'ospedale Lotti vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

Non è consentito visitare parenti/amici ricoverati nelle seguenti fasce orarie:

Degenza A- Mattino 9,00 – 12.00 Pomeriggio 15.00 – 17.00 Notte 22.00 – 7.00

Degenza B- Mattino 8,00 – 13.00 Pomeriggio 15.00 – 17.00 Notte 22.00 – 7.00

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Informazioni mediche

E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 13.00 alle ore 14.00 nella stanza dei medici presso gli ambulatori urologici.

Consegna lettera di dimissioni e/o referti direttamente al degente o al suo familiare, con prenotazione per (medicazione, prestazione di follow up, visita di controllo ecc).

Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al **certificato di malattia INPS**, se necessario.

Consegna farmaci alla dimissione al momento della dimissione viene consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00 e il sabato dalle 10 alle 14.00 tel. 0587/273379 Fax 0587/273452

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso l'Ospedale Lotti (spazio biblioteca) aperto da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.30. Il sabato 8/12.30. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Servizi alla persona non sanitari

- Attività ricreative
- Biblioteca: nell'atrio del Presidio Ospedaliero è presente una biblioteca a cui utenti e parenti possono accedere negli orari 15/18 il martedì e giovedì
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Giornali: è possibile acquistare quotidiani e riviste sia all'interno delle corsie che nell'atrio del Presidio Ospedaliero.
- Al Bar a Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità

Attività ambulatoriale

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Visite e medicazioni	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Martedì 10.30 – 12.30 Mercoledì 10.30 – 12.30 Venerdì 10.30 – 12.30
Litotrissia extracorporea	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Mercoledì 9.00 – 10.10 Venerdì 10.00 – 12.00
Ecografie trans-rettali	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Martedì 8.30 – 10.50 Venerdì 8.30 – 10.50
Esami endoscopici (Cistoscopia Uretroscopia)	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Martedì 8.30 – 10.30 Mercoledì 8.30 – 10.30 Venerdì 8.30 – 10.30
Instillazioni genitourinarie	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Lunedì 8.30-10.00
Biopsie prostatiche ecoguidate	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Mercoledì 11.00 – 13.30
Cateterismo	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Giovedì 9.00 – 10.30
Uroflussometria con residuo post minzionale	Ambulatorio Presidio ospedaliero	CUP	Di turno	Martedì 12.30 – 13.30 Giovedì 11.00-12.30

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Nell'atrio dell'ospedale è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17.25. e il sabato dalle 8 alle 12.25

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa	
Visita urologica	Ex Sala Rossa stanza 4	0587 098830	Dott. Bertolini Leonardo	Venerdì 14,00-16,00	€ 117,00	
Cistoscopia Transuretrale	Amb.cistoscopia dell'urol.			Lunedì 1° e 3° 14,30-16,30	€ 200,00	
Eco Transrettale Prostatica				Venerdì 16,30-18,30	€ 124,00	
Ecografia testicolare					€ 124,00	
Biopsia transperineale				Giovedì 14,30-16,30	€180,00	
Uroflussometria	Amb. Urol.per uroflussometria			Mercoledì 2°e 4° 14,30-16,30	€100,00	
Frenulotomia	Salette chirurgiche			Mercoledì 1°e 3° 14,30-16,30	€299,00	
Circoncisione		€ 878,00				
Visita urologica	Amb. Libera Profess. stanza 3	0587 098830	Dott. Coschignano Giuseppe	Martedì 15,00-16,00	€ 136,00	
Visita controllo urologica				€ 132,00		
Eco Transrettale Prostatica				€ 231,00		
Cistoscopia Transuretrale	Amb.cistoscopia dell'urol.	Lunedì 14,30-15,30	€ 251,00			
Frenulotomia	Salette chirurgiche	Mercoledì 14,30-17,00	€299,00			
Circoncisione		€ 949,00				
Visita urologica	Amb. Lib. Profess. stanza 6	0587 098830	Dott. Felipetto Renato	1°- 3° -5° Lunedì del mese 15,00-18,00	€ 180,00	
				2°-4° Lunedì del mese 15,00-19,00		
				Mercoledì 15,00-19,00		
Perizie di bassa complessità				Amb.cistoscopia dell'urol.	Mercoledì 15,00-15,30	€ 250,00
Perizie di media complessità					€ 400,00	
Perizie di alta complessità					€ 1000,00	
Cistoscopia Transuretrale					Lunedì 2°4° 14,30-15,00	€ 250,00
Frenulotomia	Salette chirurgiche	Sabato 09,00-11,00	€ 299,00			
Circoncisione		€ 949,00				
Visita urologica	Amb. Libera Professione stanza 3	0587 098830	Dott.ssa Milesi Cristiana	Lunedì 14,30-15,30	€ 101,00	

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale. L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

-All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- Atrio Ospedale "Lotti" tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Nell'atrio del Presidio Ospedaliero è a disposizione dei cittadini/utenti uno sportello di informazioni, accoglienza ed orientamento gestito dalle seguenti Associazioni di Volontariato e Tutela:

- AVO (Associazione Volontari Ospedalieri)
- Non Più Sola
- UILDM Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- ADV Associazione diabetici della Valdera
- Movimento Shalom
- Fratres